



# مجتمع متواصل

## مجموعة أدوات التدريب على مهارات الإنترنت المتنقل

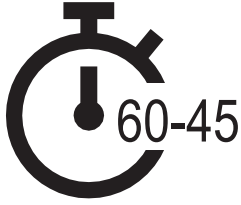
دليل لتدريب الأشخاص على المهارات الأساسية للإنترنت المتنقل



# الوحدة 2 - واتساب

# التدريب الشامل

## أهداف التعلم



المدة الزمنية:  
60-45 دقيقة

- أن يعرف المتدربون كيفية التواصل على الواتس اب
- أن يشعر المتدربون بالحماس والتحفيز بشأن كيفية استخدام أدوات مثل واتساب للتواصل مع الغير

## المواد التي ستحتاجها:



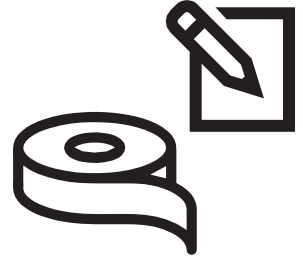
ثلاث من ملصقات  
واتساب



المكافآت الصغيرة



مجموعة  
هواتف



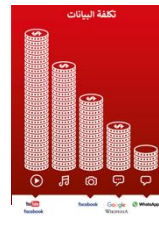
الأقلام والورق  
والشريط اللاصق



قصاصات الأيقونات



نصائح الأمان



ملصق التكلفة



قصاصات المسرد

## مدخل إلى واتساب

### اعرض للمتدربين قصة أيقونة واتساب واطلب منهم العثور عليها على هواتفهم

اسأل "هل يعرف أحدكم ما هذه؟" "وفيم تُستخدَم؟"



WhatsApp

### قم بتجسيد الفوائد!

- أخبر قصتك الخاصة عن مدى أهمية واتساب لك (المدرّب) ولأصدقائك ولأسرتك. قد تشمل بعض الأمثلة ما يلي:
- التواصل مع مجموعات كبيرة من رجال الأعمال/ الزملاء / زملاء الدراسة / العملاء / الأصدقاء / الأسرة، وللإعلان عن المنتجات، ومشاركة النصائح، ومناقشة الملاحظات أو الواجبات المدرسية ومشاركة الأخبار.
- قدم أمثلة أو قصصًا محددة حول كيفية استخدام واتساب.

### قدم شرحًا موجزًا لواتساب:

- "واتساب يجعل من السهل التواصل والردشة مع الأشخاص: الأسرة والأصدقاء والزملاء"
- "واتساب هو خدمة مراسلة، تشبه إلى حد ما الرسائل القصيرة، ولكن يمكنك أيضًا إرسال رسائل صوتية وصور ومقاطع فيديو بالإضافة إلى الرسائل الجماعية. يستخدم واتساب بيانات الإنترنت بدلاً من رصيد الهاتف. ما يعني أن إرسال الرسائل يمكن أن يكون أرخص، وأن مسافة الشخص الذي ترأسه لا تغير التكلفة."

### اجعل واتساب ذا صلة بالمتدربين

- ناقش مع المتدربين كيف يمكن أن يكون واتساب مفيدًا في حياتهم الخاصة:
- اسأل "ما الذي ترغب في استخدام واتساب فيه في حياتك الخاصة؟" أعطهم بعض الاقتراحات بناءً على اهتماماتهم.
  - اسأل "ما أكثر ما يثير اهتمامك وتتحمس لمعرفة المزيد عن واتساب؟"

**تذكر:** اربط المناقشات والأنشطة في التدريب مرة أخرى بالكيفية التي يمكن أن يكون بها الإنترنت داعماً أو مفيداً في حياة المتدرب. وهذا بدوره سيعمل على إبقاء التدريب ذي صلة بهم ومثيراً للاهتمامهم.

## النشاط: المراسلة الفردية

### التطبيق العملي!

اشرح "أنت الآن بصدد محاولة استخدام واتساب على الهاتف."



### اعرض الملصق "كيفية استخدام واتساب: رسائل فردية"

- اشرح "يعرض هذا الملصق خطوات إرسال رسائل فردية من واتساب."
- ابدأ مع المتدربين من خلال هواتفهم المشتركة و اشرح أنه يمكنك إرسال رسالة نصية أو صور أو رسائل صوتية.



اطلب منهم محاولة إرسال رسائل لبعضهم بعضا عبر الهواتف.

### 3. إرسال رسالة صوتية للتحية:

- ارفع رمز الميكروفون بواتساب
- تحدث عن الميكروفون، وأين يمكن العثور عليه ووضح كيفية استخدامه
- اطلب من المتدربين إرسال تحيات صوتية لبعضهم البعض
- اشرح "عندما ترسل رسالة واتساب إلى شخص ما، يمكنك معرفة ما إذا كان قد وصلت هاتفه وما إذا كان قد قرأها." (أ) تم الإرسال = علامة صح رمادية ب) تم التسليم = علامتي صح زرقاوتين ج) قرأها = علامتي صح زرقاوتين
- اسأل "هل يمكنك التفكير في بعض الأمثلة للوقت الذي تود فيه إرسال رسالة صوتية، أو صورة بدلاً من رسالة نصية؟"

### 1. إرسال رسالة نصية للتحية:

- ارفع أيقونة الدردشة بواتساب
- اشرح أين تجدها ووضح كيفية استخدامها
- اطلب من المتدربين إرسال تحيات نصية لبعضهم البعض

### 2. إرسال صورة سيلفي لمجموعتهم:

- ارفع أيقونة الكاميرا بالواتساب
- تحدث عن الكاميرا، وأين يمكن العثور عليها ووضح كيفية استخدامها
- اطلب من المتدربين إرسال هذه الصور لبعضهم البعض

## النشاط: الرسائل الجماعية

اشرح "ستحاول الآن استخدام" الدردشة الجماعية."  
اشرح "الدردشة الجماعية": "على واتساب، يمكن أن يكون أكثر من شخص واحد في نفس المحادثة الجماعية."



### عرض ملصق "كيفية استخدام واتساب: الرسائل الجماعية"

- **اشرح** "يوضح هذا الملصق الخطوات الأولية لإنشاء مجموعة واتساب."
- **اشرح** كيفية إنشاء مجموعة واتساب وادعُ المتدربين، على هواتفهم المشتركة، للانضمام إلى مجموعة واتساب موحدة (إرسال دعوات باستخدام الأرقام للهواتف المشتركة).
- **أرسل** رسالة نصية أو صوتية إلى مجموعة واتساب للمتدربين، واطلب من المتدربين مشاركة صورهم السيلفي للمجموعة في الدردشة الجماعية.
- **اسأل** "هل يمكنك التفكير في أمثلة على متى تستخدم الرسائل الجماعية بدلاً من الرسائل الفردية؟"



**نصيحة:** اترك مجموعة واتساب الخاصة بالمتدربين مفتوحة لبقية التدريب واطلب من المتدربين الاستمرار في المشاركة في الدردشة الجماعية، على سبيل المثال اطلب منهم مشاركة أفكارهم ومشاعرهم وأي صور وتعليقاتهم في الدردشة الجماعية.

## الاستخدامات الشخصية

- ناقش** مع المتدربين كيف يمكن أن يكون واتساب مفيداً في حياتهم:
- **اسأل** "الآن تعرف كيفية استخدام واتساب، ما الغرض الذي تود استخدامه من أجله في حياتك؟" أعطهم بعض الاقتراحات بناءً على اهتماماتهم.
  - **اسأل** "ما أكثر ما يثير اهتمامك وتتحمس للقيام به الآن بعد أن تعلمت كيفية استخدام واتساب؟"

### الأمان

اسأل "ماذا يعني الأمان بالنسبة لك؟"

اطلب من المتدربين أن يتخيلوا أنهم في مكان عام موحد، مثل السوق. اطلب منهم مناقشة ما سيفعلونه للحفاظ على أمانهم في هذا المكان. وجههم بطرح الأسئلة والأجوبة التالية:

التوجيهات	الإجابات المحتملة
ماذا تفعل إذا كان شخص ما لا تعرفه يزعجك؟	تتجنبه أو تتجاهله كن حذرًا - فهم ليسوا دائمًا كما يقولون.
ماذا تفعل إذا أتاك شخص لا تعرفه أو تثق به وطلب منك معلوماتك الشخصية؟	لا تدل بمعلومات شخصية لشخص لا تعرفه أو تثق به لأنه قد يسيء استخدامها.
ماذا تفعل إذا شعرت بعدم الاطمئنان أو عدم الارتياح حيال شيء تراه أو تتعرض له؟	أخبر شخصًا تعرفه وثق عما حدث.
كيف تعامل الأشخاص الذين تتفاعل معهم؟	أنت مهذب ومحترم مع الجميع.

اشرح "من المهم أن تتذكر أن الإنترنت مكان عام، ومن المهم أن تبقى بأمان وتعامله وكأنه مكان عام."



## الأمان

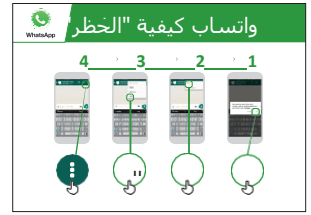
### امنح المتدربين قصاصة "نصائح الأمان"

- ناقش مع المتدربين ما تعنيه هذه النصائح لاستخدام الإنترنت.
- جسد النصائح باستخدام أمثلة ذات صلة بالمتدربين. على سبيل المثال، قد تكون النساء أكثر اهتمامًا بكيفية منع التحرش.



### الأمان على واتساب

- اسأل "إذا حاول شخص ما لا تعرفه مراسلتك، أو حاول شخص ما إزعاجك على واتساب ولا تريد أن يفعلوا ذلك، فماذا يمكنك أن تفعل؟"
- اشرح "على واتساب يمكنك "حظره" حتى لا يتمكنوا من الاتصال بك مرة أخرى على نفس الرقم."
- اعرض ملصق "عملية الحظر" ووضح كيفية حظر الأشخاص على واتساب.



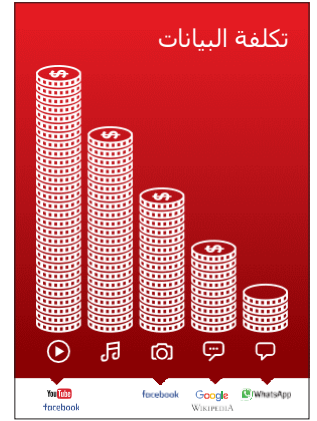
## § التكلفة

**اشرح** "الآن تعرف كيفية استخدام واتساب، وأي غرض يمكنك استخدامه من أجله، دعنا نتحدث عن تكلفة الاستخدام! لاستخدام الإنترنت على هاتفك، يجب عليك شراء البيانات من مزود شبكة الهاتف."

اشرح "تكلفة كل رسالة واتساب أرخص بكثير من الرسائل القصيرة. إذا كان الشخص الذي ترأسه بعيدًا (حتى لو في دولة أخرى) فهذا لا يغير من التكلفة - وقد يكون في ولاية أخرى أو بجوار بيتك."

### اعرض ملصق "التكلفة"

- **اشرح** "العديد من الأنشطة تستهلك كميات مختلفة من البيانات. مطالعة النصوص تستهلك بيانات أقل، مطالعة الصور تستهلك المزيد، تشغيل وتنزيل الموسيقى يستهلك أكثر قليلاً وتشغيل مقاطع الفيديو فهو الأعلى استهلاكاً"
- **اشرح** "ترتبط بعض خدمات الإنترنت بالأنشطة التي تستهلك المزيد من البيانات:"
- **اسأل** "أين يوجد واتساب على الملصق؟" و"ماذا يعني ذلك بالنسبة لمقدار التكلفة؟"
- **اسأل** "ما الذي يجعله أكثر تكلفة؟ الإجابة "مقاطع الفيديو"
- **اسأل** "ما الأقل تكلفة؟" الإجابة "مطالعة النص"



## § التكلفة

### فحص البيانات

- **اسأل** "لماذا من المفيد أن تتحقق من كمية البيانات التي استهلكتها؟"
- **أجب** "لفهم مقدار البيانات التي استهلكتها ومقدار تكلفة الأنشطة المختلفة التي تقوم بها."
- **اشرح** "يمكنك التحقق من كمية البيانات لديك، تمامًا كما هو الحال عند التحقق من عدد الدقائق أو النصوص لديك عن طريق كتابة رمز على هاتفك من شبكة الهاتف."
- **اشرح:** "يمكنك شراء البيانات بمبالغ مختلفة اعتمادًا على الغرض الذي ستستخدمها فيه. اطلب المشورة من وكيل الهاتف النقال المحلي بشأن المبلغ الأنسب لك."
- **اشرح** "إذا قمت بالتوصيل إلى الإنترنت في منطقة واي فاي، فلن تستخدم باقة البيانات الخاصة بك. قد يتمكن وكيل الهاتف النقال المحلي الخاص بك من مساعدتك في العثور على مناطق الواي فاي المحلية الخاصة بك. ومع ذلك، قد تكون أقرب منطقة بعيدة جدًا للسفر إليها."
- **اشرح** للمتدربين كيفية التحقق من بياناتهم.

**نصيحة:** يختلف التحقق من كمية البيانات التي لديك اعتمادًا على الدولة التي تقيم بها والشبكة التي يعمل بها الهاتف. اسأل أحد وكلاء الهاتف النقال إذا كنت بحاجة إلى دعم بشأن كيفية التحقق من البيانات.

## ملخص

### العب لعبة أيقونة واتساب

- ارفع كل أيقونة من أيقونات واتساب، واحدة تلو الأخرى.
- اسأل "أين توجد هذه الأيقونة على الهاتف وما هي؟"
- اشرح للمتدربين ماهية كل أيقونة، إذا كانوا بحاجة إلى دعم
- قدم مكافآت صغيرة (كالحلويات مثلاً) للإجابات الصحيحة وألصق الأيقونات على الحائط بعد ذلك للمساعدة في تذكير المتدربين بماهيتهم.



**اشرح:** أن هناك خدمات مراسلة مماثلة لواتساب. تُعد هايك خدمة شعبية في الهند تشبه واتساب، ولكنها تسمح لك أيضاً بإرسال ملصقات رسومية.

**نصيحة:** "تستخدم العديد من التطبيقات والخدمات على الإنترنت أيقونات وكلمات متشابهة. عندما تستخدم الإنترنت ابحث عن هذه الأيقونات، لذلك في المرة القادمة التي تراها فيها، يمكنك تذكر ما تعنيه."

**نصيحة:** استخدم الملخص كاختبار وقدم مكافآت (كالحلويات مثلاً) للمتدربين على التشغيل.

### ملخص لواتساب

- ناقش مع المتدربين ما تعلموه عن استخدام واتساب
- "ما الذي تعلمته عن استخدام واتساب؟"، "وبأي غرض يمكنك استخدامه من أجله؟"
- "كيف يختلف عن الرسائل القصيرة؟" ماذا يمكنك فعله بواتساب مما لا يمكنك فعله بالرسائل القصيرة؟"
- "هل لا تزال لديك أي تساؤلات بشأن استخدام واتساب؟"
- "ما الذي تريد استخدام واتساب من أجله في حياتك الخاصة؟ ما أكثر ما يثير اهتمامك وتحمسك لاستخدامه؟"

## ملخص

**نصيحة:** إذا كان المتدربون يرغبون في الوصول إلى الإنترنت وواتساب على هواتفهم الشخصية، فامنحهم بعض الوقت هنا لممارسة ما تعلموه وتقديم الدعم والتشجيع.

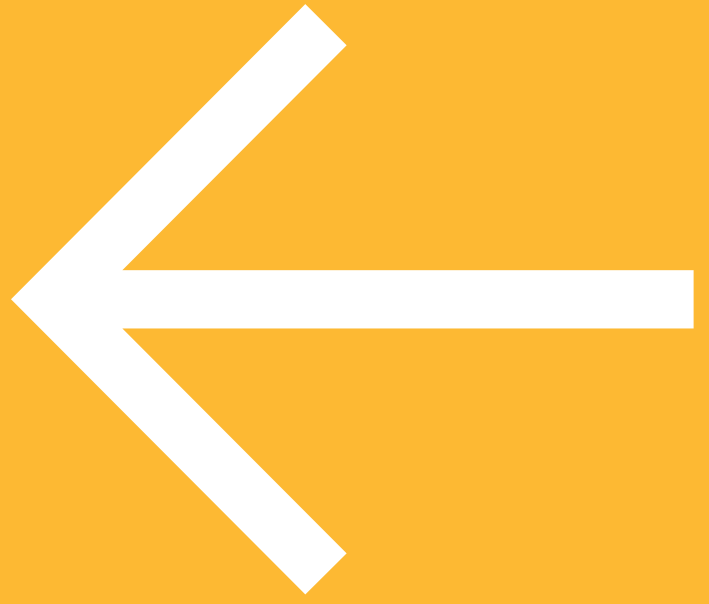
### الانتقال إلى المستوى التالي

إذا وصلت إلى نهاية الجلسة ولا يزال لديك وقت إضافي:

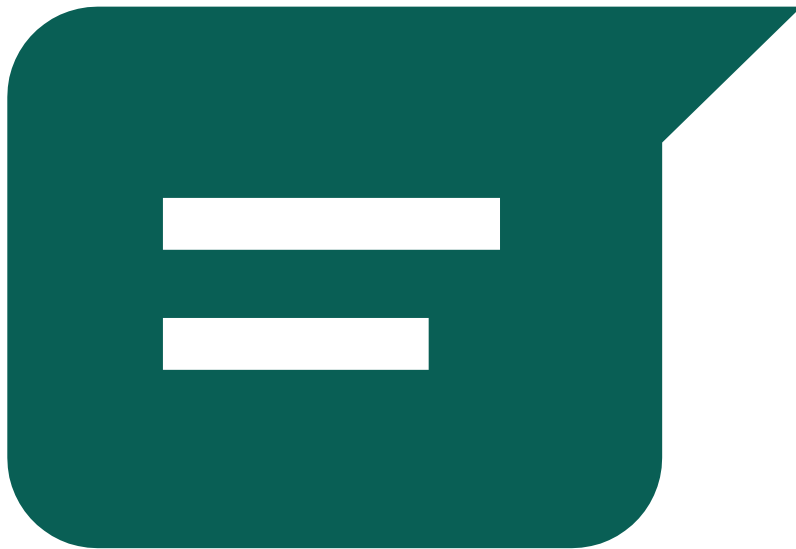
- اسأل "هل لديك أي أسئلة أخرى بشأن أي شيء قمنا بشرحه في الجلسة؟"
- اسأل "ما الذي يرغبون في معرفته أيضًا عن الإنترنت المتنقل؟"

تتضمن بعض الميزات الأكثر تقدمًا في واتساب التي يمكنك مناقشتها مع المتدربين ما يلي:

- **تحميل الصور** من معرض الصور الخاص بك إلى محادثة واتساب
- **مشاركة موقعك** على واتساب حتى يعرف الأصدقاء والأسرة أين أنت
- **إعداد ملف تعريف واتساب**، بما في ذلك إعدادات الخصوصية
- **تنزيل التطبيقات** من متجر التطبيقات (ستحتاج إلى شرح البريد الإلكتروني أيضًا، لأن وجود البريد الإلكتروني ضروري لتنزيل التطبيقات)



الملصقات  
والقصص  
وصفحات المعلومات



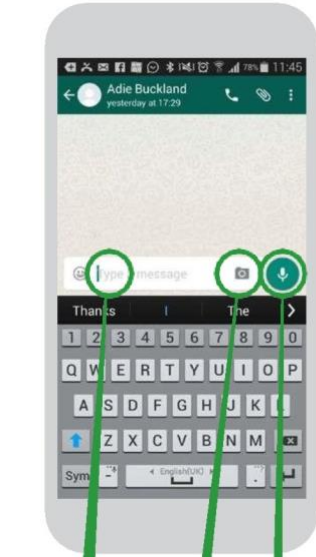
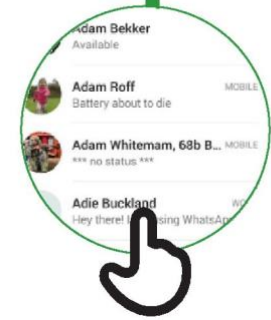
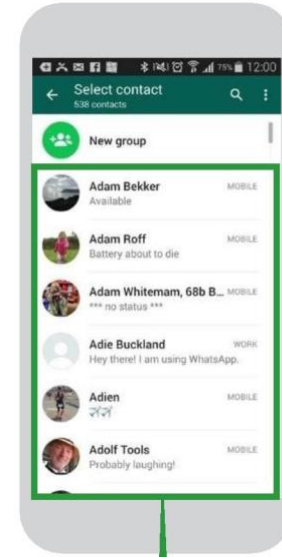
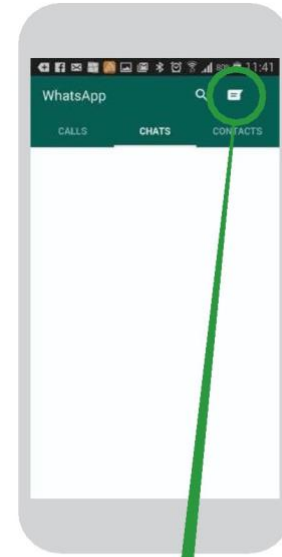






كيفية استخدام

# واتساب مراسلة فردية

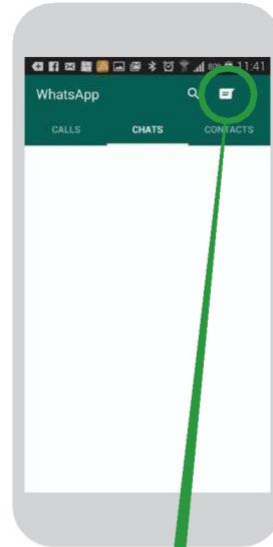
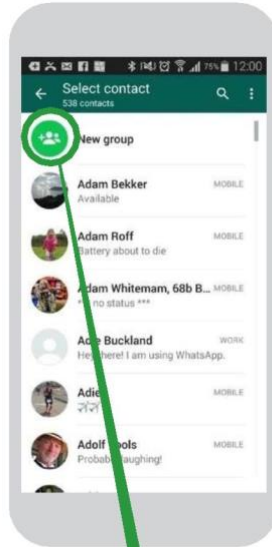


كيفية استخدام



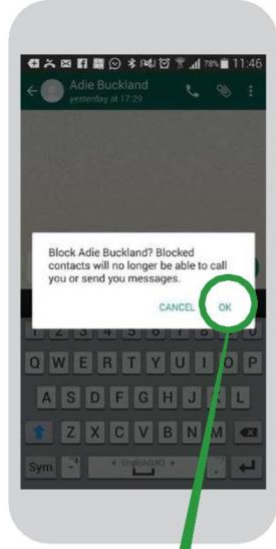
# واتساب مراسة جماعية

3 ← 2 ← 1

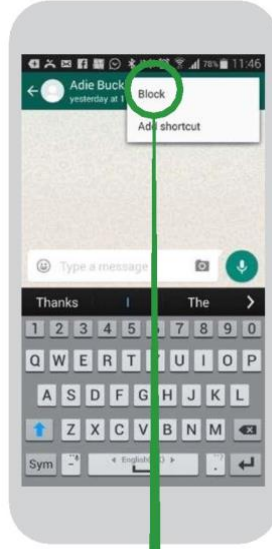


# واتساب كيفية "الحظر"

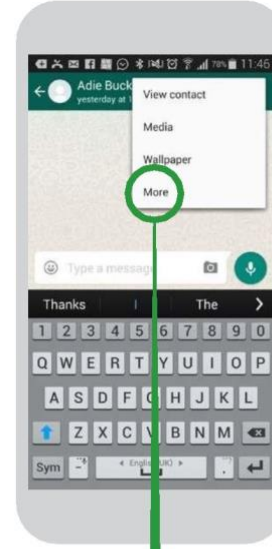
4 ← 3 ← 2 ← 1



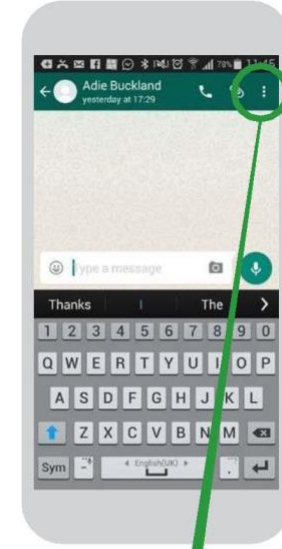
تم

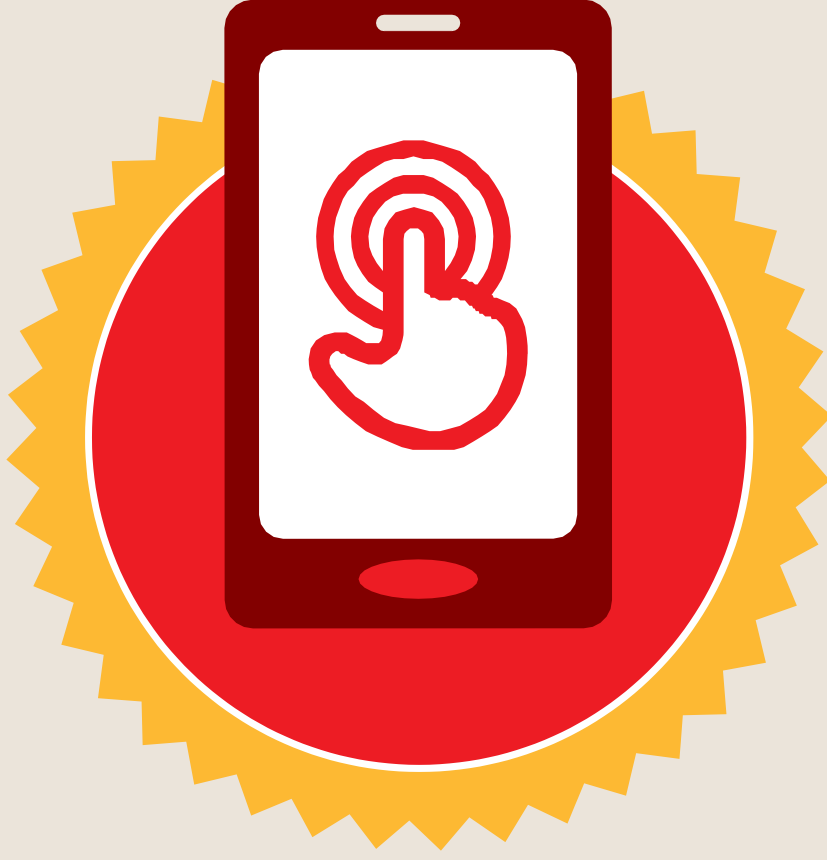


حظر



المزيد





# شهادة

أكمل  
تدريب المهارات الأساسية للإنترنت  
المتنقل



التوقيع

التاريخ



# شهادة

أكمل  
تدريب المهارات الأساسية للإنترنت  
المتنقل



التوقيع

التاريخ