



USAID
DU PEUPLE AMERICAIN

STRATEGIC
IMPACT
ADVISORS

Mon Entreprise, Mon Avenir



Paiements Numériques

—
Gestion des affaires et
Alphabétisation numérique
pour les femmes
Micro-entrepreneurs

Ce module est rendu possible grâce au soutien généreux du peuple américain par le biais de l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID). Ce guide a été produit dans le cadre du projet Digital Frontiers de la DAI (accord de coopération AID-OAA-A-17-00033) à la demande de l'USAID et en partenariat avec Mastercard.

Aperçu du module



Table des matières

Partie 1 : L'intérêt du passage au numérique pour les femmes d'affaires 5

Partie 2 : Introduction aux portefeuilles mobiles 9

Partie 3 : Introduction aux paiements numériques 18




Partie 4 : À faire et à ne pas faire en matière de paiements numériques 29



Objectifs

1. Apprendre comment accepter les paiements numériques dans votre magasin.
2. Comprendre les avantages des paiements numériques.

Dans ce module, vous pouvez...

-  pratiquer l'ouverture d'un portefeuille mobile et d'un compte marchand
-  apprendre à scanner un code QR
-  discuter des avantages des paiements numériques

Avant de commencer,
voyons si vous
connaissez bien la
technologie des
paiements
numériques !



Utilisez-vous
votre téléphone à
des fins
professionnelles?
Comment?

Combien d'entre
vous acceptent
les paiements
numériques dans
leur magasin?

Combien
d'entre vous
possèdent et
utilisent un
portefeuille
mobile?



PARTIE 1 : L'INTÉRÊT DU PASSAGE AU NUMÉRIQUE POUR LES FEMMES D'AFFAIRES

Objectif : Comprendre la valeur et les avantages pour les femmes d'utiliser le numérique dans les affaires.

Découvrons ensemble pourquoi vous devriez utiliser la technologie dans vos entreprises !





L'utilisation des technologies n'est pas réservée à un sexe particulier.

L'efficacité et la compétence
viennent de la pratique et des
opportunités.

Tout le monde peut apprendre à
utiliser les technologies. Ce n'est
qu'une question de pratique !

Pourquoi vous devriez avoir votre propre portefeuille mobile

1



Acquérir une plus grande indépendance financière.

Avec votre propre portefeuille mobile, vous serez en mesure de contrôler quand et comment vous dépensez votre argent.

2



Devenir plus aguerri aux technologies numériques.

C'est en forgeant qu'on devient forgeron ! Vous vous familiariserez davantage avec les outils et les technologies numériques si vous disposez de votre propre portefeuille mobile.

3



Transactions efficaces et sécurisées.

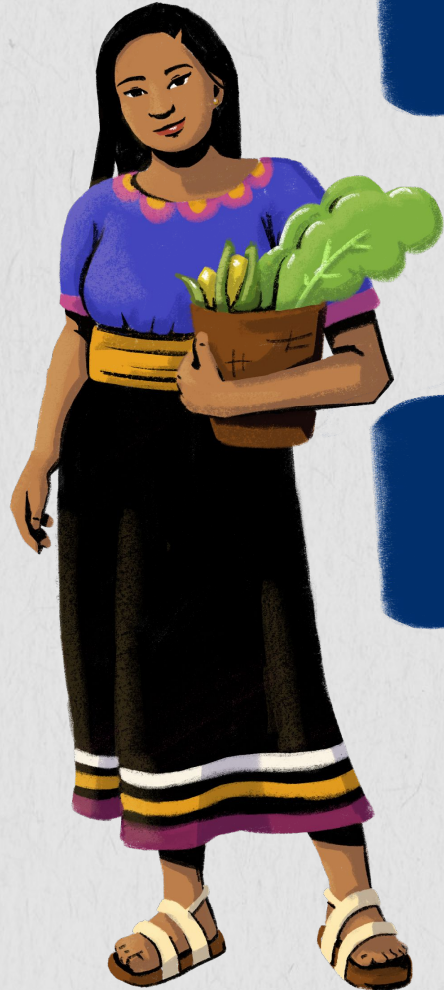
Avec un portefeuille mobile, vous ne devez pas passer du temps à vous déplacer et à attendre à la banque. Vous pouvez effectuer vos transactions en toute sécurité et en toute confidentialité depuis votre téléphone, votre domicile ou votre entreprise.

4



Jouez un rôle plus important dans les finances de votre commerce.

En contrôlant votre propre portefeuille mobile, vous décidez de la manière dont vous voulez l'utiliser dans votre entreprise. Vous pouvez également utiliser les données de transaction pour vous aider à prendre des décisions en ce qui concerne votre commerce, par exemple pour déterminer les produits à stocker en fonction de leur historique de vente.



Salut Mateo ! Ce matin, une cliente a quitté le magasin sans rien acheter car elle avait oublié son argent à la maison. Je pense que nous devrions commencer à accepter les paiements numériques dans le magasin afin que les clients puissent nous payer même s'ils oublient leur argent.

Waouh, je n'ai jamais entendu parler de cela auparavant. Comment ça marche ?

Je ne l'avais pas non plus entendu jusqu'à récemment. Nous devons ouvrir un portefeuille mobile pour notre entreprise. Ensuite, les clients peuvent nous envoyer des paiements en utilisant notre identifiant marchand.

Ça semble si pratique ! Nous devrions envisager l'ouverture de portefeuilles mobiles. Merci de toujours me faire découvrir de nouvelles idées !



Sofía et son mari Mateo travaillent tous deux dans un magasin. Bien que Mateo soit le principal propriétaire, Sofía détient le même pouvoir de décision et contribue à la gestion des opérations et des finances du magasin. Mateo est heureux que Sofía travaille avec lui dans le magasin. Elle apporte des idées utiles et lui apprend même de nouvelles choses. Il ne pouvait pas gérer le magasin sans elle !

PARTIE 2 : INTRODUCTION AUX PORTEFEUILLES MOBILES

Objectifs :

1. Pour savoir ce qu'est un portefeuille mobile, pourquoi et comment l'utiliser.
2. Comprendre comment configurer un portefeuille mobile et les informations nécessaires pour en ouvrir un.

Êtes-vous prêt
à découvrir les
portefeuilles
mobiles ?



Qu'est-ce qu'un portefeuille mobile ?



Un portefeuille mobile est un portefeuille virtuel qui se trouve sur votre téléphone. Vous pouvez utiliser votre portefeuille mobile pour plusieurs usages, comme envoyer de l'argent, recevoir des paiements de clients, payer vos factures de services publics, acheter des articles dans un magasin, acheter du stock pour votre magasin, et plus encore !

Les portefeuilles mobiles sont un type de service financier numérique (SFN) - il ne s'agit pas d'argent liquide.

Les portefeuilles mobiles peuvent porter différents noms. Ils peuvent être appelés « portefeuilles numériques », « portefeuilles électroniques » ou « porte-monnaie numériques ». La liste est longue !

Types de fournisseurs de portefeuilles mobiles



Les portefeuilles mobiles sont proposés par différents fournisseurs. Les différents fournisseurs peuvent donner un nom différent à leurs portefeuilles mobiles. Un pays peut avoir de nombreux fournisseurs de portefeuilles mobiles ou juste un petit nombre.



Les opérateurs de téléphonie mobile. Dans plusieurs pays, les opérateurs de téléphonie mobile proposent des « services d'argent mobile » qui permettent aux utilisateurs d'envoyer, d'épargner et de recevoir de l'argent grâce à leur téléphone portable. Vous devez ouvrir un compte mobile money ou un portefeuille mobile, mais un compte bancaire n'est pas nécessaire. Il faut juste un téléphone portable ordinaire ! Parfois, vous pouvez même utiliser votre compte mobile money pour transférer de l'argent sur votre compte bancaire, si vous en avez un.



Les banques Les banques peuvent proposer des services bancaires mobiles, qui permettent aux utilisateurs d'utiliser leur téléphone pour gérer leurs comptes bancaires. Dans certains pays, les banques proposent également des services d'argent mobile pour lesquels il n'est pas nécessaire de posséder un compte bancaire.



Les Fintechs. De nombreuses entreprises fintech, abréviation de « technologie financière », créent des plateformes et des services qui permettent aux utilisateurs d'effectuer des transactions financières. Ils fonctionnent parfois avec votre compte bancaire, mais vous n'avez pas toujours besoin d'un compte bancaire pour les utiliser.

Avantages des portefeuilles mobiles



Les portefeuilles mobiles sont souvent plus pratiques qu'un portefeuille classique physique. Ils peuvent vous faire gagner du temps en vous permettant de recevoir et d'effectuer des paiements instantanés, même de la part de clients qui ne sont pas dans votre magasin. Vous n'avez pas besoin de vous rendre dans une banque pour déposer vos économies ; au contraire, vous pouvez effectuer des transactions en toute discrétion chez vous et faire vos achats ! Vous n'aurez pas non plus à vous soucier d'avoir assez d'argent liquide sur vous pour faire de la monnaie ou payer vos fournisseurs.



Les portefeuilles mobiles peuvent vous protéger. Contrairement à votre portefeuille physique qui peut être volé, votre portefeuille mobile est équipé de dispositifs de sécurité qui réduisent le risque de vol.



Les portefeuilles mobiles ont un large éventail d'utilisations. Vous pouvez les utiliser pour payer vos fournisseurs, contribuer à votre Association d'Épargne et de Crédit Rotatif (AECR) ou à votre compte d'épargne, payer des factures, envoyer de l'argent à vos amis et à votre famille, recevoir de l'argent de vos clients, acheter des produits d'épicerie, payer le transport, et bien plus encore ! En outre, les fournisseurs proposent sans cesse de nouvelles utilisations. Les utilisations ne cessent de croître !



Pouvez-vous penser à d'autres avantages des portefeuilles mobiles ?

Paiement des fournitures

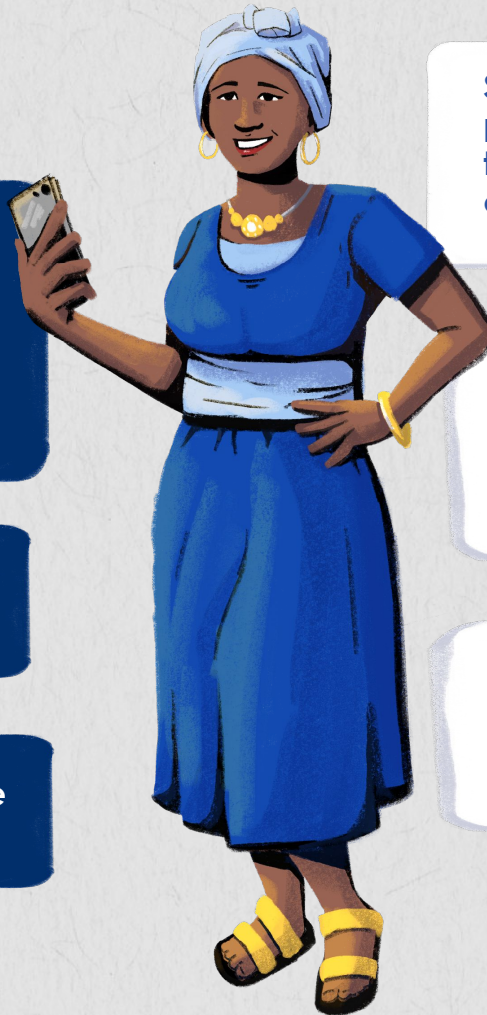


Salut Imani ! Comment ça se passe dans ton magasin ?

Ça fait plaisir de l'entendre ! En fait, j'ai un petit problème dans mon magasin. J'ai une importante commande de stock qui arrive à la fin de la semaine, et je crains de ne pas pouvoir garder tout cet argent dans le magasin pour payer mon fournisseur.

Waouh ! Je ne savais pas que tu pouvais faire ça avec ton portefeuille mobile.

Merci Imani, je vais essayer cette méthode quand les fournisseurs viendront !




Salut Sofía ! Le magasin se porte bien. Nous sommes toujours très occupés à cette période de l'année.

Ah, je vois ! As-tu envisagé de payer tes fournisseurs avec ton portefeuille mobile ? C'est rapide, simple et pratique ! De plus, tu n'as pas à t'inquiéter d'avoir assez d'argent liquide.

C'est pas génial ? Je paie mes fournisseurs de denrées et de boissons avec mon portefeuille mobile. Je commande également mes fournitures à l'avance pour qu'elles arrivent à temps !

Frais de transaction des portefeuilles mobiles



N'oubliez pas que les frais peuvent varier en fonction de votre pays et de votre fournisseur.

Certaines transactions du portefeuille mobile sont gratuites, comme le dépôt d'argent sur votre portefeuille. La vérification de votre solde également ! Cependant, toutes les transactions par portefeuille mobile ne sont pas gratuites. En général, vous devrez payer des frais lorsque vous retirerez votre argent électronique pour le convertir en espèces. Il est également courant de payer des frais de transaction lorsque vous envoyez de l'argent à une autre personne.

Il est important de vérifier les frais liés à votre portefeuille mobile ! Vous pouvez consulter le site web de votre fournisseur ou vous rendre chez un agent pour savoir quels sont les frais de votre portefeuille mobile. Un agent est une personne qui agit au nom d'un opérateur téléphonique, d'une banque ou d'une technologie financière pour effectuer des transactions de portefeuille mobile. Parfois, vous pouvez même recevoir une notification ou un message indiquant les frais dans votre portefeuille mobile !

Comment configurer un portefeuille mobile

1

Tout d'abord, choisissez votre fournisseur de porte-monnaie mobile.

2

Ensuite, téléchargez l'application du fournisseur ou visitez son site web, et choisissez l'option pour commencer l'enregistrement. Si vous avez un téléphone portable, vous devrez vous rendre chez un agent pour compléter le processus d'enregistrement.

3

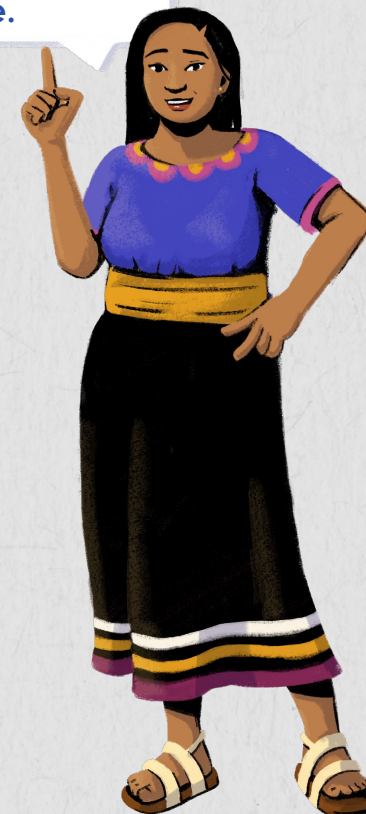
Remplissez les champs obligatoires. En général, vous devez saisir votre nom, votre adresse et fournir une preuve d'identité, telle qu'une carte d'identité nationale ou délivrée par l'État, un permis de conduire ou un passeport.

4

Puis, créez votre code PIN ou votre mot de passe. Votre code PIN ou votre mot de passe vous permettra d'accéder à votre portefeuille mobile. Il est important de garder ce numéro secret !

Rappelez-vous : les fournisseurs peuvent exiger des informations différentes et avoir des étapes différentes pour ouvrir un portefeuille mobile.

À présent, vous devez être enregistré et vous pouvez commencer à utiliser votre portefeuille mobile pour envoyer et recevoir de l'argent !



OUTIL D'APPRENTISSAGE

Portefeuilles mobiles avec Hey Sister



Leçons Hey Sister

Leçon 2: Comment créer un compte d'argent mobile ?



Discutons !

Quelqu'un prévoit-il d'ouvrir son propre portefeuille mobile après cette session ?

Quels sont les autres avantages d'avoir son propre portefeuille mobile ?

Comment utiliseriez-vous votre portefeuille mobile pour votre entreprise ?



PARTIE 3 : INTRODUCTION AUX PAIEMENTS NUMÉRIQUES

Objectifs :

1. En savoir plus sur les paiements numériques et leurs avantages.
2. Comprendre comment utiliser les paiements numériques dans les entreprises.

Êtes-vous prêt ?



Introduisez la technologie dans votre magasin

Il existe de plusieurs façons d'introduire la technologie dans nos magasins.



Permettre les paiements numériques



Obtenir un identifiant marchand et un code QR pour permettre aux clients de vous payer plus rapidement et plus facilement



Disposer d'un système de point de vente (POS) pour améliorer la gestion du magasin et des stocks et pour saisir des données permettant de suivre la progression de votre entreprise



Prendre des commandes par appel, SMS ou WhatsApp

Dans cette section, vous allez découvrir comment vous pouvez introduire les paiements numériques dans votre entreprise !



Qu'est-ce que les paiements numériques ?



Un paiement numérique est une transaction qui se déroule en ligne ou en mode « numérique » par exemple sur votre téléphone ou sur un appareil connecté à un réseau mobile.

Les paiements numériques sont également connus sous le nom de paiements sans numéraire, car il n'y a pas d'argent liquide.

Les systèmes de paiement numérique utilisent des technologies pour faciliter les ventes et les achats à la place de l'argent liquide.

Certains services de paiements numériques sont : points de vente, codes QR, portefeuilles de paiement et USSD.

Avantages des paiements numériques

- ✓ Transactions plus pratiques
- ✓ Constituez un historique de crédit et améliorer votre accès au crédit du secteur formel
- ✓ Gérez vos comptes en toute simplicité
- ✓ Économisez de l'argent
- ✓ Effectuez vos transactions à moindre risque que si vous payez en espèces
- ✓ Meilleur contrôle de vos revenus
- ✓ Collectez les paiements des clients et des fournisseurs à distance
- ✓ Gagnez du cashback ou des points de fidélité
- ✓ Obtenez de meilleures informations sur les flux de trésorerie, les tendances en matière de dépenses et la gestion de la trésorerie



Payez vos factures par voie numérique



Imani, ces derniers temps, j'ai passé beaucoup de temps au magasin à payer mes factures ! Il me faut des heures pour trier toutes mes factures et trouver suffisamment d'argent. Connais-tu des moyens plus faciles de payer les factures ?

As-tu essayé de payer tes factures par voie numérique ? Je paie toujours mes factures en ligne ou via mon portefeuille mobile. Je paie les charges et le loyer du magasin chaque mois par voie numérique.

Waouh ! Je pense que je vais aussi commencer à payer mes factures par voie numérique. Je vais le proposer à mon mari, Mateo !

J'ai également mis en place des paiements automatiques de factures via mon portefeuille mobile afin de ne jamais manquer un paiement ! Il m'aide à être plus organisé, et je suis à présent beaucoup plus efficace dans le paiement des factures mensuelles.



Comprendre les paiements numériques



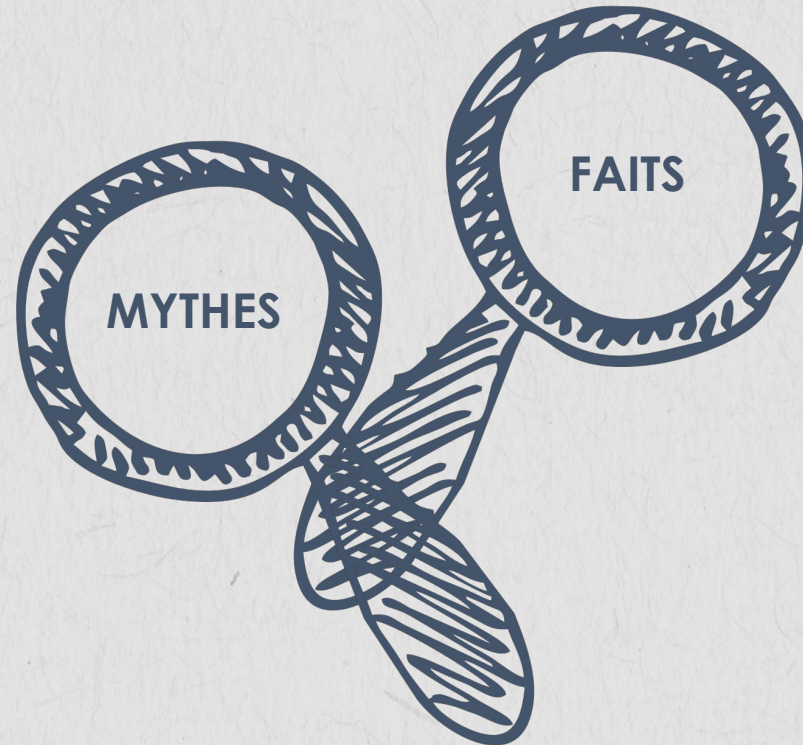
Les paiements numériques sont peu sûrs et risqués.



Les paiements numériques sont complexes à mettre en place et à maintenir.



Les paiements numériques sont coûteux.



Les paiements numériques peuvent être plus sûrs que les paiements en espèces.

En général, vous devez confirmer votre paiement numérique à l'aide d'un code PIN ou d'un code de passe. De plus, les gouvernements publient des réglementations qui obligent le fournisseur de portefeuille mobile à assurer la sécurité de votre argent.



Une fois que vous savez comment faire, les paiements numériques sont faciles à utiliser et peuvent être facilités par la simple pression de quelques boutons.



Le coût des paiements numériques peut varier. Bien qu'il puisse y avoir des frais, certaines transactions sont gratuites. Vous pouvez également gagner du temps dans le paiement des factures et toucher davantage de clients.

Discutons !

Quelles sont les questions que vous vous posez sur les paiements numériques ?

Quelqu'un veut-il mettre en place des paiements numériques pour votre entreprise ?

Connaissez-vous d'autres avantages des paiements numériques ?



Comment créer un compte marchand pour votre entreprise ?

Un compte marchand est un compte spécifiquement destiné aux activités commerciales. J'utilise mon compte marchand pour collecter les paiements numériques des clients.



1

Visitez le site Web de votre fournisseur de services de paiement ou rendez-vous chez un agent pour commencer l'enregistrement.

2

Saisissez les informations nécessaires, telles que votre nom, le numéro d'enregistrement de votre entreprise, votre adresse électronique, votre adresse et votre numéro d'identification.

3

Après l'enregistrement, la validation de votre demande peut prendre un peu de temps.

4

C'est tout ! Une fois votre demande approuvée, vous recevrez un identifiant marchand et un code QR pour que les clients puissent vous payer.

Apprenez à connaître les codes QR

- « Code QR » signifie « code de réponse rapide ». Il s'agit d'un type de code-barres 2D qui est lisible par les smartphones.
- Les codes QR permettent un transfert rapide et simple de l'argent entre les comptes.
- Les codes QR utilisent une technologie sûre pour le transfert d'argent.
- Il n'est pas nécessaire de saisir les coordonnées bancaires pour utiliser un code QR.
- Les cartes physiques ne sont pas nécessaires pour utiliser un code QR.



Technologie de paiement numérique pratique

Une fois que vous avez généré votre code QR unique, imprimez-le et accrochez-le au comptoir de paiement de votre magasin. Désormais, les clients peuvent facilement payer en scannant votre code QR.

Comment payer à l'aide d'un code QR

Effectuer un paiement
via un code QR est
particulièrement rapide
par rapport aux autres
modes de paiement !



OUTIL D'APPRENTISSAGE

Paiements numériques avec Hey Sister



Leçons Hey Sister

Leçon 5: Comment créer un compte de commerçant pour mon entreprise?

Leçon 24: Comment une "empreinte numérique" peut-elle accroître des opportunités pour mon entreprise ?



PARTIE 4 : À FAIRE ET À NE PAS FAIRE EN MATIÈRE DE PAIEMENTS NUMÉRIQUES

Objectif : Apprenez des trucs et astuces pour protéger vos informations en ligne.

Alors que les paiements numériques peuvent rendre votre plus efficace, il est important d'utiliser toutes les technologies de manière sûre.



À faire en matière de paiements numériques

Téléchargez des applications authentiques et officielles.

Définissez des mots de passe de connexion forts pour vos applications et vos comptes.

Gardez un œil sur le solde de votre compte et l'historique de vos transactions.

Changez régulièrement vos mots de passe.

Verrouillez toujours votre téléphone pour éviter toute utilisation non autorisée.

Déconnectez vous de vos applications et de vos comptes lorsque vous ne les utilisez pas.



À ne pas faire en matière de paiements numériques

Ne laissez jamais votre téléphone sans surveillance et connecté à une application bancaire mobile.

N'utilisez pas le même mot de passe pour toutes vos applications et comptes.

N'enregistrez pas votre identifiant et votre mot de passe de banque mobile sur votre téléphone. Mémorisez-la ou écrivez-la et conservez-la dans un endroit sûr.

Ne partagez pas vos mots de passe, vos codes PIN ou tout autre détail confidentiel avec qui que ce soit.

N'utilisez pas les réseaux Wi-Fi non sécurisés dans les gares et les aéroports.



Conditions générales d'utilisation



Les fournisseurs de services de paiement numérique proposent généralement des “conditions générales” sur leurs sites web, qui contiennent des informations importantes concernant votre portefeuille mobile ou numérique.

Ils peuvent contenir des informations sur ce qu'il faut faire et qui contacter en cas de perte ou de vol de votre téléphone portable, de votre code PIN ou de votre carte SIM.

Il est important de vérifier les conditions générales de votre fournisseur pour connaître les différentes façons dont vous pouvez être protégé lorsque vous utilisez des paiements numériques.

OUTIL D'APPRENTISSAGE

Découvrez vos droits avec Hey Sister



Leçons Hey Sister

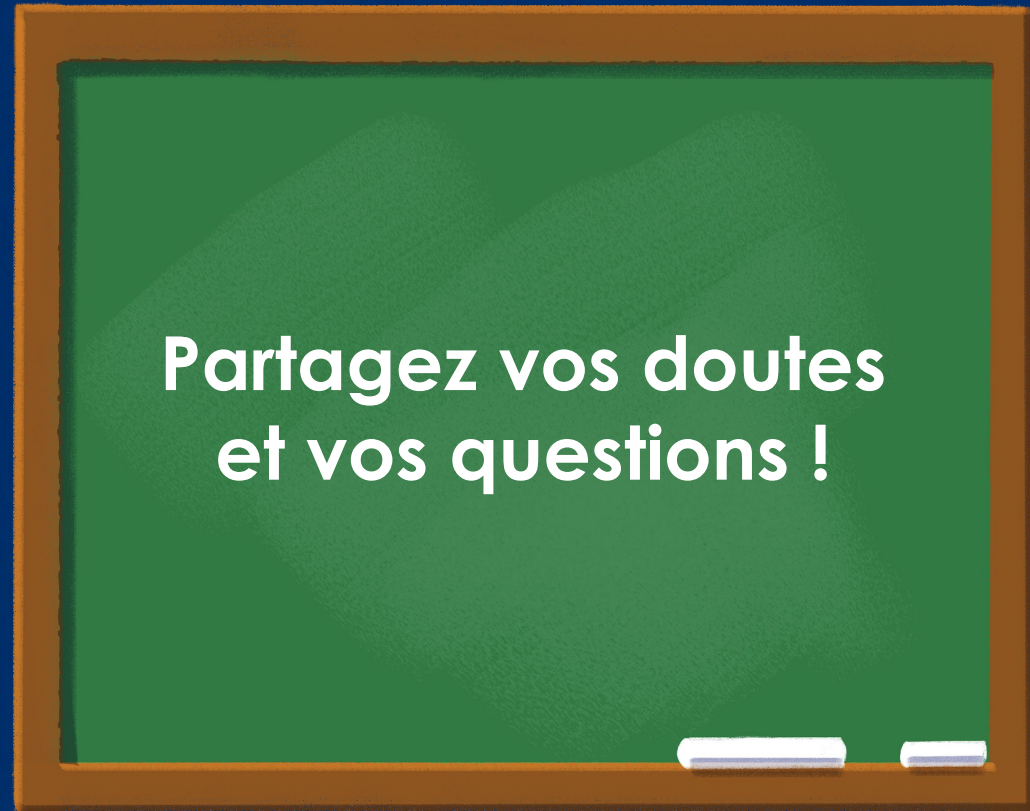
Leçon 12: Quels sont mes droits en vertu des conditions générales de l'argent mobile ?

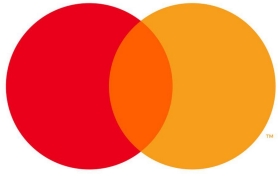


Principaux points à retenir de ce module



1. **Les portefeuilles mobiles et les comptes marchands vous permettent de mieux contrôler vos finances.** L'ouverture de votre propre portefeuille mobile ou compte marchand pour votre entreprise vous donnera une plus grande liberté financière. Vous pouvez décider où affecter votre argent, et comment utiliser votre portefeuille numérique.
2. **Les paiements numériques offrent commodité, confidentialité et accessibilité.** Avec les paiements numériques, les portefeuilles mobiles et les comptes marchands, vous n'avez plus besoin de vous rendre à votre banque et de faire la queue pour effectuer vos transactions. Grâce à ces outils, vous pouvez effectuer des transactions en toute sécurité et en toute confidentialité, où que vous soyez, que ce soit dans votre magasin ou à votre domicile.
3. **L'utilisation d'outils numériques vous permet d'enregistrer vos flux de trésorerie et vos transactions.** En optant pour les paiements numériques, vous disposerez d'une trace numérique de vos transactions, ce qui peut vous aider à prendre des décisions importantes pour votre entreprise, comme le choix des produits à stocker.
4. **Les outils numériques peuvent rendre votre entreprise plus efficace lorsqu'ils sont utilisés de manière sûre.** Il est important de prendre des précautions lorsqu'on utilise des portefeuilles mobiles et qu'on accepte des paiements numériques. N'oubliez pas de vérifier régulièrement vos transactions, d'utiliser des mots de passe sur vos appareils et de vous abstenir de partager des informations confidentielles avec quiconque.





USAID
DU PEUPLE AMERICAIN

STRATEGIC
IMPACT
ADVISORS



www.siaedge.com

Ligne deux
Ligne trois

