



مجتمع متواصل

مجموعة أدوات التدريب على مهارات الإنترنت المتنقل

دليل لتدريب الأشخاص على المهارات الأساسية للإنترنت المتنقل



مقدمة إلى مجموعة الأدوات بالدليل

تعد الهواتف النقالة أكثر بكثير من مجرد أداة لإجراء المكالمات. فقد أصبحت، وبشكل متزايد، الطريقة الرئيسية التي يصل بها الناس في جميع أنحاء العالم إلى الإنترنت. وعلى حين أن الإنترنت يمكن أن يوفر مجموعة واسعة من الفوائد للمستخدم، لكنه يتطلب مهارات خاصة ومعرفة معينة لاستخدام الهاتف النقال بفعالية. ما يعني أن الأشخاص الذين يفتقرون إلى الفهم والمهارات غير قادرين على الوصول إلى هذه الخدمات المعززة للحياة.

كما أن التدريب المقدم في مجموعة الأدوات هذه يستهدف الأشخاص ممن لديهم القليل من مهارات الإنترنت عبر الهاتف النقال أو لا يمتلكونها على الإطلاق. ويهدف إلى تعليم أولئك الذين يرغبون في معرفة ما هو الإنترنت المتنقل وكيفية التواصل والبحث عبر الإنترنت. ومجموعة الأدوات هذه ليست مناسبة للأشخاص ممن لا خبرة لديهم في استخدام الهواتف النقالة، ولا تشمل الوظائف الأساسية مثل إجراء المكالمات أو إرسال الرسائل القصيرة. لهذا السبب، لا تتضمن هذه المجموعة من الأدوات أي معلومات حول كيفية تنزيل التطبيقات أو فتح حساب بريد إلكتروني، حيث إن هذه العمليات بالغة التعقيد بشكل عام بالنسبة لمن يمتلكون القليل من مهارات الإنترنت المتنقل أو لا توجد لديهم تلك المهارات بالأساس. وبالمثل، لم يتم تصميمه لمن هم على دراية بالفعل بالإنترنت المتنقل.

وعلى الرغم من أن مجموعة الأدوات هذه قد صممت خصيصا للناس في ولاية ماها راشترا، بالهند، فإننا على ثقة بأنها ستكون ذات أهمية في بقية القطر. علاوة على ذلك، يمكن تهيئته لتلبية احتياجات الناس في الدول الأخرى جنبا إلى جنب مع "دليل كيفية الاستخدام".

الخدمات التي تحاول مجموعة الأدوات هذه تحقيقها

مجموعة الأدوات هذه مخصصة لمشغلي شبكات الهاتف النقال (MNOs) والمنظمات غير الحكومية (NGOs) ومنظمات التنمية والحكومات التي ترغب في توفير التدريب لتحسين المعرفة الأساسية لدى الناس وفهمهم لشبكة الإنترنت المتنقلة.

الأدوات والموارد المدرجة هنا، تزود المدربين بما يحتاجونه لإثبات قيمة الإنترنت ووظائفه على الهواتف النقالة. وعليه، سيتم تزويد المتدربين بفهم أعمق لما يمكنهم استخدام الإنترنت من أجله، والمهارات الأساسية اللازمة للوصول إليه واستخدامه. ونحن نؤمن أن هذا سيؤدي إلى زيادة الوعي بشأن خدمات تعزيز الحياة واستخدامها والتي يتيحها الإنترنت المتنقل.

مقدمة إلى مجموعة الأدوات بالدليل

يتضمن "دليل كيفية الاستخدام" أيضًا الكثير من الأمثلة المفيدة التي يمكن استخدامها بالإضافة إلى المعلومات والنصائح من مجموعة الأدوات هذه. ونحن نشجع جميع مستخدمي مجموعة الأدوات هذه على مراجعة واستخدام الأجزاء الأكثر صلة من "دليل كيفية الاستخدام" لاستكمال دوراتهم التدريبية.

تعريف "دليل كيفية الاستخدام"

يجب استخدام "دليل كيفية الاستخدام" جنبًا إلى جنب مع هذا المستند، وبالتالي تمكين المدربين في أي دولة من تطوير وأداء تدريب محدد حسب السياق في المهارات الأساسية للإنترنت المتنقل لجمهورهم المستهدف. كما يمددهم الدليل بإجراءات وتوصيات بشأن كيفية تطوير دورات تدريبية هادفة ومصادر نافعة لمستمعيهم.

الجوانب التي تشملها مجموعة الأدوات

توفر مجموعة الأدوات هذه مدخلا إلى استخدام الإنترنت المتنقل عبر الهاتف الذكي وفقا للمستوى المبتدئ. تم تصميمها كرحلة تصطحب المتدربين من مهارات الاتصال الأساسية، وصولا إلى مهارات أكثر تعقيدًا مثل البحث في الإنترنت. على الرغم من أن هذا الإطار يوجه السياق العام لمجموعة الأدوات هذه، لكنه قد تم تصميمه بحيث يمكن لكل دورة تدريبية أن تكون قائمة بذاتها. يسمح هذا للمدرب باختيار الدورات التي يستخدمها اعتمادًا على ما هو ذي صلة بالجمهور المستهدف.

إذا كنت ترغب في تهيئة مجموعة الأدوات هذه لاستخدامها في دولتك، فقد ترغب في تكييف هذه الخدمات اعتمادًا على ما هو مناسب لجمهورك. وقد يكون من المفيد إرفاق عبارة "دليل كيفية الاستخدام" إذا كان هذا هو الحال.

نستخدم واتساب ويوتيوب وويكيبيديا وفيسبوك وجوجل كخدمات لتعريف الأشخاص بالإنترنت المتنقل. كذلك نطرح مقدمة عن الإنترنت ونغطي الأمان والتكلفة. يعتمد هذا على أبحاثنا الاستهلاكية التي توضح أن هذه الخدمات هي الأكثر صلة في معظم الدول.

الجوانب التي تشملها مجموعة الأدوات

مقدمة عن الإنترنت

كثير من الناس لا يعرفون ما هو الإنترنت المتنقل، حتى لو كانوا قد سمعوا عنه. لقد قمنا بتضمين بعض التفسيرات البسيطة للمساعدة في الإجابة على بعض الأسئلة الشائعة بكثرة لدى الناس بخصوص الإنترنت.



واتساب

يهتم الناس في العديد من الدول بواتساب. نظرًا لاستخدام الناس للرسائل النصية القصيرة، فإن وظيفة المراسلة الخاصة بها هي شيء مألوف لديهم. إن استخدام واتساب "كنقطة دخول" للمدربين يسمح بالبناء على ما يعرفه الناس، مع ذكر فوائد التواصل عبر الإنترنت والمهارات اللازمة لذلك.



يوتيوب

يتيح يوتيوب للمدربين اكتشاف محتوى الإنترنت في بيئة بسيطة جذابة مغلقة نسبيًا عبر الإنترنت. كما أنه يسمح للمدربين بالبناء على الاعتبار الإيجابي الذي يتمتع به الناس في الهند للقنوات السمعية والبصرية، مع طرح المهارات اللازمة لاستخدام الإنترنت المتنقل.

قد لا يكون استخدام يوتيوب متاحًا في جميع المواقع بسبب مشكلات الاتصال. في هذه المواقع، نقترح إما تخطي وحدة يوتيوب، أو استخدام تطبيق صوتي/مرئي آخر يتطلب بيانات أقل لتشغيله (على سبيل المثال، تطبيق البحث عن الصور مثل بحث صور جوجل).



بحث جوجل

يتيح بحث جوجل للمستخدمين العثور على محتوى ذو صلة بهم على الإنترنت. وهذا يسمح للمدربين بتجربة نطاق المعلومات المتاحة لهم على الإنترنت وعمقها. كما أنه يسمح لهم بممارسة مهاراتهم البحثية والملاحية. بالنسبة للمدربين ممن انتقلوا بالمشاركين معهم من وحدة يوتيوب، فإن ذلك يوفر فرصة للبناء على المهارات المكتسبة من يوتيوب.



الجوانب التي تشملها مجموعة الأدوات

ويكيبيديا

ويكيبيديا هي مرجع مجاني (أو موسوعة) على الإنترنت، وهي توفر معلومات محايدة وواقعية عن الموضوعات التعليمية. تزود هذه الوحدة المتدربين بمثال على مجموعة واسعة من المعلومات التي يمكن الحصول عليها على الإنترنت، على موقع بيانات "خفيف". كما أنه يقدم لهم فكرة أن المحتوى على الإنترنت غالبًا ما يتم إنشاؤه من قبل أشخاص عاديين في أنحاء العالم كافة".



ويكيبيديا
الموسوعة الحرة

فيسبوك

فيسبوك هو شبكة اجتماعية تسمح للأشخاص بالتواصل مع جهات الاتصال التجارية، أو متابعة الأخبار، أو البقاء على تواصل مع الأسرة والأصدقاء، أو متابعة المشاهير والفرق الرياضية. توضح هذه الوحدة مجموعة واسعة من الاحتمالات التي تقدمها الشبكة الاجتماعية وتمنحهم فهمًا لمحتوى "الحساب" و"المشاركة".



الأمان والتكلفة

يتم تغطية البقاء آمنًا وفهم تكلفة استخدام الإنترنت المتنقل في كل من وحدات واتساب ويوتيوب وجوجل وويكيبيديا وفيسبوك. أظهر بحثنا أن الأمان والتكلفة هما مصدر قلق كبير للأشخاص الذين يستخدمون الإنترنت المتنقل في الهند، لذلك قررنا معالجة هذه النقطة ضمن كل وحدة تدريبية شاملة وبشكل منفصل في دورات التدريب على بايتسايز.



المحفظة الإلكترونية

يوفر الهاتف النقال للمستخدمين واحدة من الطرق الرئيسية للإدماج المالي. تزود هذه الوحدة المتدربين بنظرة عامة أساسية حول كيفية استخدام المحفظة الإلكترونية، بما في ذلك: فهم عملية التسجيل؛ وإرسال الأموال إلى صديق أو فرد من الأسرة؛ ودفع الفواتير وفهم النتائج الأساسية للأمان. يمكن تدريس هذا كوحدة "مستقلة" أو مع بقية برنامج "أدوات التدريب على مهارات الإنترنت المتنقل".



الجوانب التي تشملها مجموعة الأدوات

نظام أندرويد

تستخدم الأجهزة التي تعمل بنظام أندرويد على نطاق واسع من قبل كثير من الناس في جميع أرجاء العالم. وهي تتيح للمتدربين الوصول إلى مجموعة كاملة من خدمات الإنترنت. تعتمد هذه الوحدة على الوحدات السابقة، حيث تقدم مجموعة من خدمات الإنترنت "الأكثر تقدمًا" المتاحة عبر أجهزة أندرويد (مثل مساعد جوجل) وتمنح المتدربين فهمًا أكثر عمقًا لكيفية إعداد أجهزتهم (مثل حساب جوجل)، بما في ذلك الإعدادات التي يمكن أن توفر لهم المال أو يحافظ على أمانهم.



ميزات سهولة الوصول

يعاني حوالي 15 في المئة من سكان العالم من شكل من أشكال الإعاقة. يمكن أن تواجه هؤلاء الأشخاص صعوبات في الوصول إلى بعض الخدمات كالتعليم والرعاية الصحية، والتي لا تواجه الآخرين. ومع ذلك، يمكن للهواتف النقالة المساعدة في تخطي بعض هذه الصعوبات والسماح للأشخاص ذوي الإعاقة بأداء أشياء يومية قد يجدون صعوبة في أدائها. تقدم هذه الوحدة النصائح للمتدربين ممن يودون مساعدة من يعاني من إعاقات بصرية وسمعية.



كايوس KaiOS

الهواتف التي تدعم كايوس هي كالهاتف الذكي لكنها لا تحتوي على شاشة تعمل باللمس. وهو هاتف مميز "ذكي"، أرخص من الهاتف الذكي التقليدي، ولكنه لا يزال يتيح للمتدربين الوصول إلى الكاميرا والواي فاي والبلوتوث ونظام تحديد المواقع "الجي بي اس" والتطبيقات. كما أنه يمنح المتدربين الفرصة لاستكشاف الإنترنت على جهاز سهل الاستخدام.



هذا الرسم البياني يقدم نظرة مرئية عامة على الخدمات والوظائف والمهارات الرئيسية التي يشملها التدريب.

الإنترنت المتنقل



أندرويد

مميزات إنترنت أكثر تقدمًا.
إعداد الأجهزة.



كايروس

مميزات إنترنت أكثر تقدمًا.
إعداد الأجهزة.



جوجل

البحث والتنقل بين المعلومات



يوتيوب

البحث عن الفيديوهات



واتساب

إرسال واستقبال الرسائل الفردية إنشاء مجموعات والمشاركة فيها



مميزات سهولة الوصول

مميزات سهولة الوصول للأشخاص ذوي الإعاقات البصرية والسمعية



الأمان والتكلفة

البقاء آمنًا على الإنترنت وفهم تكاليف الإنترنت المتنقل



فيسبوك

التواصل مع الأصدقاء والأسرة



ويكيبيديا

البحث عن المعلومات المجانية والتنقل بينها



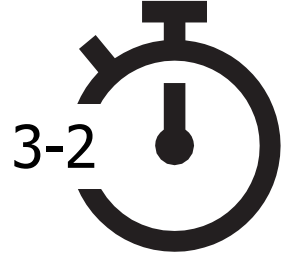
المحفظة الإلكترونية

الخدمات المالية عبر الهاتف النقال

طريقة استخدام مجموعة الأدوات

يمكنك استخدام مجموعة الأدوات هذه بطرق مختلفة اعتمادًا على مقدار الوقت المتاح لك مع المتدربين.

بالنسبة للمدربين ممن لديهم من دقيقتين لثلاث دقائق فقط في كل مرة مع المتدربين، هناك التدريب الموجز "بايتسايز"، والذي يتكون من جلسة تدريبية مدتها 2-3 دقائق. تغطي كل جلسة موضوعًا واحدًا وهناك ستة مواضيع للاختيار من بينها: مدخل إلى الإنترنت، واتساب، يوتيوب، جوجل، ويكيبيديا، فيسبوك، الأمان، والتكلفة.



يمكن أيضًا استخدام جلسات بايتسايز كدورات لتجديد المعلومات للمتدربين الذين أكملوا التدريب بالفعل، ولكنهم يرغبون في الحصول على ملخص موجز لما تعلموه.

انتقل إلى الصفحة 11 للحصول على تدريب "بايتسايز".

بالنسبة للمدربين ممن لديهم 45-60 دقيقة مع متدريهم هناك أربع جلسات تدريبية "شاملة". تبدأ الجلسات التدريبية الشاملة بجلسة تمهيدية من 45 إلى 60 دقيقة، تليها ثلاث جلسات تدريبية على خدمة الإنترنت المتنقل بنفس الطول. وكل واحدة من جلسات التدريب على الإنترنت المتنقل تغطي موضوعًا واحدًا: واتساب، يوتيوب، جوجل، ويكيبيديا، وفيسبوك. يتم إدراج الأمان والتكلفة في كل دورة تدريبية.



انتقل إلى الصفحة 42 للتدريب "الشامل".

تدریب
بایتنسایز

كيفية استخدام تدريب بايتساييز

هذا القسم مخصص للمدربين ممن لديهم دقيقتين إلى ثلاث دقائق فقط للعمل مع المتدربين. يمكن أيضًا استخدامه كدورات لتجديد المعلومات للمتدربين ممن أتموا التدريب بالفعل، ولكنهم يرغبون في الحصول على ملخص موجز لما تعلموه.



تغطي كل جلسة موضوعًا واحدًا وهناك ستة مواضيع للاختيار من بينها: مقدمة عن الإنترنت، واتساب، يوتيوب، جوجل، الأمان، والتكلفة. تركز كل جلسة على تقديم شرح للخدمة والتدريب على الهاتف.

كل جلسة من بايتسايز تتبع بنية مماثلة:

ما هذا؟

قدم شرحًا موجزًا عن الخدمة. تشير علامتا "التنصيص" إلى ما يمكن أن يقوله المدربون



في أي مجال يمكنك استخدامه؟

اشرح بإيجاز فوائد الخدمة. تشير علامتا "التنصيص" إلى ما يمكن أن يقوله المدربون



كيف يعمل؟

التطبيق العملي! استخدم "ملصقات كيفية الاستخدام" لمساعدة المتدربين على استخدام الخدمة على الهاتف. يمكن أن يكون هذا هو الهاتف الذي توفره، أو هاتف المتدرب نفسه



الممارسة!

الممارسة، بأمثلة ذات صلة بالجمهور



التدريب الشامل

كيفية تصميم التدريب الخاص بك

هذه اقتراحات لتنفيذ التدريب الشامل.

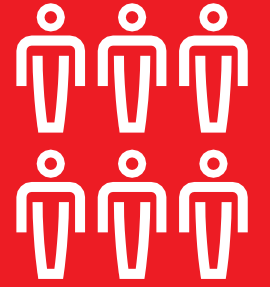
1. جلسات فردية لكل جنس

قسّم الرجال والنساء على جلسات تدريبية منفصلة. فهذا يسمح بفرصة متكافئة للخبرة العملية ويتيح المجال لمناقشة الاهتمامات والمتطلبات الخاصة بكل جنس بصراحة.



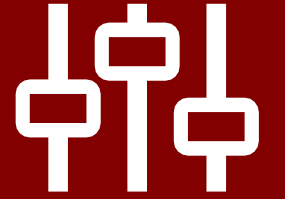
2. ممارسة المجموعات الصغيرة

قسّم المتدربين إلى مجموعات صغيرة لا تزيد عن 6 أشخاص. وفر مدرباً لدعم كل مجموعة. وهذا يمكّن المتدربين من اكتساب خبرة عملية ويسمح بالتعلم بالأقران وتلقي الدعم.



3. مجموعات مستوى المهارة

طابق المتدربين في مجموعات مع الآخرين ممن لديهم مستويات معرفة ومهارات مماثلة. من المهم جداً أن يكون المتدربون على مستوى مهارة مشابه لمستوى الآخرين في مجموعتهم، بحيث يشعرون بالثقة والاهتمام. لا تتردد في نقل المتدربين إلى مجموعات مختلفة بعد بدء التدريب إذا أصبح من الواضح أن المتدربين ليسوا على نفس مستوى مهارة الآخرين في مجموعاتهم.



4. الأجهزة المشتركة

إذا لم يكن لدى الأشخاص هواتف ذكية، فقم بتوزيع هواتف ذكية لمستوى المبتدئين مزودة بالبيانات المحملة مسبقاً. حاول التأكد من أن الهواتف متشابهة (على سبيل المثال، تعمل بنفس نظام التشغيل) وذات وظائف متشابهة. وهذه الآلية تسمح للجميع بالمرور بنفس الخطوات في التدريب والتغلب على المخاوف بشأن استخدام البيانات الشخصية أو مشاركة المعلومات الشخصية. من الناحية المثالية، نوصي بألا يزيد عدد المتدربين عن ثلاثة لكل جهاز.



نصائح للمدربين

ابدأ بالأساسيات

على الرغم من أن
المتدربين قد
يكونون على قليل
من المعرفة بخدمات
الإنترنت، لكنهم
سيتفاوتون في المعرفة



اجعل الأمر بسيطا

استخدم
التوضيحات
القصيرة وغير
التقنية



اجعله ذا صلة

استخدم الاهتمامات
الشخصية للإبقاء على
المتدربين مهتمين



شجع الممارسة

ركز على دفع
المتدربين للممارسة
على الهاتف



قدّر المتدربين

كافئ المتدربين بالتشجيع
الإيجابي المنتظم.
يمكن منح الشهادات
للمتدربين في حال كانت
مناسبة لجلساتك
التدريبية



تفاعل مع المتدربين

شجع التواصل الثنائي
فيما بين المتدربين
ومدربهم



كيفية استخدام التدريب الشامل

يمكنك اختيار الجلسات التدريبية التي تريد البدء فيها مع المتدربين، اعتمادًا على ما هو مناسب لهم. إذا لم تتمكن من استخدام يوتيوب في موقعك بسبب مشكلات في الاتصال، فيمكنك تخطي هذه الوحدة واستخدام وحدة أخرى الخدمة السمعية البصرية تتطلب بيانات أقل لتشغيلها.

صور الأشخاص والأمثلة المدرجة في هذا الدليل ذات صلة بالهند، وبالأخص ولاية ماهاراشترا. إذا كنت ترغب في استخدام هذا الدليل في أماكن أخرى، فنوصيك بتضمين أمثلة وصور خاصة بك لأشخاص ذوي صلة بمكانك.

هذا دليل تدريب شامل للمدربين ممن لديهم 45-60 دقيقة مع المتدربين.



يتكون التدريب من أربع جلسات مدة كل منها 45-60 دقيقة. تبدأ بجلسة تمهيدية، تليها ثلاث جلسات تدريبية تغطي موضوعًا واحدًا: واتساب ويوتيوب وجوجل. يتم إدراج الأمان والتكلفة في كل دورة تدريبية.

على الرغم من أن التدريب قد تم تصميمه بحيث تعتمد كل جلسة على الجلسة السابقة، إلا أن كل جلسة تدريبية يمكن أن تكون قائمة بذاتها، وهذا يعني أن

يتكون التدريب الشامل من أربعة أنواع رئيسية من النشاط:

التوضيح: وهو تفسيرات موجزة للتحدث عن فوائد الخدمة



النشاط: وهو تمارين عملية على الهاتف



المناقشة: لتشجيع المتدربين على النظر فيما يناسب حياتهم



الخلاصة: لتعزيز الدروس المستفادة من كل وحدة

