

Инструментарий для обучения навыкам использования мобильного Интернета

Руководство по обучению людей базовым цифровым навыкам





GSMA представляет интересы операторов мобильной связи по всему миру, объединяя более 750 операторов и почти 400 компаний в более широкой мобильной экосистеме, включая производителей телефонов и устройств, компании-разработчики программного обеспечения, поставщиков оборудования и интернет-компании, а также организации в смежных отраслях. GSMA также организует ведущие в отрасли мероприятия MWC, ежегодно проводимые в Барселоне, Лос-Анджелесе и Шанхае, а также региональные конференции Mobile 360 Series.

Для получения дополнительной информации посетите корпоративный веб-сайт GSMA по адресу www.gsma.com. Следите за новостями GSMA в Твиттере: @GSMA.

Программа Connected Society работает с мобильной индустрией, технологическими компаниями, сообществом разработчиков и правительствами, чтобы расширить доступ к мобильному Интернету, уделяя особое внимание малообеспеченным группам населения на развивающихся рынках. Основные виды деятельности включают в себя: Создание и распространение идей и знаний о покрытии и использовании мобильного интернета.

Поддержка операторов мобильной связи для расширения зоны покрытия и увеличения использования. Проведение информационно-пропагандистской и политической работы для обеспечения того, чтобы усилия операторов мобильной связи по достижению более широкого охвата цифровыми технологиями получали эффективную поддержку со стороны правительств, международного сообщества и других заинтересованных сторон.

Для получения дополнительной информации посетите сайт www.gsma.com/connected-society.

Или свяжитесь с нами по адресу: connectedsociety@gsma.com



Этот материал был профинансирован за счет помощи правительства Великобритании; однако высказанные мнения не обязательно отражают официальную политику правительства Великобритании.

Инструментарий для обучения навыкам использования мобильного Интернета (MISTT) © GSMA Mobile for Development Foundation, Inc., 2021 г. Лицензия CC BY 4.0 Весь контент Набора инструментов для обучения навыкам мобильного Интернета (MISTT) был создан Фондом GSMA Mobile for Development Foundation в целях улучшения доступа к цифровым технологиям во всем мире. В соответствии с принципами цифровых общественных благ материал доступен бесплатно в рамках Creative Commons 4.0 BY. Эта лицензия позволяет повторным пользователям распространять, микшировать, адаптировать и использовать материал на любом носителе или в любом формате при условии указания авторства. Лицензия разрешает коммерческое использование.



Funded by
the European Union
Европа Биримдиги
тарабынан каржыланат



В целях обеспечения граждан Кыргызской Республики современным образованием, расширения их возможностей для работы и учебы путем обучения цифровым навыкам проект «Санарип Инсан» перевел и адаптировал данное Руководство при финансовой поддержке Европейского Союза. Содержание данной публикации является предметом ответственности Общественного Объединения «Кыргызское Отделение Интернет Общества Айсок» и не отражает точку зрения Европейского Союза».

Инструментарий для обучения навыкам использования мобильного Интернета (MISTT) © Кыргызское Отделение Интернет Общество, Inc., 2023 г. Лицензия CC BY 4.0



Дорогие Читатели,

Предлагаем Вашему вниманию Руководство по навыкам использования мобильного интернета (Mobile Internet Skill Training Toolkit, MISTT). Методология MISTT была разработана с целью поддержки пользователей для приобретения практических навыков по использованию мобильного интернета. Эта методология разработана Фондом GSMA и переведена на разные языки. На кыргызский и русский языки данное Руководство переведено впервые и опубликовано в рамках проекта Санарип Инсан. Проект Санарип Инсан призван помогать жителям сельских регионов, особенно молодежи и женщинам, в приобретении цифровых навыков в целом и в частности в сфере электронной коммерции, туризма, и сельского хозяйства. Проект реализуется Кыргызским отделением Интернет Общества (ISOC) в партнерстве с Европейским советом добрососедства (ENC), при финансовой поддержке Европейского Союза.

Данное Руководство подготовлено при финансовой поддержке Европейского Союза. Содержание данной публикации является предметом ответственности Общественного Объединения «Кыргызское Отделение Интернет Общества» и не отражает точку зрения Европейского Союза.

Данный проект предусматривает проведение информационных мероприятий для повышения уровня цифровой грамотности в сотрудничестве со средствами массовой информации и социальными сетями; адаптацию и разработку учебно-методических материалов с представителями сектора образования, а также проведение совместных инициатив по цифровой экономике с заинтересованными сторонами и государственными органами по обучению молодежи работе на цифровых платформах — электронное правительство, электронная коммерция и цифровой экономика.



В целях обеспечения граждан Кыргызской Республики современным образованием, расширения их возможностей для работы и учебы путем обучения цифровым навыкам проект «Санарип Инсан» подготовил серию специальных тренингов под названием GSMA MISTT.

Эта серия тренингов на языке, доступном для всех граждан страны, предоставит информацию об огромном количестве информации внутри мобильного телефона, которую многие не знают, о том, как эффективно общаться с миром через Интернет, о широком спектре функций. различных платформ, как использовать эти инструменты в своих интересах и получить с их помощью тысячи возможностей.

Для изучения материалов перейдите по QR коду

В рамках проекта Санарип Инсан, в целях повышения цифровой грамотности женщин и молодёжи, мы представляем учебные видеоматериалы по использованию цифровых платформ сфере туризма.



В 12 обучающих видео мы подробно покажем следующие платформы: Google, 2гис, airbnb, shelter, booking, tripadviser и traveline. Данные платформы распространены в странах с широким туристическим потенциалом. Благодаря умению правильно пользоваться вышеуказанными платформами, миллионы наших граждан из сектора туризма повышают свои экономические возможности, создают новые рабочие места, вносят вклад в устойчивое развитие нашей страны. Изучив видеоматериалы Вы сможете стать одним из них!

В серии вебинаров проекта Санарип Инсан своим опытом делятся местные и международные эксперты, имеющие опыт цифровой экономике для молодежи, женщин, студентов, мигрантов и граждан, проживающих в отдаленных районах. Вебинары предоставляют теоретическую и практическую часит, связанную с цифровыми навыками. В нем могут принять участие граждане всех регионов Кыргызстана и получить необходимую информацию о преимуществах и возможностях информационных технологий.



В подкасте Санарип Инсан ведущие и гости обсуждают путь, образ и успехи цифровых людей которые тесно связаны с информационными технологиями, ищут ответы на вопросы о том, как современные технологии изменили жизнь людей, как облегчают их жизнь, экономят время и помогают стать специалистами в соответствии с современным требованиям. Подкаст делится информацией на примерах из реальной жизни, чтобы вдохновить женщин и молодежи живущих в отдаленных районах страны.

Проект Санарип Инсан активно ведет страницы в социальных сетях. На страницах Facebook, Instagram и YouTube размещена информация об основных моментах реализации проекта: специальные мероприятия, тренинги, вебинары, подкасты и официальные встречи. Кроме того, есть публикации и рассказы о необходимой информации для пользователей социальной сети, связанной с информационными технологиями, цифровыми платформами для ведения бизнеса и самыми элементарными признаками цифровой грамотности.

Через социальные сети создается тесная и оперативная связь между нашим проектом и аудиторией, иногда посредством опросов, дискуссий или комментариев пользователей.



Интернет Общество (ISOC) является глобальной организацией, которая была создана изобретателем Интернета Винтом Серфом (известного как «Отец Интернета») чтобы Интернет приносил пользу каждому. Кыргызское отделение Интернет Общества (ISOC) было основано энтузиастами в 2015 году и зарегистрировано в Министерстве Юстиции Кыргызской Республики как общественное объединение в 2017г. За это время ISOC реализовал множество образовательных проектов, включая такие как:

1. Строительство интернет-инфраструктуры и общественных сетей. Мы подключаем к интернету и улучшаем возможности подключения в отдаленных и горных районах Кыргызской Республики путем создания общественных интернет-сетей в таких селах, как Суусамыр, Зардалы, Ноокат, Энилчек, Ак-Шыйрак и других при поддержке глобального Фонда Интернет общества.
2. Подключение школ мира к интернету. В партнерстве с GIGA, глобальной инициативой ЮНИСЕФ/МСЭ, мы работаем над созданием Руководства по подключению к Интернету школ по всему миру при поддержке ЮНИСЕФ в Нью-Йорке.
3. Санарип Инсан – Улучшение цифровых навыков. Sanarip Insan («Цифровой гражданин») — проект по повышению цифровой грамотности молодежи и женщин в сельских общинах; проект финансируется Европейским Союзом и реализуется совместно с Европейским советом соседства (ENC)
4. ИлимБокс – Разработка образовательных материалов. ИлимБокс (Internet-in-a-Box) является цифровой библиотекой которая предоставляет доступ к образовательным материалам, таким как видеоуроки Академии Хана и Википедия на кыргызском языке, в школы и библиотеки в сельской местности, не имеющие доступа к Интернету, проект реализуется при поддержке Европейского Союза и Посольства США; проект ИлимБокс был включен в список семи всемирных инициатив в области цифрового образования Фонда Thomson Reuters;
5. Образовательная онлайн-платформа IlimBox.kg. ISOC-KG разрабатывает образовательную онлайн-платформой IlimBox.kg, создавая возможности учиться в интернет пространстве на кыргызском языке при поддержке Посольства США в КР.
6. Технологии на службе обществу (Tech4Society) – проект по усилению кибербезопасности граждан. Мы работаем над обеспечением кибербезопасности и кибергигиены для граждан. Проект реализуется совместно с такими партнерами, как Nothing2Hide во Франции при поддержке Фонда Сорос-Кыргызстан.
7. Строительство точки обмена интернет-трафиком (IXP) в Ферганской долине, что поможет снизить цены на интернет, при этом улучшив скорость и качество для жителей Кыргызстана, Таджикистана и Узбекистана.

8. Защита климата с помощью ИКТ для предотвращения бедствий. Используя интеллектуальные датчики (IOT) и технологии дальней связи (LoRa), мы отслеживаем климатические условия для прогнозирования и предотвращения бедствий. Проект реализуется совместно с Международным центром теоретической физики (ICTP) в Италии при поддержке глобального Фонда Интернет общества.

Мы хотели бы выразить благодарность партнерам перечисленным выше, а также Правительству Кыргызской Республике за оказанную поддержку Кыргызскому отделению Интернет Общества. В частности мы хотели бы поблагодарить Министерство чрезвычайных ситуаций, Министерство образования и науки, Министерство цифрового развития, Министерство труда, социального обеспечения и миграции, Министерство культуры, информации, спорта и молодежной политики, Министерство природных ресурсов, экологии и технического надзора, Центральную избирательную комиссию, и другие государственные органы за плодотворное сотрудничество.

В будущем мы планируем продолжить деятельность по достижению заявленных целей и задач, связанных с миссией по обеспечению полезного Интернета для всех. Мы будем работать подключением сел к интернету. Цифровой образовательный контент на местных языках по-прежнему остается серьезной проблемой, поэтому мы будем больше работать в этой области. Навыки продуктивного использования Интернета — это большая возможность, и поэтому мы обеспечим обучение в этой области. В целом, мы планируем расширить нашу географию за пределы Кыргызской Республики в Центральную Азию, чтобы сообщества в других странах региона могли пользоваться благами Интернета.

Мы надеемся, что данное руководство будет для вас интересным и принесет практическую пользу всем нашим читателям! Мы будем рады Вашим комментариям, идеям и предложениям для улучшения качества жизни жителей нашего региона через новые технологии и Интернет.

С наилучшими пожеланиями,

Талант Султанов

Председатель Кыргызского отделения Интернет общества



Содержание

Вступление	8
Знакомство с этим инструментарием	8
Что входит в этот инструментарий?	9
Обзор содержания обучения	13
Как можно использовать этот инструментарий?	14

Модульное обучение	15
Как использовать модульное обучение	16
Что такое мобильный интернет	19
Ватсап	21
Ютуб	23
Гугл	25
Википедия	27
Фейсбук	29
Безопасность	31
Цена	34
Мобильные деньги/кошельки	36
Андроид	40
Специальные возможности	42

Углубленное обучение	46
Как спланировать свое обучение	47
Советы тренерам	47
Как использовать углубленное обучение	48
Контрольный список тренировочной сессии	49
Модуль 1: Вступление	49
Модуль 2: Ватсап	57
Модуль 3: Ютуб	69
Модуль 4: Гугл	80
Модуль 5: Википедия	92
Модуль 6: Фейсбук	101
Модуль 7: Онлайн-безопасность	110
Модуль 8: Мобильные деньги/кошельки	119
Модуль 9: Андроид	129
Модуль 10: Специальные возможности	142

Ресурсы: плакаты и раздаточные материалы	159
Вырезы под иконки	
Сертификаты	

Знакомство с этим инструментарием

Мобильные телефоны — это гораздо больше, чем просто инструмент для совершения звонков. Все чаще они являются основным способом доступа людей во всем мире к Интернету. Хотя Интернет может предоставить пользователю широкий спектр преимуществ, для эффективного использования мобильного телефона требуются определенные навыки и знания. Это означает, что люди, которым не хватает навыков и понимания, не могут получить доступ к этим улучшающим жизнь услугам.

Что этот набор инструментов пытается достичь?

Этот набор инструментов предназначен для операторов мобильных сетей (ОМС), неправительственных организаций (НПО), организаций по развитию и правительств, которые хотят провести обучение, чтобы улучшить базовые знания людей и понимание мобильного Интернета. Инструменты и ресурсы, представленные здесь, дают инструкторам то, что им нужно, чтобы продемонстрировать ценность и функциональность интернета на мобильных телефонах. В результате слушатели получают более глубокое понимание того, для чего они могут использовать Интернет, и основные навыки, необходимые для доступа к нему и его использования. Мы считаем, что это приведет к повышению осведомленности и использованию услуг, улучшающих качество жизни, которые может предложить мобильный Интернет.

Обучение, представленное в этом наборе инструментов, предназначено для людей, практически не умеющих пользоваться мобильным Интернетом. Он призван научить тех, кто хочет узнать, что такое мобильный интернет и как общаться и искать в Интернете. Этот инструментарий не подходит для людей, не имеющих опыта использования мобильных телефонов, и не охватывает основные функции, такие как совершение звонков или отправка СМС. По этой причине этот инструментарий не включает информацию о том, как загружать приложения или открывать учетную запись электронной почты, поскольку эти процессы, как правило, слишком сложны для тех, у кого мало или нет навыков мобильного интернета. Точно так же он не предназначен для тех, кто уже знаком с мобильным интернетом. Несмотря на то, что этот набор инструментов был разработан специально для жителей штата Махараштра в Индии, мы уверены, что он будет актуален и для остальной части страны. Кроме того, его можно адаптировать для удовлетворения потребностей людей в других странах в сочетании с «Как направлять».

Знакомство с этим инструментарием

Что такое «Как направлять»?

«Как направлять» следует использовать вместе с этим документом, что позволит инструкторам в любой стране разрабатывать и проводить обучение базовым навыкам с учетом контекста.

навыков мобильного Интернета для своей аудитории. В руководстве представлены действия и рекомендации по разработке адаптированных, содержательных учебных занятий и ресурсов для их конкретной аудитории.

“Как направлять” также содержит множество полезных примеров, которые можно использовать в дополнение к информации и советам из этого инструментария. Мы призываем всех пользователей этого инструментария просмотреть и использовать наиболее важные фрагменты руководства в качестве дополнения к своим учебным занятиям.

Что входит в этот инструментарий?

Этот инструментарий представляет собой введение в использование мобильного Интернета на смартфоне начального уровня. Он разработан как путь, в ходе которого слушатели переходят от базовых навыков общения к более сложным навыкам, таким как поиск в Интернете. Несмотря на то, что эта структура определяет общий поток этого инструментария, она была разработана таким образом, чтобы каждое занятие обучения могло быть самостоятельным. Это позволяет тренеру выбирать, какие модули использовать, в зависимости от того, что интересует его целевую аудиторию.

Мы используем Ватсап, Ютуб, Википедия, Фейсбук и Гугл в качестве сервисов для ознакомления людей с мобильным интернетом. Мы также знакомим с Интернетом и рассказываем о безопасности и стоимости. Все это основано на нашем исследовании потребителей, показывающем, что эти услуги являются наиболее актуальными в большинстве стран.

Если вы хотите адаптировать этот инструментарий для использования в вашей стране, вы можете адаптировать эти услуги в зависимости от того, что актуально для вашей аудитории. В этом случае может быть полезно сопровождающее руководство «Как направлять».

Что входит в этот инструментарий?



Знакомство с Интернетом

Многие люди не знают, что такое мобильный интернет, даже если слышали о нем. Мы включили несколько простых пояснений, чтобы помочь ответить на некоторые из наиболее распространенных вопросов, которые люди задают об Интернете.



Ватсап

Люди во многих странах проявляют интерес к Ватсап. Из-за того, что люди используют SMS, его функциональность обмена сообщениями немного знакома людям. Использование Ватсап в качестве «точки входа» позволяет инструкторам опираться на то, что знают люди, одновременно демонстрируя преимущества общения через интернет и необходимые для этого навыки.



Ютуб

Ютуб позволяет слушателям находить интернет-контент в простой, увлекательной и относительно замкнутой онлайн-среде. Это также позволяет инструкторам опираться на положительное отношение людей в Индии к аудиовизуальным каналам, в то же время знакомя их с навыками, необходимыми для использования мобильного Интернета.

Ютуб может быть доступен не во всех странах из-за проблем с подключением. В этих случаях мы предлагаем либо пропустить модуль Ютуб, либо использовать другое аудио/визуальное приложение, для запуска которого требуется меньше данных (например, приложение для поиска изображений, такое как поиск изображений Гугл).



Гугл Поиск

Поиск Гугл позволяет людям находить в Интернете интересующий их контент. Это позволяет слушателям ознакомиться с объемом и глубиной информации, доступной им в Интернете. Это также позволяет им практиковать поиск и навыки ориентирования в интернете. Для инструкторов, которые провели своих слушателей через модуль Ютуб, это дает возможность развить навыки, полученные с помощью Ютуб.

Что входит в этот инструментарий?



ВИКИПЕДИЯ
Свободная энциклопедия

Википедия

Википедия — это бесплатный интернет-справочник (или энциклопедия), который предоставляет нейтральную фактическую информацию по образовательным темам. Этот модуль предоставляет слушателям пример широкого спектра информации, которую можно найти в Интернете, на «простом» веб-сайте данных. Это также знакомит их с идеей о том, что контент в Интернете часто создается обычными людьми во всем мире».



Фейсбук

Фейсбук — это социальная сеть, которая позволяет людям переписываться с деловыми контактами, получать новости, поддерживать связь с семьей и друзьями или следить за знаменитостями и спортивными командами. Этот модуль демонстрирует широкий спектр возможностей, предоставляемых социальной сетью, и дает им представление об «учетной записи» и «совместном использовании» контента.



Безопасность и стоимость

Обеспечение безопасности и понимание стоимости использования мобильного Интернета рассматриваются в каждом из модулей Ватсап, Ютуб, Гугл, Википедия и Фейсбук. Наше исследование показало, что безопасность и стоимость являются серьезной проблемой для людей, использующих мобильный Интернет в Индии, поэтому мы решили для решения этих вопросов в рамках каждого модуля углубленного обучения и отдельно на небольших учебных занятиях.



Мобильные Деньги /Мобильные кошельки и привязка банковских карт

Мобильные устройства предоставляют пользователям один из ключевых способов доступа к финансовым услугам. Этот модуль предоставляет слушателям базовый обзор того, как использовать мобильные деньги, включая: понимание процесса регистрации; отправка денег другу или члену семьи; оплатить счет и понять основные аспекты безопасности. Этому можно обучать как в отрыве от остальных тем так и вместе с остальной частью MISTT.

Что входит в этот инструментарий?



Андроид

Устройства с поддержкой Андроид широко используются многими людьми по всему миру. Это дает слушателям доступ ко всему спектру интернет-услуг. Этот модуль основан на предыдущих модулях и представляет ряд более «продвинутых» интернет-сервисов, доступных через устройства Андроид (например, Гугл Assistant), и дает слушателям более глубокое понимание того, как можно настроить их устройство (например, учетную запись Гугл), включая настройки, что может сэкономить им деньги или сохранить их в безопасности.



Специальные возможности

Около 15 процентов людей в мире имеют ту или иную форму инвалидности. Эти люди могут столкнуться с препятствиями при доступе к таким услугам, как образование и здравоохранение, с которыми другие люди не сталкиваются. Однако мобильные телефоны могут помочь устранить некоторые из этих барьеров и позволить людям с ограниченными возможностями заниматься повседневными делами, которые в противном случае им было бы трудно выполнять. Этот модуль дает советы тренерам, которые хотят помочь людям с нарушениями зрения и слуха.

На этой диаграмме представлен визуальный обзор ключевых услуг, функций и навыков, охватываемых обучением.

Мобильный интернет



Ватсап

Отправляйте и получайте индивидуальных сообщений
Создавайте группы и участвуйте в них



Ютуб

Поиск видео



Гугл

Поиск информации и навигация по ней



Андроид

Более продвинутые функции Интернета.
Настройка устройств.



Мобильные деньги

Финансовые услуги с помощью мобильных устройств



Википедия

Поиск и навигация по бесплатной информации



Фейсбук

Общайтесь с друзьями и семьей



Безопасность и стоимость

Оставайтесь в безопасности в сети и узнайте стоимость мобильного интернета

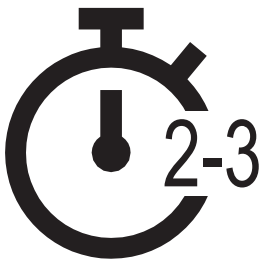


Специальные возможности

Специальные возможности для людей с нарушениями зрения и слуха

Как можно использовать этот инструментарий?

Вы можете использовать этот инструментарий по-разному, в зависимости от того, сколько времени вы проводите со своими слушателями.



Для тренеров, у которых есть только 2-3 минуты за раз со слушателями, есть обучение «модульно», которая состоит из 2-3-минутной сессии. Каждая сессия охватывает одну тему, и на выбор предлагается шесть тем: Введение в Интернет, Ватсап, Ютуб, Гугл, Википедия, Безопасность и стоимость Фейсбук.

Небольшие занятия также можно использовать в качестве переподготовки для слушателей, которые уже прошли обучение, но хотели бы кратко рассказать о том, чему они научились.



Для тренеров, у которых есть 45-60 минут со своими слушателями, есть четыре «углубленных» учебных занятия. Углубленные учебные занятия начинаются с 45-60-минутного вводного занятия, за которым следуют три учебных занятия по услугам мобильного Интернета такой же продолжительности. Каждый из занятия по мобильному интернету охватывают одну тему: Ватсап, Ютуб, Гугл, Википедия и Фейсбук. Безопасность и стоимость включены в каждую тренировку.

Модульное Обучение

Как использовать “модульное” обучение



Этот раздел предназначен для тренеров, у которых есть всего 2-3 минуты для работы со своими слушателями. Его также можно использовать в качестве переподготовки для тех слушателей, которые уже прошли обучение, но хотели бы краткий синопсис того, чему они научились.

Каждая сессия охватывает одну тему, и на выбор предлагается шесть тем: Знакомство с Интернетом, Ватсап, Ютуб, Гугл, безопасность и стоимость. Каждое занятие фокусируется на разъяснении услуги и практике на телефоне.

Каждая сессия небольшого размера схожа по своей структуре:



Что это такое?

Дайте краткое объяснение услуги. Кавычки подсказывают, что могли бы сказать инструкторы



Для чего это можно использовать?

Кратко объясните преимущества услуги. "Цитата" оценки предполагают, что тренеры могли бы сказать



Как это работает?

Будьте практичными!

Используйте плакаты «Как пользоваться», чтобы помочь слушателям пользоваться сервисом на телефоне. Это может быть телефон, предоставленный вами, или собственный телефон слушателей.



Практика!

Практика, с примерами, актуальными для аудитории

Эта страница предназначена для того, чтобы помочь инструкторам ответить на более общие вопросы, которые могут возникнуть у слушателей о мобильном Интернете. Он дает простые объяснения некоторых вопросов, которые люди часто задают об Интернете. Возможно, будет полезно распечатать этот лист. Вы также найдете эти примеры, встроенные в модули этого инструментария.

Что это такое?



Покажите «Интернет-плакат» «Интернет — это сеть миллионов компьютеров по всему миру, соединенных друг с другом телефонными линиями, спутниками и кабелями. Он дает вам доступ к огромному спектру информации и услуг, и он постоянно растет. Интернет для всех. Нет никаких ограничений на то, кто может его использовать. Вам просто нужен компьютер, мобильный телефон или планшет и подключение для передачи данных».

Для чего это можно использовать?

«Интернет поможет вам во многих вещах. Например, вы сможете отправлять сообщения или разговаривать с друзьями и семьей, отправлять фотографии, смотреть видео, слушать музыку, покупать и продавать вещи и переводить деньги. Это также поможет вам найти информацию практически по любой теме, включая новости, погоду, развлечения, расписание транспорта, религию или спорт. Это также может помочь вам, если вы ищете работу, нуждаетесь в совете по здоровью или хотите освоить новый навык».

Инструктор может привести свои личные примеры того, как ему помог Интернет.

Сделайте это актуальным для слушателей: обсудите, как это может быть полезно в жизни слушателей.

Как это работает?

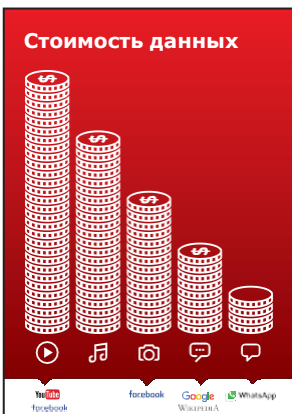
Существует два вида мобильных телефонов, которые вы можете использовать для доступа к Интернету:



1. **Смартфон:** Эти телефоны как мини-компьютеры. Обычно вы управляете ими, касаясь экрана, а не используя кнопки. Они могут делать фотографии, воспроизводить музыку и видео, а также иметь «приложения», которые могут быстро подключить вас к интернету.

2. **Функциональный телефон:** У них меньше функций, чем у смартфона. У них нет сенсорного экрана, но вы можете воспроизводить музыку и делать фотографии. Вы можете получить доступ к Интернету в браузере, чтобы использовать нужные онлайн-сервисы.

Стоимость данных



«Чтобы получить доступ к Интернету через свой мобильный телефон, вы можете использовать мобильное соединение для передачи данных или соединение Wi-Fi». **Покажите «Плакат с данными»**

«Обычно, когда вы используете Интернет на своем телефоне, вы используете мобильные данные. Вам нужно будет заплатить за использование мобильных данных вашему мобильному оператору или в магазине, который предоставляет вам услуги сотовой связи и интернета.

Некоторые действия, которые вы делаете в Интернете, например, просмотр видео или прослушивание музыки, требуют больше трафика, поэтому вам придется заплатить больше».

Что это такое?



Ватсап

Покажите Ватсап на телефоне

«Ватсап — это служба обмена сообщениями, немного похожая на SMS, где вы также можете отправлять голосовые сообщения, фотографии и общаться в группах людей».

«Ватсап использует интернет-данные, поэтому отправка сообщений может быть дешевле, а расстояние до человека, с которым вы общаетесь, не влияет на стоимость. Например, если у вас есть член семьи или друг, который переехал в другую страну, вы можете отправить ему сообщение в Ватсап, и это будет стоить не больше, чем если бы он был по соседству с вашим домом».

Материалы, которые вам понадобятся



Смартфоны

Для чего это можно использовать?

«Вы можете использовать его, чтобы легко оставаться на связи с семьей и друзьями».

«Вы также можете использовать его для общения с большими группами деловых людей / коллег / одноклассников / клиентов: реклама продуктов, обмен советами, обсуждение заметок или заданий из класса».

Тренер может включить свои личные примеры преимуществ Ватсап и того, для чего они его используют.

Сделайте это актуальным для слушателя: обсудите, как это может быть полезно в жизни слушателя.



Ватсап постер

Как это работает?

Дайте телефон в руки слушателей и помогите им следовать указаниям



Как использовать Ватсап - обмен сообщениями один на один

Покажите постер и пройдите этапы отправки: текста/фото/голосовых сообщений.



Как использовать Ватсап - групповой обмен сообщениями

Покажите постер и выполните шаги для запуска группового чата.



Практика!

«Теперь вы знаете, как пользоваться Ватсап, для чего вы хотите его использовать?»

Тренер: окажите поддержку слушателю в отправке сообщений Ватсап контактам на телефоне, которым они хотят отправить сообщение.

Совет: «В Ватсап много функций. Например, вы можете звонить людям через Ватсап или делиться своим местоположением на карте с вашими контактами в Ватсап, чтобы они знали, где вы находитесь».

Объясните: есть сервисы обмена сообщениями, похожие на Ватсап. Такие как Мессенджер, Вичат и Вайбер, но есть и многие другие.

Что это такое?



Покажите Ютуб на телефоне

«Ютуб позволяет смотреть видео, как по телевизору, но у вас есть больше видео на выбор, и вы также можете выбирать, какие видео смотреть и когда их смотреть».

«Вы говорите Ютуб, какие видео вы хотите найти, и он будет искать все видео, которые люди разместили на Ютуб, чтобы найти те видео, которые вам нужны».

**Материалы,
которые
вам
понадобятся**



Смартфоны

Для чего это можно использовать?

«Можно посмотреть много разных видео, фильмов, песен, новостей, спорта, рецептов, обучающих видео. Есть также много видео «как ...», например. как выучить язык, как станцевать, как приготовить по рецепту, как починить шину на велосипеде...»

«Вы также можете создавать свои собственные видео и делиться ими на Ютуб».

Тренер может включить свои личные примеры преимуществ Ютуб и того, для чего они его используют.

Сделайте это актуальным для слушателя: обсудите, как Ютуб может быть полезен в жизни слушателя.



Ютуб постер

Как это работает?

Дайте телефон в руки слушателей и помогите им следовать указаниям



Покажите постер и выполните шаги простого поиска видео (например, поиск популярной местной песни).

«**Микрофон** можно использовать для голосового поиска. Вам не обязательно вводить текст с помощью клавиатуры».

Продемонстрируйте микрофон: где он находится и как им пользоваться.

Практика!

«Теперь, когда вы знаете о Ютуб, для чего вы хотите его использовать?»

Дайте слушателям ключевые слова для поиска в соответствии с их интересами (старайтесь, чтобы поиск был простым, используйте только 1-2 слова).

Совет: YouTube отлично подходит для видео, но Интернет больше, чем YouTube! В интернете гораздо больше информации. Если вы хотите выполнить поиск по всему Интернету, вы можете попробовать использовать «Поиск Google».

Объясните: есть и другие похожие на YouTube сервисы, которые позволяют людям загружать и смотреть видео. Некоторыми примерами этого являются Daily Motion и Vimeo.

Что это такое?



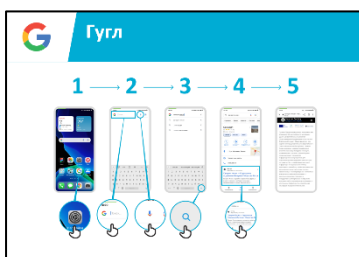
Покажите поиск Гугл на телефоне

«Поиск Гугл поможет вам найти нужную информацию. Вы сообщаете Гугл, какую информацию хотите найти например «Каково население мира», и он будет искать всю информацию, которую люди размещают в Интернете, чтобы найти то, что вы хотите».

Материалы, которые вам понадобятся



Смартфоны



Гугл постер

Для чего это можно использовать?

«Вы можете получить информацию о вакансиях, кулинарных рецептах, фильмах, песнях, новостях или информации для школы и колледжа».

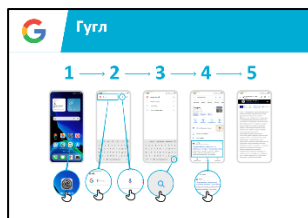
«Вам не нужно никуда идти, чтобы найти информацию; все это доступно в Интернете на вашем телефоне».

Тренеру, нужно использовать свои личные примеры преимуществ Гугл и того, для чего они его используют.

Сделайте это актуальным для слушателя: обсудите, как поиск Гугл может быть полезен в жизни слушателя.

Как это работает?

Дайте телефон в руки слушателей и помогите им следовать указаниям



Покажите постер и выполните шаги для простого поиска например поиск известной местной достопримечательности и знаменитости.

Объясните: «Микрофон можно использовать для голосового поиска. В таком случае вам не нужно вводить текст с помощью клавиатуры».

Продемонстрируйте микрофон: где он находится и как им пользоваться.

Практика!

«Теперь, когда вы знаете о Гугл, для чего вы хотите его использовать?»

Дайте слушателям ключевые слова для поиска в соответствии с их интересами (попытайтесь сделать поиск простым, используйте только 1-2 слова).

Совет: «В Интернете много отличной информации, но есть и не очень хорошая, а есть и неправдивая. Всегда лучше посмотреть как минимум 2-3 результата, чтобы получить лучший ответ на то, что вы ищете».

Объясните: есть и другие похожие на Google сервисы, которые позволяют людям осуществлять поиск. Некоторыми примерами этого являются Yahoo и Bing.

🔍 Что это такое?



ВИКИПЕДИЯ
Свободная энциклопедия

Покажите Википедию на телефоне

«Википедия — это бесплатный интернет-справочник (или энциклопедия), который предоставляет нейтральную фактическую информацию по образовательным темам. Часто это первый сайт, который появляется при поиске в Гугл, или вы можете ввести слово «вики» вместе со словами, которые вы ищете».

«Википедия пишется обычными людьми во всем мире. Люди вносят изменения на сайт каждый час. Вы можете убедиться, что информация, которую вы найдете, достоверна, просмотрев нижнюю часть каждой страницы, где перечислены источники информации».

**Материалы,
которые
вам
понадобятся**



Смартфоны



Википедия постер



Для чего можно это использовать?

«Вы можете использовать Википедию для поиска по множеству разных тем. Например, вы можете искать информацию о спорте, музыке, истории, других странах или науке».

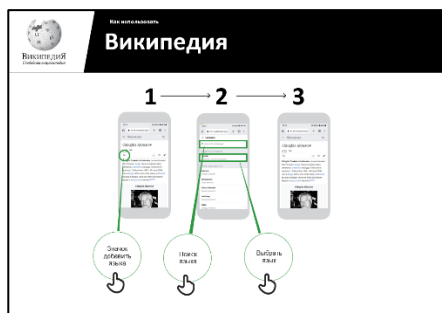
«Википедия доступна почти на 300 языках. Каждый написан людьми, говорящими на этом языке, поэтому в некоторых Википедиях статей больше, чем в других. Например, в кыргызской Википедии около 80 000 статей, а в английской Википедии более 5 миллионов статей».

Объясните: тренер должен включить свои личные примеры преимуществ Википедии и того, для чего они ее используют.

Сделайте это актуальным для слушателя: обсудите, как это может быть полезно в жизни слушателя.

Как это работает?

**Дайте телефон
в руки
слушателей и
помогите
им следовать
указаниям**



Как использовать Википедию

Покажите плакат и выполните шаги по поиску статьи в Википедии.

(например, Руанда, музыка или чемпионат мира).

Практика!

«Теперь вы знаете, как пользоваться Википедией, для чего вы хотите ее использовать?»

Преподаватель: окажите помощь слушателю в поиске статьи в Википедии на телефоне.

Совет: «Википедия доступна почти на 300 языках. Каждая из них написана людьми, говорящими на этом языке, поэтому в некоторых Википедиях статей больше, чем в других. Например, в Википедии на русском языке около 1 800 000 статей. В английской Википедии более 5 миллионов статей».

Объясните: вы можете обнаружить, что Википедия появляется, когда вы используете другой сервис, такой как Google или Yahoo, для поиска в Интернете. Часто Википедия является первым результатом поиска. Часто вы можете сначала заглянуть в Википедию, чтобы получить обзор темы, а затем изучить ссылки, чтобы найти более достоверную информацию».

Что это такое?



Покажите Фейсбук на телефоне

«Фейсбук связывает вас с людьми в вашем сообществе и по всему миру. Вы можете использовать его, чтобы переписываться с деловыми контактами, получать новости, оставаться на связи с семьей и друзьями или следить за своими любимыми знаменитостями и спортивными командами».

«С помощью слов, фотографий и видео можно общаться с одним человеком, определенной группой людей или людьми по всему миру».

**Материалы,
которые
вам
понадобятся**



Смартфон



Фейсбук
Постеры

Для чего это можно использовать?

«Вы можете использовать его, чтобы оставаться на связи с семьей и друзьями в любом городе или деревне, читать местные и мировые новости и быть в курсе последних новостей или получать новости о ваших любимых знаменитостях или спортивных командах».

«Вы также можете поделиться своими фотографиями, видео и мыслями со всеми, своими друзьями или только с несколькими друзьями».

Сделайте это актуальным для слушателя: приведите примеры и обсудите, как это может быть полезно в жизни слушателя.

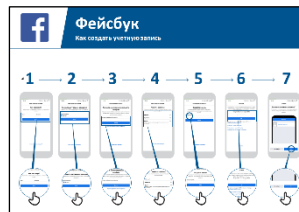
Пример: обмен фотографиями с друзьями, поиск новостей или общение с новыми людьми для бизнеса

Как это работает?

Дайте телефон в руки слушателей и помогите им следовать указаниям



1) Откройте Фейсбук



2) Создайте аккаунт



3) Добавьте друзей



4) Отметьте “Лайком” заинтересовавшие вас новости, спорт или знаменитость



5) Опубликуйте сообщение или фото

Помогите слушателю загрузить Фейсбук и зарегистрировать учетную запись.

Спросите их, что их больше всего волнует, например. что-то, о чем они хотят узнать, о возможностях трудоустройства, спорте/развлечениях или своем бизнесе — и сосредоточьте свое ограниченное время на том, что для них наиболее важно.

Практика!

«Теперь вы знаете, как пользоваться Фейсбук, для чего вы хотите его использовать?»

Тренер: окажите поддержку слушателю в прохождении приведенных выше плакатов.

Объясните: «Вы контролируете, кто может видеть информацию, которую вы размещаете на Facebook.

Вы можете сделать сообщение видимым для всех (всех, кто использует Facebook) или только для определенных друзей».

Что это такое?



«Есть много замечательных вещей, для которых вы можете использовать Интернет, но важно помнить, что Интернет открыт для всех во всем мире, и поэтому важно относиться к нему как к реальному общественному месту (например, к рынку). и оставайся в безопасности».

Материалы,
которые
вам
понадобятся



Смартфоны



Баннер по безопасности

Для чего это можно использовать?

Раздайте лист «Простые советы по безопасности в Интернете»

«Как и в общественном месте, вы должны:

1. «Блокируйте» или игнорируйте людей, которых вы не знаете или которые вам мешают
2. Храните вашу личную информацию в тайне (например, кто вы, где вы живете, пароли)
3. Расскажите кому-нибудь, кого вы знаете и кому доверяете, если вам некомфортно из-за всего, что вы видите или испытываете в Интернете.
4. Будьте вежливы и уважительны к людям и не беспокойте их».

Тренер: Приведите свои примеры для каждого совета, если у вас есть время.



Как оставаться в безопасности?

Спросите слушателей, какой сервис они хотят изучить, чтобы оставаться в безопасности (Ватсап, Ютуб, Википедия, Фейсбук, KaiOS, Андроид или мобильные деньги).

Продемонстрируйте следующее:



Ватсап: «Если кто-то, кого вы не знаете, пишет вам или беспокоит вас в Ватсап, а вы не хотите, чтобы он это делал, вы можете «заблокировать» его, чтобы он больше не мог связаться с вами».

Покажите плакат **«Как заблокировать»** и продемонстрируйте шаги.



Ютуб: «Если вы просматриваете видео на Ютуб и видите одно из них, которое вы считаете плохим или оскорбительным, вы можете вернуться на предыдущую страницу, уточнить поиск и продолжить просмотр других видео».

Продемонстрируйте это на Ютуб: нажмите кнопку «Назад», удалите ключевые слова в поле поиска и измените поиск, используя другие ключевые слова.



Википедия
Свободная энциклопедия

Википедия: «Если вы находитесь в Википедии, вся информация исходит от людей со всего мира! Помните, что вы должны проверить источник этого, чтобы убедиться, что он правильный».

Продемонстрируйте это в Википедии: покажите слушателям список источников и ссылок внизу страницы Википедии.



Фейсбук: «Если вы пользуетесь Фейсбук, вы можете изменить, кто видит ваш профиль и кто может связаться с вами».

Продемонстрируйте это на Фейсбук: покажите им ярлыки конфиденциальности, где они могут указать, кто может видеть их профиль и кто может обращаться к ним с запросами на добавление в друзья.



Андроид: «Если вы не используете свой телефон Андроид в течение некоторого времени, он выключит экран для экономии заряда батареи. Важно создать пароль, чтобы другие люди не могли воспользоваться вашим телефоном, если найдут его».

Продемонстрируйте это на Андроид: покажите слушателям, как они могут настроить PIN-код/пароль на своем устройстве, чтобы обеспечить его безопасность.



Мобильные деньги: «Помните, что ваш PIN-код — это ваш личный номер. Очень важно, чтобы вы сохранили это в безопасности, так как это то, с помощью чего, вы получаете доступ к своей учетной записи. Будьте осторожны, не делитесь этим номером с кем-либо, даже с агентами мобильных платежей или сотрудниками службы поддержки клиентов, будь то лично, через SMS или мобильный Интернет!»

Продемонстрируйте это на сервисе мобильных денег: покажите слушателю, когда требуется PIN-код в обычной транзакции мобильных денег (например, при отправке денег другу или члену семьи).

Что это такое?



«Всякий раз, когда вы используете Интернет на своем телефоне, вы используете «данные». Это означает, что вам нужно покупать данные в вашей мобильной сети. Некоторые действия в Интернете требуют больше данных, поэтому их

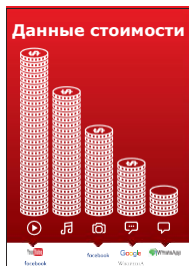
«Вы можете купить данные для Интернета; это похоже на покупку телефонного «пакета» для звонков и сообщений. Данные для Интернета можно купить у местного оператора мобильной связи.»

«Иногда интернет-данные также можно купить в виде «ваучеров данных» или «карт данных», которые вы можете использовать для самостоятельного пополнения своего мобильного интернета».

Материалы,
которые
вам
понадобятся



Смартфоны



Постер
Стоимости

Что использует мобильные данные?

Покажите постер с ценами

«Разные виды деятельности используют разное количество данных. При просмотре текста расходуется меньше всего данных, при просмотре изображений — больше, при воспроизведении и загрузке музыки, стикеров и рингтонов также расходуется больше данных, а при загрузке и воспроизведении видео — больше.

использует больше всего. Видео, как правило, использует больше данных, чем другие виды использования Интернета».

«Некоторые интернет-сервисы связаны с действиями, которые используют больше данных:

- например просмотр видео на Ютуб, как правило, использует много данных
- например использование Гугл стоит меньше за просмотр текста и изображений, но будет стоить больше, если смотреть видео.

Объясните, что «обновления программного обеспечения также используют данные и поэтому будут стоить денег».

Как проверить свои расходы на передачу данных?

Дайте телефон в руки слушателей и помогите им следовать указаниям

«Полезно проверить свои данные, чтобы понять, сколько вы использовали и сколько стоят различные действия»

«Вы можете проверить, сколько у вас данных, точно так же, как вы проверяете, сколько минут или текстов у вас есть, введя код на своем телефоне из своей мобильной сети».

Продемонстрируйте слушателю, как проверять данные. Это зависит от того, в какой стране вы находитесь и в какой сети вы находитесь. Спросите мобильного агента, если вам нужна помощь.

Совет: «Вы можете покупать данные в разных количествах в зависимости от того, для чего вы собираетесь использовать Интернет. Обратитесь за советом к местному мобильному агенту о том, какая сумма лучше всего подходит вам».

Что это такое?



Покажите простой мобильный телефон с мобильным платежным сервисом, убедившись, что меню открыто и показывает ключевые функции.

Материалы,
которые вам
понадобятся



Мобильный телефон



Постеры Мобильные деньги

Для чего это можно использовать?

Объясните:

«Мобильный денежный счет — это как бумажник на телефоне. С мобильными деньгами вы можете отправлять и получать деньги от людей, а также совершать платежи, просто используя свой телефон - без банковского счета! В зависимости от вашего оператора мобильной связи вы также можете делать множество других вещей, таких как оплата счетов, а также откладывать или занимать деньги».

Поделитесь примерами из своей жизни (тренера) о том, как мобильные деньги были полезны.

Сделайте это актуальным для слушателя, обсудив, как это может быть полезно в его собственной жизни.

Как это работает?

Дайте телефон в руки слушателей и помогите им следовать указаниям

Продемонстрируйте, как слушатель может отправить деньги другу, используя шаги с Плаката.

Совет: В начале тренировки проверьте, у кого уже есть счет мобильных денег. Если есть обучающиеся без счета мобильных денег, проведите их через процесс регистрации (подробности см. в разделе «Подробно»).



Покажите плакат «Отправка денег другу с помощью твоего телефона».

Объясните: «Сейчас я покажу вам, как можно отправить деньги другу с помощью телефона».

Спросите: «Если вы хотите отправить деньги со своего счета по-настоящему, мы можем это сделать! Или, если у вас нет денег на счету мобильных денег или вы не хотите отправлять их прямо сейчас, я могу продемонстрировать, как это делается, чтобы вы знали на будущее».

Как это работает?

- У вашего оператора мобильной связи будет короткий номер для использования службы мобильных денег. Это будет выглядеть примерно так: *123#. Введите его и нажмите кнопку «Позвонить».
- Вы получите список опций на экране (например, 1,2,3,4,5...). Вам нужно выбрать «перевести» / «отправить» деньги. Обычно это номер 1 (вверху). Нажмите 1 на клавиатуре телефона и перемещайтесь, затем «выбрать / ок».
- Введите номер телефона вашего друга или члена семьи, которому вы хотите отправить деньги. Нажмите «выбрать / ок».
- Теперь введите сумму денег, которую вы хотите отправить своему другу или члену семьи (например, 100). Нажмите «выбрать / ок».
- Введите свой личный PIN-код. Это особый номер, который вы выбираете, и только вы будете знать. Это поможет защитить вашу учетную запись. Выберите сложный PIN-код! Нажмите «выбрать / ок».
- Наконец, вам нужно нажать 1, чтобы «подтвердить», что вы хотите отправить эти деньги. Нажмите «выбрать / ок». Поздравляем! Вы отправили деньги своему другу или члену семьи!

Совет: если обучающийся не хочет отправлять деньги, покажите ему, что он может это сделать, не отправляя денег по-настоящему.



Практика

«Теперь, когда мы увидели, как отправлять деньги с помощью мобильных денег, кому вы могли бы отправить деньги?»

Тренер: Позвольте слушателю пройти через процесс отправки денег на кого-то самостоятельно. Если им нужна помощь на каком-либо этапе, помогите им.

Совет: помните, что ваш «PIN-код» — это ваш личный номер. Очень важно, чтобы вы сохранили это в безопасности, так как это то, как вы получаете доступ к своей учетной записи. Будьте осторожны, не делитесь этим номером с кем-либо, даже с агентами мобильных платежей или персоналом службы поддержки клиентов, будь то лично, через SMS или через Интернет!

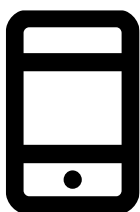
Что это такое?



Объясните:

«Смартфон похож на мини-компьютер, которым вы управляете, касаясь экрана, а не используя клавиши. Они могут делать фотографии, воспроизводить музыку и видео, а также иметь приложения, которые помогут вам пользоваться всеми преимуществами Интернета и делать больше с вашим телефоном. Устройства на базе Андроид являются самыми популярными смартфонами во всем мире. Ваш телефон с ОС Андроид быстро предоставляет вам доступ к Интернету, поэтому вы можете использовать его для поиска нужной информации в Гугл, просмотра видео на Ютуб и обмена фотографиями».

Материалы, которые вам понадобятся



Смартфоны



Андроид Постеры



Для чего это можно использовать?

Объясните: «Телефон с поддержкой Андроид может помочь вам получить доступ к Интернету. Это означает, что вы можете искать последние новости и информацию, делиться фотографиями с друзьями и наслаждаться любимой музыкой и спортом. Это означает, что вы можете получить карту и выбрать лучший маршрут к следующему пункту назначения с помощью Гугл Карты или освоить новый навык на Ютуб».

Поделитесь примерами из своей жизни о том, чем полезны смартфоны.

Сделайте это актуальным, подумайте, как это может быть полезно в вашей жизни.

Как это работает?

Дайте телефон в руки слушателей и помогите им следовать указаниям

Продемонстрируйте, как слушатель может загрузить приложение, используя Плей Маркет.



Покажите плакат «Загрузка приложения в Плей Маркет».



Практика

«Теперь, когда вы можете загружать приложения из Плей Маркет, какие приложения вас интересуют?»

Продемонстрируйте: помогите своим слушателям загрузить приложение из Плей Маркет. Затем помогите им использовать его. Если они не уверены, какое приложение им интересно, дайте им несколько подсказок (например, спорт, погода, изучение языка, музыка).

Совет. Если у вас есть приложение на телефоне, оно останется там, пока вы его не удалите. Вам не нужно постоянно заходить в Плей Маркет, чтобы получить его.

Специальные возможности для слабослышащих или глухих людей

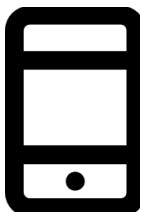
🔍 Что это такое?



Объясните:

«Некоторым людям с плохим зрением или без него может быть трудно посмотреть, что на экране. В телефоне есть функции, которые могут им помочь. Нам нужно показать различные варианты, соответствующие потребностям людей с плохим зрением. Часто люди используют комбинацию таких функций.»

Материалы, которые вам понадобятся



Смартфоны



Баннеры
Специальные возможности

🗨 Для чего это можно использовать?

Объясните: «Ваш мобильный телефон может помочь вам, если вы его не видите. Вот три из этих способов:



- **Увеличение (увеличение объектов на экране):** «Увеличение — это функция, позволяющая увеличить масштаб всего на вашем телефоне. Многие люди используют увеличение, чтобы лучше видеть мелкие предметы. Для людей со слабым зрением это позволяет им видеть то, что происходит на экране».

«Майкл использует увеличение, чтобы читать новости каждый день. Ему легче читать рассказы с большим количеством текста, если размер текста в 3 раза больше обычного».

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ



- **Заставьте телефон говорить вслух:** «TalkBack — это когда вы можете слушать свой телефон без необходимости видеть экран. Когда вы что-то делаете на своем телефоне, он будет говорить с вами и рассказывать вам, что происходит. Он также будет вибрировать, чтобы вы знали, что происходит».

«Аиша всегда использовала увеличение (чтобы текст на экран казался больше) на своем телефоне, но обнаружила, что в последнее время у нее болят глаза через несколько часов, и когда это происходит, она использует TalkBack».



- **Изменение цветов и контрастов:** «Некоторым людям трудно видеть некоторые цвета и контрасты, что затрудняет чтение того, что происходит на экране. Вы можете изменить цвет на телефонах, чтобы упростить их использование».

«Сьюзен использует настройки дисплея с высокой контрастностью, чтобы легко читать то, что она пишет, используя WhatsApp или электронную почту. Она обнаруживает, что делает меньше ошибок, когда все яснее».

Как это работает?

- **Спросите** слушателя, что он хотел бы делать со своим телефоном.
- **Тренер**, должен проверить, настроены ли на телефоне слушателей специальные возможности.

Специальные возможности для слабослышащих или глухих людей

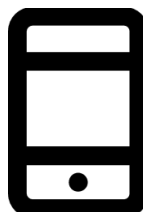
Что это такое?



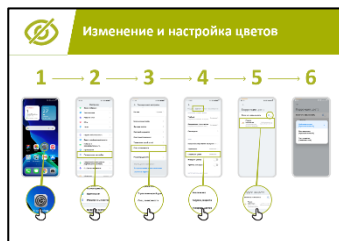
Объясните:

«Слабослышащие или глухие люди могут пользоваться телефонами, как и все остальные, поскольку у мобильных телефонов есть функции, которые могут помочь».

Материалы, которые вам понадобятся



Смартфоны



Баннеры
Специальные
возможности

Для чего это можно использовать?

Объясните: «Ваш мобильный телефон может помочь вам, если вы его не слышите. Вот три из этих способов:



- **Усиление:** «Если вам трудно слышать, что говорят окружающие, вам может помочь телефон Андроид. Есть функция под названием «Усилитель звука», которое сделает звуки более четкими для вас».

«Эндрю использует «Усилитель звука», когда разговаривает с людьми в кафе. Он считает, что это позволяет ему слышать то, что кто-то говорит, намного четче, поскольку снижает фоновый шум».

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ



- **Субтитры:** «Когда ваш телефон воспроизводит видео или аудио, вы можете включить субтитры. Это означает, что вы можете видеть произносимые слова на экране. Это очень полезно, когда людям трудно слушать песню или видео».

«Сандра использует субтитры в видеозвонках. Она часто обнаруживает, что подписи помогают ей обратить внимание на звонок, когда ей становится трудно слышать слова».



- **Транскрипция:** «Live Transcribe» похожа на субтитры. Это означает, что когда люди разговаривают, вы можете видеть на экране текст того, что они говорят. Для людей со слабым слухом или вообще без слуха Live Transcribe может быть очень полезен».

«Сахид подключает свой слуховой аппарат к телефону, что делает его речь намного четче и легче для понимания, когда он разговаривает со своими братом и сестрой через WhatsApp».

Как это работает?

- **Спросите** слушателя, что он хотел бы делать со своим телефоном.
- **Тренер**, должен проверить, настроены ли на телефоне слушателей специальные возможности.

**Углубленное
обучение**

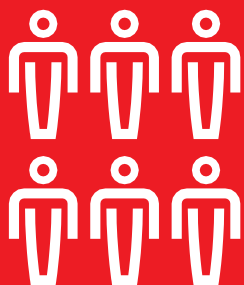
Как спланировать свое обучение

Это предложения по проведению углубленного обучения.



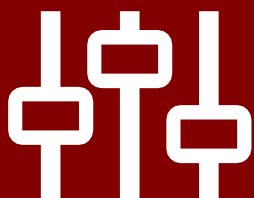
1. Одиночные гендерные сессии

Разделите мужчин и женщин на отдельные группы. Это дает равные возможности для практического опыта и пространство для открытого обсуждения гендерных интересов и проблем.



2. Практика в малых группах

Разделите слушателей на небольшие группы не более 6 человек. Предоставьте по одному тренеру для поддержки каждой группы. Это позволяет слушателям приобретать практический опыт и обеспечивает взаимное обучение и поддержку.



3. Группы по уровню квалификации

Объедините слушателей в группы с другими людьми, обладающими схожими знаниями и навыками. Очень важно, чтобы слушатели находились на схожем уровне навыков, что и другие в их группе, чтобы они чувствовали себя уверенно и заинтересованно. Не стесняйтесь перемещать слушателей в разные группы после начала обучения, если становится очевидным, что уровень навыков слушателей не такой, как у других в их группах.



4. Общие устройства

Если у людей нет собственного смартфона, предоставьте смартфоны начального уровня с предварительно загруженными данными. Постарайтесь убедиться, что телефоны похожи (например, имеют одинаковую операционную систему) и имеют схожие функции. Это позволяет всем проходить одни и те же этапы обучения и преодолевать опасения по поводу использования личных данных или обмена личной информацией. В идеале мы рекомендуем не более трех слушателей на одно устройство.

Как использовать углубленное обучение



Это подробное руководство по обучению, которое вы можете выбрать для тренеров, которых есть 45-60 минут со своими слушателями.

Тренировка состоит из четырех занятий по 40-45 минут. Он начинается с вводного занятия, за которым следует три учебных занятия по одной теме Ватсап, Ютуб и Гугл. Безопасность и стоимость включены в каждую сессию.

Хотя каждое занятие было разработано с учетом предшествующих тем, каждый модуль может изучаться и в отрыве от всего курса. Это означает, что вы можете выбрать учебные занятия, которые хотите использовать со своими слушателями, в зависимости от того, что для них актуально. Если вы не можете использовать Ютуб в своем регионе из-за проблем с подключением, вы можете пропустить этот модуль и использовать другой аудиовизуальный сервис, для запуска которого требуется меньше данных.

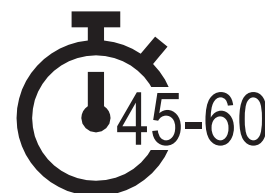
Изображения людей и примеры, включенные в это руководство, относятся к Индии, в частности к штату Махараштра. Если вы хотите использовать это руководство в других местах, мы рекомендуем вам включить свои собственные примеры и изображения людей, имеющих отношение к вашему местоположению.

Модуль 1 -

Вступление

Цели обучения

- Понимать цель тренинга и знать, кто находится в комнате
- Задайте тон: убедитесь, что обучающиеся чувствуют себя в безопасности, уверенно и заинтересовано в изучении мобильного Интернета и знают основные правила.
- Понимают потенциальные преимущества использования Интернета в их жизни



Продолжительность:
45-60 минут

Совет. Установите домашнюю страницу в Интернете на общих устройствах в качестве результатов Google для изображения известного местного места. Это обеспечивает обучаемым веселый и интересный первый опыт выхода в интернет. Чтобы установить домашнюю страницу, откройте браузер и перейдите на веб-сайт, который вы хотите установить в качестве домашней страницы. Откройте меню браузера и нажмите «Настройки», затем установите «текущую страницу» в качестве домашней страницы.

Материалы, вам понадобятся:



Смартфоны



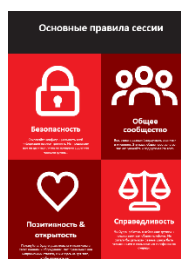
Ручки, бумага, малярный скотч и маленький мяч



Вырезки Иконок



Глоссарий
Раздаточного
материала



Ключевые правила



Маленькие
награды

Разогрейтесь с помощью игр



Вводная игра

- Возьмите в руки небольшой мяч и кратко представьтесь тренером: назовите свое имя, свое прошлое и почему вы здесь.
- Затем бросьте мяч одному из ваших слушателей и попросите его встать и представиться группе. Когда они закончат, попросите их бросить мяч следующему человеку.
- Игра заканчивается, когда все в комнате поймают мяч и представятся.

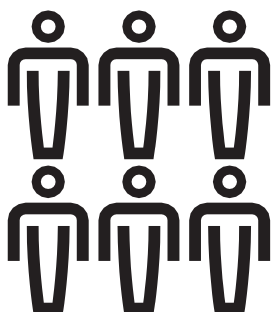
➔ Знакомство с обучением



Объясните цель тренинга:

- «Мы здесь, чтобы узнать о мобильном Интернете: что это такое, как им пользоваться и что с ним можно делать».
- **Обсудите** основные правила.
- **Объясните**, что вы будете освещать на тренинге, например. Как использовать Ватсап, Ютуб, Гугл, Википедия и Фейсбук и для чего каждый из этих сервисов особенно полезен.
- **Объясните:** «Вы познакомитесь с Интернетом на смартфонах».
- **Объясните** роль тренеров: «Как тренеры мы здесь, чтобы помочь вам учиться и поддержать вас».
- **Объясните:** «Сегодня все о вас! Нет правильных или неправильных ответов или вопросов. Это не испытание; мы хотим помочь вам учиться!»

Соберите мини-группы



Разделите своих слушателей на мини-группы (не более 6 человек в группе):

Проведите линию посередине комнаты и отметьте на ней три точки:

Я думаю, что использовать Интернет на моем мобильном телефоне легко

Я пользовался интернетом на своем телефоне, но не очень хорошо в этом разбираюсь

Я никогда не пользовался интернетом на своем мобильном телефоне

- **Попросите** своих слушателей встать на то место в очереди, которое максимально близко описывает их возможность пользоваться мобильным Интернетом.
- **Разделите слушателей на группы** не более чем по 6 человек в зависимости от того, где они стоят — каждый тренер в комнате будет работать с одной группой.
- **Объясните**, что эти группы будут использоваться на протяжении всего обучения.

Совет: очень важно, чтобы обучаемые были на том же уровне навыков, что и остальные в группе, чтобы они чувствовали себя уверенно и комфортно. Не стесняйтесь распределять обучающихся по разным группам после начала обучения, если становится очевидным, обучающихся не имеют одинакового уровня навыков в своих группах.

Знакомство в малых группах:

- **Попросите** каждого человека назвать группе свое имя / откуда они / чем они интересуются.
- **Попросите** своих слушателей написать свои имена на бумажном скотче или другом подходящем материале и приклеить ее себе на грудь.
- **Уточните намерения слушателей:** спросите: «Чему вы хотите научиться?»
- **Напишите** намерения каждого слушателя относительно тренинга на бумаге и наклейте на стену.

Расскажите о пользе интернета

Объясните, что тренер будет задавать вопросы, а слушатели могут поднять руки, чтобы ответить.

- «Кто здесь раньше пользовался интернетом на мобильном телефоне?»
- «Кто-нибудь может встать и рассказать нам, что такое Интернет?»

Объясните, что такое Интернет и откуда он появился.

- **Объясните:** «Ваш оператор мобильной связи может подключить вас к нему через мобильный телефон».



Покажите «Интернет-плакат»

- **Объясните:** «Интернет — это сеть, которая позволяет компьютерам и некоторым мобильным телефонам отправлять и получать информацию по всему миру. Это похоже на большую библиотеку информации, к которой люди со всего мира могут получить доступ, использовать и дополнять».

Объясните преимущества Интернета

Отметьте преимуществами Интернета!

Расскажите свою собственную историю о том, как Интернет полезен для вас (тренера), ваших друзей и семьи или вашего сообщества. Некоторые примеры могут включать:

- Общение с людьми в Ватсап — получение новостей от друзей и семьи, реклама вашего бизнеса в вашей сети и т. д.
 - Учитесь и развивайте свои навыки и развлекайтесь на Ютуб, видеоролики с инструкциями, например, как танцевать, как приготовить по рецепту или как починить шину на велосипеде.
 - Поиск полезной информации в Гугл, которая поможет вам в жизни, учебе, бизнесе и т. д.
-

Преподнесите Интернет как нечто важное для вас и ваших слушателей

Обсудите со слушателями, как Интернет может им помочь:

- **Спросите:** «Чему вы могли бы научиться использовать в Интернете, что помогло бы вам?»
Дайте им несколько предложений.
- **Спросите:** «Что вас интересует больше всего или было бы интересно узнать?»

Совет: свяжите обсуждения и действия на тренинге с тем, как Интернет может быть полезен и практичен в их жизни. Это поможет сделать обучение актуальным и интересным для них.



Раздайте смартфоны



Раздайте смартфоны (убедитесь, что одним смартфоном будет пользоваться не более трех человек)

- **Продемонстрируйте**, как «нажимать» (коснуться значка на экране), «смахивать» (проводить пальцем вправо или влево по экрану), «масштабировать» (разводить два пальца по экрану).
- **Попросите** слушателей по очереди подержать телефон, предложите им поиграть с ним и попробовать нажимать, смахивать и масштабировать.
- **Попросите** слушателей «нажимать» на значки на экране и смотреть, что происходит.



Совет: Покажите слушателям, которые нервничают или не знакомы с телефоном, где находится значок «камера», и предложите им сделать фотографии с помощью телефона. Это может помочь им весело провести время и почувствовать себя более комфортно, пользуясь телефоном.

Попросите своих слушателей сделать групповое фото (групповое селфи!) с помощью телефона.

- **Попросите** слушателей показать фотографии тренеру и другим слушателям.

Обсудите со своими слушателями то, что они понимают или узнают в телефоне

- **Спросите:** «Где отображается время автономной работы?»
- **Спросите:** «Где он показывает уровень сигнала телефона?»

Обсудите почему данные мобильные телефоны называются именно смартфоны

- **Спросите:** «Что отличает его от более старых мобильных телефонах?»

Совет. Дайте слушателям столько времени, сколько им нужно, чтобы изучить телефон и почувствовать себя комфортно.



Активности: Сыграйте в игру 'Найдите иконку'



- **Поднимите** каждую иконку мобильного приложения по одной.
- **Спросите** «Где это на телефоне и что это такое?»
- **Объясните** своим слушателям, что означает каждый значок, если им нужна поддержка.
- **Раздавайте небольшие награды** (например, сладости) за правильные ответы, а затем прикрепите значки на стену, чтобы напоминать своим слушателям, что они из себя представляют.



Упражнение: Выход в интернет



- **Попросите** своих слушателей найти значок Интернета на экране своего телефона и нажать по нему (Интернет откроется на веб-сайте по вашему выбору, если вы его настроили — подробности). Обратите внимание, что на разных телефонах могут быть разные браузеры (см. ниже).
- **Объясните:** «Вы все сейчас в Интернете! Вот как это легко! Поздравляю!»
- **Дайте слушателям достаточно времени**, чтобы изучить и обсудить то, что они увидят.

Совет: существует множество различных «браузеров» для работы в Интернете. Некоторые из наиболее распространенных значков для них показаны ниже. В зависимости от телефона, который вы используете, вы можете использовать один из них, а не показанный выше.

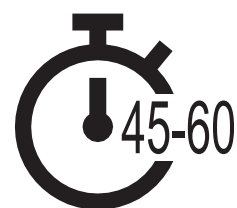


Модуль 2 -

Ватсап

Цели обучения

- Обучающиеся знают как использовать WhatsApp
- Обучающиеся заинтересованы и мотивированы использовать WhatsApp в жизни, обучении, работе и бизнесе



Продолжительность:
45-60 минут

Материалы, которые вам понадобятся:



Ручки, бумага и малярный



Смартфоны



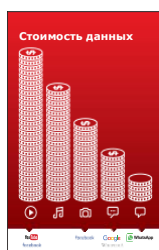
Маленькие



Ватсап постеры



Глоссарий



Постер с ценами



Советы по безопасности



Вырезанные иконки

➔ Знакомство с Ватсап



Ватсап

Покажите слушателям вырезанный значок Ватсап и попросите найти его на своем телефоне.

Спросите: «Кто-нибудь знает, что это такое?» "Для чего это используется?"

Дайте краткое объяснение о том что такое Ватсап:

- «Ватсап позволяет легко связываться и общаться с людьми: семьей, друзьями и коллегами»
- «Ватсап — это служба обмена сообщениями, немного похожая на SMS, но вы также можете отправлять голосовые сообщения, фотографии, видео, а также отправлять сообщения группам людей. Ватсап использует интернет-данные, а не телефонный связь. Это означает, что отправлять сообщения может быть дешевле, и расстояние до человека, с которым вы общаетесь, не влияет на стоимость».

Отметьте пользу в повседневной жизни!

- Расскажите свою собственную историю о том, как Ватсап полезен для вас (для тренера), ваших друзей и семьи. Некоторые примеры могут включать:
- Общайтесь с большими группами деловых людей / коллег / одноклассников / клиентов / друзей / семьей, чтобы рекламировать продукты, делиться советами, обсуждать заметки или задачи из класса и делиться новостями.
- Приведите конкретные примеры или истории того, как можно использовать Ватсап.

Покажите актуальность Ватсап для ваших слушателей

Обсудите с слушателями как Ватсап может быть полезен в повседневной жизни:

- **Спросите:** «Для чего бы вы хотели использовать Ватсап в своей жизни?» Дайте им несколько предложений, основанных на их интересах.

Помните: свяжите обсуждения и действия на тренинге с тем, как Интернет может быть важен или полезен в жизни вашего ученика. Это поможет сделать обучение актуальным и интересным для них.

- **Спросите:** «Что вам больше всего интересно и интересно узнать о Ватсап?»



Упражнение: обмен сообщениями один на один



Будьте практичны!

Объясните: «Теперь вы попробуете использовать Ватсап на телефоне».



Покажите плакат «Как использовать Ватсап: обмен сообщениями один на один»

- **Объясните:** «На этом плакате показаны шаги по отправке сообщений один на один в Ватсап».
- Проведите своих слушателей по шагам на их общих телефонах и объясните, что вы можете отправлять текст, изображения или голосовые сообщения.

Попросите их попробовать отправить друг другу сообщения по телефону.

1. Отправить смс-приветствие:



- Поднимите значок чата для Ватсап

- Объясните, где его найти, и продемонстрируйте, как его использовать.
- Попросите слушателей отправить друг другу текстовые сообщения с приветствием.

2. Отправьте селфи-фото своей группы:



- Поднимите значок камеры для Ватсап

- Расскажите о камере, где ее найти и продемонстрируйте, как ею пользоваться.

Попросите слушателей отправить эти фотографии друг другу.

3. Отправить голосовое приветствие:



- Поднимите значок микрофона для Ватсап

- Расскажите о микрофоне, где его найти и продемонстрируйте, как им пользоваться.
- Попросите слушателей отправить голосовое приветствие друг другу.

Объясните: «Когда вы отправляете кому-то сообщение в Ватсап, вы можете видеть, было ли оно доставлено на его телефон и прочитал ли он его». А) Отправлено = 1 серая галочка В) Доставлено = 2 серые галочки С) Чтение = 2 синие галочки

- **Спросите:** «Можете ли вы придумать несколько примеров, когда вы бы отправили голосовое сообщение или изображение, а не текстовое сообщение?»



Активность: групповые сообщения



Объясните: «Теперь вы попробуете использовать групповой чат».

Объясните «групповой чат»: «В Ватсап более одного человека могут участвовать в одном групповом разговоре».



Покажите плакат «Как использовать Ватсап: групповой обмен сообщениями»

- **Объясните:** «На этом плакате показаны начальные шаги по созданию группы Ватсап».
- **Продемонстрируйте,** как создать группу Ватсап и пригласить своих слушателей с их общих телефонов присоединиться к одной группе Ватсап (отправьте приглашения, используя номера общих телефонов).
- **Отправьте текстовое или голосовое сообщение** в группу слушателей в Ватсап с просьбой поделиться своими групповыми селфи в групповом чате.
- **Спросите:** «Можете ли вы привести примеры, когда вы бы использовали групповой обмен сообщениями, а не обмен сообщениями один на один?»»

Совет: оставьте группу учащихся в WhatsApp открытой до конца обучения и попросите их продолжать участвовать в групповом чате, т.е. попросите их делиться своими мыслями, чувствами, любыми фотографиями и отзывами в групповом чате.



Персональное пользование

Обсудите со своими слушателями, как Ватсап может быть полезен в их собственной жизни.

- **Спросите:** «Теперь вы знаете, как пользоваться Ватсап, для чего вы хотите использовать его в своей жизни?» Дайте им несколько предложений, основанных на их интересах.
- **Спросите:** «Что вас больше всего интересует и чем вы больше всего любите заниматься теперь, когда вы учитесь пользоваться Ватсап?»»



Безопасность

Спросите: «Что для вас значит безопасность?»

Попросите своих слушателей представить, что они находятся в обычном общественном месте, например, на улице. магазин. Попросите их обсудить, что бы они сделали, чтобы оставаться в безопасности в этом месте. Предложите им следующие вопросы и ответы:

Вопросы	Возможные ответы
Что делать, если кто-то, кого вы не знаете, беспокоит вас?	Вы избегаете или игнорируете их Будьте осторожны — они не всегда те, за кого себя выдают.
Что делать, если кто-то, кого вы не знаете или не доверяете, запрашивает у вас личную информацию?	Вы не передаете личную информацию кому-то, кого вы не знаете или кому не доверяете, потому что они могут использовать ее не по назначению.
Что вы делаете, если чувствуете неуверенность или дискомфорт в связи с тем, что видите или испытываете?	Расскажите кому-нибудь, кого вы знаете и кому доверяете, о том, что произошло.
Как вы относитесь к людям, с которыми общаетесь?	Вы вежливы и уважительны к людям.

Объясните: «Важно помнить, что Интернет — это общественное место, и важно относиться к нему как к общественному месту и оставаться в безопасности».

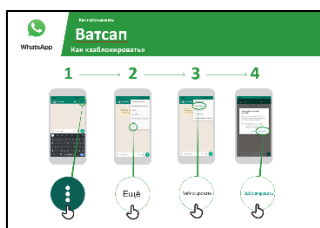


Безопасность



Раздайте своим слушателям раздаточный материал «Советы по безопасности».

- **Обсудите** со своими слушателями, что эти советы означают для использования Интернета.
- **Свяжите советы с повседневной жизнью**, используя примеры, актуальные для ваших слушателей. Например, женщины могут больше беспокоиться о том, как предотвратить домогательства.



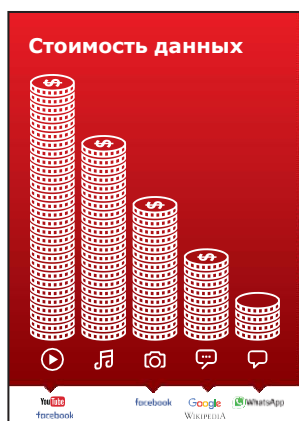
Ватсап безопасность

- **Спросите:** «Если кто-то, кого вы не знаете, пытается написать вам сообщение или кто-то пытается беспокоить вас в Ватсап, а вы этого не хотите, что вы можете сделать?»
- **Объясните:** «В Ватсап вы можете «заблокировать» их, чтобы они больше не могли связаться с вами по тому же номеру».
- **Покажите плакат «Процесс блокировки»** и продемонстрируйте, как блокировать людей в Ватсап.

\$ Цена

Объясните: «Теперь вы знаете, как пользоваться Ватсап и для чего его можно использовать, давайте поговорим о том, сколько стоит его использование! Чтобы использовать Интернет на своем телефоне, вам необходимо купить данные у вашего оператора мобильной связи».

Объясните: «Стоимость каждого сообщения Ватсап намного дешевле, чем SMS. Если человек, с которым вы общаетесь, находится далеко (даже в другой стране), это не меняет стоимость — он может находиться в другом штате или по соседству с вашим домом».



Покажите постер “Цены”

- **Объясните:** «В разных видах деятельности используются разные объемы данных. При просмотре текста используется меньше всего данных, при просмотре изображений — больше, при воспроизведении и загрузке музыки — немного больше, а при воспроизведении видео — больше всего».
- **Объясните:** «Некоторые интернет-сервисы связаны с действиями, которые используют больше данных».
- **Спросите:** «Где Ватсап на плакате?» и «Как понимать, то сколько это обычно стоит?»
- **Спросите:** «Почему это стоит дороже? Ответ «Видео»
- **Спросите:** «Почему это стоит дешевле?» Ответ «Используя текст»

\$ Цена

Проверка данных

- **Спросите:** «Почему полезно проверять, сколько данных вы использовали?»
- **Ответ** «Чтобы понять, сколько ваших данных вы израсходовали и сколько стоят различные действия».
- **Объясните:** «Вы можете проверить, сколько у вас данных, точно так же, как вы проверяете, сколько у вас минут или сообщений; введя код на телефоне из мобильной сети».
- **Объясните:** «Вы можете покупать данные в разных количествах в зависимости от того, для чего вы собираетесь использовать Интернет. Спросите совета у местного мобильного агента о том, какая сумма лучше всего подходит для вас».
- **Объясните:** «Если вы выходите в интернет в зоне Wi-Fi, вы не будете использовать свой пакет данных. Ваш местный мобильный агент может помочь вам найти локальные зоны Wi-Fi. Однако ближайшая зона может быть слишком далекой для путешествия».
- **Продемонстрируйте** своим слушателям, как проверять свои данные.

Подсказка. Проверка объема имеющихся у вас данных зависит от страны, в которой вы находитесь, и от сети, к которой подключен телефон. Спросите мобильного агента, нужна ли вам помощь в проверке данных.

Подведем итоги



Играйте в игру со значком Ватсап

- **Держите** каждый значок Ватсап, по одному.
- **Спросите** «Где это на телефоне и что это такое?»
- **Объясните** своим слушателям, что означает каждый значок, если им нужна помощь
- **Дайте небольшие награды** (например, сладости) за правильные ответы, а затем прикрепите значки на стену, чтобы напомнить своим слушателям, что они из себя представляют.

Объясните: есть сервисы обмена сообщениями, похожие на WhatsApp. Telegram — популярный в мире сервис, похожий на WhatsApp, но также имеющий ряд дополнительных функций.

Совет: «Многие приложения и службы в Интернете используют похожие значки и слова. Когда вы используете Интернет, обратите внимание на эти значки, чтобы в следующий раз, когда вы их увидите, вы могли вспомнить, что они означают».

Резюмируем Ватсап

- **Обсудите со своими слушателями, что они узнали об использовании Ватсап.**
- «Что вы узнали об использовании Ватсап?», «Для чего вы можете его использовать?»
- «Чем это отличается от SMS?», «Что можно сделать с помощью Ватсап, чего нельзя сделать с помощью SMS?»
- «У вас все еще есть опасения по поводу использования Ватсап?»
- «Для чего вы хотите использовать Ватсап в своей жизни? В чем вы больше всего заинтересованы и рады использовать его?»

Совет: проведите подведение итогов как викторину и раздайте ученикам награды (например, сладости) за игру.

Подведем итоги

Совет: если учащиеся хотели бы получить доступ к Интернету и WhatsApp на своих телефонах, дайте им некоторое время здесь, чтобы попрактиковаться в том, что они узнали, и предложите им помощь и поддержку.

Переход на следующий уровень

Если вы дошли до конца сеанса и у вас еще есть дополнительное время:

- **Спросите:** «Есть ли у вас дополнительные вопросы по поводу того, что мы рассмотрели на занятии?»
- **Спросите:** «Что еще они хотели бы узнать о мобильном Интернете?»

Некоторые дополнительные функции Ватсап, которые вы можете обсудить со своими слушателями, включают:

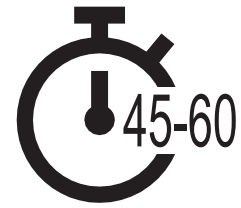
- **Загрузка фотографий** из вашей фотогалереи в беседу Ватсап
- **Делитесь своим местоположением** в Ватсап, чтобы друзья и семья знали, где вы находитесь
- **Настройка профиля Ватсап**, включая настройки конфиденциальности
- **Загрузка приложений** из магазина приложений (вам также нужно будет указать электронную почту, так как для загрузки приложений необходима электронная почта)

Модуль 3 -

Ютуб

Цели обучения

- Обучающиеся узнают, как использовать YouTube для доступа к видео и музыке
- Учащиеся разберутся в разнообразии доступного контента и испытают воодушевление и мотивацию при доступе к соответствующему контенту на YouTube.

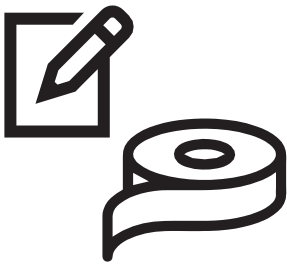


Продолжительность:
45-60 минут

Помните: Ютуб может быть доступен не во всех странах из-за проблем с подключением. В этих случаях мы предлагаем либо не использовать модуль Ютуб, либо использовать другое аудио/визуальное приложение, для запуска которого требуется меньше данных.

Кроме того, вы можете изменить настройки учетной записи Ютуб на телефоне, чтобы он воспроизводил видео с более низким качеством. Кроме того, вы можете загружать видео с Ютуб для воспроизведения в автономном режиме, нажав на значок под видео.

Материалы, которые вам понадобятся:



Ручки, бумага и малярный



Смартфоны



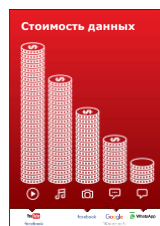
Маленькие награды



Ютуб
Постер x 1



Глоссарий



Постеры с ценами



Советы по безопасности



Вырезанные иконки

Знакомство с Ютуб



Покажите слушателям значок Ютуб и попросите их найти его на телефоне.

Спросите: «Кто-нибудь знает, что это такое?» "Для чего это?"

Дайте краткое объяснение о том, что такое Ютуб

- «Ютуб позволяет смотреть видео, как телевизор, но у вас есть больше видео на выбор, и вы также можете выбирать, какие видео смотреть и когда их смотреть».
- «Вы говорите Ютуб, какие видео вы хотите найти, и он будет искать все видео, которые люди разместили на платформе Ютуб, чтобы найти те видео, которые вам нужны».
- «Вы можете смотреть много разных видео; фильмы, песни, новости, спорт, рецепты и образовательные видео. Есть также много видео «как сделать, что-либо», например. как выучить язык, как танцевать, как приготовить блюдо по рецепту, как починить шину на велосипеде и другие».
- «Вы также можете создавать свои собственные видео и делиться ими на Ютуб».

Отметьте пользу в повседневной жизни!

Расскажите свою собственную историю о том, как Ютуб помог вам (тренеру), вашим друзьям и семье. Некоторые примеры могут включать:

- Просмотр музыкальных видео, песен, изучение новых навыков, улучшение навыков, создание собственного видео
- Приведите конкретные примеры или истории того, как можно использовать Ютуб.

Покажите актуальность Ютуб для ваших слушателей

Обсудите со своими слушателями, как Ютуб может быть полезен в их собственной жизни:

- **Спросите:** “Для чего вы могли бы научиться использовать Ютуб в своей жизни?” Дайте им несколько предложений, основанных на их интересах.
- **Спросите:** «Что вас больше всего интересует или важно узнать?»

Помните: свяжите обсуждения и действия на тренинге с тем, как Интернет может быть полезен и важен в жизни ваших слушателей. Это поможет сделать обучение актуальным и интересным для них.



Упражнение: базовое использование Ютуб



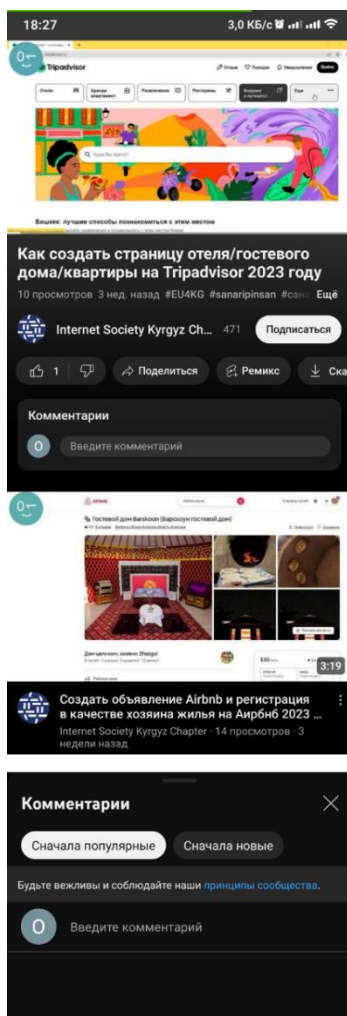
Будьте практичны!

Объясните "Сейчас вы попробуете воспользоваться Ютуб на смартфоне."



Покажите постер 'Как пользоваться Ютуб'

- Объясните "На этом плакате показаны, поэтапно, шаги по использованию Ютуб для поиска видео."
- Проведите своих слушателей по шагам на их общих телефонах для простого поиска на Ютуб.



Покажите страницу с результатами поиска популярного видео

- Объясните, на что смотрят ваши слушатели:
- «Изображение вверху — это видео. Вы можете нажать на него, чтобы воспроизвести или приостановить его».
- «Это количество раз, когда люди просматривали видео на Ютуб, и оно может дать вам представление о том, насколько оно популярно».
- «Вы можете поставить "лайк" или "дизлайк" видео, нажимая на значки большого пальца. Число рядом с каждым показывает, скольким людям оно понравилось и не понравилось».
- «Это ссылки на другие похожие видео, которые вы можете воспроизвести».
- «Когда вы прокручиваете вниз, вы видите поле «комментарии», где люди пишут комментарии к видео. Здесь вы можете добавить свой комментарий к видео!»

Спросите «Есть ли у вас какие-либо вопросы о том, что вы здесь видите?»



Упражнение: базовое использование Ютуб



Поднимите значок микрофона для Ютуб

- **Объясните:** «Микрофон можно использовать, чтобы вам не приходилось набирать текст. Если вы не можете набрать поисковой запрос на клавиатуре, которые хотите найти, вы можете просто проговорить Ютуб слова, которые хотите найти».
- **Продемонстрируйте, где это найти:** «Нажмите на поле поиска, и микрофон появится справа».
- **Продемонстрируйте, как им пользоваться:** «Нажмите на значок микрофона и говорите громко, четко и медленно».
- **Попросите** своих слушателей найти «Клипы на кыргызском языке» с помощью микрофона.

Попросите слушателей попрактиковаться в поиске видео, выполнив следующие упражнения:

1. Введите название популярной местной песни в поле поиска Ютуб и воспроизведите ее.
2. Введите местное известное место в поле поиска и воспроизведите его.
3. Дайте вашим слушателям одно слово, которое нужно ввести в поле поиска, которое имеет отношение к ним, например: «рецепты», «работы», «фермерство» и воспроизведите результаты.



Упражнение: Поиск по нескольким словам

Объясните «Теперь мы собираемся попробовать более подробный поиск, используя больше поисковых слов — это может быть полезно для поиска нужных вам видео».

Попросите своих слушателей попрактиковаться в поиске видео, вводя различные комбинации из двух-трех слов в окно поиска Ютуб. Они могут сделать это с помощью микрофона или набрав текст. Дайте вашим слушателям разные слова для комбинирования в зависимости от того, что они искали ранее. Например:

- “Кыргызстан”, “Рецепты”
- “Работа”, “Бишкек”

Совет: дайте вашим слушателям достаточно времени, чтобы изучить различные результаты и различные словосочетания.



Упражнение: Личный поиск

Обсудите со своими слушателями, как Ютуб может помочь им в жизни.

- **Спросите:** «Теперь, когда вы узнали, как пользоваться Ютуб, для чего вы хотите использовать его в своей жизни?» Дайте им несколько предложений, основанных на их интересах.
- **Обсудите** со своими слушателями, какие слова они могут использовать для поиска в соответствии со своими интересами (предлагайте простые слова для поиска и используйте только 1-2 слова).
- **Попросите** каждого слушателя по очереди использовать телефон для поиска интересующих его видео и попросите других, поддержать их в этом.
- **Спросите:** «Какие видео вы хотите искать дальше?»

Совет: «В Интернете много отличной информации, но есть и не очень хорошая, а есть и не совсем правдивая. Всегда лучше просмотреть 2-3 результата, чтобы получить лучший ответ на то, что вы ищете».

Безопасность

Спросите “Что, безопасность значит для вас?”

Попросите своих слушателей представить, что они находятся в обычном общественном месте, например на рынке. Попросите их обсудить, что бы они сделали, чтобы оставаться в безопасности в этом месте. Предложите им следующие вопросы и ответы:

Вопросы	Возможные ответы
Что делать, если кто-то, кого вы не знаете, беспокоит вас?	Вы избегаете или игнорируете их Будьте осторожны — они не всегда те, за кого себя выдают.
Что делать, если кто-то, кого вы не знаете или не доверяете, запрашивает у вас личную информацию?	Вы не передаете личную информацию кому-то, кого вы не знаете или кому не доверяете, потому что они могут использовать ее не по назначению.
Что вы делаете, если чувствуете неуверенность или дискомфорт в связи с тем, что видите или испытываете?	Расскажите кому-нибудь, кого вы знаете и кому доверяете, о том, что произошло.
Как вы относитесь к людям, с которыми общаетесь?	Вы вежливы и уважительны к людям.

Объясните: «Важно помнить, что Интернет — это общественное место, и важно относиться к нему как к общественному месту и оставаться в безопасности».



Безопасность



Раздайте слушателям раздаточный материал с подсказками по безопасности

- **Обсудите** с вашими слушателями, как эти советы могут быть полезны использования Интернета.
- **Свяжите эти советы с реальными ситуациями** используя примеры, актуальные для ваших слушателей. Например, женщины могут больше беспокоиться о том, как
- предотвратить домогательства.

Безопасность на Ютуб

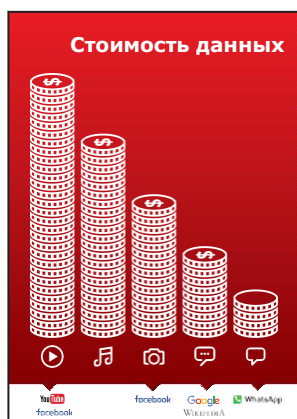
- **Спросите:** «Есть ли что-то, что вас беспокоит при использовании Ютуб?»
- **Спросите:** «Если вы просматриваете видео на Ютуб и видите видео, которое вы считаете плохим или оскорбительным, что вы можете сделать дальше?»
- **Объясните и продемонстрируйте своим слушателям:** «Вы можете нажать кнопку «Назад», удалить слова из окна поиска и уточнить поиск, используя другие слова».



Совет: «Вы сами контролируете, что вы ищете — вы можете искать хорошие вещи или плохие. Вы обязаны искать хорошие вещи».

§ Цены

Объясните: «Теперь вы знаете, как пользоваться Ютуб и для чего его можно использовать, давайте поговорим о том, сколько стоит его использование! Чтобы использовать Интернет на своем мобильном телефоне, вы должны покупать данные у вашего оператора мобильной связи, как вы это делаете с телефонной связью».



Покажите постер Цены

- **Объясните:** «В зависимости от вида деятельности используются разные объемы данных. При просмотре текста используется меньше всего данных, при просмотре изображений — больше, при воспроизведении и загрузке музыки — немного больше, а при воспроизведении видео — больше всего».
- **Объясните:** «Некоторые интернет-сервисы связаны с действиями, которые используют больше данных».
- **Спросите:** «Какая услуга обычно стоит дороже?»
Ответ на Ютуб. Просмотр видео на Ютуб, как правило, использует много данных».

Проверка данных

- **Спросите:** «Почему полезно проверять, сколько данных вы использовали?» **Ответьте** «Чтобы понять, сколько ваших данных вы израсходовали и сколько стоят различные действия».
- **Объясните:** «Вы можете проверить, сколько у вас данных, точно так же, как вы проверяете, сколько у вас минут или смс сообщений, введя код на своем телефоне из своей мобильной сети».
- **Объясните:** «Вы можете покупать данные в разных количествах в зависимости от того, для чего вы собираетесь использовать Интернет. Спросите совета у местного мобильного агента о том, какая сумма лучше всего подходит для вас».
- **Объясните:** «Если вы выходите в интернет в зоне Wi-Fi, вы не будете использовать свой пакет данных. Ваш местный мобильный агент может помочь вам найти локальные зоны Wi-Fi. Однако ближайшая зона может быть слишком далекой для путешествия».
- **Продемонстрируйте** своим слушателям, как проверять свои данные.

Совет. Процесс проверки данных зависит от страны, в которой вы находитесь. и в какой сети находится телефон. Спросите мобильного агента, нужна ли вам помощь в проверке данных.

Подведем итоги



Поиграйте в игру с Ютуб иконками

- **Поднимите** каждый значок Ютуб по одному.
- **Спросите** «Где это на телефоне и что это такое?»
- **Объясните** своим слушателям, что означает каждый значок, если им нужна поддержка.
- **Раздавайте** небольшие награды (например, сладости) за правильные ответы, а затем прикрепите значки на стену, чтобы напомнить своим слушателям, что они из себя представляют.

Объясните: есть и другие похожие на YouTube сервисы, которые позволяют людям загружать и смотреть видео. Некоторыми примерами этого являются Daily Motion и Vimeo.

Совет: «Многие приложения и службы в Интернете используют похожие значки и слова. Когда вы используете Интернет, обратите внимание на эти значки, чтобы в следующий раз, когда вы их увидите, вы могли вспомнить, что они означают».

Ремзюмируем Ютуб

Обсудите со своими слушателями, что они узнали об использовании Ютуб:

- Что вы узнали об использовании Ютуб?»
- «Чем это отличается от просмотра телевизора?», «Что можно делать с Ютуб, чего нельзя делать с телевизором?»
- «У вас все еще есть опасения по поводу использования Ютуб?»
- “Как вы можете использовать его в вашей личной жизни?”, “Как вы можете использовать его в вашей профессиональной деятельности?”
- «Для чего вы хотите использовать Ютуб в своей жизни? В чем вы больше всего заинтересованы использовать его?»

Подсказка:
Проведите подведение итогов как опрос и раздавайте маленькие призы (к примеру сладости) за правильные ответы.

Подведем итоги

Совет: «YouTube — отличное место для поиска видео, но в Интернете гораздо больше информации, которая не является видео и не будет доступна через YouTube. Интернет намного больше, чем только YouTube! Одним из способов найти другую информацию может быть поиск Google».

Совет: если учащиеся хотели бы получить доступ к Интернету и YouTube на своих телефонах, дайте им некоторое время, чтобы они могли попрактиковаться в том, что они узнали, и предложите помощь.

Переход на следующий уровень

Если к концу сессии и у вас еще осталось время:

- **Спросите:** «Есть ли у вас дополнительные вопросы по поводу того, что мы рассмотрели на занятии?»
- **Спросите:** «Что еще они хотели бы узнать о мобильном Интернете?»

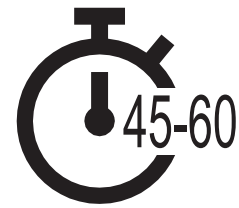
Некоторые дополнительные функции, которые вы можете обсудить со своими слушателями, включают:

- **Оцените результаты:** «Как вы решаете, какое видео выбрать на странице результатов поиска? Как узнать, лучше ли один вариант другого?»
- **Создайте видео:** «Вы также можете создавать свои собственные видео и делиться ими на Ютуб».
- **Поделитесь видео:** «Если бы у вас была возможность поделиться своими собственными видео на Ютуб, чем бы вы поделились?»
- **Загрузка приложений** из магазина приложений (вам также нужно будет указать электронную почту, так как для загрузки приложений необходима электронная почта).

Модуль 4 - Гугл

Цели обучения

- Учащиеся знают как использовать Google для поиска контента в интернете
- Учащиеся осознают весь спектр доступного им контента, а также заинтересованы и мотивированы находить необходимый контент в интернете



Продолжительность:
45-60 минут

Материалы, которые вам понадобятся:



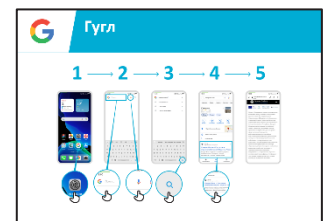
Ручки, бумага и
малярный скотч



Смартфоны



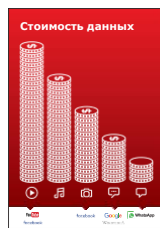
Маленькие награды



Постеры Гугл x
1



Глоссарий



Постер с
ценами



Советы по
безопасности



Вырезки с
иконками

Знакомство с Гугл



Покажите слушателям иконку Гугл и попросите найти ее на телефоне

Спросите “Кто-нибудь знает, что это?” “Для чего это нужно?”

Кратко объясните что такое Гугл поиск

- «Поиск Гугл поможет вам найти нужную информацию. Вы сообщаете Гугл, какую информацию вы хотите найти, например. «Каково население мира?», и он будет искать всю информацию, которую люди разместили в Интернете, чтобы найти то, что вы хотите».
- «Вы можете получить информацию о местах, работе, кулинарных рецептах, фильмах, песнях, новостях, информации для школы, колледжа, экзаменов и т. д.».

Помните: свяжите обсуждения и действия в ходе обучения с тем, как Интернет может быть полезен в жизни ваших слушателей. Это поможет сделать обучение актуальным и интересным для них.

Отметьте пользу в повседневной жизни!

- **Расскажите свою собственную историю** о том, как поиск Гугл полезен для вас (инструктора), ваших друзей и семьи. Некоторые примеры могут включать:
- Поиск информации о местах, работе, людях, знаменитостях, кулинарных рецептах, фильмах, песнях, новостях, информации для школы, колледжа, экзаменов и т. д.
- Приведите конкретные примеры или истории того, как можно использовать поиск Гугл.

Покажите актуальность Гугл для ваших слушателей

- Обсудите со своими слушателями, как поиск Гугл может помочь им в жизни.
- **Спросите** “Для чего вы можете изучить, как пользоваться поиском Гугл” Дайте им несколько вариантов, основываясь на их интересах.”
- **Спросите** “Что вас больше всего интересует или хочется узнать?”

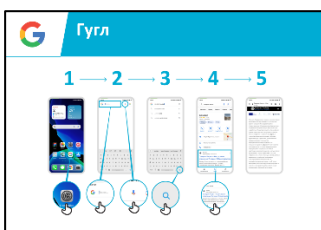


Упражнение: Базовый поиск в Гугл



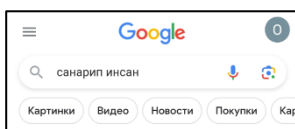
Будьте практичны!

Объясните "Сейчас вы попробуете воспользоваться поиском Гугл на телефоне!"



Покажите постер "Как использовать Гугл"

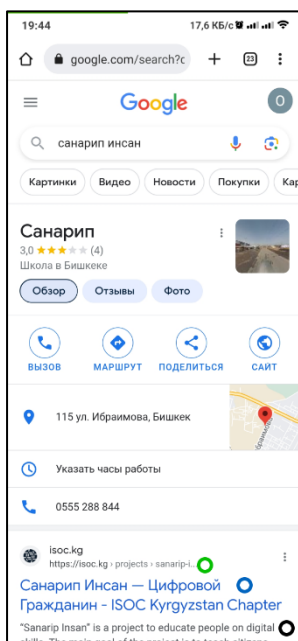
- Объясните "На постере показано, поэтапно, как искать информацию через поиск Гугл."
- Проведите своих слушателей через этапы простого поиска на их общих телефонах."



Покажите им Вкладки Гугл

(`все`, `картинки`, `видео` и `карты`)

- Объясните «Когда вы нажимаете на разные вкладки, Гугл Search покажет вам разные результаты или ответы. Например, если вы нажмете на вкладку «изображения», вы увидите только изображения при поиске».
- Попросите чтобы ваши слушатели нажимали на разные вкладки на телефоне и сообщали вам, какие результаты они получают при поиске».



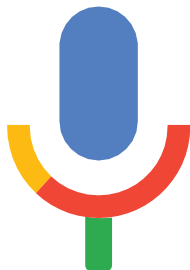
Показать страницу результатов для вкладки «все»

(`все`, `картинки`, `видео` и `карты`)

- Объясните на что смотрят ваши слушатели:
«Гугл предоставил вам список множества различных веб-сайтов, связанных со словом, которое вы искали:
 - Синий текст — это ссылка на каждый веб-сайт, если вы нажмете на нее, вы попадете на веб-сайт.
 - Зеленый текст это `адрес` каждого сайта – где он находится в интернете.
 - Черный текст — это описание или выдержка с этого сайта.”
- Спросите:** «Есть ли у вас какие-либо вопросы о том, что вы здесь видите?»



Упражнение: Базовый поиск в Гугл



Поднимите значок микрофона для Гугл

- **Объясните** «Микрофон можно использовать, чтобы не набирать текст. Если вы не можете произнести или написать слова, которые хотите найти, вы можете просто указать Гугл слова, которые хотите найти».
- **Покажите, где это находится:** «Справа от окна поиска появляется значок микрофона».
- **Покажите как это использовать:** «Нажмите на значок микрофона и говорите громко, четко и медленно».
- **Попросите** ваших слушателей поскать популярных знаменитостей с помощью голосового поиска через микрофон.

Попросите слушателей попрактиковаться в поиске информации с помощью следующих слов:

1. Введите имя знаменитости в поле поиска и найдите их.
2. Введите название местного известного места в поле поиска и найдите его.
3. Дайте слушателям 1 слово для ввода в поле поиска, которое имеет отношение к ним (например, «велосипед», «магазин», «рецепты», «работа», «фермерство»), и помогите им изучить результаты.



ВИКИПЕДИЯ
Свободная энциклопедия

Википедия — это веб-сайт, который часто находится в верхней части поиска Гугл. Он предоставляет информацию по огромному кругу вопросов. Википедию пишут люди, которые ее используют, и каждый час в нее вносятся тысячи изменений. Информация, которую он предоставляет, может быть полезной, но вы также должны оценить информацию для себя, так как вы не знаете, кто был автором.



Упражнение: Поиск по нескольким словам

Объясните «Теперь мы собираемся попробовать более подробный поиск, используя больше поисковых слов — это может быть полезно для поиска нужной информации».

Попросите чтобы ваши слушатели попрактиковались в поиске информации, вводя различные комбинации из 2-3 слов в окно поиска Гугл. Они могут сделать это с помощью микрофона или набрав текст. Дайте вашим слушателям разные слова для комбинирования в зависимости от того, что они искали ранее.

Совет: дайте вашим слушателям достаточно времени, чтобы изучить различные результаты и различные словосочетания.



Упражнение: Личный поиск

- **Обсудите со своими слушателями, как поиск Гугл может помочь им в жизни.**
- **Спросите** «Теперь когда вы знаете, как использовать поиск Гугл, для чего вы бы хотели использовать его в своей жизни?» Дайте им несколько идей, основанных на их интересах.
- **Обсудите** со своими слушателями, какие слова они могут использовать для поиска в соответствии со своими интересами (старайтесь, чтобы слова для поиска были простыми, и используйте только одно-два слова).
- **Попросите** каждого слушателя по очереди использовать телефон для поиска интересующей его информации и попросите других слушателей поддержать их в этом.
- **Спросите** “Какую информацию вы бы хотели найти теперь?”

Совет: «В Интернете много отличной информации, но есть и не очень хорошая, а есть и не совсем правдивая. Поэтому всегда лучше просмотреть два-три результата, чтобы получить лучший ответ на то, что вы ищете».



Безопасность

Спросите “Что безопасность значит для вас?”

Попросите своих слушателей представить, что они находятся в обычном общественном месте, например на рынке. Попросите их обсудить, что бы они сделали, чтобы оставаться в безопасности в этом месте. Предложите им следующие вопросы и ответы:

Подсказки	Возможные ответы
Что делать, если кто-то, кого вы не знаете, беспокоит вас?	Вы избегаете или игнорируете их Будьте осторожны — они не всегда те, за кого себя выдают.
Что делать, если кто-то, кого вы не знаете или не доверяете, запрашивает у вас личную информацию?	Вы не передаете личную информацию кому-то, кого вы не знаете или кому не доверяете, потому что они могут использовать ее не по назначению.
Что вы делаете, если чувствуете неуверенность или дискомфорт в связи с тем, что видите или испытываете?	Расскажите кому-нибудь, кого вы знаете и кому доверяете, о том, что произошло.
Как вы относитесь к людям, с которыми общаетесь?	Вы вежливы и уважительны к людям.

Объясните: «Важно помнить, что Интернет также является общественным местом, и важно относиться к нему как к общественному месту и оставаться в безопасности».



Безопасность



Раздайте своим слушателям раздаточный материал «Советы по безопасности».

- **Обсудите** со своими слушателями, как эти советы помогают использовать Интернета.
- Используйте примеры актуальные для ваших слушателей. Например, женщины могут больше беспокоиться о том, как предотвратить домогательства.

Гугл безопасность

- **Спросите** «Есть ли что-то, что вас беспокоит при использовании Гугл?»
- **Спросите** «Если вы просматриваете информацию в Гугл и видите или открываете что-то, что вы считаете плохим или оскорбительным, что вы можете сделать дальше?»
- **Объясните** и продемонстрируйте своим слушателям: «Вы можете нажать кнопку «Назад», удалите слова из окна поиска и измените поиск, используя другие слова».
- **Объясните:** «Когда вы используете поиск Гугл, вы создаете «историю поиска», которую Гугл запоминает на вашем телефоне. Вы можете увидеть часть своей истории поиска, щелкнув в поле поиска. Эту историю поиска можно удалить».

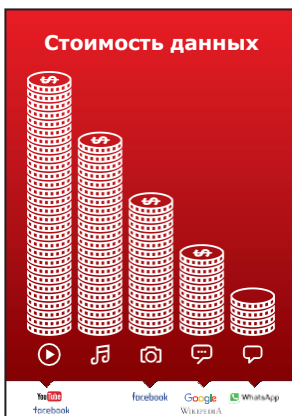


Совет: «Вы сами контролируете, что вы ищете — вы можете искать хорошие вещи или плохие. Вы обязаны искать хорошие вещи».

\$ Цена

Если вы уже рассмотрели расходы в предыдущих модулях WhatsApp и YouTube, используйте это только в качестве напоминания.

Объясните «Теперь вы знаете, как пользоваться Гугл и для чего его можно использовать, давайте поговорим о том, сколько стоит его использование! Чтобы использовать Интернет на своем мобильном телефоне, вы должны покупать данные у своего оператора мобильной связи, как и в случае с телефонной связью».



Покажите постер “Цены”

- **Объясните** «Разные виды деятельности используют разное количество данных. При просмотре текста используется меньше всего данных, при просмотре изображений — больше, при воспроизведении и загрузке музыки — немного больше, а при воспроизведении видео — больше всего».
- **Объясните** «Некоторые интернет-сервисы связаны с действиями, которые используют больше данных».
- **Спросите** “Где Гугл располагается на этом постере? Что в таком случае это означает, в отношении расходов данных?”
- **Спросите** “Из-за чего это может стоить дороже? Ответ “Из-за видео”
- **Спросите** “В каком случае, это будет стоить дешевле? Ответ “При просмотре только текстовых сайтов”

§ Цена

Проверка данных

- **Спросите** “Почему полезно проверять как вы используете данные?”
- **Ответ:** “Чтобы понять, сколько ваших данных вы израсходовали и сколько стоят различные действия.”
- **Объясните** “Вы можете проверить, сколько у вас данных, точно так же, как вы проверяете, сколько минут или смс у вас есть, введя код на своем телефоне из своей мобильной сети.”
- **Объясните** “Вы можете покупать данные в разных количествах в зависимости от того, для чего вы собираетесь использовать Интернет. Спросите совета у местного мобильного агента, какая сумма лучше всего подходит для вас.”
- **Объясните** “Если вы выходите в Интернет в зоне Wi-Fi, вы не будете использовать свой пакет данных. Ваш местный мобильный агент может помочь вам найти локальные зоны Wi-Fi. Однако ближайшая зона может быть слишком далеко.”
- **Покажите** своим слушателям как проверять данные.

Совет. Процесс проверки данных зависит от страны, в которой вы находитесь. и в какой сети находится телефон. Спросите мобильного агента, если вам будет нужна помощь в проверке данных.

🔄 Подведем итоги



Сыграйте в игру со значками Гугл

- **Покажите** каждую Гугл иконку, одну за другой.
- **Спросите** “Где это на телефоне и что это такое?”
- **Объясните** своим слушателям, что означает каждый значок, если им нужна поддержка.
- **Попросите** слушателей найти, сколько лет Шахрух Кхану или Алии Бхатт.
- **Раздавайте маленькие награды** (например сладости) за правильные ответы, а затем прикрепите значки на стену, чтобы напомнить своим слушателям, что они из себя представляют.

Подведем итоги

Объясните: есть и другие похожие на Google сервисы, которые позволяют людям осуществлять поиск. Некоторыми примерами этого являются Yahoo и Bing.

Совет: «Многие приложения и службы в Интернете используют похожие значки и слова. Когда вы используете Интернет, обратите внимание на эти значки, чтобы в следующий раз, когда вы их увидите, вы могли вспомнить, что они означают».

Резюмируем Гугл поиск

Обсудите со своими слушателями, что они узнали об использовании поиска Гугл.

- “Что вы узнали об использовании Гугл поиска?”
- «У вас все еще есть какие-либо опасения по поводу использования Гугл поиска?”
- “Для чего вы могли бы использовать это в личной жизни?”
“Для чего вы могли бы использовать это в профессиональной деятельности?”
- Для чего вы бы хотели использовать Гугл поиск в вашей жизни? Для чего вы больше всего заинтересованы использовать его?”

Совет:
проведите
подведение
итогов как
викторину и
раздайте
ученикам
награды
(например,
сладости) за
игру.

Совет: если ученики хотели бы получить доступ к Интернету и Google на своих телефонах, дайте им некоторое время, чтобы попрактиковаться в том, что они узнали, и предложите им помощь.

Подведем итоги

Переходим на следующий уровень

Если к концу сессии и у вас еще осталось время:

- **Спросите** «Есть ли у вас дополнительные вопросы по поводу того, что мы рассмотрели на занятии?»»
- **Спросите** “Что еще вы хотели бы узнать о мобильном интернете?”

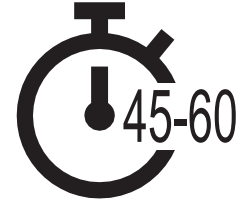
Некоторые дополнительные функции, которые вы можете обсудить со своими слушателями, включают:

- **Оценка результатов:** “Как вы решаете, какую ссылку выбрать на странице результатов поиска?” “Как узнать, лучше ли один вариант другого?”
- **Распознайте рекламу:** “Как определить, какие результаты Гугл являются платной рекламой?”, “Как Гугл использует вашу историю поиска, чтобы адаптировать рекламу для вас?”
- **Гугл Карты:** “Как вы используете направления?” “Где находится Букингемский дворец?”
- **Загрузка приложений** из магазина приложений (вам также нужно будет открыть электронную почту, так как электронная почта необходима для загрузки)

Модуль 5 - Википедия

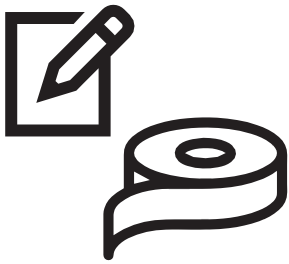
Цели обучения

- Слушатели узнают как пользоваться Википедией
- Слушатели узнают, что Википедия создается людьми со всего мира и будут мотивированы изучать что-то новое



Продолжительность:
45-60 минут

Материалы, которые вам понадобятся:



Ручки, бумага и бумажный



Смартфоны



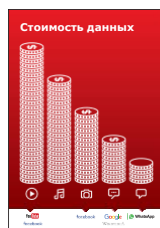
Маленькие



Постер Википедия
x 1



Глоссарий



Постер
стоимости
данных



Советы по
безопасности



Вырезанные

Знакомство с Википедия



Покажите слушателям вырезанный логотип Википедии

Спросите Кто-нибудь знает, что такое Википедия?" "Для чего это используется?"

Объясните что слушатели могут открыть Википедию найдя ее через Гугл поиск. Попросите их открыть Гугл и поискать "Википедия".

Кратко объясните, что такое Википедия

- «Википедия — это бесплатный интернет-справочник (или энциклопедия), который предоставляет нейтральную фактическую информацию по образовательным темам».
- «Википедия — это веб-сайт. Часто это первый сайт, который появляется при поиске в Гугл, или вы можете ввести слово «вики» вместе со словами, которые вы ищете».
- «Википедия пишется обычными людьми со всего мира. Люди вносят изменения на сайт каждый час. Вы можете убедиться, что информация, которую вы найдете, достоверна, просмотрев нижнюю часть каждой страницы, где перечислены источники информации».

Помните: свяжите обсуждения и действия в ходе обучения с тем, как Интернет может быть полезен в жизни ваших слушателей. Это поможет сделать обучение актуальным и интересным для них.

Отметьте пользу в повседневной жизни!

- **Поделитесь своей историей** о том как как Википедия была полезна для вас, вашей семьи и друзей. Например, вы можете использовать его, чтобы помочь ребенку с домашним заданием, найти ответ к вопросу о географии или естественных науках. Предлагайте конкретные примеры.
- **Попросите** слушателей поделиться темами, которые их больше всего интересуют. Ответы может быть спортивная команда или игра, интересы поп-культуры или текущие события.



Покажите актуальность Википедии для ваших слушателей

- Обсудите со слушателями, как Википедия может помочь им в жизни.
- **Спросите:** «На какие вопросы вы хотели бы получить ответы, используя Википедию?» Дайте им несколько предложений, основанных на их интересах.
- Спорт например, Олимпийские игры, Чемпионат мира по футболу)
- Поп-культура (знаменитости, фильмы)
- История (Буржуазная революция)
- Узнайте о других странах (например, США)
- Наука (например, солнечное затмение)



Упражнение: Основы использования Википедии



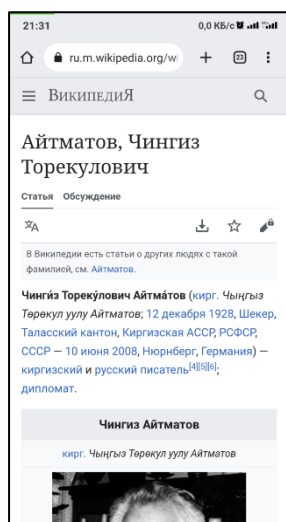
Будьте практичны!

Объясните "Сейчас мы попробуем использовать Википедию на телефоне!"



Покажите постер "Как использовать Википедию"

- Объясните "Этот постер показывает, по этапно, как использовать Википедию для поиска информации."
- Проведите своих слушателей по шагам на их общих телефонах и выполните простой поиск их любимого музыканта.



- Объясните на что смотрят ваши слушатели:
- Каждая страница начинается с краткого описания того, что вы искали.
- По мере того, как вы будете читать дальше по странице, вы обнаружите больше деталей, включая историю, политику или других связанных людей.
- Каждый факт имеет номер в конце. Это соответствует номеру «Ссылки» внизу страницы, откуда была взята информация.

Спросите "У вас есть вопросы о том, что вы здесь видите?"

Покажите слушателям, как узнать больше по темам.

- **Объясните** «Википедия организована по темам. Эта страница посвящена музыкальным жанрам, но есть отдельные страницы для каждого жанра музыки».
- «С любой страницы Википедии вы можете напрямую перейти на другие страницы, потому что все синие слова — это ссылки».
- «Нажав на синее слово, вы перейдете на другую страницу Википедии с дополнительной информацией об этом слове».
- **Попросите** своих слушателей щелкнуть любое слово на странице об афро попе, а затем поделиться тем, что они нашли.

Упражнение: Проверка Информации

- Обсудите, с вашими слушателями, как Википедия может помочь им в их повседневной жизни.

Объясните “Википедия пишется людьми со всего мира. Любой человек может добавлять статьи и редактировать, уже существующие. Любой, кто редактирует Википедию, должен объяснить, откуда взялась информация. Таким образом, вы можете сами проверить, правда ли то, что вы читаете.”

Попросите своих слушателей найти страницу Википедии «Узбекистан», а затем прокрутить вниз до ссылок в нижней части страницы.

Упражнение: Персональный поиск

- Попросите своих слушателей попрактиковаться в поиске информации по следующим темам в Википедии:
 - Введите «Кыргызстан» в строку поиска.
 - Введите название ближайшего крупного города в строку поиска.
 - Предложите своим слушателям ввести в поле поиска тему, соответствующую их интересам (например, спортсмены, хобби, профессии).

Совет: предложите учащимся щелкать синие слова в каждой статье, чтобы найти больше информации, которая им интересна.

- Википедия доступна на нескольких языках.

Объясните «Википедия доступна почти на 300 языках. Каждая из них написана людьми, говорящими на этом языке, поэтому в некоторых Википедиях, статей больше чем в других. Например, в кыргызской Википедии более 80 000 статей, а в английской Википедии более 5 миллионов статей».

Покажите своим слушателям кнопку «Читать на другом языке» в верхней части страницы.



Безопасность

Спросите «Что для вас значит безопасность?»

Попросите своих слушателей представить, что они находятся в обычном общественном месте, например на рынке. Попросите их обсудить, что бы они сделали, чтобы оставаться в безопасности в этом месте. Предложите им следующие вопросы и ответы:

Вопросы	Возможные ответы
Что делать, если кто-то, кого вы не знаете, беспокоит вас?	Вы избегаете или игнорируете их Будьте осторожны — они не всегда те, за кого себя выдают.
Что делать, если кто-то, кого вы не знаете или не доверяете, запрашивает у вас личную информацию?	Вы не передаете личную информацию кому-то, кого вы не знаете или кому не доверяете, потому что они могут использовать ее не по назначению.
Что вы делаете, если чувствуете неуверенность или дискомфорт в связи с тем, что видите или испытываете?	Расскажите кому-нибудь, кого вы знаете и кому доверяете, о том, что произошло.
Как вы относитесь к людям, с которыми общаетесь?	Вы вежливы и уважительны к людям.

Объясните «Важно помнить, что Интернет также является общественным местом, и важно относиться к нему как к общественному месту и оставаться в безопасности».

Безопасность Википедии

Спросите «Есть ли что-то, что вас беспокоит при использовании Википедии?»

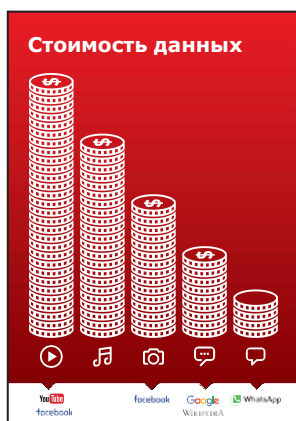
Спросите «Если вы нажмете на что-то в Википедии и увидите или откроете что-то, что вы считаете плохим или оскорбительным, что вы можете сделать дальше?»

Объясните и продемонстрируйте своим слушателям: «Вы можете нажать кнопку «Назад» и перейти по другим ссылкам в Википедии».

§ Цена

Если вы уже рассмотрели расходы в предыдущих модулях, используйте это только в качестве резюме.

Объясните «Теперь, когда вы узнали, как пользоваться Википедией и для чего ее можно использовать, давайте поговорим о том, сколько стоит ее использование! Чтобы использовать Интернет на своем мобильном телефоне, вы должны покупать данные у своего оператора мобильной связи, как и в случае с телефонной связью».



Покажите постер “Цены”

- **Объясните** «Разные виды деятельности используют разное количество данных. При просмотре текста используется наименьшее количество данных, при просмотре изображений — больше, при воспроизведении и загрузке музыки — немного больше, а при воспроизведении видео — больше всего».
- **Объясните** «Некоторые интернет-сервисы связаны с действиями, которые используют больше данных».
- **Спросите** «Где Википедия на плакате? Что в таком случае это означает, в отношении расходов данных?»

Проверка данных

- **Спросите** «Почему полезно проверять, сколько данных вы использовали?»
- **Ответ:** «Чтобы понять, сколько ваших данных вы израсходовали и сколько стоят различные действия».
- **Объясните** «Вы можете проверить, сколько у вас данных, точно так же, как вы проверяете, сколько минут или смс у вас есть, введя код на своем телефоне из своей мобильной сети».
- **Объясните** «Вы можете покупать данные в разных количествах в зависимости от того, для чего вы собираетесь использовать Интернет. Спросите совета у местного мобильного агента, какая сумма лучше всего подходит для вас».
- **Объясните** «Если вы выходите в интернет в зоне Wi-Fi, вы не будете использовать свой пакет данных. Ваш местный мобильный агент может помочь вам найти локальные зоны Wi-Fi. Однако ближайшая зона может быть слишком далекой».
- **Продемонстрируйте** своим слушателям, как проверять свои данные.

Совет. Процесс проверки данных зависит от страны, в которой вы находитесь и в какой сети находится телефон. Спросите мобильного агента, нужна ли вам помощь в проверке данных.

Подведем итоги



Сыграйте в игру со значками Википедии

- **Поднимите** каждую иконку Википедии по одной.
- **Спросите** “Что это делает в Википедии?”
- **Объясните** своим слушателям, что означает каждый значок, если им нужна поддержка.
- **Раздавайте небольшие награды** (например, сладости) за правильные ответы, а затем прикрепите значки на стену, чтобы напомнить своим слушателям, что они из себя представляют.

Объясните: вы можете обнаружить, что Википедия появляется, когда вы используете другой сервис, такой как Google или Yahoo, для поиска в Интернете. Часто Википедия является первым результатом поиска. Часто вы можете сначала заглянуть в Википедию, чтобы получить обзор темы, а затем изучить ссылки, чтобы найти более достоверную информацию».

Резюмируем Википедия

Обсудите со своими слушателями, что они узнали об использовании Википедии.

- «Как бы вы описали Википедию другу или члену семьи?»
- «У вас все еще есть опасения по поводу использования Википедии?»
- «Какую личную или профессиональную пользу вы могли бы получить используя Википедию?»
- «Что вам более всего интересно исследовать в Википедии?»

Совет: если учащиеся захотят изучить Википедию на своих телефонах, дайте им немного времени, чтобы они могли попрактиковаться в том, что они узнали, и предложить поддержку и поддержку.

Подведем итоги

Переходим на следующий уровень

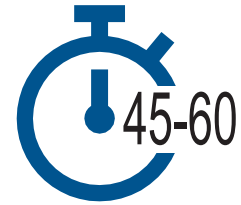
Если к концу сессии и у вас еще осталось время:

- **Спросите** «Есть ли у вас дополнительные вопросы по поводу того, что мы рассмотрели на этой сессии?»
- **Спросите** «Что еще вы бы хотели узнать о мобильном интернете?» Некоторые дополнительные функции, которые вы можете обсудить со своими слушателями, включают:
- **Скачайте приложение Википедия. Объясните:** «Вы можете искать прямо в Википедии, зайдя в приложение».
- **Для обсуждения:** есть ли дополнительные функции/вопросы, которые мы хотим обсудить?

Модуль 6 - Фейсбук

Цели обучения

- Учащиеся зарегистрированы в Facebook
- Учащиеся добавили друзей, "отслеживают" страницы и сделали посты
- Учащиеся заинтересованы использовать Facebook и связываться с друзьями



Продолжительность:

45-60 минут

Материалы, которые нам понадобятся:



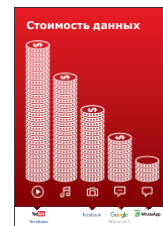
Смартфоны



Фейсбук
Постеры x 5



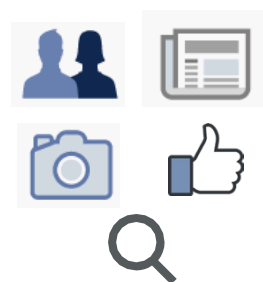
Глоссарий
раздаточного
материала



Постер
Стоимости
данных



Советы по
безопасности



Вырезанные Иконки

Знакомство с Фейсбук



Покажите слушателям вырезанный значок Фейсбук и попросите их найти его на своих телефонах.

Кратко объясните, что такое Фейсбук

- «Фейсбук связывает вас с вашим сообществом, независимо от того, живут ли они рядом с вами или далеко. Вы можете использовать его, чтобы переписываться с деловыми контактами, получать новости, оставаться на связи с семьей и друзьями или получать новости о ваших любимых знаменитостях и спортивных командах».
- «С помощью слов, фотографий и видео вы можете общаться с одним человеком, определенной группой людей или миллионами людей на Фейсбук».

Отметьте пользу в повседневной жизни!

- **Расскажите свою собственную историю** о том, как вы используете Фейсбук и как он помогает вам, вашим друзьям и семье. Вот некоторые примеры:
 - Общайтесь с друзьями, семьей и деловыми контактами
 - Делитесь и получайте советы
 - Рекламируйте свой бизнес/продукты
 - Читайте новости из мира, знаменитостей и спорта

Отметьте актуальность сервиса

Обсудите с слушателями, как Фейсбук может быть полезен в их собственной жизни:

- **Спросите:** «Для чего вы хотели бы использовать Фейсбук?» Дайте им несколько предложений, основанных на их интересах.

Упражнение: Зайдите в Фейсбук на своих телефонах



Будьте практичны!

Объясните «Вы можете получить доступ к Фейсбук через приложение или веб-браузер».

Подсказка: «Лучше загрузить и использовать приложение Фейсбук, если у вас смартфон, и открывать Фейсбук через веб-браузер, если вы используете многофункциональный телефон».



Покажите постер “Как загрузить приложение Фейсбук на смартфон”

- Перейдите на free.Фейсбук.com/lite ИЛИ перейдите на Фейсбук.com/lite, если бесплатное приложение недоступно.
- Нажмите **Загрузить сейчас**.
- Откройте приложение Фейсбук Lite.
- **Объясните** “На это постере, поэтапно, показаны шаги по загрузке и регистрации в Фейсбук.”
- Проведите своих слушателей по шагам на их общих телефонах и объясните как добавить друзей, поделитесь сообщением, фото и последними новостями о знаменитостях, спорте и многом другом.

Покажите пользователю, как получить доступ к Фейсбук в Интернете

Объясните «Если у вас есть многофункциональный телефон, вы можете получить доступ к Фейсбук через веб-браузер».

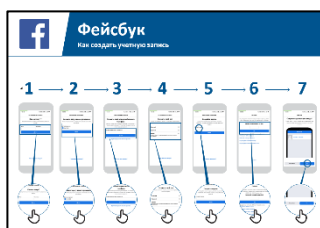
- Перейдите на free.facebook.com ИЛИ перейдите на facebook.com, если бесплатное недоступно.
- Добавьте веб-сайт в закладки, чтобы слушатель мог найти его снова.



Упражнение: Создаем аккаунт в Фейсбук

Объясните «Вам нужно создать учетную запись, чтобы ваши друзья могли найти вас на Фейсбук».

Спросите, нужна ли помощь вашим слушателям в создании учетных записей и проинструктировать их по шагам, указанным на плакате:



1. Введите свое настоящее имя
2. Выберите день рождения
3. Введите номер телефона
4. Выберите гендер
5. Выберите надежный пароль, который будет легко запомнить
6. Receive and type in confirmation code via SMS or Watсаp
Получите и введите проверочный код из смс или Ватсап
7. Нажмите "Ok"



Упражнение: Добавим друзей



Объясните «Вы должны добавлять людей в друзья на Фейсбук, чтобы видеть фотографии и информацию, которые они публикуют, и делиться своими фотографиями и мыслями».



Покажите постер "Как добавить друзей"

Добавте друзей:

- Поднимите значок «Друзья» для Фейсбук и объясните, где его найти.
- Попросите слушателей связаться как минимум с 5 друзьями, используя «Предложения» людей, которых вы можете знать.
- Попросите слушателей найти как минимум двух конкретных друзей и добавить их.
- Отправьте слушателям запрос на добавление в друзья, чтобы показать им, как принять (или отклонить) предложение.
- Объясните, что теперь, когда они используют Фейсбук, они будут видеть все, чем делятся их друзья.



Упражнение: “Отметьте” знаменитость, Спорт и Новостные страницы



Покажите постер “Как “Лайкнуть” страницу”

- Объясните «Вы также можете получать последние новости от ваших любимых знаменитостей, спортивных команд и новостей, лайкнув их страницу. Когда вы «лайкаете» страницу, информация, которую они публикуют, будет отображаться при входе в Фейсбук».

Отметим страницу:

- Поднимите значок **поиска** и объясните, где его найти.
- Спросите слушателей, какие знаменитости, спорт или новости им нравятся, попросите их ввести это в поиск и перейти на страницу.
- Покажите им значок «**Мне нравится**» и укажите, где на странице щелкнуть его.
- Покажите им значок **новостной ленты**, попросите их щелкнуть по нему и посмотреть, как изменилось содержание.

Совет: дайте слушателям время на изучение. Пусть они добавят столько друзей и страниц, сколько захотят. Чем больше они добавят, тем лучше будет для них Facebook. Вы также можете поделиться тем, какие Страницы наиболее популярны в вашем регионе.

Упражнение: Опубликуем “Пост”

Объясните «Теперь давайте узнаем, как вы можете поделиться личной или деловой информацией на Фейсбук».



Покажите постер “Как сделать “Пост””

- **Покажите** значок фото/видео и попросите слушателей нажать на него.
- **Объясните**, что вы также можете выбрать значок камеры, чтобы добавить фото/видео.
- **Объясните**, что фото или видео можно добавлять с телефона или снимать новые.
- **Объясните**, что они могут добавить текст к изображению/видео или просто опубликовать его отдельно.
- **Объясните**, что они также могут просто написать пост из слов, если не хотят включать фото или видео.

Личное использование

Обсудите со своими слушателями, чем они хотели бы поделиться на Фейсбук. Поделитесь тем, что вы публикуете на Фейсбук. Покажите им некоторые из ваших постов и расскажите, почему вы ими поделились.

- **Спросите** «Чем бы вы хотели поделиться с друзьями и семьей?»
- **Спросите** «Что вы могли бы опубликовать, чтобы помочь вашему бизнесу?»



Безопасность

Объясните «Как и в мире, вы можете выбирать на Фейсбук, с кем вы хотите и не хотите взаимодействовать»

Объясните «Фотография, которую вы выбрали в качестве изображения профиля, будет видна всем пользователям Фейсбук. Это помогает людям найти вас и добавить в друзья на Фейсбук».

Спросите «Хотите выбрать, кто будет видеть ваши сообщения?»

Продемонстрируйте, как выбрать аудиторию при создании публикации и как позже изменить настройки конфиденциальности.

Объясните «Вы можете сделать сообщение видимым для всех (всех, кто использует Фейсбук) или только для ваших друзей».

Объясните слушателям, что они могут получить доступ к дополнительным элементам управления конфиденциальностью. **Покажите им ярлыки "конфиденциальности"**, где они смогут увидеть, кто может просматривать их профиль, кто может обращаться к ним с запросами на добавление в друзья и как заблокировать того, кто их беспокоит.

Подведем итоги

Сыграйте в игру со значками Фейсбук



- **Поднимите** каждую иконку Фейсбук по одной.
- **Спросите** «Где это на телефоне и что это такое?»
- **Объясните** своим слушателям, что означает каждый значок, если им нужна поддержка.
- **Дайте небольшие награды** (например, сладости) за правильные ответы, а затем прикрепите значки на стену, чтобы напомнить своим слушателям, что они из себя представляют.

Совет. Позвольте учащимся попользоваться Facebook самостоятельно, публиковать сообщения, обмениваться фотографиями, искать Страницы и добавлять друзей. Поощряйте их задавать вопросы во время изучения Facebook.

Подведение итогов ключ к обучению

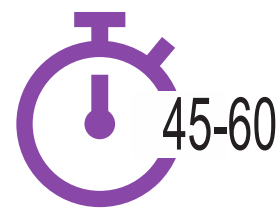
Обсудите со своими слушателями, что они узнали об использовании Фейсбук.

- «Что вы узнали об использовании Фейсбук?»
- «Для чего вы хотите использовать Фейсбук в своей жизни? В чем вы больше всего заинтересованы и рады использовать его?»
- «Каким будет ваш следующий пост?»

Модуль 7 - Онлайн Безопасность

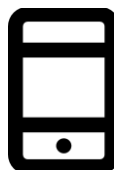
Цели обучения

- Слушатели получат базовые знания о интернет безопасности
- Слушатели поймут важные особенности интернет безопасности для детей



Time Duration:
45-60 минут

Материалы которые вам понадобятся:



Смартфоны



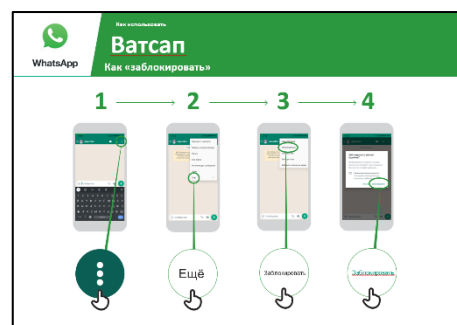
Активный доступ к интернету
(мобильный интернет или Wi-Fi)



Маленькие награды



Советы по безопасности



Постеры по безопасности

Введение в безопасность



Кратко объясните, что такое безопасность и почему это важно

Объясните:

«Есть много замечательных вещей, которые вы можете использовать в Интернете, но важно помнить, что любой может использовать Интернет по всему миру. Важно относиться к нему как к общественному месту в реальной жизни (например, рынку) и оставаться в безопасности».

«Существует множество способов обезопасить себя при использовании

Интернета. Все телефоны и приложения имеют «настройки», которые вы можете изменить, чтобы убедиться, что вы в безопасности!».

Отметьте важность в повседневной жизни!

- Расскажите свою собственную историю о том, как вы (тренер) обезопасили себя при использовании Интернета. Это также может включать примеры ваших друзей и семьи.

Некоторые примеры могут включать:

- Блокировка неизвестных номеров в Ватсап, если они кажутся опасными или вредоносными.
- Использование кнопки «назад» при нахождении неподходящего видео на Ютуб.
- Изменение настроек конфиденциальности в Фейсбук, чтобы ваш профиль был доступен только «Друзьям».
- Настройка PIN-кода/кода доступа на вашем устройстве, чтобы люди не могли получить доступ к вашему телефону в случае его кражи. Изменение настроек конфиденциальности в операционной системе телефона (например, Андроид или KaiOS).
- Сохранение ПИН-кода мобильных денег для предотвращения мошенничества.

Преподнесите важность безопасности

Обсудите со слушателями, насколько важно оставаться в безопасности при использовании Интернета:

Спросите:

- «Какие основные вещи, которые вам нравятся (или вы хотите) делать в интернете?»

Дайте им несколько примеров, основанных на их интересах.

- «Есть ли вещи, которые беспокоить вас, когда вы пользуетесь интернетом?» Тренеры должны помочь учащимся понять, как они могут быть в безопасности в этих областях.



Работа с нежелательными контактами

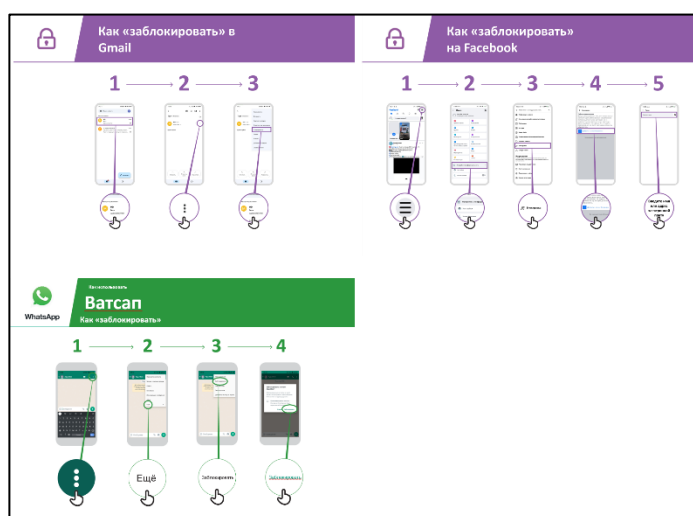
Объясните:

- «Интернет помогает вам отправлять сообщения своим друзьям и семье. Вы даже можете отправлять сообщения людям на другом конце света, которых вы раньше не встречали! Однако иногда это означает, что люди могут отправлять вам сообщения, которые вы не хотите получать».
- «Очень важно научить детей, как обезопасить себя при использовании мессенджеров (например, Ватсап). Если дети пользуются Интернетом, люди могут посылать им плохие сообщения. Вы можете помочь защитить их, научив их, как сохранять конфиденциальность своей информации и блокировать нежелательные контакты».
- «На вашем телефоне или в Интернете вы можете остановить любые нежелательные сообщения которые вы получите.»

Спросите слушателя, как он чаще всего отправляет сообщения другим людям в Интернете.

Продемонстрируйте, как блокировать нежелательные сообщения в следующих программах на плакате/телефоне: Ватсап, Gmail и Фейсбук.

Покажите постер как
блокировать в Ватсап,
Gmail and Фейсбук



Объясните:

- «Вы также можете предпринять меры, чтобы управлять тем, кто видит ваши «посты» в социальных сетях. Если вы хотите, чтобы что-то увидели только ваши близкие друзья или семья, вы ограничиваете других людей, видящих то, что вы там разместили».
- «Помните, что Интернет — это общественное место, и вы не всегда можете контролировать, что происходит с контентом после того, как вы им поделились. Вы должны публиковать только те вещи, которыми вы рады поделиться с другими людьми».
- «Напомните своим детям, что если они не хотят, чтобы их директор или бабушка что-то увидели, они не должны рисковать и публиковать это!»

Совет. Вы можете помочь слушателям изменить настройки конфиденциальности на Facebook, посмотрев модуль Facebook

Неприемлемый контент

Объясните: «Интернет очень полезен и интересен и может помочь вам во многих отношениях. Вы должны быть осторожны - потому что любой может написать что угодно или добавить фотографии или видео, а это значит, что иногда в Интернете есть плохие вещи».

«Есть способы защитить вас и вашу семью, когда вы пользуетесь Интернетом. Вы можете контролировать то, что видите на своем телефоне, и обеспечивать безопасность других людей, использующих ваш телефон, включая детей».

Объясните: «Сейчас мы узнаем, как вы можете увидеть различные веб-сайты, которые вы просматривали в прошлом, в Гугл Хром».

Каждый раз, когда вы посещаете веб-сайт, Гугл Хром будет вести запись — это похоже на то, как телефон записывает все в журнал. Если кто-то воспользуется вашим телефоном — например, ваши дети — он также запишет, какие веб-страницы они просматривают».



Покажите постер использование истории браузера в Хром

Продемонстрируйте, как слушатели могут просматривать свою «историю просмотров» все веб-сайты, которые были посещены на их телефоне в Хром с помощью плаката / телефона(ов) слушателей. Покажите им, как они могут «искать» в истории, если это нужно, или «очистить историю просмотров».

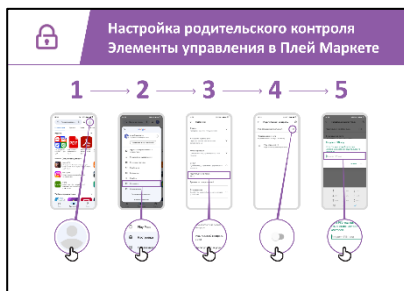
Объясните: «Если вы делитесь телефоном со своей семьей, возможно, вы захотите включить Безопасный поиск. Это означает, что Гугл Хром покажет вам веб-сайты, подходящие для всей семьи».

Родительский контроль в Гугл Плей

Объясните:

- «В Интернете есть вещи, которые не подходят для детей. Как и в обычной жизни, некоторые вещи в Интернете вредны для детей».
- «Если есть дети, которые пользуются вашим телефоном, вы можете сделать несколько простых вещей, чтобы они увидели хорошее».

Продемонстрируйте, как включить «Родительский контроль» в магазине Гугл Плей.



Покажите плакат с объяснением родительского контроля в Плей Маркет.

Объясните, что «Родительский контроль» означает, что дети не будут иметь возможности загружать приложения или игры, предназначенные для взрослых. Они также найдут только видео и музыку в Плей Маркет, которые не вредны для детей».

Совет: Android можно настроить так, чтобы родители могли контролировать, содержание телефона их детей. Объясните слушателям, что это возможно, если они заинтересованы.

Достоверная информация

Объясните: «В Интернете так много новостей, фотографий, видео и музыки — это никогда не закончится! Однако важно помнить, что не всему, что есть в Интернете, можно доверять». «Интернет — это общественное место, как рынок, и важно действовать таким же образом. Вы не можете доверять всему, что люди говорят вам или что вы видите».

«Если у вас есть дети, помните, что им понадобится ваша помощь, чтобы понять, что хорошо, а что плохо. Вы можете помочь им понять».



Дайте своим слушателям плакат с 5 ключевыми советами по обнаружению ложной информации в Интернете.

1. В интернете не все так, как написано. Будь осторожен!
2. Люди могут создавать поддельные версии веб-сайтов или приложений, чтобы они выглядели как хорошая компания (например, ваша телефонная компания) или организация (например, ваше правительство). Если вы не уверены, спросите кого-нибудь, кому вы доверяете!
3. Люди иногда размещают ложную информацию в Интернете (например, Ватсап или Фейсбук). Не делитесь чем-либо, с неизвестными вам людьми, не подумав сначала!
4. Если вы услышите новости из Интернета, вы можете проверить это, проверив на других сайтах (например, доверенных новостных сайтах, таких как BBC).
5. Если вы думаете, что что-то, что вы видите, опасно или плохо, вы можете «сообщить» об этом, чтобы компания (например, Ютуб) знала об этой проблеме.

Обсудите со своими слушателями, что эти советы означают для использования Интернета.

Используйте актуальные примеры для ваших слушателей, исходя из вашего опыта. Например, родители могут быть больше озабочены тем, как помочь своим детям избежать неверной информации.

Жалоба на контент на Ютуб или Фейсбук

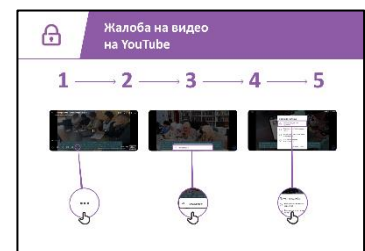
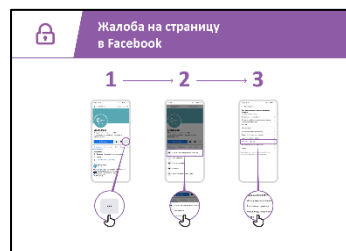
Объясните: «Если вы считаете, что что-то в Интернете опасно для вас или вашей семьи, вы можете «сообщить» об этом в Фейсбук, Ютуб или в других интернет-сервисах. Это означает, что вы говорите им, что вы нашли что-то неприемлемое, и им нужно на это посмотреть».

Объясните: «Возможно, вы захотите сообщить о чем-то, из-за насилия, терроризма, это может подвергнуть кого-то опасности, особенно детей, или потому, что это слишком неприлично».

Спросите: Если они хотят узнать, как «сообщить» о чем-либо на Ютуб или Фейсбук.

Продемонстрируйте, как пожаловаться на контент на Ютуб или Фейсбук, используя шаги, описанные на постерах.

Покажите постеры о том как пожаловаться на контент на Ютуб или Фейсбук



Подведем итоги

Обсудите со своими слушателями, что они узнали о безопасности во время этого занятия.

«Что вы узнали о безопасности при использовании Интернета?»

- Подскажите, если требуется: «блокировка» людей на платформе обмена сообщениями, неприемлемый контент, знания, чему можно доверять в Интернете.
- Для чего вы хотите использовать поиск Гугл в своей жизни? Для чего вам больше всего интересно это использовать?
- Повторены ключевые уроки.
- **Спросите:** «У вас все еще есть какие-либо опасения по поводу безопасности при использовании Интернета?»
- Тем, кто особенно заинтересован, нужно предлагать более продвинутые идеи.

Совет: если это уместно, проведите подведение итогов в виде викторины и наградите (например, сладостями) участников игры.

Переход на следующий уровень

Если к концу сессии и у вас еще осталось время:

Спросите: Остались ли у вас еще вопросы по безопасности?

Спросите: «Что еще вы хотели бы знать о безопасности на мобильных устройствах?»

Возможные области для обсуждения, в зависимости от того, что интересует вас или слушателей, включают:

- Распространенные финансовые аферы в вашем районе
- Научитесь понимать, заслуживает ли доверия веб-сайт (например, значок «замок»).
- Почему загрузка приложений, музыки или видео с компьютера или карты памяти может быть опасной.
- Как удалить свой аккаунт Гугл с компьютера или другого телефона, если он украден
- Что такое «вирус»? Использование антивирусного программного обеспечения для удаления «вируса» с вашего телефона или компьютера.

Модуль 8 - Мобильные деньги

Цели обучения

- слушатели знают, что такое мобильный кошелек
- Они воодушевлены и мотивированы использовать мобильные кошельки и понимают, что есть несколько способов их использования для улучшения своей жизни.
- Слушатели смогут: понять процесс регистрации мобильных кошельков; как отправить деньги другу или члену семьи и оплатить счет, а также понять основные последствия использования мобильных денег для безопасности



Продолжительность:

45-60 минут

Материалы, которые вам понадобятся:

Знакомство с Мобильными Кошельками



Телефон



Дайте краткое объяснение о том, что такое мобильные кошельки



Постеры мобильные деньги

Объясните:

- «Мобильный денежный счет — это как бумажник на телефоне. С мобильными деньгами вы можете отправлять и получать деньги от людей, а также совершать платежи, просто используя свой телефон — без банковского счета! Вы также можете делать множество других вещей, например, оплачивать счета, экономить или занимать деньги».
- «В отличие от наличных, вам не нужно носить с собой деньги, если вы хотите заплатить за что-либо. Это означает, что это безопаснее и проще».
- «В зависимости от вашего оператора мобильной связи с мобильными деньгами вы можете делать множество вещей, например: отправлять и получать деньги от людей, платить».

Знакомство с Мобильными Кошельками

Отметьте пользу в повседневной жизни!

- Расскажите свою собственную историю о том, как мобильные деньги были полезны для вас (тренера), ваших друзей и семьи. В зависимости от вашего мобильного оператора, некоторые примеры могут включать:
- Отправка денег семье, которая живет далеко от вас
- Использование мобильных денег для оплаты предпринимателям и торговцам на местном рынке (чтобы не носить с собой наличные)
- Немедленная оплата счетов за коммунальные услуги или плата за обучение
- Отправка и получение денег от людей за пределами страны
- Оплата товаров и услуг от различных предприятий
- Получение процентов на ваши сбережения
- Получение кредита

Отметьте пользу для ваших подопечных

Обсудите с учащимся как мобильные деньги могут быть полезны в их повседневной жизни:

Спросите:

- «Для чего бы вы хотели использовать мобильные деньги в своей жизни?» Дайте им несколько предложений, если они не уверены.
- «Что вам больше всего интересно узнать о работе с мобильными деньгами?»



Покажите постер “Что такое мобильные деньги”

1. Мобильный денежный счет похож на бумажник на вашем телефоне.
2. Вы можете передать наличные деньги агентам мобильных кошельков, и они будут зачислены на ваши счета мобильных кошельков. Вы также можете снять наличные со своего счета мобильных денег у того же агента.
3. Вы можете отправлять деньги другим людям, оплачивать счета, оплачивать товары.
4. Ваш PIN-код – это ваш специальный номер, с помощью которого вы можете использовать свою учетную запись.

Регистрация

Объясните: «Для того, чтобы использовать мобильные деньги, вам необходимо иметь «учетную запись» мобильных кошельков с вашим мобильным оператором. Каждый взрослый с SIM-картой может зарегистрировать счет мобильных денег. Это похоже на то, как вы открываете счет, чтобы звонить или отправлять SMS. Чтобы зарегистрировать счет мобильных денег, вам необходимо посетить агента мобильных денег.»

Объясните: «Агент вашего мобильного кошелька — очень важный. Они помогают вам вносить наличные на свой счет, а также снимать наличные со своего счета, когда они вам понадобятся. Иногда вы можете купить у них время звонков и данные, но вы также можете настроить на них свой счет для мобильных денег. Они также смогут помочь вам, если у вас возникнут вопросы.»



Покажите постер “Регистрация аккаунта мобильных денег”

1. Если у вас ее еще нет, вам сначала понадобится SIM-карта вашего оператора мобильной связи. Если у вас есть SIM-карта, ваш агент мобильных денег сможет помочь вам зарегистрироваться для получения доступа к мобильным деньгам. Возможно, вам потребуется заполнить форму с некоторой личной информацией.
2. Чтобы зарегистрироваться для получения мобильных денег, вам потребуется документ, удостоверяющий личность (например, паспорт или водительские права).
3. Чтобы начать использовать/оплачивать мобильными деньгами, вам необходимо внести деньги на свой счет у агента вашего оператора (или в некоторых банкоматах - в зависимости от вашей страны). Вы будете обращаться к своему агенту каждый раз, когда вам нужно внести или снять деньги со своего счета.
4. После того, как вы выполните эти шаги, у вас будет счет для мобильных денег, и вы сможете начать пользоваться мобильными деньгами!



Упражнение: Отправка денежных средств с помощью мобильного кошелька



- **Тренер**, в начале тренировки проверьте, у кого есть счета мобильных денег, а у кого нет. Если есть слушатели без счета мобильных денег, проведите их через процесс регистрации.
- **Объясните:** "Сейчас вы узнаете как отправлять деньги друзьям или членам семьи используя мобильные деньги!"
- **Спросите:** "Если вы хотите отправить деньги со своего счета по-настоящему, мы можем это сделать! Или, если у вас нет денег на счету мобильных денег или вы не хотите их отправлять, я могу продемонстрировать, как это делается, чтобы вы знали на будущее."

Совет: если слушатели не хотят отправлять деньги, покажите им, как они могут это сделать, не отправляя деньги по-настоящему.

Продемонстрируйте, как слушатели могут отправить деньги другу или члену семьи используя шаги на плакате



Покажите постер "Отправка денег друзьям или членам семьи с помощью телефона"

Объясните: «Теперь мы увидим, как отправить деньги другу с помощью телефона»:

- У вашего оператора мобильной связи будет короткий номер для использования службы мобильных денег. Это будет выглядеть примерно так: *123#. Введите его и нажмите кнопку «Позвонить».
- Вы получите список опций на экране (например, 1,2,3,4,5...). Вам нужно выбрать «перевести/отправить» деньги. Обычно это номер 1 (вверху). Нажмите 1 на клавиатуре телефона и перемещайтесь, затем «выбрать / ок».
- Введите номер телефона вашего друга или члена семьи, которому вы хотите отправить деньги. Нажмите «выбрать / ок».

МОДУЛЬ 8 - МОБИЛЬНЫЕ ДЕНЬГИ

- Теперь введите сумму денег, которую вы хотите отправить своему другу или члену семьи (например, 100). Нажмите «выбрать / ок».
- Введите свой личный PIN-код. Это особый номер, который вы выбираете, и только вы будете знать. Это поможет защитить вашу учетную запись. Выберите сложный PIN-код! Нажмите «выбрать / ок».
- Наконец, вам нужно нажать 1, чтобы «подтвердить», что вы хотите отправить эти деньги. Нажмите «выбрать / ок». Поздравляем! Вы отправили деньги своему другу или члену семьи!

Объясните: «Если вы понимаете, что отправили деньги не тому человеку, ваш мобильный оператор может помочь! Как можно скорее позвоните в службу поддержки вашего оператора мобильной связи или обратитесь за помощью к своему агенту по мобильным деньгам».

Совет: помните, что ваш «PIN-код» — это ваш личный номер. Очень важно, чтобы вы сохранили это в безопасности, так как это то, как вы получаете доступ к своей учетной записи.

Будьте осторожны, не делитесь этим номером с кем-либо, даже с агентами мобильных платежей или персоналом службы поддержки клиентов, будь то лично, через SMS или через Интернет!

Упражнение: Оплата счета

Объясните: «С мобильными деньгами вы можете делать гораздо больше, чем просто отправлять деньги другим людям! Например, другие люди могут отправлять вам деньги; вы можете оплатить счета, вы можете сэкономить или занять деньги».

Объясните: «Ваш мобильный финансовый агент — очень важная персона. Вы можете оплатить мобильную связь и мобильные данные от них, но вы также можете настроить свой счет мобильных денег с ними. Они также помогают вам вносить наличные на свой счет, а также снимать наличные со своего счета, когда они вам нужны. Они также смогут помочь вам, если у вас возникнут вопросы.»

МОДУЛЬ 8 - МОБИЛЬНЫЕ ДЕНЬГИ

Покажите постер “Что вы можете делать с мобильными деньгами”



1. Отправляйте деньги вашим друзьям или семье
2. Получайте деньги от друзей или семьи
3. Оплачивайте счета или школьные сборы
4. Покупайте время связи для вас или других людей
5. Отправляйте / получайте деньги от друзей и семьи из других стран
6. Оплачивайте товары и услуги
7. Получайте проценты от своих накоплений
8. Получите кредиты

Объясните: «Как только вы узнаете, как отправить платеж кому-то с помощью мобильных денег на вашем телефоне, вы также сможете научиться делать другие вещи! Например, вы можете оплатить счет.»

Продемонстрируйте, как слушатели могут отправить деньги другу или члену семьи, используя шаги на плакате.



Покажите постер “Оплачиваем счета с помощью мобильных денег”

1. У вашего оператора мобильной связи будет короткий номер, по которому можно позвонить, чтобы воспользоваться услугой мобильных денег. Это будет выглядеть примерно так:

*123#. Введите его и нажмите кнопку «Позвонить».

2. Вы получите список вариантов (1,2,3,4,5...). Вам нужно выбрать опцию «оплатить счет или платежи». Нажмите «выбрать / ок».

3. Затем вам нужно найти тип счета, который вы хотите оплатить, и/или ввести номер получателя платежа. Например, это может быть плата за обучение или коммунальные услуги. Нажмите «выбрать / ок».

4. Введите свой «номер счета» для этой услуги. Нажмите «выбрать / ок».

5. Теперь введите сумму денег, которую вы хотите заплатить (например, 100). Нажмите «выбрать / ок».

6. Введите свой персональный ПИН-код. Благодаря этому ваш мобильный оператор поймет, что это вы! Нажмите «выбрать / ок».

7. Наконец, вам нужно нажать 1, чтобы «подтвердить», что вы хотите отправить эти деньги. Нажмите «выбрать / ок». Поздравляем! Вы оплатили счет!

МОДУЛЬ 8 - МОБИЛЬНЫЕ ДЕНЬГИ

Спросите: «Теперь, когда вы оплатили счет с помощью мобильных денег, что еще вы хотели бы сделать?»

Тренер: Разрешить слушателям просмотреть меню, чтобы найти другие варианты использования мобильных денег (например, покупка времени мобильной связи). Объясните, что меню работает так же, как и для оплаты счетов или отправки денег кому-либо. Если им нужна помощь на каком-либо этапе, помогите им.

Совет: Вы также можете использовать мобильные деньги на смартфоне. Это позволит вам делать многие из тех же вещей, но также проще в использовании и позволит вам делать другие вещи, например, позволит вам узнать, где на карте находятся агенты мобильных денег. Вам понадобятся мобильные данные, чтобы использовать мобильные деньги через приложение для смартфона.

Безопасность

Объясните: «Мобильные деньги безопаснее, чем носить с собой наличные. Но вы должны помнить, что важно оставаться в безопасности!»

Попросите своих слушателей представить, что они находятся в обычном общественном месте, например, на улице или в магазине. Попросите их обсудить, что бы они сделали, чтобы сохранить свои деньги в безопасности в этом месте.

При необходимости подскажите им следующие вопросы и ответы:

Вопросы	Возможные ответы
Что делать, если кто-то, кого вы не знаете, беспокоит вас из-за денег?	Вы избегаете или игнорируете их. Помните, что люди не всегда являются теми, за кого себя выдают.
Что вы делаете, если чувствуете себя неуверенно или некомфортно по поводу того, что кто-то спрашивает?	Расскажите о том, что произошло, тому, кого вы знаете и кому доверяете, и спросите их совета.
Что делать, если кто-то, кого вы не знаете или не доверяете, запрашивает у вас личную информацию (в том числе через SMS или Ватсап)?	Вы не передаете личную информацию кому-то, кого вы не знаете или кому не доверяете, потому что они могут использовать ее не по назначению.

МОДУЛЬ 8 - МОБИЛЬНЫЕ ДЕНЬГИ

Объясните: «Вы можете оставаться в безопасности, используя мобильные деньги, ведя себя так же, как в общественном месте. Если кто-то отправит вам SMS-сообщение о том, что ему нужен ваш PIN-код, или попросит у вас денег, он может быть не тем, за кого себя выдает».



Покажите постер «Безопасное использование мобильных устройств»

1. Сообщения: Если кто-то отправляет вам SMS или сообщение в Интернете с просьбой о деньгах или вашем PIN-коде, он может быть не тем, за кого себя выдает.

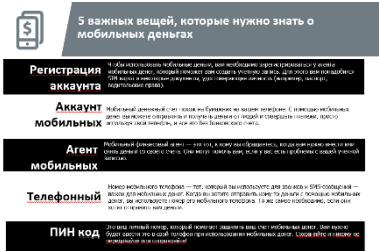
2. PIN: Ваш «PIN-код» — это ваш личный номер! Вы должны хранить его в безопасности и быть осторожным, не сообщая этот номер кому-либо, даже агентам мобильных платежей или персоналу службы поддержки клиентов. Лучше скрыть экран и прикрыть пальцы при вводе PIN-кода. Если вы считаете, что кто-то другой мог узнать ваш PIN-код, обратитесь к своему агенту по мобильным платежам, чтобы узнать, как его изменить.

3. Телефон: Если вы потеряете свой телефон, это не значит, что люди могут украсть деньги с вашего счета мобильных денег. Если воры не знают ваш PIN-код для мобильных денег, они не смогут использовать ваши деньги. Если ваш телефон украдут, обратитесь к своему агенту мобильных денег.

4. Агенты: Помните, что вы можете снимать и вносить наличные на свой счет мобильных денег только у уполномоченных агентов вашего оператора мобильной связи или в определенных банкоматах. Убедитесь, что вы знаете, является ли человек, с которым вы говорите о своем счете мобильных денег, агентом.

Объясните: «Очень важно помнить свой PIN-код. Если вы его забудете, ваш оператор мобильной связи сможет вам помочь. Спросите своего агента мобильных денег, как получить новый PIN-код, но не забудьте сохранить его в секрете! Если вы несколько раз введете неправильный PIN-код, ваша учетная запись может быть заблокирована. Посетите своего агента мобильных денег, чтобы получить новый PIN-код и разблокировать свою учетную запись».

Обсудите со своими слушателями, что эти советы означают для использования мобильных денег. Свяжите советы с реальной жизнью, используя примеры из своей жизни, актуальные для ваших слушателей.



Покажите постер “5 важных вещей, которые нужно знать о мобильных деньгах”

1. Регистрация аккаунта: Чтобы использовать мобильные деньги, вам необходимо зарегистрироваться у агента мобильных денег, который поможет вам создать учетную запись. Для этого вам понадобится SIM-карта и некоторые документы, удостоверяющие личность (например, паспорт, водительские права или карта избирателя).

2. Аккаунт мобильных денег: Мобильный денежный счет похож на кошелек на вашем телефоне. С помощью мобильных денег вы можете отправлять и получать деньги от людей, а также совершать платежи, просто используя свой телефон, и все это без банковского счета.

3. Агент мобильных денег: — это тот, к кому вы обращаетесь, когда вам нужно внести или снять деньги со своего счета. Они могут помочь вам, если у вас есть проблемы с вашей учетной записью.

4. Номер телефона: Номер мобильного телефона — тот, который вы используете для звонков и SMS-сообщений, — важен для мобильных денег. Когда вы хотите отправить кому-то деньги с помощью мобильных денег, вы используете номер его мобильного телефона. То же самое, если они хотят отправить вам деньги.

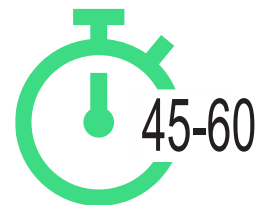
5. Номер PIN: Это ваш личный номер, который помогает защитить ваш счет мобильных денег. Вам нужно будет ввести это в свой телефон при использовании мобильных денег. Сохраняйте и никому не рассказывайте!

Модуль 9 - Андроид

Цели обучения

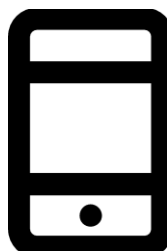
Этот модуль даст слушателям:

- Основное представление о том, что такое Андроид и как он может помочь им получить доступ к Интернету.
- Понимание того, что такое учетная запись Гугл и почему это важно
- Знакомство с некоторыми приложениями и функциями, доступными в Андроид
- Несколько основных советов о том, как сэкономить деньги и обезопасить себя в Андроид



Продолжительность:
45-60 минут

Материалы, которые вам понадобятся:



Смартфоны на андроид



Постеры Андроид



Постеры с иконками

Знакомство с Андроид



Объясните: «Смартфон похож на мини-компьютер, которым вы управляете, касаясь экрана, а не используя кнопки. Они могут делать фотографии, воспроизводить музыку и видео, а также иметь «приложения», которые могут быстро подключить вас к интернет-сервису. Устройства на базе Андроид являются самыми популярными смартфонами во всем мире. Ваш телефон с ОС Андроид быстро предоставляет вам доступ к Интернету, поэтому вы можете использовать его для поиска нужной информации в Гугл, просмотра видео на Ютуб и обмена фотографиями».

Объясните: “Телефон с поддержкой Андроид может помочь вам получить доступ к Интернету. Это означает, что вы можете искать последние новости и информацию, обмениваться фотографиями с друзьями и наслаждаться любимой музыкой и спортом. Это означает, что вы можете получить карту и выбрать лучший маршрут к следующему пункту назначения с помощью Гугл Maps или освоить новый навык на Ютуб.”



Поделитесь примерами из своей жизни о том, чем полезны смартфоны.

Сделайте это актуальным для слушателей, обсудив, как это может быть полезно в их собственной жизни.



Упражнение: Создание Гугл аккаунта



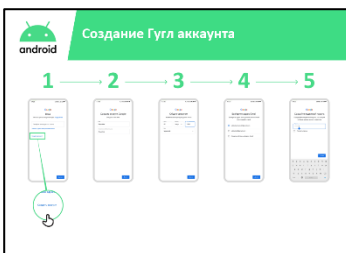
Расскажите об учетных записях Гугл

Объясните: «Если вы хотите использовать телефон Андроид, вам необходимо создать «Учетную запись Гугл». Аккаунт Гугл очень важен для использования вашего мобильного телефона Андроид. Это позволит вам получать приложения. Он также сохранит всю вашу информацию — например, ваши контакты, приложения и фотографии — в одном месте. Это также поможет, если вы захотите перейти на другой телефон в будущем».

Объясните: «Если вы создадите учетную запись Гугл, вы сможете:

- Загрузите некоторые из миллионов приложений из Гугл Плей
- Найдите свое новое любимое видео на Ютуб.
- Используйте электронную почту Gmail на своем телефоне».

Покажите постер «Создание Гугл Аккаунта»



- **Объясните:** «Сейчас вы создадите Гугл Аккаунт. Для этого вы должны быть подключены к интернету - или через Wi-Fi или используя мобильные данные.»
- **Тренер:** Помогите слушателям подключиться к Wi-Fi, если есть такая возможность.
- **Покажите:** слушателям значки Wi-Fi и подключения на телефоне, чтобы показать, когда он подключен к Интернету.

Покажите постер "Как подключится к Wi-Fi на Андроид"



- **Объясните:** что такое Wi-Fi: "Когда вы подключаетесь к сети Wi-Fi, вы можете выходить в интернет без использования мобильных данных с вашего телефона. Это означает, что вы можете искать информацию или смотреть видео без использования данных."

- **Объясните:** "Обычно вам нужно будет ввести «пароль», прежде чем вы сможете использовать Wi-Fi. Человек, которому принадлежит Wi-Fi, может сказать вам, что это такое."

Совет: «Не всегда безопасно подключаться к Wi-Fi, если вы не уверены, кому он принадлежит. Перед подключением убедитесь, что вы знаете, кому принадлежит Wi-Fi».

- **Спросите,** не хотят ли слушатели создать учетную запись Гугл. Если они это сделают, проведите их по шагам, указанным на плакате.

Объясните:

- "Аккаунт — это то, что принадлежит вам. Это поможет вам с вашим телефоном."
- "Если у вас есть адрес электронной почты, введите его в первое поле. Если у вас его нет, не волнуйтесь! Вы можете создать его или использовать свой номер телефона!"
- "Чтобы создать «учетную запись», вам нужно будет указать некоторую личную информацию на телефоне. Если вы не знаете свой день рождения, угадайте его."

Совет: Wi-Fi может быть недоступен в вашем регионе. Кроме того, не всегда безопасно подключаться к Wi-Fi, если вы не уверены, кому он принадлежит. Перед подключением убедитесь, что вы знаете, кому принадлежит Wi-Fi.



Упражнение: Плей Маркет



Объясните: “Плей Маркет это место где вы можете найти и скачать приложения. Приложения — это простые способы доступа к интернет-сервисам, таким как приложения Гугл, Ютуб и Gmail. Существуют также приложения, представляющие собой игры или которые сообщают вам новости или помогают чему-то научиться. Музыка, видео, ТВ и книги также могут быть доступны в Плей Маркет.”

Объясните: “Многие из этих приложений бесплатны, и в настоящее время в Плей Маркет их миллионы.”



Покажите постер “Загрузка приложений из Плей Маркет”

Спросите, можете ли вы помочь слушателям загрузить приложение, а затем проведите их по шагам, указанным на плакате.

Объясните: “Многие приложения бесплатны — за них не нужно платить. Но некоторые приложения стоят денег, и вам придется заплатить, прежде чем вы сможете их скачать. Другие приложения можно загрузить бесплатно, но вы можете заплатить за дополнительные функции позже.”

Покажите: Покажите слушателям бесплатные и платные приложения в Плей Маркете, а также информацию о цене.

Практика!

“Теперь, когда вы можете загружать приложения из Плей Маркет, какие приложения вас интересуют?”

Тренер: Помогите своим слушателям загрузить приложение из Плей Маркет. Затем помогите им использовать его. Если они не уверены, какое приложение им интересно, дайте им несколько примеров из областей, которые могут их заинтересовать (например, спорт, погода, изучение языков, музыка) или приложений, которые, по вашему мнению, могут быть им интересны или могут понравиться (например, Ютуб).

Объясните:

“Если у вас есть приложение на вашем телефоне, оно останется там, пока вы его не удалите. Вам не нужно постоянно заходить в Плей Маркет, чтобы получить их. Приложения иногда «обновляются» — это означает, что приложение становится лучше!”

Упражнение: Хром



Объясните:

- “В каждом телефоне Андроид есть Хром. Это «веб-браузер», где вы можете искать любой «веб-сайт или информацию, которую вы хотите».”
- “Многие люди, предприятия, правительства и другие организации имеют веб-сайты, на которых можно найти информацию.”

Отметьте пользу в жизни!

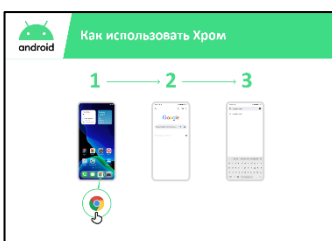
Поделитесь личными примерами того, как Хром помогает вам, вашим друзьям и семье.

Некоторые примеры могут включать:

- Поиск конкретной информации (например, о местных медицинских или образовательных учреждениях)
- Поиск советов по проблемам, которые у вас есть
- Хром может помочь вам сократить объем используемых мобильных данных.

Будьте практичны!

Объясните: “Использование Хром позволяет вам перейти на любой веб-сайт в мире! Это означает, что вы можете найти информацию о чем угодно! Найдем тему для изучения!”



Покажите постер “Как пользоваться Хром”

Покажите: В Хром покажите слушателю, как он может получить доступ к веб-сайту, введя URL-адрес (например, www.Гугл.com). Попробуйте привести их на веб-сайт, который, по вашему мнению, заинтересуют слушателей.

Совет: существует множество различных «веб-браузеров» для работы в Интернете. Некоторые из наиболее распространенных значков для них показаны ниже. В зависимости от телефона, который вы используете, вы можете использовать один из них, а не показанный выше.



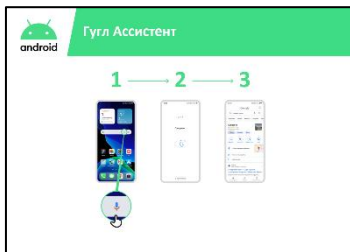


Упражнение: Гугл Ассистент



Объясните: “С помощью Гугл Assistant вы можете делать что-то на своем телефоне Андроид, используя только свой голос. Вы можете попросить его помочь вам позвонить другу, воспроизвести видео или найти компанию в вашем регионе. Вам просто нужно говорить со своим телефоном Андроид, с помощью микрофона, используя свой голос.”

Покажите постер “Как использовать Гугл Ассистент”



- **Объясните:** “Теперь вы попробуете использовать Гугл Ассистент. Просто скажите «Привет, Гугл» или нажмите и удерживайте кнопку «Домой». Кнопка «Домой» часто представляет собой большую кнопку в нижней части телефона.”
- **Объясните:** “Если на вашем телефоне установлена более старая версия Андроид, возможно, у вас нет Гугл Ассистента.”
- **Продемонстрируйте,** как активировать Гугл Ассистент: просто скажите «Привет, Гугл» или нажмите и удерживайте кнопку «Домой».
- **Продемонстрируйте,** как его использовать: «Говори громко, четко и медленно. Задайте Гугл Ассистенту вопрос или чтобы помочь вам сделать что-то на вашем мобильном телефоне».

Совет. Чтобы получить наилучшие впечатления от использования Гугл Ассистента, говорите громко и четко в телефон. Возможно, вам придется изменить языковые настройки, чтобы упростить понимание Гугл Ассистента, поскольку вы можете выбрать язык, который понимаете лучше всего, если он доступен.

Будьте практичны!

Покажите слушателям, что они могут получить доступ к Гугл Ассистент, нажав на микрофон в центре главного экрана Андроид.

Попросите своих слушателей спросить Гугл Assistant о том, что они хотели бы сделать. Это может быть вопрос о музыке, спорте или о чем-то еще, что они хотят знать. Или это может быть что-то, что они хотят, чтобы Гугл Ассистент делал на их телефонах.

Это может включать:

- Вопрос ‘как много людей живет в мире’
- Отправка SMS сообщения
- Откройте приложение на телефоне
- Воспроизведите песню
- Позвоните одному из их контактов

Упражнение: Gmail



Объясните: “Электронная почта — это еще один способ общения с людьми, такой как SMS, звонки или Ватсап. Он лучше подходит для написания более длинных сообщений и больше используется для делового общения.”

Объясните: “Gmail — это простое в использовании почтовое приложение для устройств Андроид. Это экономит ваше время и сохраняет ваши сообщения в безопасности. Вы можете отправлять электронные письма из Gmail на компьютере или на телефоне. Все, что вам нужно, это ваша учетная запись Гугл, которую вы можете создать при настройке телефона Андроид! Вы сможете найти всю свою электронную почту, даже если вы поменяете телефоны в будущем.”



Покажите постер “Отправка писем в Gmail” Будьте практичны!

Покажите слушателям, что они могут получить доступ к Gmail через главный экран или войдя в свою учетную запись Гугл.

Продемонстрируйте, как отправить электронное письмо, отправив простое электронное письмо с темой «Привет» на свой адрес электронной почты. Проведите их по шагам, указанным на плакате.

Покажите Gmail актуальным для ваших слушателей

Обсудите как Gmail может помочь в их жизни.

Ask: “Как бы вы могли использовать Gmail в своей жизни?» Предложите несколько предложений, основанных на их интересах — из вашей работы или личной жизни.

Совет. Существует множество различных способов отправки и получения электронной почты. Некоторые из популярных представлены ниже. Неважно, какой из них у вас есть; все могут отправлять сообщения друг другу!



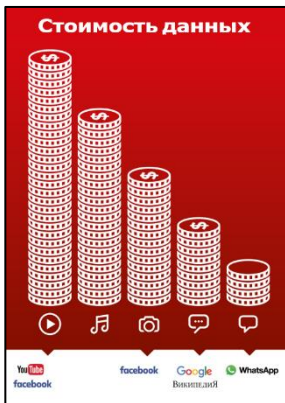
 ProtonMail



Упражнение: Стоимость



Объясните: “Чтобы получить доступ к Интернету через мобильный телефон, вы можете использовать мобильное соединение для передачи данных или соединение Wi-Fi. Использование Wi-Fi означает, что вам не нужно использовать свои данные.”



Покажите постер “Цена данных”

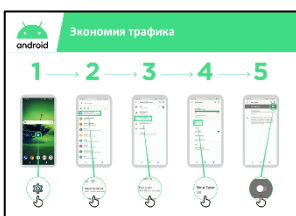
Объясните: “Обычно, когда вы используете Интернет на своем телефоне, вы используете мобильные данные. У вас могут быть данные, включенные в ваш план или подписку, или вам нужно будет купить их у местного агента мобильной сети или в магазине, который продает телефонные кредиты. Некоторые действия в Интернете, такие как просмотр видео или прослушивание музыки, требуют больше данных, поэтому это будет стоить вам больше денег.”

Объясните: “Ваш телефон Android может помочь вам контролировать и управлять данными, которые вы используете, что может сэкономить ваши деньги!”



Будьте практичны

Продемонстрируйте, как слушатели могут получить доступ к информации об использовании своих данных на своем телефоне Android.



Покажите постер “Включите экономию трафика в Android”

Объясните: “В Android вы можете видеть, сколько данных вы использовали, чтобы не исчерпать свой пакет данных. Вы также можете включить экономию трафика, что означает, что вы будете использовать меньше данных и тратить меньше денег.”

Покажите слушателям, что они могут включить функцию экономии трафика, следуя плакату «Включите функцию экономии трафика в Android».

Совет. Если вы включите функцию «Экономия трафика», некоторые из ваших приложений могут работать немного по-другому.

Если вам это не нравится, вы можете отключить функцию экономии трафика так же, как вы ее включили.



Упражнение: Экономия зар



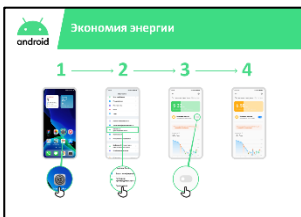
Объясните: “Когда вы используете много приложений на своем телефоне Андроид, он будет использовать аккумулятор вашего телефона. Некоторые приложения, например видео, расходуют заряд аккумулятора больше, чем другие, а это означает, что зарядка для телефона потребует раньше.”

Объясните: “Ваш телефон Андроид может помочь вам продлить срок службы аккумулятора!”



Будьте практичны

Продемонстрируйте, как слушатели могут получить доступ к информации о своем аккумуляторе на своем телефоне Андроид (если таковой имеется).



Покажите постер “Включите энергосбережение в Андроид”

Объясните: “В Андроид вы можете изменить способ работы аккумулятора, чтобы он работал дольше.”

Покажите слушателям, что они могут включить режим энергосбережения, следуя плакату «Включите режим энергосбережения в Андроид».

Совет. Батарея разряжается гораздо быстрее, если она горячая, даже если вы ее не используете. Держите телефон в прохладе! Если он горячий, он может повредиться.



Упражнение: Безопасность



Покажите постер “Интернет Безопасность”

Объясните: “Есть много замечательных вещей, для которых вы можете использовать Интернет, но важно помнить, что Интернет открыт для всех во всем мире, поэтому важно относиться к нему как к реальному общественному месту (например, рынку) и оставаться в безопасности.”

Обсудите со своими слушателями, что эти советы означают для использования Интернета.

Свяжите советы с реальной жизнью, используя примеры, актуальные для ваших слушателей. Например, женщины могут больше беспокоиться о том, как предотвратить домогательства.

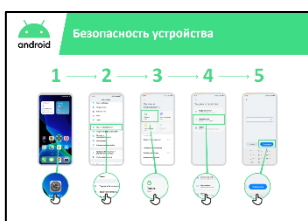
Объясните: “Когда вы загружаете приложение из Гугл Плей, оно проверяет его, чтобы убедиться, что оно безопасно для вас. Вы все равно должны соблюдать осторожность при использовании Интернета, так как есть и другие опасности.”



Будьте практичны

Объясните: “Важной частью обеспечения безопасности является предотвращение использования вашего телефона Андроид людьми, которых вы не знаете. Если они могут использовать ваш телефон, они могут получить доступ ко всем вашим контактам и информации.”

Объясните: “Если вы не используете свой Андроид-телефон в течение некоторого времени, он выключит экран для экономии заряда батареи. Важно создать пароль, чтобы другие люди не могли воспользоваться вашим телефоном, если найдут его.”

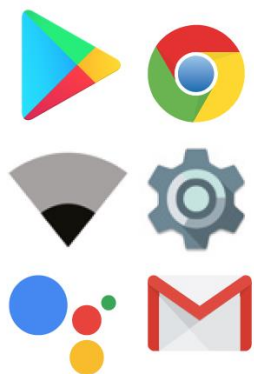


Покажите постер “Безопасность устройства”

Покажите слушателям, как они могут изменить PIN-код своего устройства, следуя постеру «Включите экономию трафика в Андроид».

Совет. Если вы предпочитаете создавать узор на экране, а не использовать цифры, вы можете изменить это в том же месте, где вы меняете свой PIN-код.

Подведем итоги



Поиграйте в игру с иконками Android

Продемонстрируйте, как слушатели могут получить доступ к информации о своем аккумуляторе на своем телефоне Android (если таковой имеется). Поднимите каждый значок Android по одному (Плей Маркет, Хром, Wi-Fi, Настройки, Гугл Ассистент, Gmail).

- **Спросите** “Что это за приложение?”
- **Спросите** слушателей, какое приложение им понравилось больше всего.
- **Объясните** своим слушателям, что означает каждый значок, если они не уверены (спросите, нужна ли им поддержка).
- **Раздавайте небольшие награды** (например, сладости) за правильные ответы, а затем прикрепите значки на стену, чтобы напомнить своим слушателям, что они из себя представляют.

Обсудите со своими слушателями, что они узнали об Android.

- “Что вы узнали о настройке телефона Android?”
- «Что такое приложения? Где вы их скачиваете?» Какие приложения вас интересуют?»
- «Как вы получаете доступ к Гугл Assistant? Для чего вы можете его использовать?»
- «Как сэкономить на мобильных данных?»
- «Как вы можете продлить срок службы батареи?»
- «Какие способы сделать ваш Android-телефон более безопасным?»
- «Какое применение вы могли бы найти в своей трудовой жизни?»

Следующий уровень

Если вы дошли до конца темы и у вас осталось время:

Спросите: «Есть ли у вас дополнительные вопросы об Android?»

Спросите: «Что еще вы хотели бы узнать о мобильном интернете?»

Некоторые дополнительные функции, которые вы можете обсудить со своими слушателями, включают:

- «Как вы можете «сделать больше места» внутри своего телефона?»
- «Как вы можете создать свою собственную сеть, чтобы делиться своими мобильными данными с другими людьми?»
- «Как изменить настройки конфиденциальности и безопасности в Хром?»
- «Как вы можете использовать Гугл Maps, чтобы прокладывать маршруты?»

Покажите слушателям, как загружать дополнительные приложения из Гугл Store. Выберите приложение, которое вы используете сами.

Модуль 10 - Специальные ВОЗМОЖНОСТИ

Работа с людьми с ограниченными возможностями

Около 15 процентов людей в мире имеют ту или иную форму инвалидности. Для многих людей с ограниченными возможностями жизнь может быть сложной, потому что они сталкиваются с препятствиями в доступе к таким услугам, как образование и здравоохранение, с которыми другие люди не сталкиваются. Однако мобильные телефоны могут помочь устранить некоторые из этих барьеров и позволить людям с ограниченными возможностями заниматься повседневными делами, которые в противном случае им было бы трудно выполнять.

Есть много преимуществ, которые мобильные могут принести в жизнь людей с ограниченными возможностями. Мобильный телефон можно использовать для **связи людей с их друзьями и родственниками с помощью Ватсап, звонков или SMS**. Мобильные устройства также облегчают доступ к **мобильным деньгам, развлечениям, новостям и онлайн-информации**. Кроме того, для многих людей с ограниченными возможностями мобильные устройства являются возможностью к транспортабельности, образованию, медицинским услугам и обществу в целом.

Может быть, вам интересно, как человек, который не видит и не слышит, может пользоваться мобильным телефоном? Существует набор функций, известных как **специальные возможности**, которые могут помочь людям улучшить взаимодействие с мобильными телефонами. Эти функции могут помочь человеку со слабым зрением, например, увеличить изображение на экране или помочь человеку, который не слышит, прочитать то, что говорится в видео. Однако многие люди не знают о существовании этих специальных возможностей или не знают, как их использовать.

Людам с нарушениями зрения и/или слуха может потребоваться помощь при использовании мобильного телефона. Во-первых, как и в случае с другими клиентами, им может потребоваться научиться пользоваться Ватсап, Интернетом, Ютуб и т. д. Во-вторых, им нужно будет научиться использовать специальные возможности для использования своего телефона и приложений. В модулях вы увидите сноски, предлагающие советы по доступности для каждой из основных услуг, за которыми следуют два модуля, подробно рассматривающие различные типы специальных возможностей, которые могут оказаться полезными для людей со слабым/отсутствующим зрением или слабослышащих/глухих.

Обучая своих клиентов обоим элементам, вы поможете им жить более независимо и более полно участвовать в жизни общества.

Общение со слушателями с инвалидностью - Начинаем

«Спросите, прежде чем...» важно в любой ситуации, и то же самое относится к общению с инвалидностью. Мы всегда должны спрашивать человека, чем предлагать помощь или поддержку.

Вы можете нервничать при встрече с человеком с инвалидностью и бояться использовать неправильные слова или сказать что-то оскорбительное. Убедитесь, что вы уважаете этого человека, как и любого другого.

Основные советы по общению со слушателями с инвалидностью



Говорите напрямую, а не через собеседника или сурдопереводчика, который может присутствовать.



Если вы предлагаете помощь, подождите, пока она не будет принята. Затем **слушайте** или **спрашивайте как лучше вы могли бы помочь**.



Обращайтесь со взрослыми как со взрослыми.

Обращайтесь к людям с инвалидностью по имени только в том случае, если вы также общаетесь и со всеми остальными.



Не прислоняйтесь и не висите на чьей-либо инвалидной коляске или скутере, не играйте с собакой-поводырем.



Внимательно слушайте тех, кому трудно говорить, дайте им время договорить. При необходимости задавайте вопросы, требующие кратких ответов.



Никогда не притворяйтесь, что понимаете;

проконсультируйтесь с человеком, если вы что-то не поняли.



Расслабьтесь. Не смущайтесь, если вам случится использовать общие выражения, такие как «Увидимся позже» или «Вы слышали об этом?» которые, кажется, связаны с инвалидностью человека.



Поддержка клиентов с потерей слуха



Прежде чем заговорить, привлечите внимание человека. Есть много способов привлечь внимание — например, нежное прикосновение к руке. Спросите у человека предложения.



Говорите четко и в умеренном темпе. Повышение громкости голоса чрезмерно, и кричать бесполезно.



Во время разговора смотрите прямо на человека и, если возможно, находитесь на одном уровне глаз.



Предоставляя информацию, спросите человека, понял ли он (например, «Имеет ли это смысл?»).



Не стесняйтесь показывать выражения лица и тела, улыбаться, показывать пальцем и т. д. — все это помогает общаться.



Имейте в виду, что ваше лицо может быть в тени и если свет позади вас, это может помешать человеку понять ваше выражение лица.



По возможности уменьшите фоновые шумы, фоновые шумы могут сильно затруднить прослушивание.



Используйте карандаш и бумагу, чтобы помочь вам взаимодействовать, в случае необходимости. В шумной обстановке записывать ключевые слова может помочь слабослышащим.



Если вы сомневаетесь, спросите у человека с ограничениями слуха предложения по улучшению вашего взаимного общения.



Многие люди с нарушениями слуха пользуются слуховыми аппаратами. Узнайте, использует ли человек вспомогательное средство, и спросите, как вы можете помочь ему в этом.



Будьте терпеливы, уверены в себе и расслаблены.



Поддержка клиентов



Представьтесь. Не все узнают голоса или запоминают их.



Не кричите. Если у вас слабое зрение или слепота, это не означает, что вы плохо слышите.



Сообщайте людям, когда вы выходите. Не оставляйте слепого человека говорящим с самим собой.



Избегайте жестикуляцией руками, так как может быть трудно понять направления и жесты, если вы плохо их видите.



Не беспокойтесь о таких словах, как «Видите» или «Смотрите». Люди с нарушениями зрения понимают, что эти слова являются частью обычного разговора.



Не толкайте, не тяните и не хватайте слепого человека.



Предложите руку помощи. Спросите, предпочитает ли человек чтобы ему помогли или нет.



Если у человека есть собака-поводырь, избегайте разговоров и игр с собакой. Никогда не гладьте, не кормите и не направляйте служебную собаку, пока на ней есть шлейка или жилет: они должны помогать человеку, а не быть домашним питомцем.

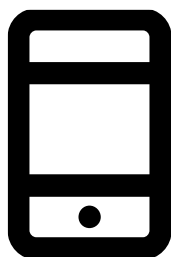
Введение в Тренинг

Заметка тренеру

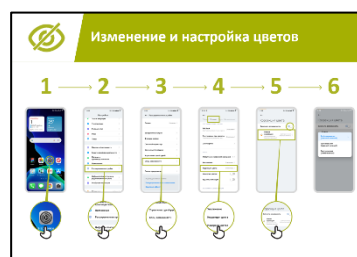
Использование мобильного телефона при плохом зрении или его отсутствии, а также при слабом слухе или его отсутствии не представляет сложности. Все телефоны Андроид могут помочь людям использовать телефон, когда они не могут легко видеть экран или слышать звуки. Это так называемые специальные возможности. У большинства клиентов будет некоторое зрение или слух, и им нужно будет сделать так, чтобы телефон было лучше видно и слышно. У некоторых клиентов очень плохое зрение или слух, и им потребуется помощь, чтобы использовать телефон по-другому. Для каждого из приведенных ниже действий есть простое упражнение, но есть и более подробное упражнение, если у вас есть время на его выполнение.

Совет: Специальные возможности, которые помогают человеку пользоваться телефоном, могут использоваться во многих приложениях, но могут не работать в некоторых приложениях. Google Assistant может быть очень полезен, особенно для людей со слабым зрением или без него.

Материалы, которые вам понадобятся:



Телефоны на платформе Андроид



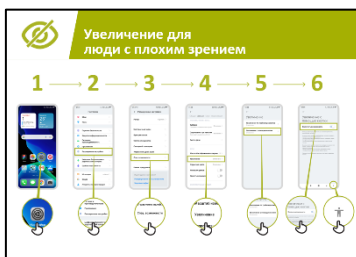
Постер по Специальным возможностям



Поддержка клиентов с ограниченным зрением или без него



Упражнение: Изменение настроек дисплея (для плохо видящих)



Объясните: «Вы можете изменить внешний вид экрана в меню «общие настройки».

Спросите, чем интересуются слушатели: Изменение и исправление цвета; изменение шрифтов и размера дисплея; увеличение контраста и уменьшение белого света.

Продемонстрируйте, как изменить настройки для людей с плохим зрением, используя один из плакатов «**Как изменить настройки дисплея**»:

- Изменение и корректировка цвета;
- Изменение шрифта;
- Изменение размера дисплея;
- Увеличение контраста и уменьшение белого света.

Тренер: Если вы знаете кого-то, кто использует эти настройки, отметьте их преимущества, рассказывая их истории.

Объясните: “Мы собираемся попрактиковаться в этом, используя Ватсап для отправки сообщения.”

Продемонстрируйте плакат «Как отправить сообщение в Ватсап».

- Помогите группе найти значок Ватсап.
- Убедитесь, что все знают о Ватсап и о том, как им пользоваться.
- Продемонстрируйте отправку сообщения.
- Увеличьте размер шрифта и отправьте сообщение Ватсап кому-нибудь еще в группе.



Упражнение: Изменение или исправление цвета

Объясните: “Некоторым людям трудно различать некоторые цвета, и они могут не видеть экран телефона должным образом. Вы можете изменить цвет на своем телефоне, чтобы людям было проще его использовать.”

Совет: эти настройки могут быть не на всех телефонах. Попробуйте помочь ученикам настроить его.

Продемонстрируйте плакат ‘Изменение и исправление цвета’:



1. Следуйте инструкциям, чтобы настроить параметры цвета.
2. Откройте фотографию, которую вы сделали — это может быть фото тренера, если все будут согласны!
3. Посмотрите на фото до настройки коррекции и после.

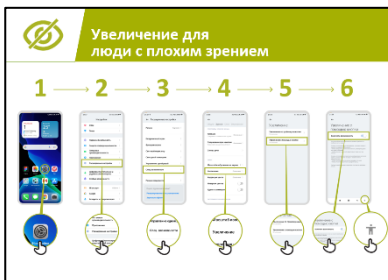
Практика: Попробуйте использовать коррекцию цвета с различными приложениями, включая локальный веб-сайт, приложение для социальных сетей, например Фейсбук, и приложение для обмена сообщениями, например Ватсап.

Тренер, чтобы это актуальным, расскажите историю дальтоника или, если вы знаете кого-то, кто дальтоник, расскажите историю о вашем или их использовании мобильного телефона.

Упражнение: Увеличение для слабовидящих людей (чтобы вещи выглядели больше на экране)

Объясните: “Увеличение — это функция, которая увеличивает изображение на вашем телефоне. Многие люди используют увеличение, чтобы лучше видеть мелкие предметы. Эта функция позволяет использовать экран для людей со слабым зрением.”

“Увеличение работает как увеличительное стекло, но оно является частью телефона. Вы можете использовать его в течение короткого времени (например, чтобы посмотреть на картинку) или все время, когда вы используете свой телефон.”



Продемонстрируйте с помощью плаката «увеличение», мы увидим, как использовать увеличение.

Объясните: “Мы будем использовать увеличение, чтобы отправлять сообщения и читать их. Мы собираемся попрактиковаться в этом, отправив сообщение с помощью Ватсап.”

1. Увеличьте увеличение для постоянного использования на телефоне.
2. Отправьте сообщение Ватсап кому-нибудь в группе.

Упражнение: Увеличение

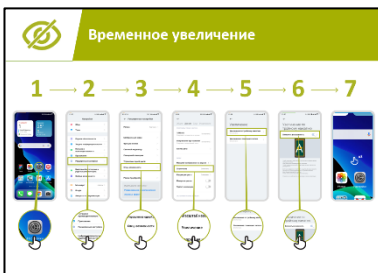
Объясните: “Увеличение — это функция, которая увеличивает изображение на вашем телефоне. Многие люди используют увеличение, чтобы лучше видеть мелкие предметы. Эта функция позволяет использовать экран для людей со слабым зрением.”

“Увеличение работает как увеличительное стекло, но оно является частью телефона. Вы можете использовать его в течение короткого времени (например, чтобы посмотреть на картинку) или все время, когда вы используете свой телефон.”

Упражнение: Увеличение

Объясните: “Увеличение также может быть временной функцией и похоже на «масштабирование». Возможно, вы использовали «масштабирование», чтобы увеличить что-либо, например на фото.”

Объясните: “Теперь вы собираетесь «масштабировать», используя увеличение.”



Продемонстрируйте, как увеличить изображение с помощью плаката «Настройка временного увеличения».

Чтение сообщения Ватсап с использованием временного увеличения

Объясните: “Мы собираемся попрактиковаться в использовании увеличения, отправив сообщение в Ватсап.”

1. Помогите группе найти иконку Ватсап.
2. Проверьте все ли знакомы с Ватсап и все ли знают как им пользоваться.
3. Продемонстрируйте отправку сообщения.
4. Увеличьте временное увеличение на телефоне.
5. Отправьте Ватсап сообщение кому-нибудь из группы.

Практика: Попробуйте использовать увеличение с различными приложениями, включая местный веб-сайт, приложение социальной сети, такое как Фейсбук, и приложение для обмена сообщениями, такое как Ватсап.

Упражнение: Преобразование текста в речь — телефон произносить то, что напечатано на экране

Объясните: «TalkBack» — это когда вы можете слушать свой телефон, не видя экрана. Когда вы что-то делаете на своем телефоне, он будет говорить с вами и сообщать вам, что происходит, а также будет вибрировать, чтобы вы знали, что происходит.»

«TalkBack или преобразование текста в речь действительно могут изменить жизнь людей без зрения. Это означает, что они могут пользоваться своим телефоном без того, чтобы кто-то читал за них.»



Продемонстрируйте как настроить 'TalkBack' используйте постер 'Настройка TalkBack'.

1. Откройте приложение Гугл на вашем телефоне.
2. Попробуйте включать и выключать TalkBack – повторите это несколько раз.
3. Теперь выучите жесты управления TalkBack.
4. Перейдите к окну поиска.
5. Найдите «кафе рядом со мной».
6. Прослушайте результаты и дважды нажмите на одно кафе, чтобы узнать о нем больше.
7. Попробуйте поискать что-то другое.

Практика: Попробуйте использовать голосовые функции с различными приложениями, включая локальные веб-сайты, приложения для социальных сетей, например Фейсбук, и приложения для обмена сообщениями, например Ватсап.

Подведем итоги

Объясните: “Все телефоны Андроид могут помочь людям использовать телефон, когда они не могут легко видеть экран. Даже если у вас плохое зрение или его нет, пользоваться мобильным телефоном несложно.”

“Для тех, у кого есть зрение, мы можем сделать телефон более удобным для просмотра, для тех, у кого плохое зрение или его нет, мы можем помочь представить информацию на экране по-другому. Существует решение, которое поможет большинству людей с потерей зрения.”

“Функции этого модуля могут помочь человеку использовать телефон во многих приложениях, но некоторые из них могут не работать, если они не предназначены для использования с помощью этих функций телефона.”

“Большинство приложений имеют специальные «ярлыки». Это может сделать использование многих вещей, описанных в этом модуле, еще проще!”



Слабослышащие или глухие клиенты



Упражнение: Улучшение звука



Объясните: “На вашем телефоне вы можете изменить настройки так, чтобы разные звуки были тише или громче. Например, вы можете изменить его так, чтобы громкость музыки и видео отличалась от громкости телефонных звонков или сигналов будильника.”

“Вы также можете использовать что-то под названием *Bes Loudness*, чтобы сделать звуки максимально четкими.”

Обсудите преимущества улучшения звука со слушателями. Тренеру нужно привести собственные примеры того, как увеличение громкости и четкости может изменить их опыт. Например, как это может помочь плохо слышащему человеку, когда он слушает свой телефон.

Продемонстрируйте как изменить настройки звука с помощью постера “Улучшение звука”.

Подсказка: очень важно использовать качественные проводные или беспроводные наушники.

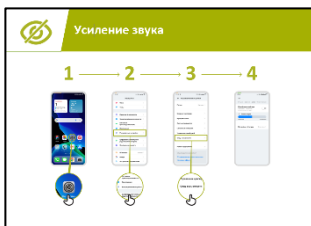
Упражнение: Усиление звука



Объясните: “Если вам трудно слышать, что говорят люди рядом с вашим телефоном Андроид, это может помочь. Есть что-то под названием «Усилитель звука», которое сделает звуки более четкими для вас.”

Совет: Некоторые телефоны могут не иметь этой функции. Возможно, вам придется помочь слушателям загрузить «Усилитель звука», если его нет на их телефонах.

Обсудите ситуации, когда труднее понять, о чем идет речь. Отметьте преимущества «Усилителя звука» в повседневной жизни, используя личный опыт тренеров. Например, когда кто-то находится в очень шумном месте или это пожилой человек, который плохо слышит.



Продемонстрируйте постер ‘Усиление звука’. Покажите слушателям, что они могут изменять эти настройки шаг за шагом.

Упражнение: Субтитры



Объясните: “Когда ваш телефон воспроизводит видео или аудио, вы можете включить «субтитры». Это означает, что вы можете видеть слова которые проговариваются в виде текста на экране. Это очень полезно, когда людям трудно слушать песню или видео.”

“Надписи могут помочь всем. Они помогают людям понять, о чем идет речь, в ситуациях когда вы имеете дело со звуком на другом языке или звуком плохого качества. Это также полезно для людей, у которых есть проблемы со слухом.”

Продемонстрируйте слушателям как настроить субтитры с помощью постера ‘Постер Настройка ‘Субтитров’”

Объясните: “Теперь, когда мы настроили субтитры, мы можем попробовать посмотреть видео на Ютуб с включенными субтитрами.”



Продемонстрируйте, используя постер, как слушатели могут смотреть видео на Ютуб с субтитрами:

1. Используя инструкции на плакате, включите субтитры.
2. Используя приложение Ютуб или веб-сайт, перейдите к поиску любимого видео.
3. Если автор создал субтитры, они воспроизводятся автоматически.

Упражнение: Синхронные автоматические субтитры



Объясните: «Live Transcribe» похож на субтитры. Это означает, что когда люди разговаривают, вы можете видеть на экране текст того, что они говорят. Для людей со слабым слухом или вообще без слуха Live Transcribe может быть очень полезен».

«На некоторых телефонах Андроид Live Transcribe уже установлен на заводе, в противном случае вам может потребоваться загрузить его из магазина Гугл Плей».



Тренер: возможно будет нужно помочь слушателям загрузить 'Live Transcribe' если на их телефонах его нет.

Продемонстрируйте, поэтапно, как слушатели могут изменить эти настройки с помощью плаката "Настройка live transcriptions"

1. Откройте Live Transcribe, следуя инструкциям в пошаговом руководстве.
2. Позвоните другу.
3. Поставьте телефон на громкую связь.
4. Смотрите транскрипцию, в процессе разговора.

Тренеру необходимо объяснить, что при разговоре (или письме) по телефону вся информация где-то сохраняется (дополнительную информацию можно найти в разделе «Безопасность в сети»).

Совет: Live Transcribe лучше всего работает при личных беседах в комнате. Теперь приложения — например, Skype или Zoom — также бесплатно добавляют транскрипции в свои приложения.

Подведем итоги

Объясните: «Все телефоны Андроид могут помочь людям использовать телефон, когда они не слышат звуки, исходящие от телефона. Даже если вы слышите совсем немного, пользоваться мобильным телефоном несложно».

«Для тех, у кого есть слух, мы можем сделать телефон более слышимым, для тех, кто плохо слышит или вообще не слышит, мы можем помочь представить аудиоинформацию по-другому, например, в виде текста».

Объяснение тренера: «Функции этого модуля могут помочь человеку использовать телефон во многих приложениях, но некоторые из них могут не работать, если они не предназначены для использования в отдельно взятых настройках телефона».

«Большинство приложений имеют специальные «ярлыки». Это может помочь вам использовать многие вещи, описанные в этом модуле, еще проще!».

МОДУЛЬ 10 - СПЕЦИАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

После того, как вы завершили обучение, поздравьте своих слушателей и вручите сертификаты в качестве награды.

Поблагодарите слушателей

- Спросите “У вас есть заключительные вопросы?”
- Поблагодарите своих слушателей за их время, вклад и участие в обучении.

Раздайте раздаточные материалы

- Раздайте слушателям раздаточный материал для обучения, если вы еще этого не сделали.
- К ним относятся «Советы по безопасности», «Определения» и «Плакаты как использовать Ватсап, Ютуб и Гугл», которые можно найти в разделе «Ресурсы» этого инструментария.

Проведите закрывающую церемонию

- Выдайте каждому слушателю подписанный сертификат (шаблоны сертификатов включены в раздел «Ресурсы»).
- Вы также можете предоставить тренерам сертификаты о прохождении обучения «в качестве тренеров».



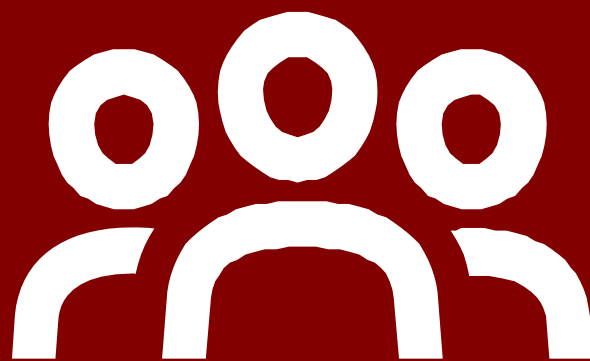
Совет: вы можете сделать это более похожей на церемонию для учеников, попросив их выйти в переднюю часть комнаты по одному человеку за раз, чтобы получить сертификат и пожать руку тренеру.

Основные правила сессии



Безопасность

Сохраняйте конфиденциальность всей информации на этом тренинге. Мы предлагаем вам не делиться личными номерами с другими членами группы.



Общее сообщество

Есть люди с разным бэкграундом, знаниями и мнениями. Это наше общее пространство, так что уважайте и поддерживайте всех.



Позитивность & открытость

Пожалуйста, будьте уважительны и позитивны в своих мнениях и обсуждениях. Нет правильных или неправильных ответов, и мы здесь не для того, чтобы проверять вас.



Справедливость

Мы будем работать в небольших группах и предоставим вам общие телефоны. Мы хотели бы дать всем равные шансы быть услышанными и пользоваться телефоном по очереди.

Простые советы по безопасности в Интернете



«Блокируйте» или игнорируйте
людей, которых вы не знаете или
которые вам мешают



Держите вашу личную
информацию в тайне



Расскажите кому-нибудь, кого
вы знаете и кому доверяете,
если вам некомфортно из-за
того, что вы видите



Будьте вежливы и
уважительны к людям

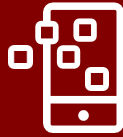
Определения

Преподаватели могут добавить в этот раздел местную информацию о мобильном Интернете.

2G / 3G / 4G

Интернет может работать на разных скоростях, когда вы его используете. Интернет 2G — самый медленный, интернет 3G — быстрее, а интернет 4G — самый быстрый.

Приложения



Приложение дает вам ярлык службы на вашем телефоне. Для интернет-услуг, например, Ватсап, Фейсбук, Гугл и другие приложения обеспечивают быстрый и простой способ подключения к Интернету для использования этой службы.

Адресная строка

www.isoc.kg

Адресная строка показывает, на каком сайте вы находитесь. В адресной строке всегда будет адрес сайта, например, www.isoc.kg

Реклама



Объявление — это часть информации, которая пытается вам что-то продать. Рекомендуется не нажимать на объявления.

- Рекламой могут быть видеоролики или изображения, которые появляются на вашем экране.
- Рекламой также могут быть ссылки в верхней части результатов Гугл и в правой части экрана.

Браузер



Веб-браузер или просто «браузер» — это приложение, используемое для доступа и просмотра веб-сайтов. Общие веб-браузеры включают в себя;



Гугл Хром



Мозила



Опера



Интернет Эксплорер

Данные



Всякий раз, когда вы используете Интернет на своем телефоне, вы используете данные. Вы можете покупать данные у своего оператора мобильной связи так же, как и с телефонной связью.

Многофункциональный телефон



Мобильный телефон, который имеет возможность доступа в Интернет, хранения и воспроизведения музыки, но не обладает расширенными функциями смартфона.



Google — это интернет-сервис, который позволяет легко найти любую информацию

Определения

Преподаватели могут добавить в этот раздел местную информацию о мобильном Интернете.

Интернет



Интернет представляет собой сеть миллионов компьютеров по всему миру, соединенных друг с другом телефонными линиями, спутниками и кабелями. Он дает вам доступ к огромному спектру информации и услуг, и он постоянно растет. Интернет для всех. Нет никаких ограничений на то, кто может его использовать. Вам просто нужен компьютер, мобильный телефон или планшет и подключение для передачи данных.

Ссылка



Ссылка соединяет вас с одного веб-сайта на другой. Чтобы перейти на другой веб-сайт, вы можете коснуться ссылки, и вы перейдете на этот другой веб-сайт.

Мегабайты & Гигабайты

Мегабайты (МБ) и гигабайты (ГБ) — это единицы данных, которые вы используете при использовании мобильного Интернета. ГБ в 1000 раз больше, чем МБ. Если вы загружаете или транслируете песню, это будет занимать примерно 5 МБ (1 МБ в минуту).

Поиск



Функция поиска поможет вам найти то, что вы ищете. Вы вводите слова того, что вы ищете, в поле поиска, а затем вы увидите список ссылок на возможные ответы.

Смартфон



Мобильный телефон с возможностью доступа в Интернет, хранения и воспроизведения музыки и видео, а также запуска «приложений». Эти телефоны обычно также имеют сенсорный экран.

You Tube

Ютуб — это интернет-сервис, который упрощает поиск, просмотр и прослушивание видео в Интернете (и только видео).

Website

Информация в Интернете хранится на разных веб-сайтах. В Интернете существует множество отдельных и разных веб-сайтов, например. Гугл — это веб-сайт, Ютуб — это веб-сайт.



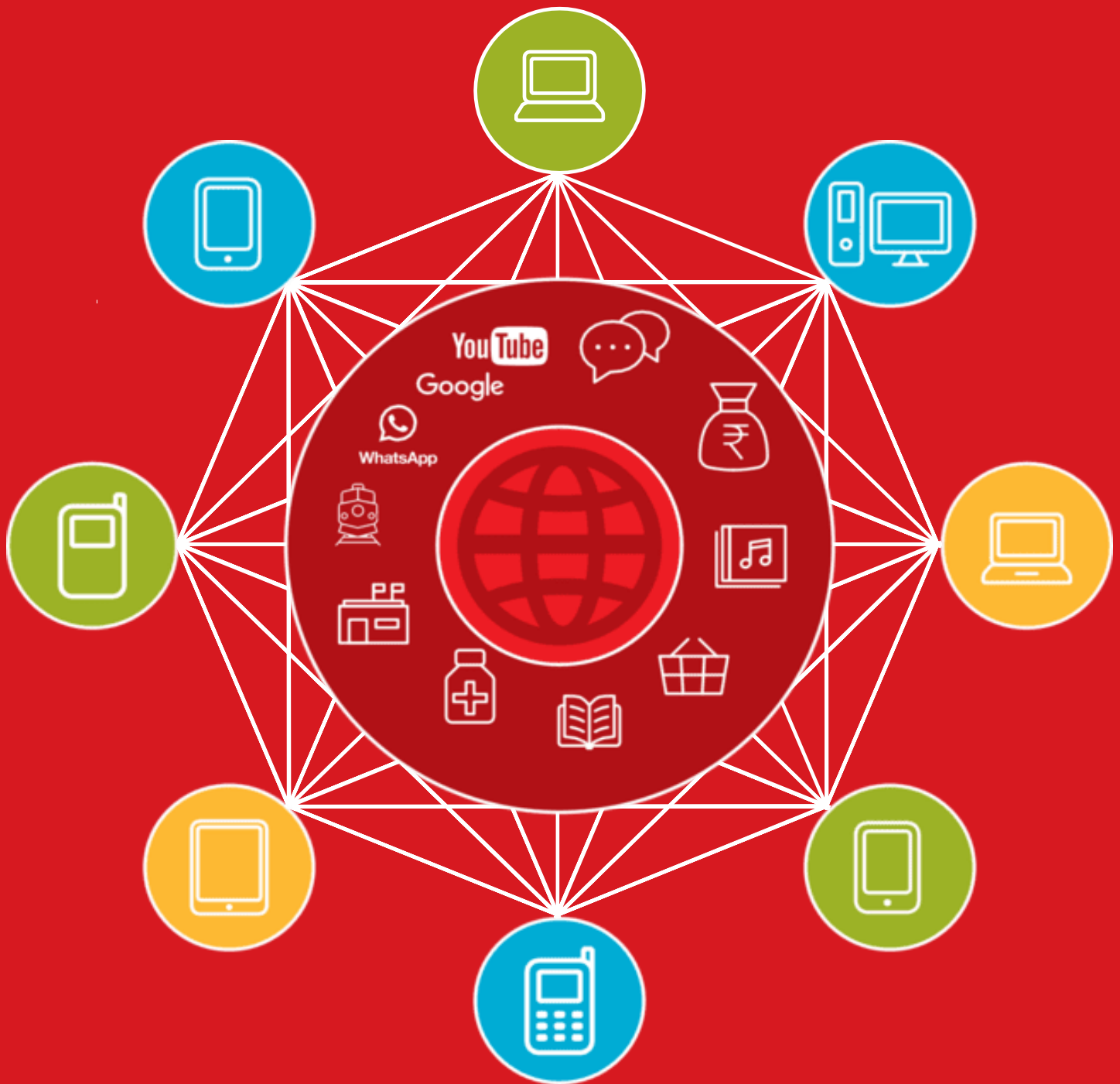
WhatsApp

Ватсап — это интернет-сервис, который позволяет легко подключаться и общаться с людьми, которых вы знаете; семья, друзья и коллеги.

WiFi



A WiFi zone is an area where you do not have to use your own data to access the internet on your phone; you can connect to the internet for free. WiFi zones are available in some public places such as coffee shops and cafe



Стоимость данных



YouTube
facebook

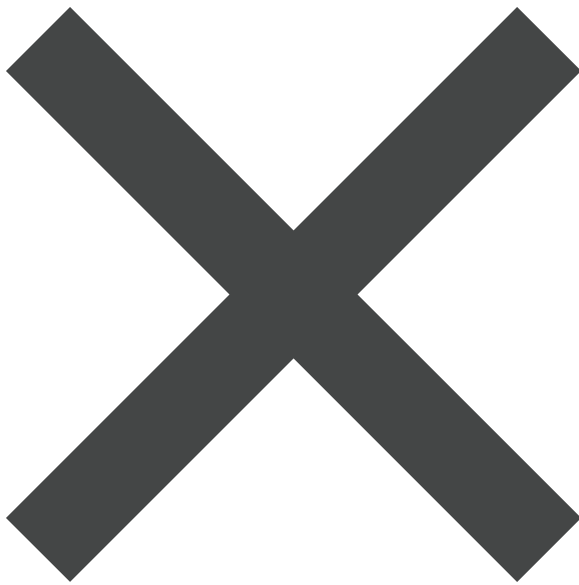
facebook

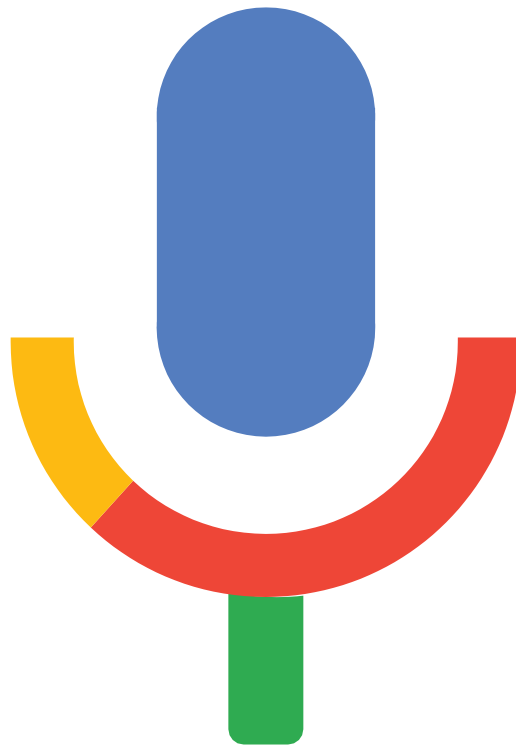
Google
ВИКИПЕДИЯ

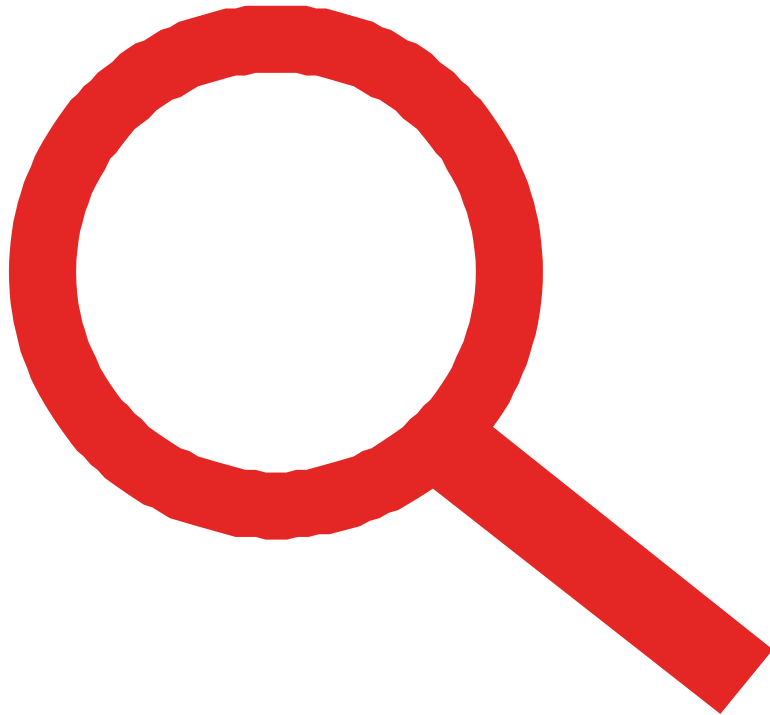
WhatsApp

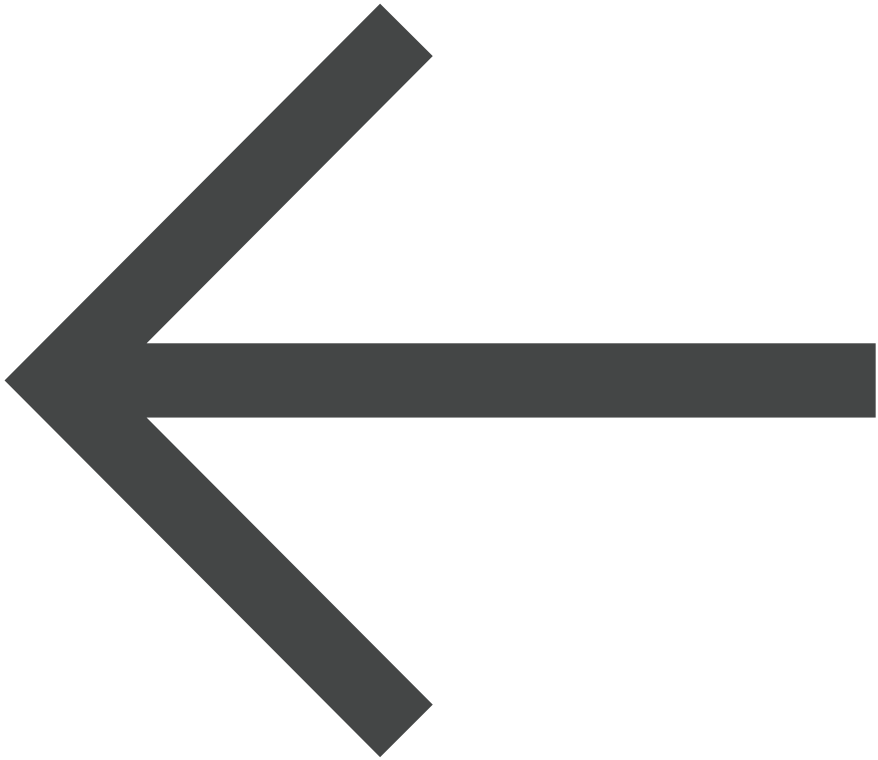


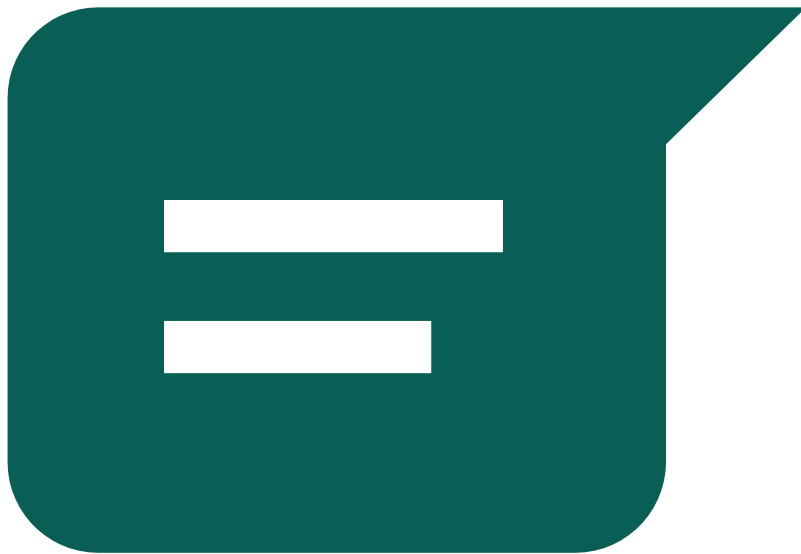










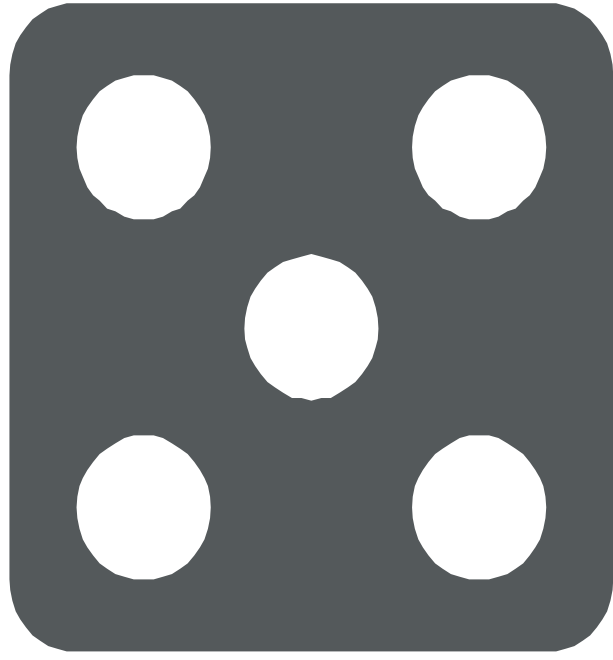












文 A



SanaripInsan

СЕРТИФИКАТ



за прохождение курса
"Базовые навыки владения мобильным интернетом"

ДАТА

СОЛТОБАЕВ А.О.
КОординатор проекта
"САНАРИП ИНСАН"

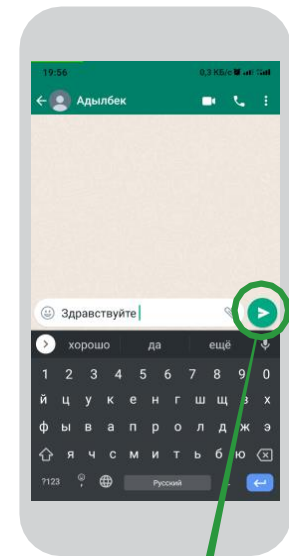
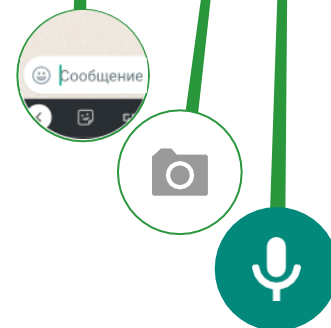
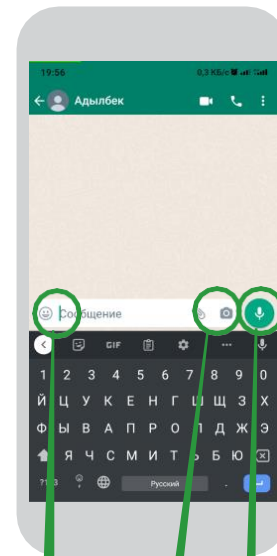
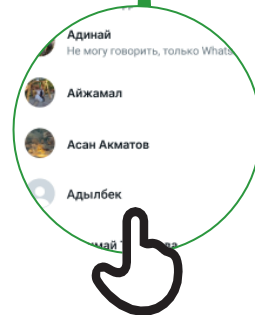
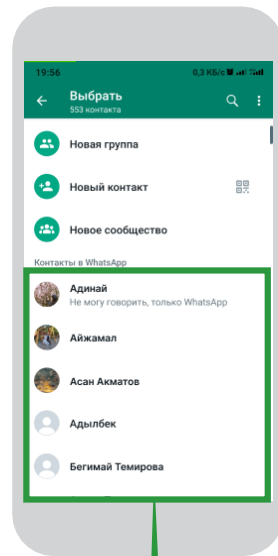
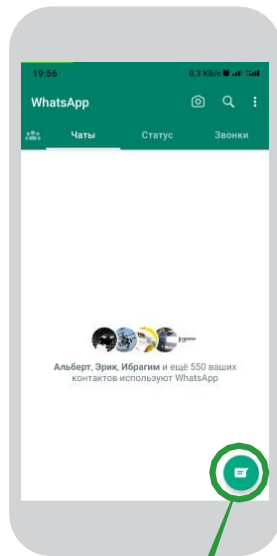


WhatsApp

Как использовать

Ватсап

Обмен сообщениями один на один





WhatsApp

Как использовать

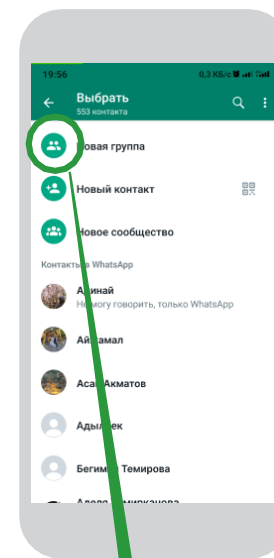
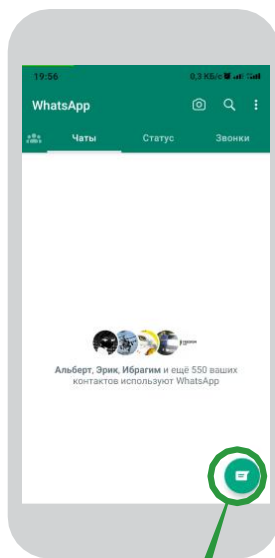
Ватсап

Групповой обмен сообщениями

1

2

3



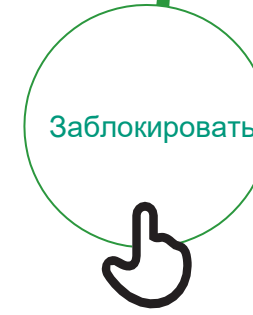
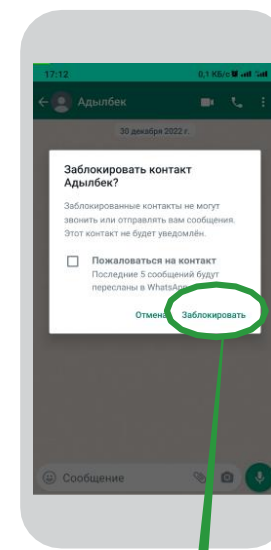
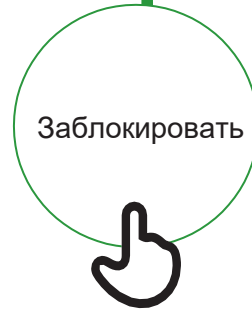
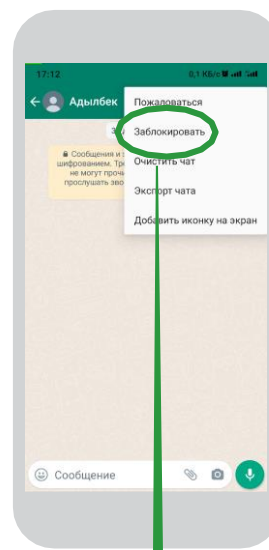
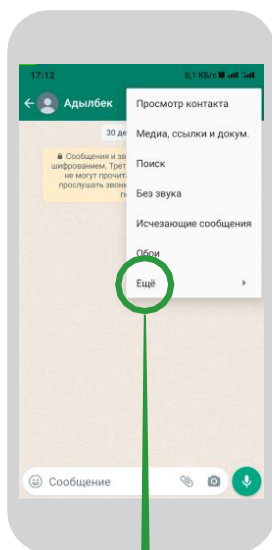
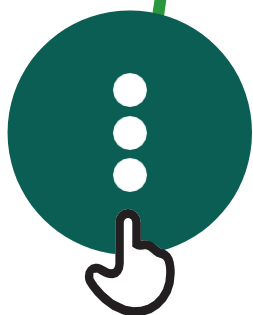
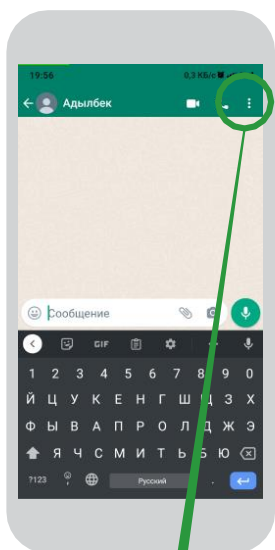


WhatsApp

Как использовать

Ватсап

Как «заблокировать»





ВИКИПЕДИЯ
Свободная энциклопедия

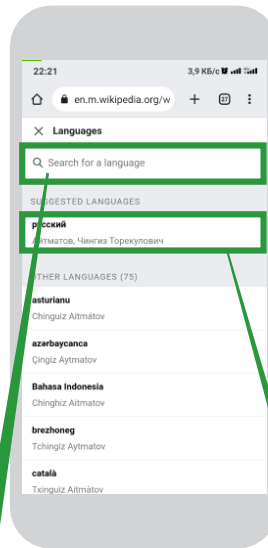
Как использовать

Википедия

1 → 2 → 3



Значок
добавить
языка



Поиск
языка



Выбрать
язык

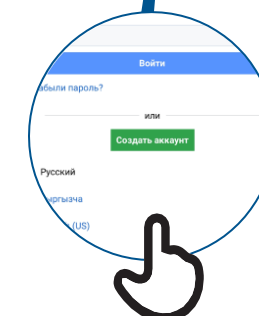
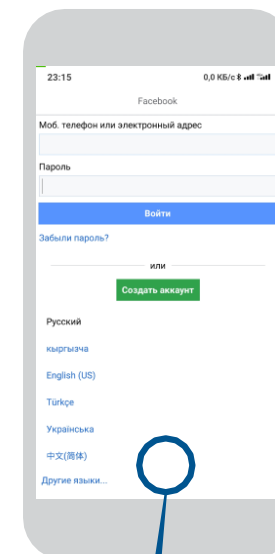
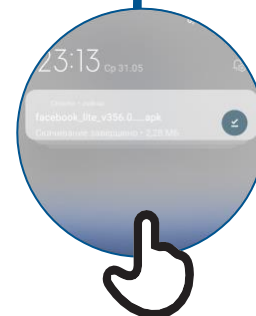
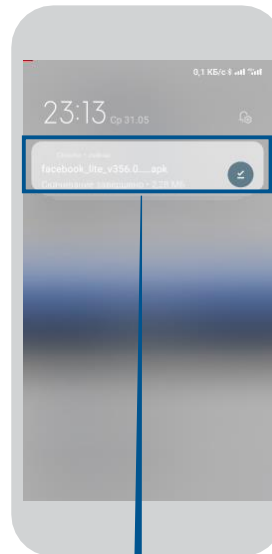
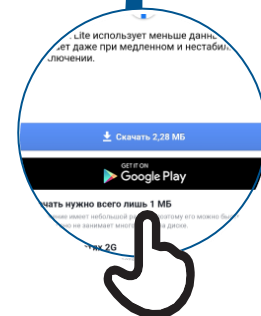
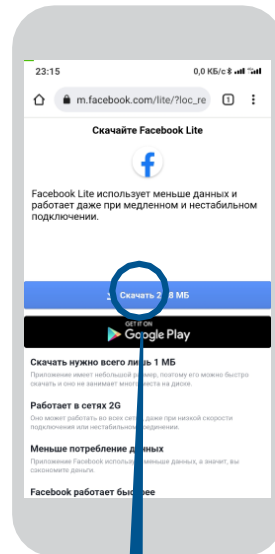
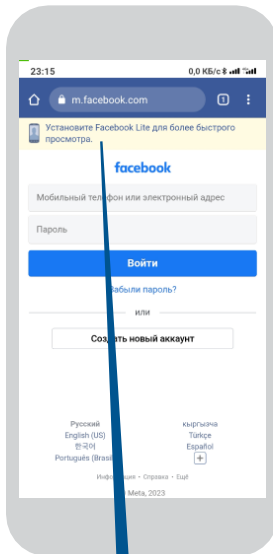




Фейсбук

Как загрузить приложение Фейсбук на смартфон или получить доступ в Интернете

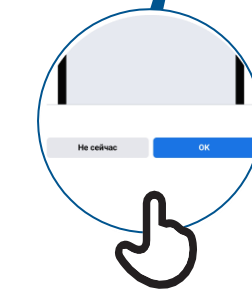
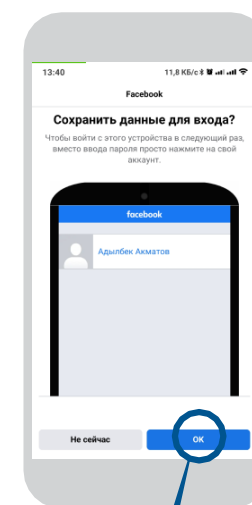
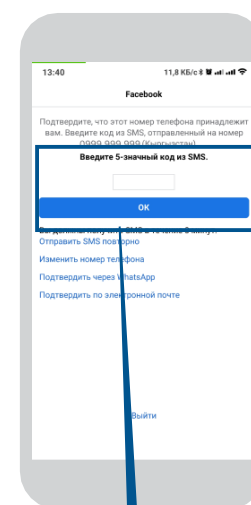
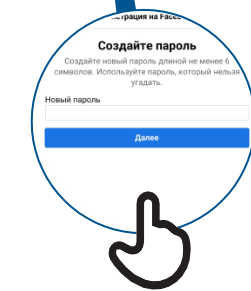
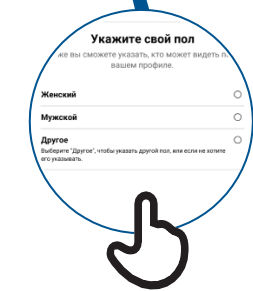
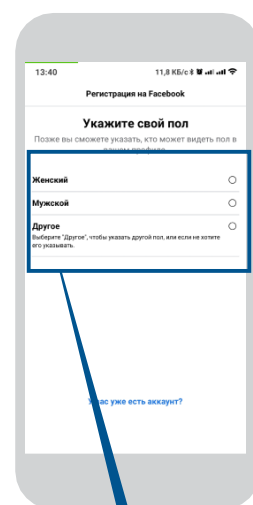
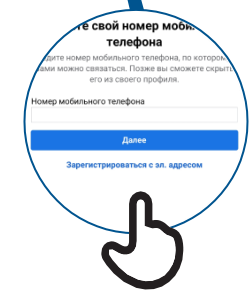
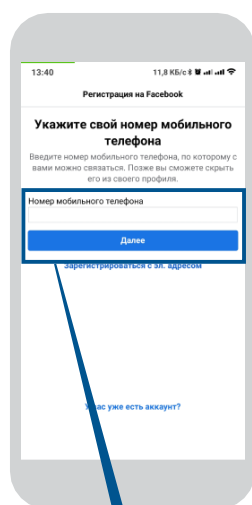
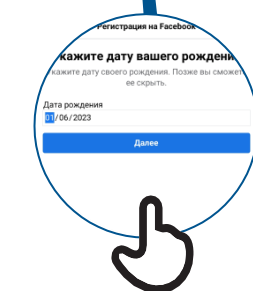
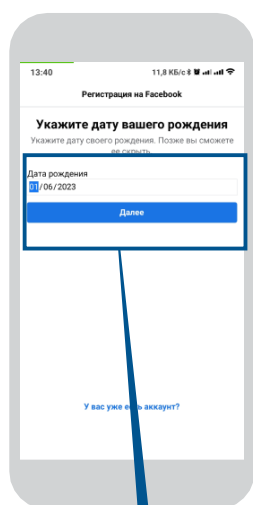
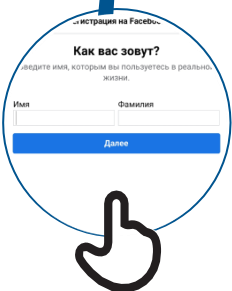
1 → 2 → 3 → 4





Фейсбук

Как создать учетную запись





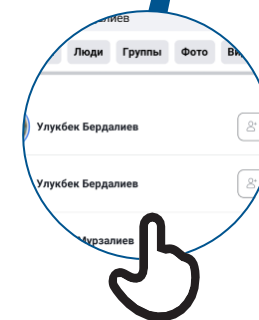
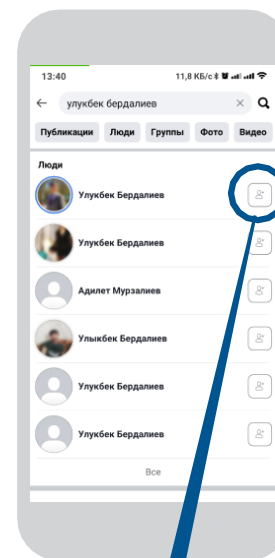
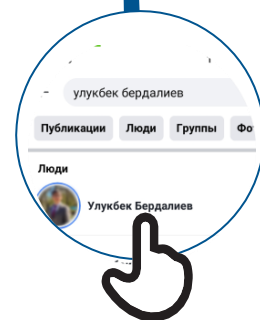
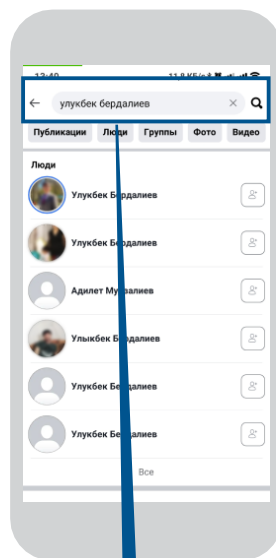
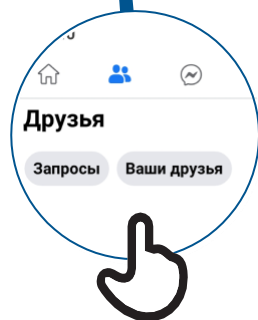
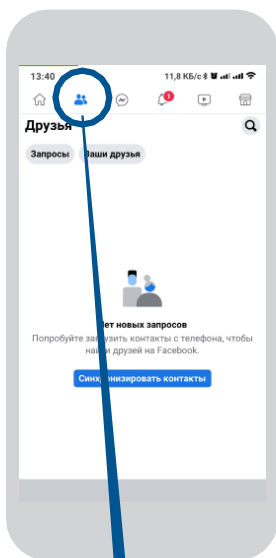
Фейсбук

Как добавить друзей

1

2

3

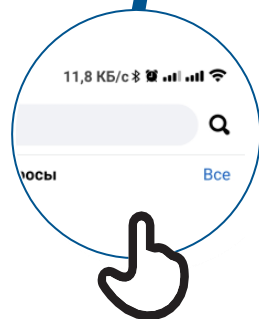
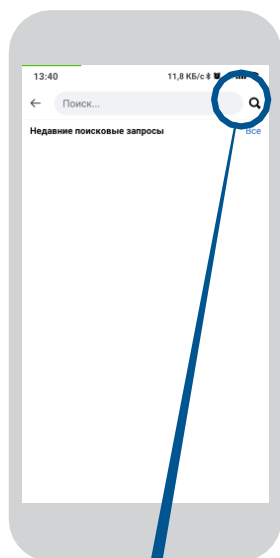




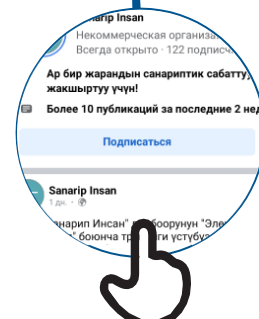
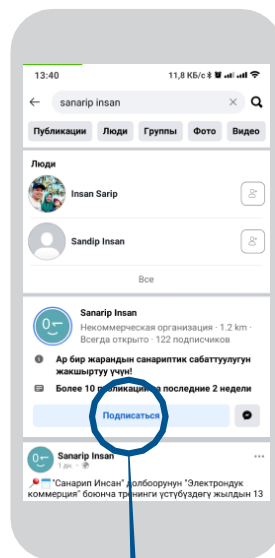
Фейсбук

Как «отслеживать» страницы

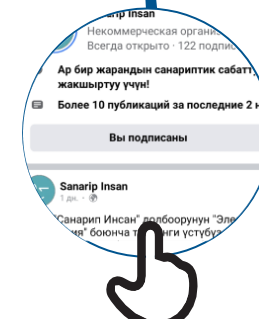
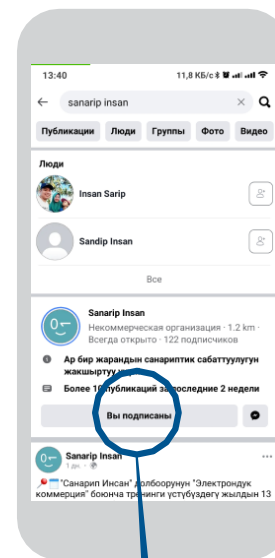
1



2



3





Фейсбук

Как создать пост

1



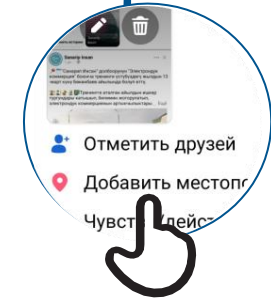
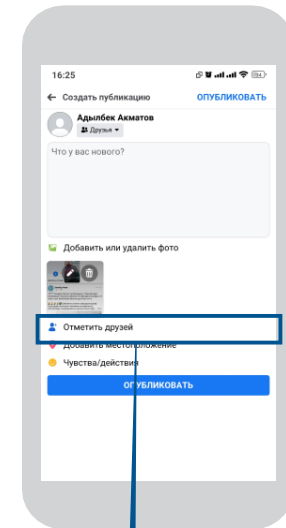
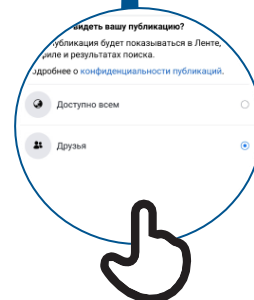
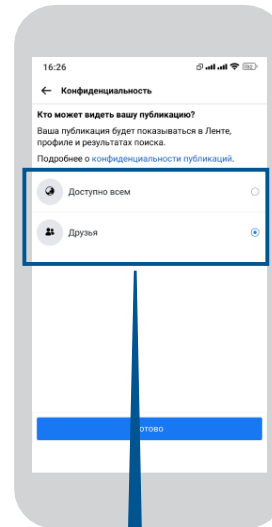
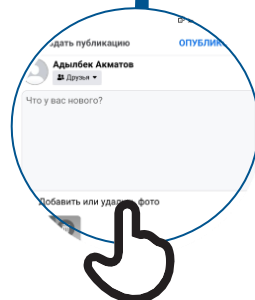
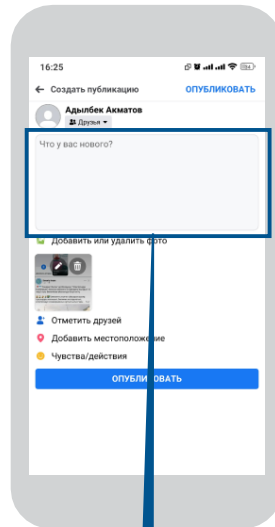
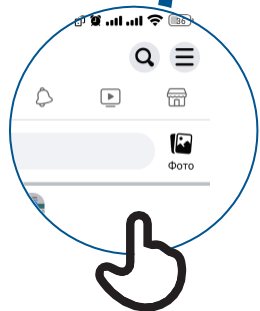
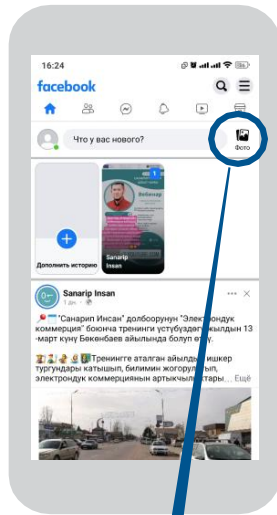
2



3

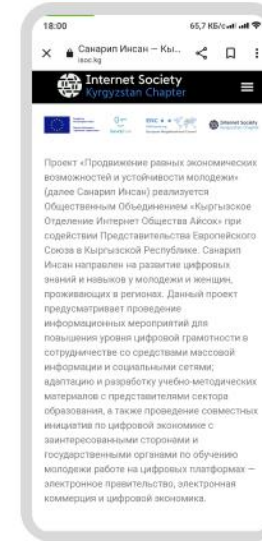
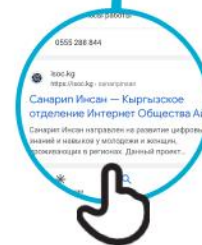
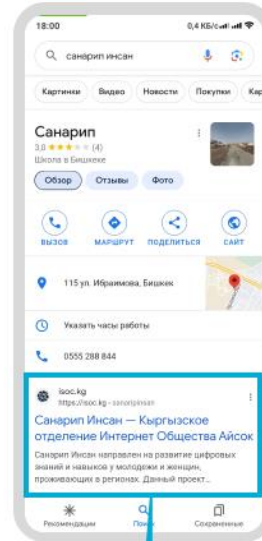
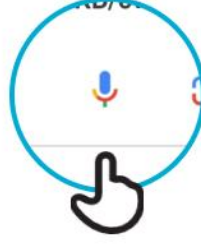
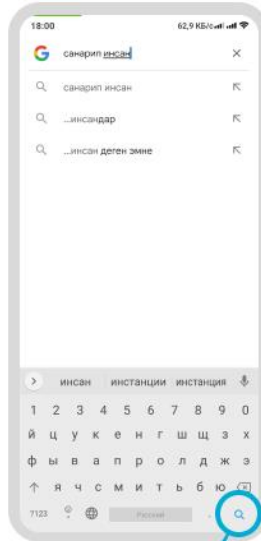
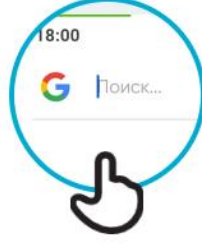


4





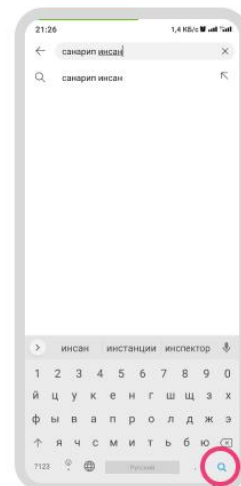
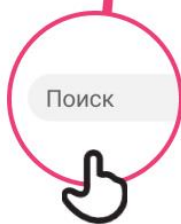
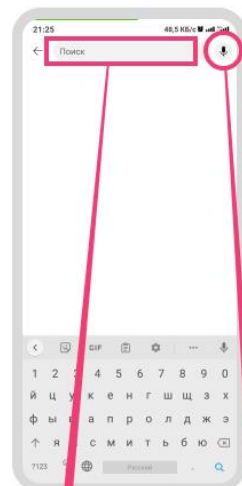
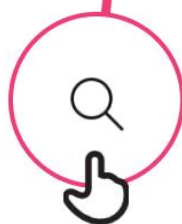
Гугл





Как использовать Ютуб

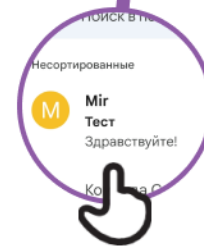
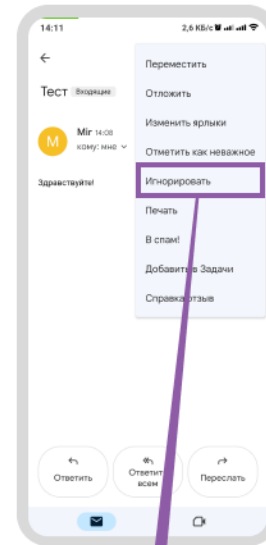
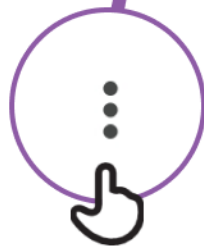
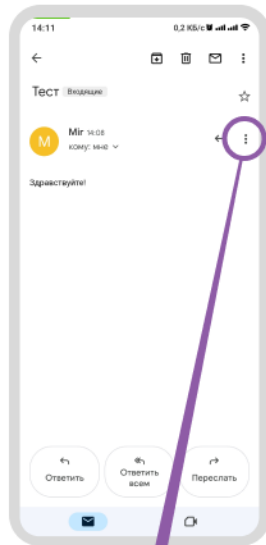
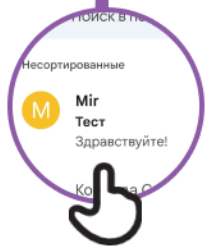
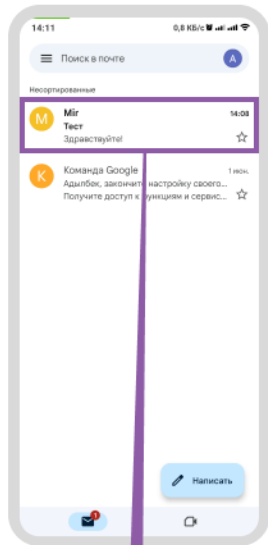
1 → 2 → 3 → 4 → 5





Как «заблокировать» в Gmail

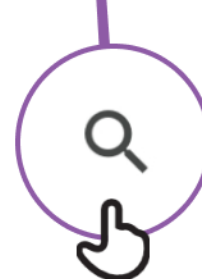
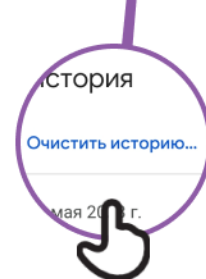
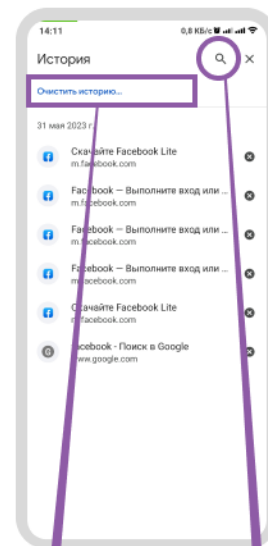
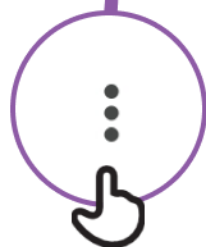
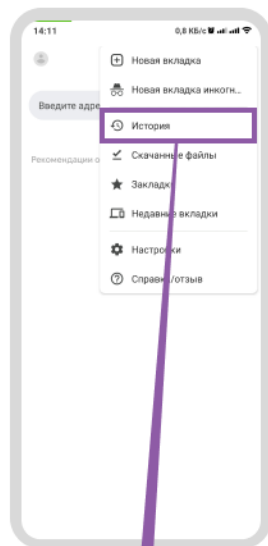
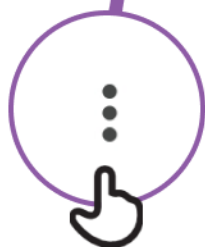
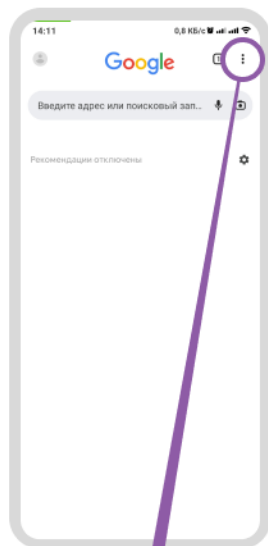
1 → 2 → 3





Доступ к истории поиска в Хром

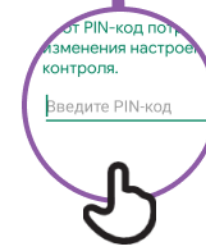
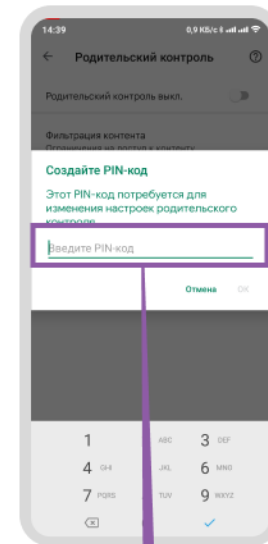
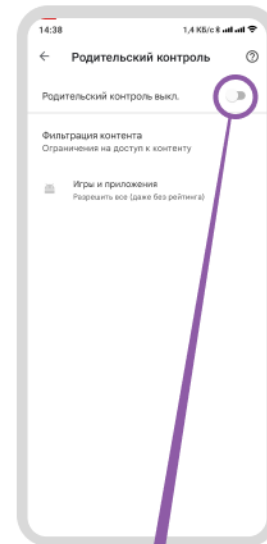
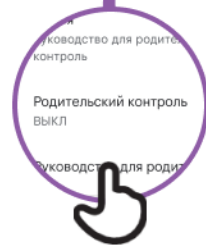
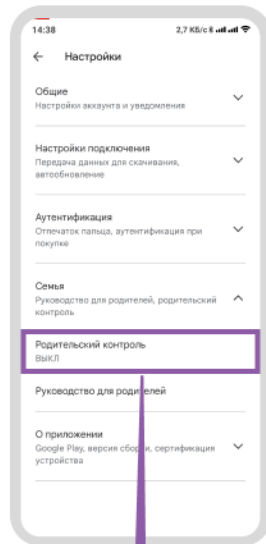
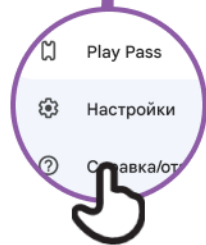
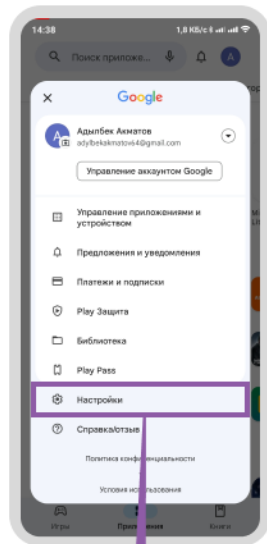
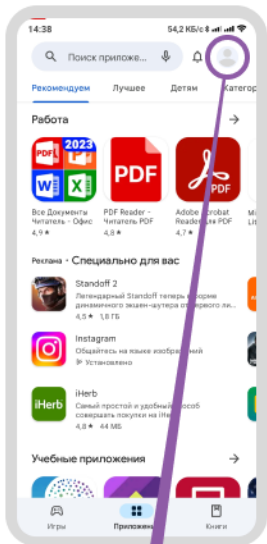
1 → 2 → 3





Настройка родительского контроля Элементы управления в Плей Маркете

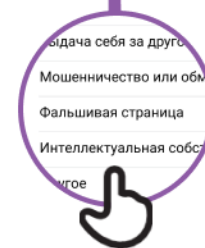
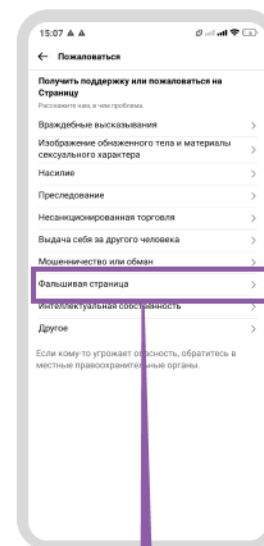
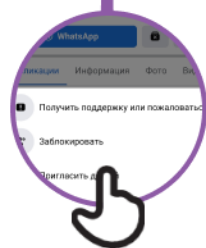
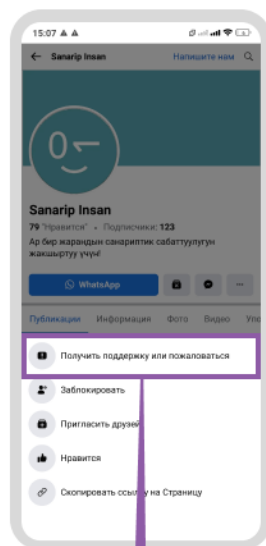
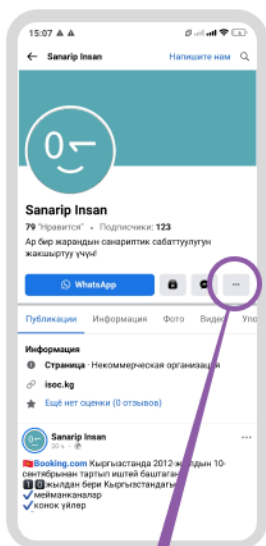
1 → 2 → 3 → 4 → 5





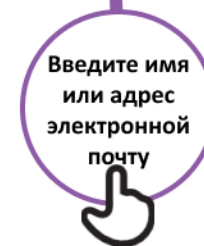
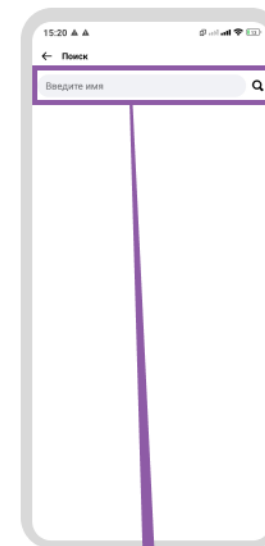
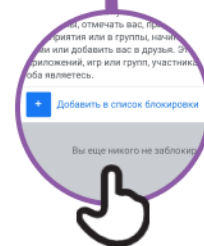
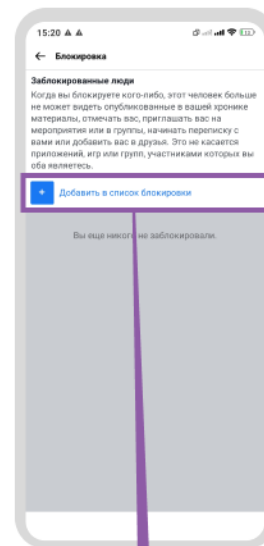
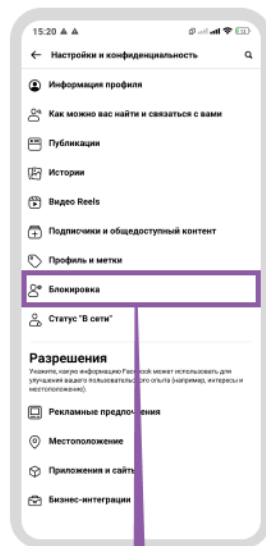
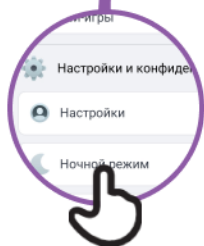
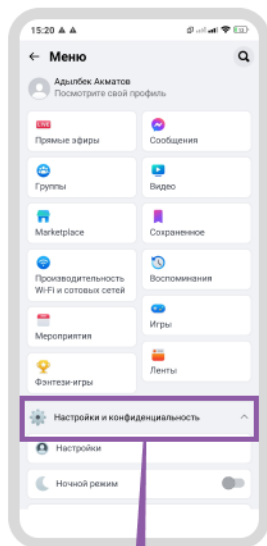
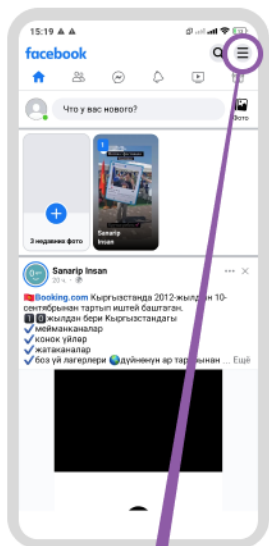
Жалоба на страницу в Facebook

1 → 2 → 3



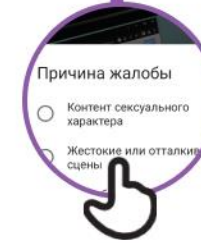
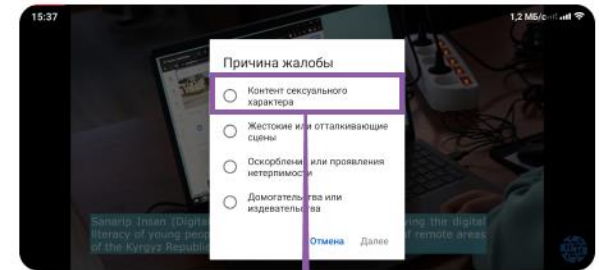
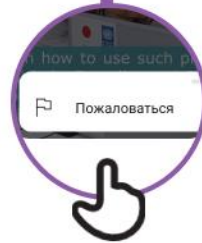
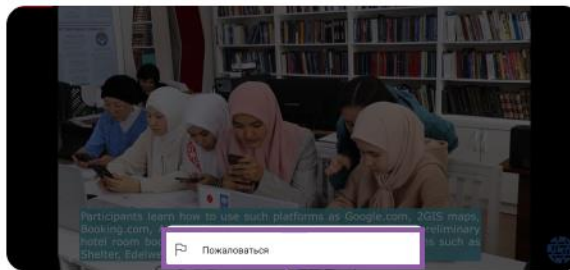
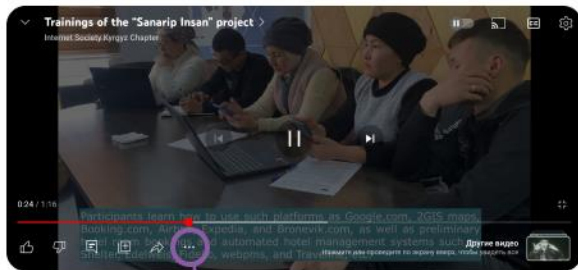


Как «заблокировать» на Facebook





Жалоба на видео на YouTube



Ложная информация

Будьте осторожны!



Если вы не уверены,
спросите кого-то, кому
вы доверяете!



Не делитесь чем либо
с людьми, которых
вы не знаете, не
обдумав все заранее!



Проверьте
другие сайты



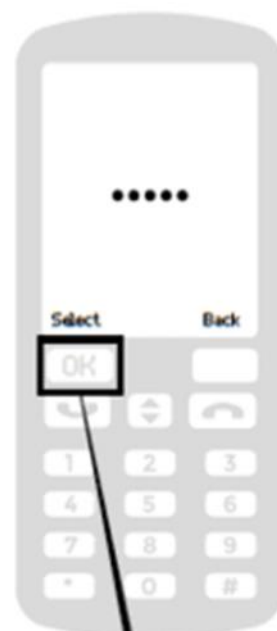
Доложите об этом





Отправка денег другу с помощью телефона

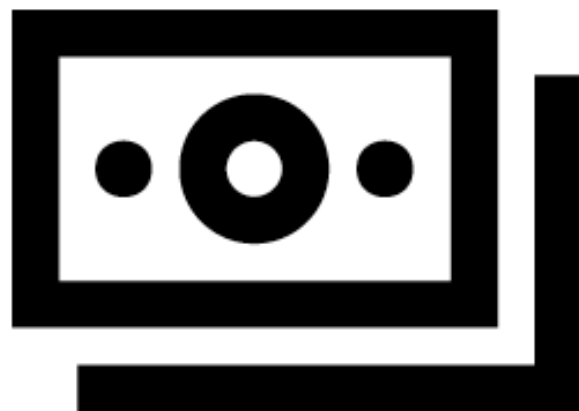
1 → 2 → 3 → 4 → 5 → 6



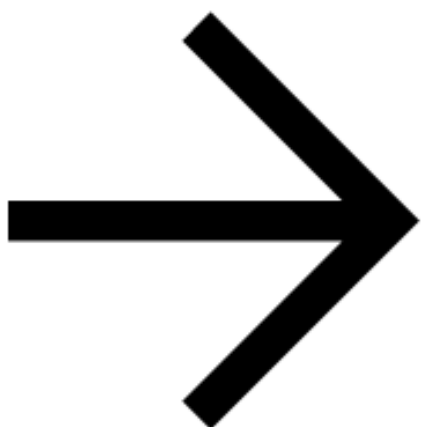
Что такое мобильные деньги



Это как иметь бумажник, но в вашем телефоне.



Наличные можно вносить и снимать с вашего счета мобильных денег у вашего агента.



Вы можете отправлять деньги другим людям, оплачивать счета, расплачиваться за товары.



Ваш PIN-код — это инструмент, с помощью которого вы можете использовать вашу

Регистрация мобильных денег



Вам нужна SIM-карта вашего мобильного оператора. Ваш финансовый агент регистрирует вас в системе мобильных денег



Чтобы зарегистрироваться для получения мобильных денег, вам необходимо удостоверение личности.



Обращайтесь к своему агенту каждый раз, когда вам нужно внести или снять деньги со своего счета.



После того, как эти шаги будут выполнены, вы можете начать пользоваться своим счетом мобильных денег!

Что вы можете делать с мобильными деньгами



Отправляйте деньги друзьям или родственникам



Получайте деньги от друзей или семьи



Оплачиваете счета или школьные сборы



Купить время мобильной связи для вас или других людей



Отправляйте/получайте деньги друзьям и родственникам в других странах и от них



Оплатить товары и услуги

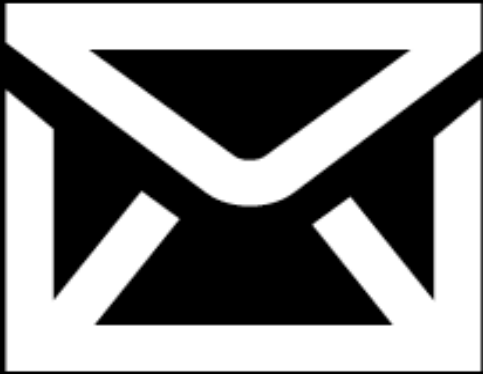


Зарабатывайте проценты на свои сбережения



Получайте займы

Безопасность



Сообщение



ПИН код



Телефон

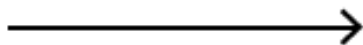


Агенты

Что нужно знать о мобильных деньгах



**Регистрация
аккаунта**



**Учетная запись
мобильного
кошелька**



**Агент мобильных
денег**



Номер телефона



ПИН код



5 важных вещей, которые нужно знать о мобильных деньгах

Регистрация аккаунта

Чтобы использовать мобильные деньги, вам необходимо зарегистрироваться у агента мобильных денег, который поможет вам создать учетную запись. Для этого вам понадобится SIM-карта и некоторые документы, удостоверяющие личность (например, паспорт, водительские права).

Аккаунт мобильных

Мобильный денежный счет похож на бумажник на вашем телефоне. С помощью мобильных денег вы можете отправлять и получать деньги от людей и совершать платежи, просто используя свой телефон, и все это без банковского счета.

Агент мобильных

Мобильный финансовый агент — это тот, к кому вы обращаетесь, когда вам нужно внести или снять деньги со своего счета. Они могут помочь вам, если у вас есть проблемы с вашей учетной записью.

Телефонный

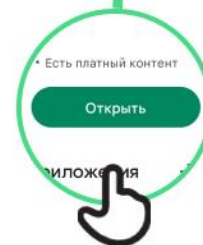
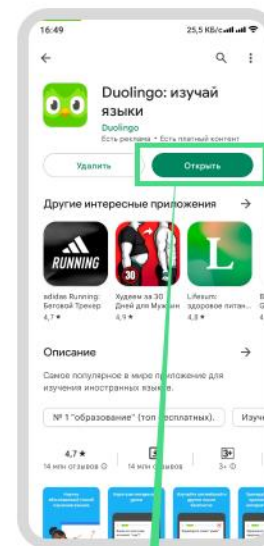
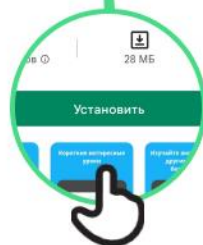
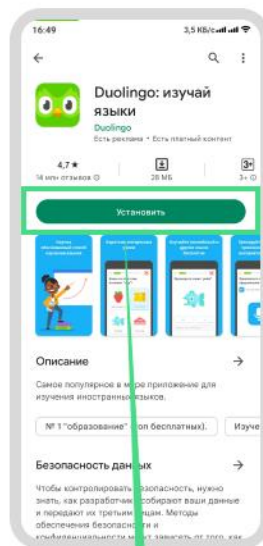
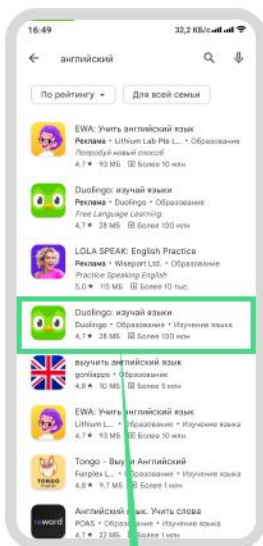
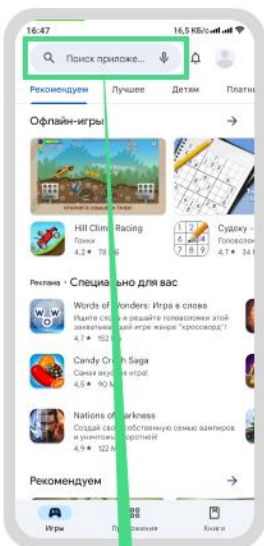
Номер мобильного телефона — тот, который вы используете для звонков и SMS-сообщений — важен для мобильных денег. Когда вы хотите отправить кому-то деньги с помощью мобильных денег, вы используете номер его мобильного телефона. То же самое необходимо, если они хотят отправить вам деньги.

ПИН код

Это ваш личный номер, который помогает защитить ваш счет мобильных денег. Вам нужно будет ввести это в свой телефон при использовании мобильных денег. Сохраняйте и никому не передавайте или отправляйте!

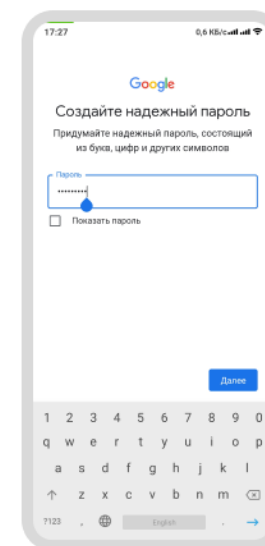
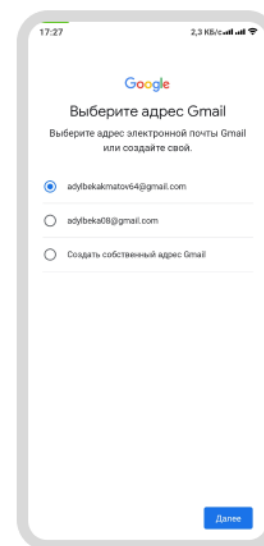
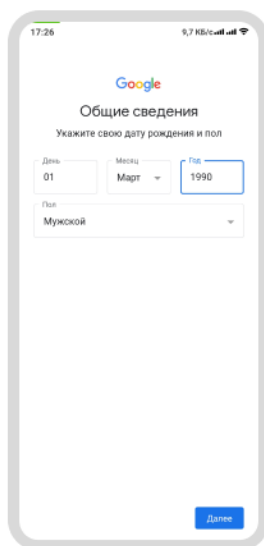
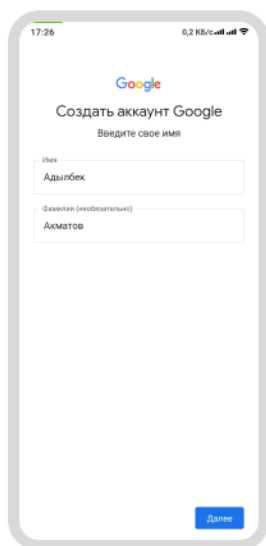
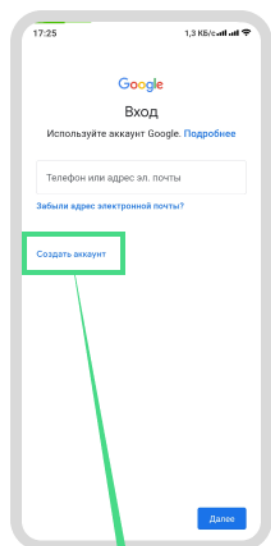


Загрузка приложений из Плей Маркет



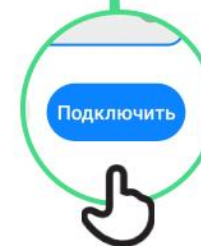
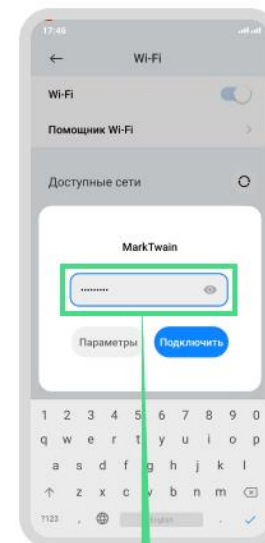
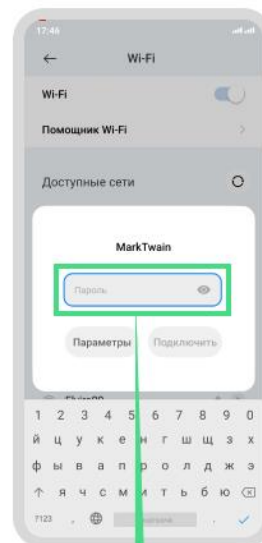
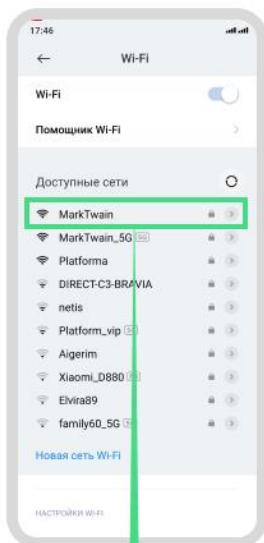


Создание Гугл аккаунта



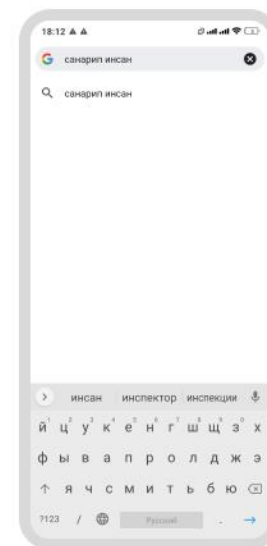
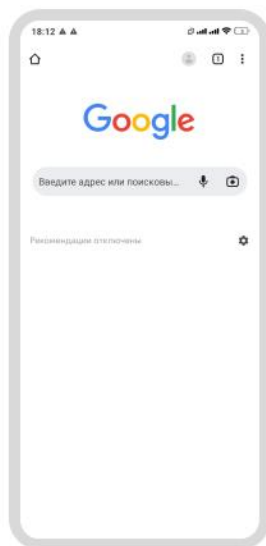


Подключение к сети Wi-Fi



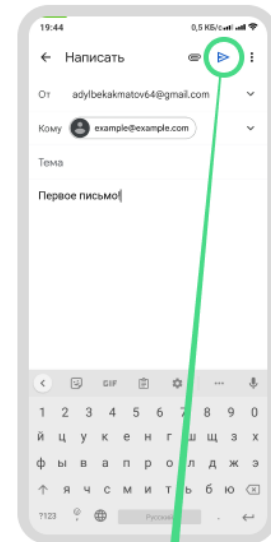
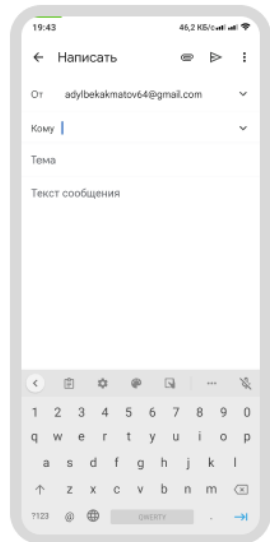


Как использовать Хром





Отправка сообщений с помощью Gmail





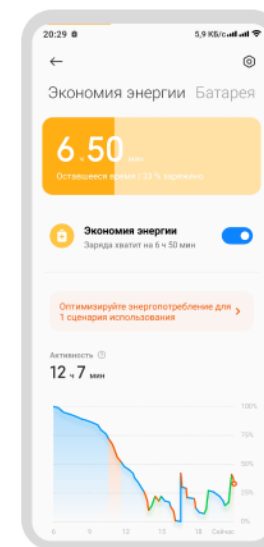
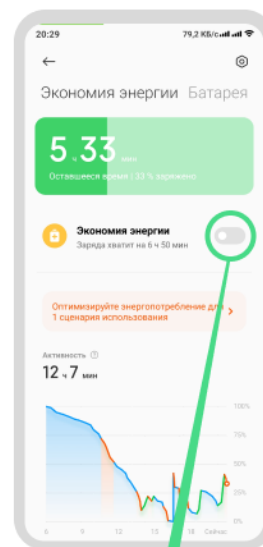
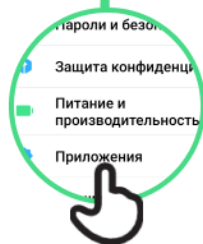
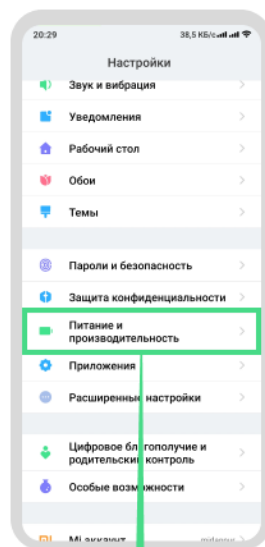
Экономия трафика

1 → 2 → 3 → 4 → 5



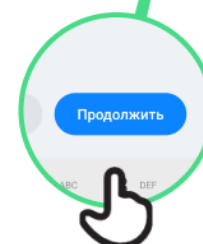
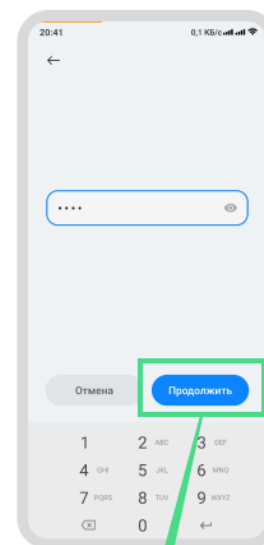
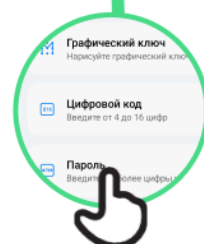
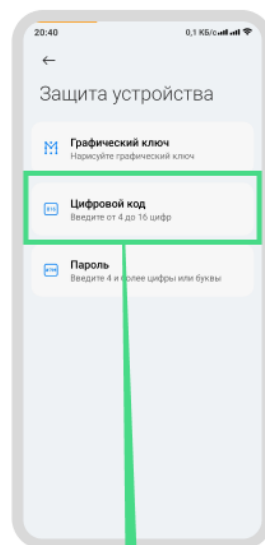
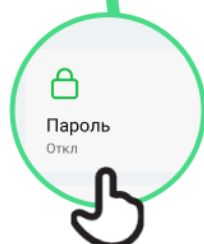
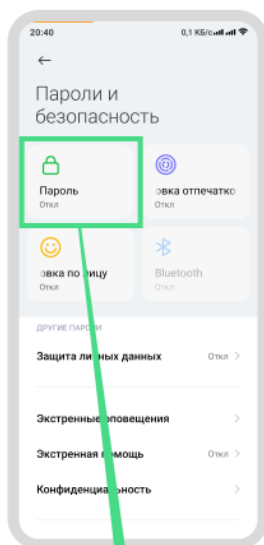
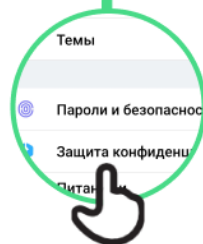
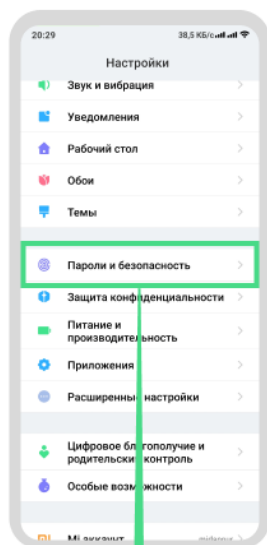
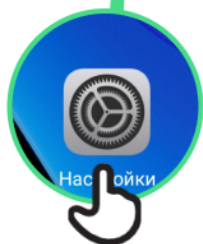


Экономия энергии



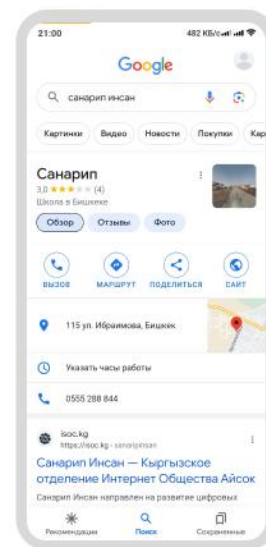
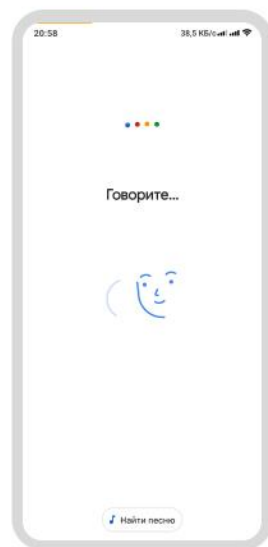


Безопасность устройства





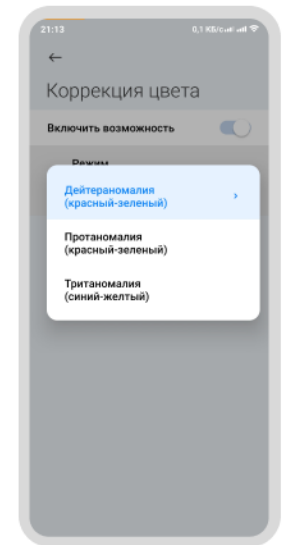
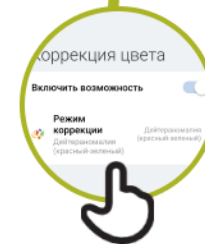
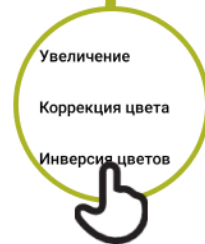
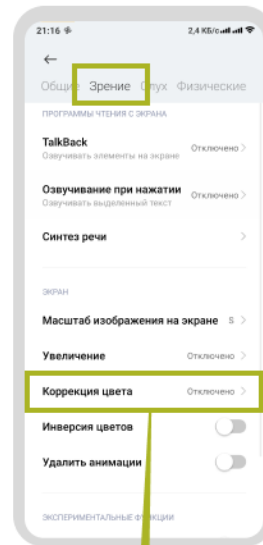
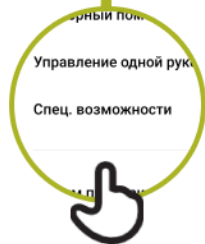
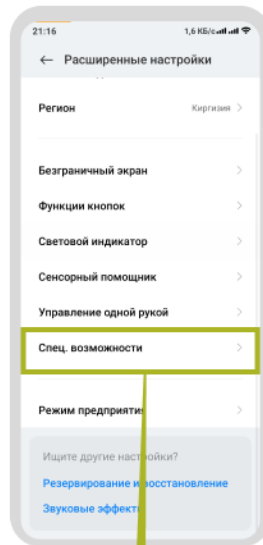
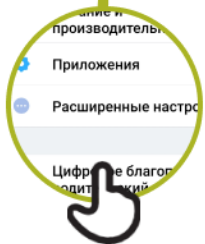
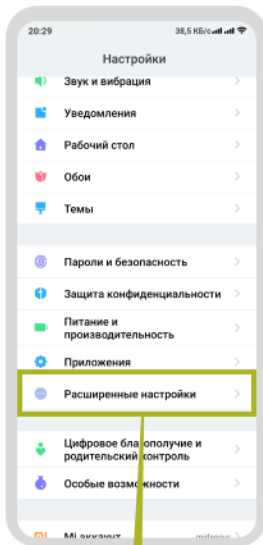
Гугл Ассистент





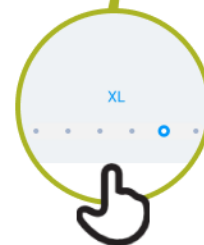
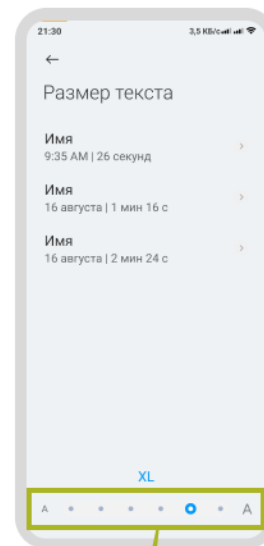
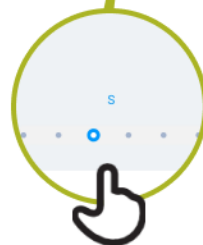
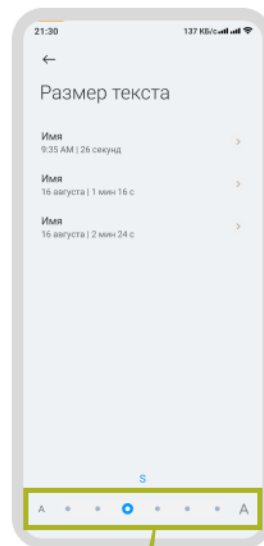
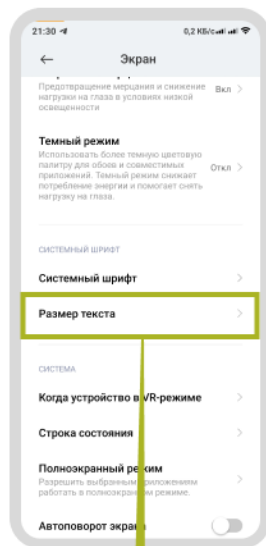
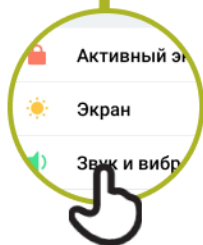
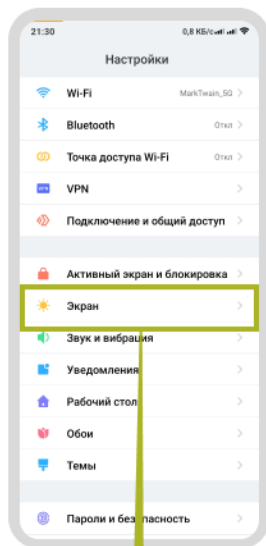
Изменение и настройка цветов

1 → 2 → 3 → 4 → 5 → 6





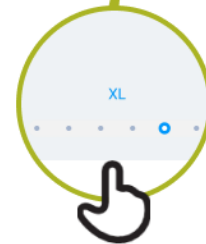
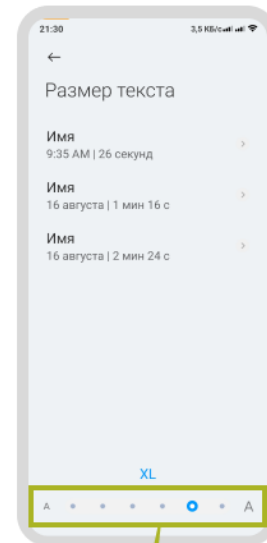
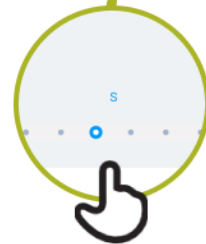
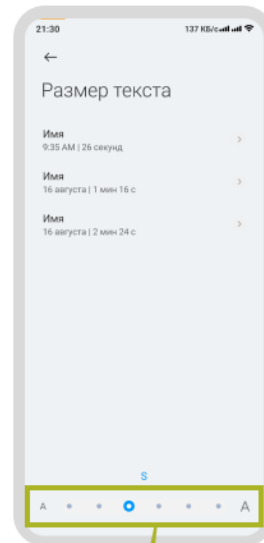
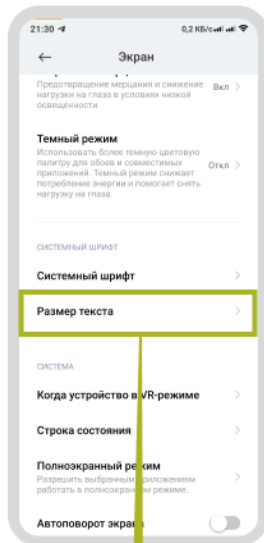
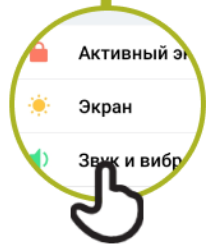
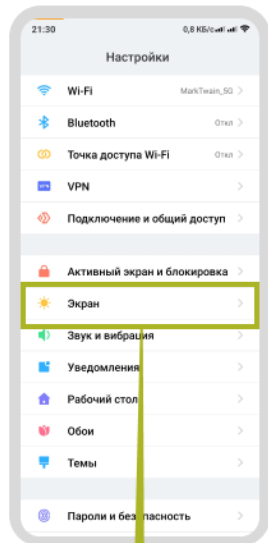
Изменение шрифтов





Настройка дисплея

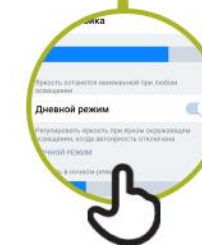
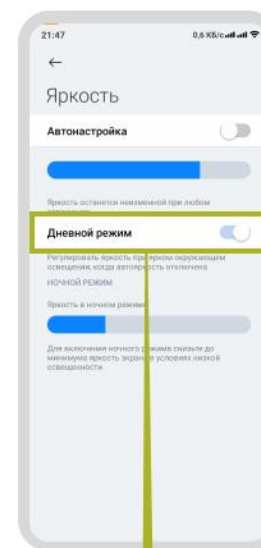
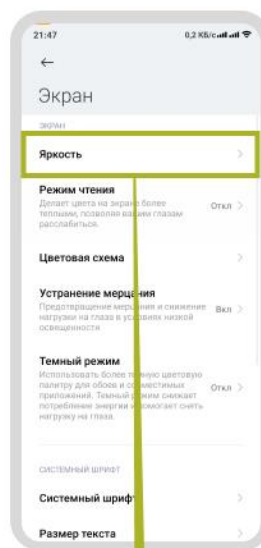
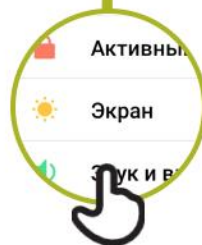
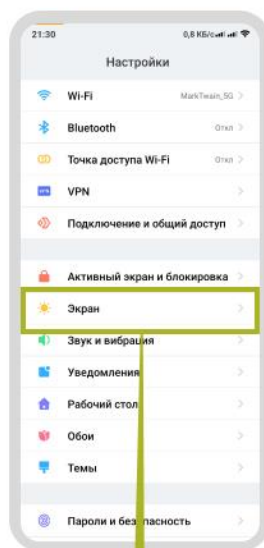
1 → 2 → 3 → 4 → 5





Включение «Ночного света»

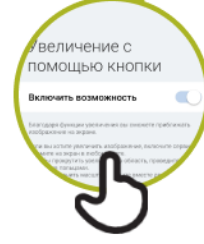
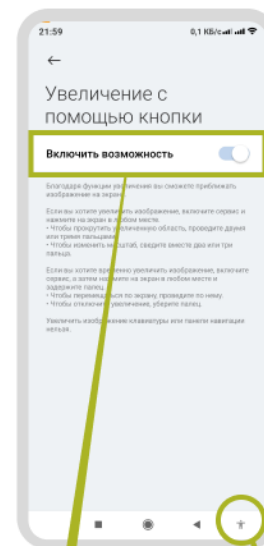
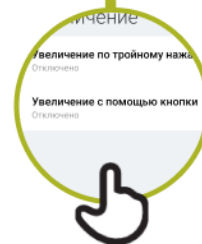
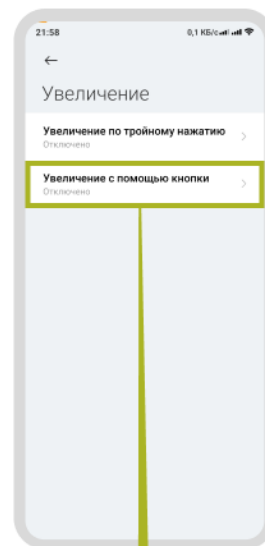
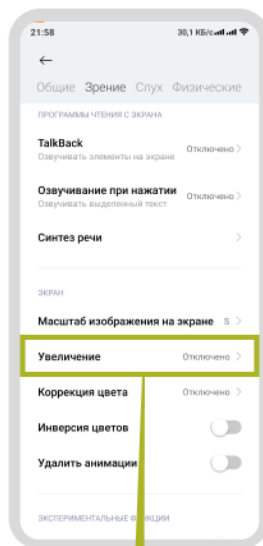
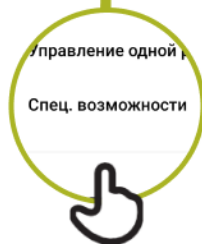
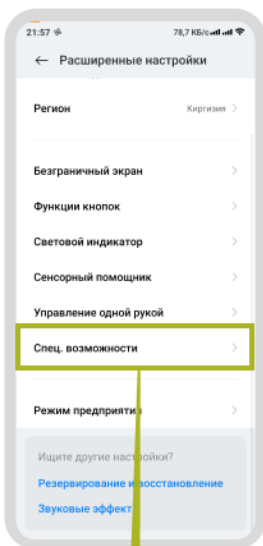
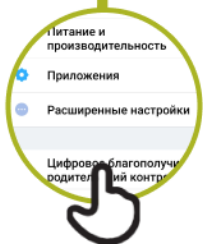
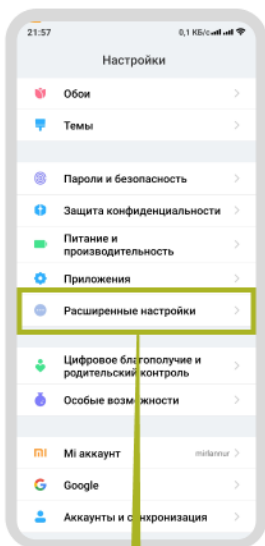
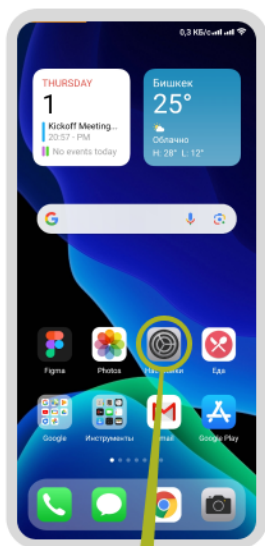
1 → 2 → 3 → 4





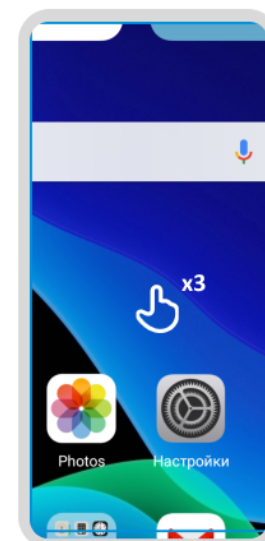
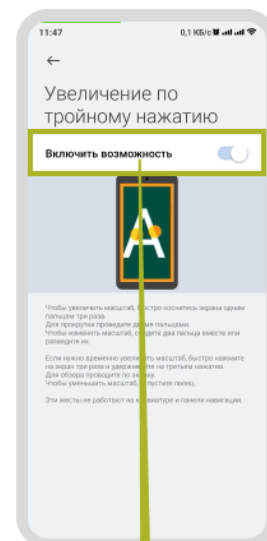
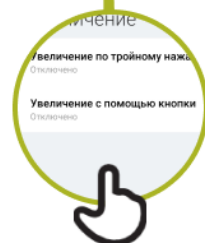
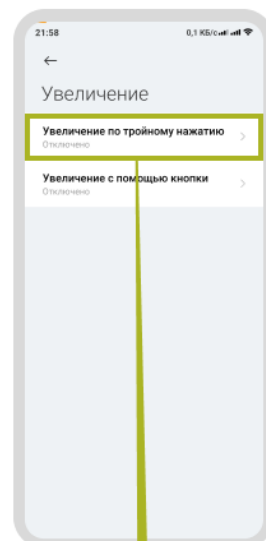
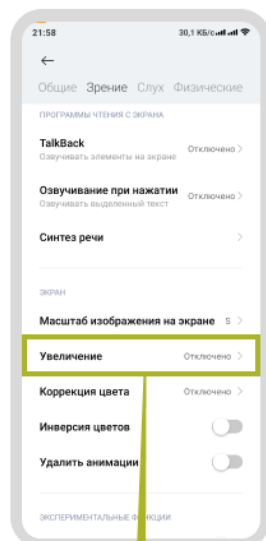
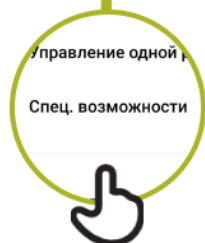
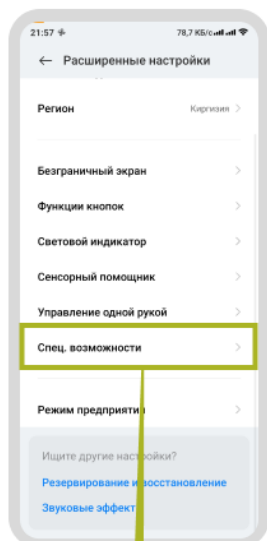
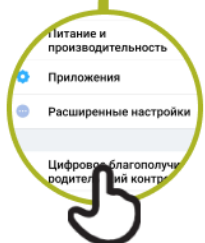
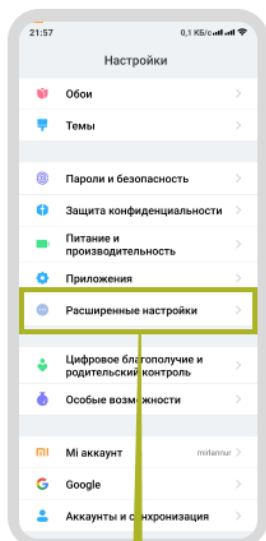
Увеличение для люди с плохим зрением

1 → 2 → 3 → 4 → 5 → 6





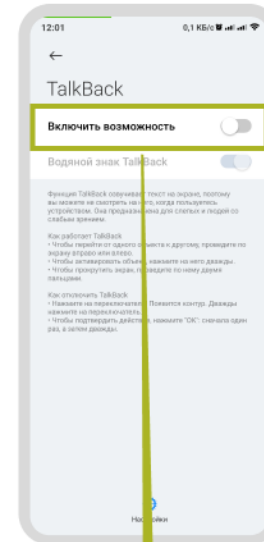
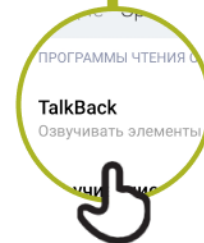
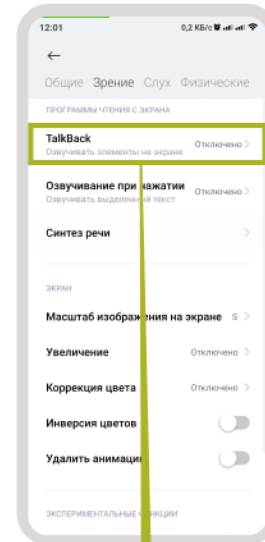
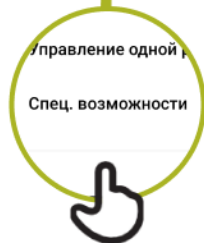
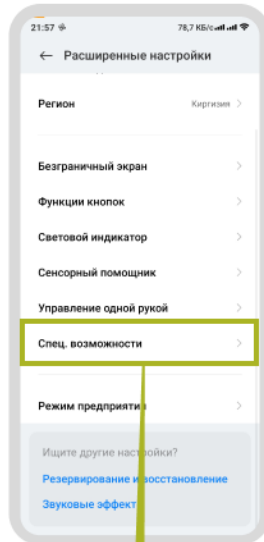
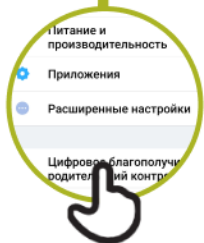
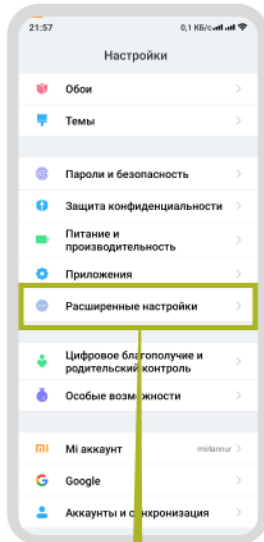
Временное увеличение





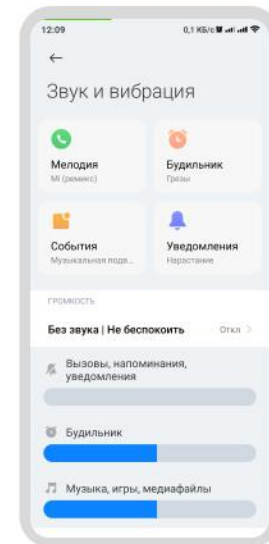
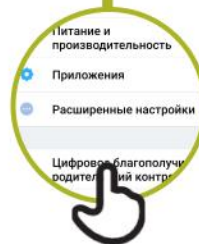
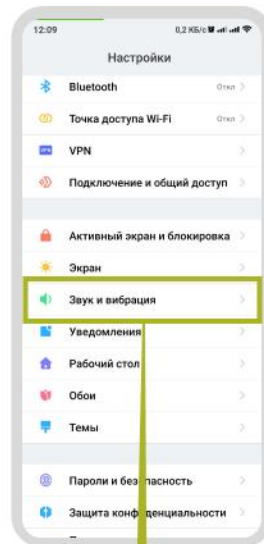
Настройка "TalkBack"

1 → 2 → 3 → 4 → 5





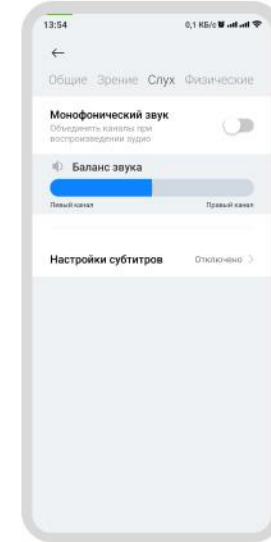
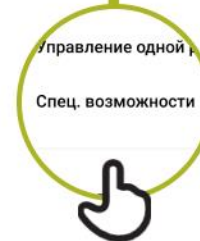
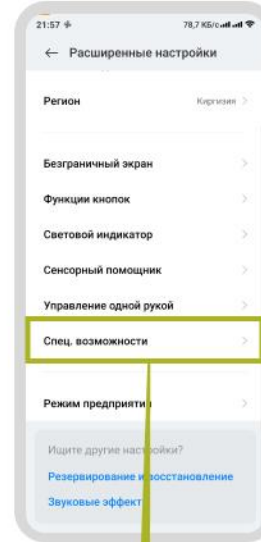
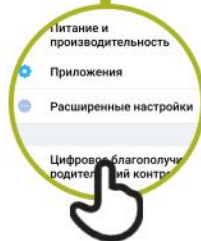
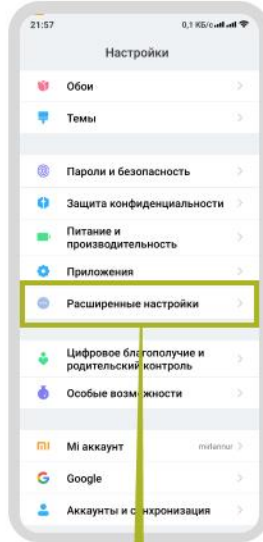
Улучшение звука





Усиление звука

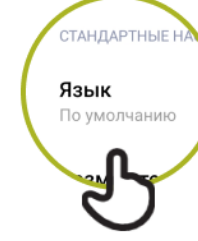
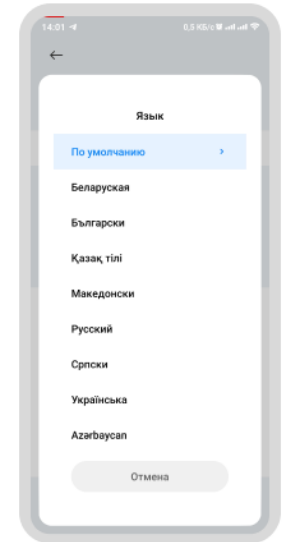
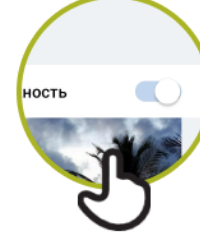
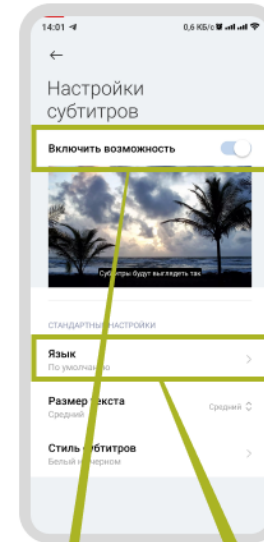
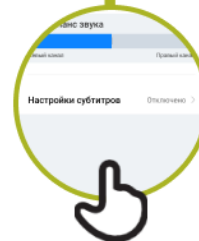
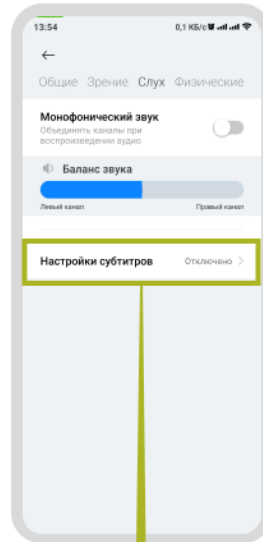
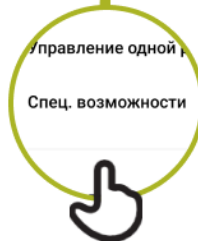
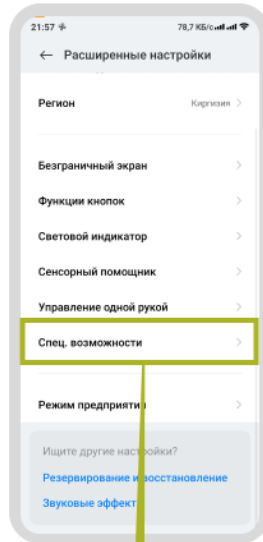
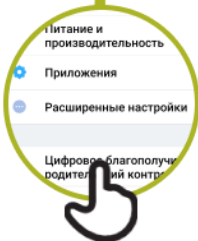
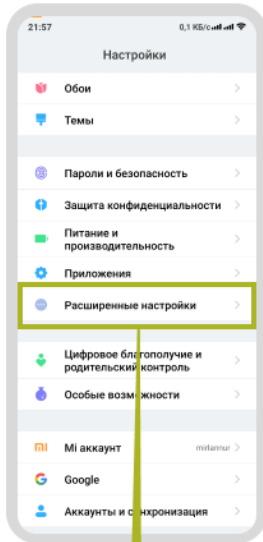
1 → 2 → 3 → 4





Настройка субтитров

1 → 2 → 3 → 4 → 5 → 6





Настройка “live transcriptions”

1



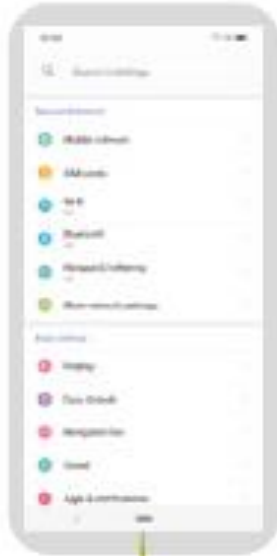
2



3



4



Лучшие советы по общению с клиентами с инвалидностью



Говорите напрямую, а не через сопровождающего или сурдопереводчика, который может присутствовать



Если вы предлагаете помощь, подождите, пока она не будет принята. Затем слушайте или спрашивайте, как вы могли бы помочь.



Обращайтесь со взрослыми как со взрослыми. Обращайтесь к людям с инвалидностью по имени только если вы обращаетесь точно также и со всеми остальными.



Не прислоняйтесь и не висите на чьей-либо инвалидной коляске или скутере, не играйте с собакой-поводырем.



Внимательно слушайте тех, кому трудно говорить, дайте им время договорить. При необходимости задавайте вопросы, требующие кратких ответов.



Никогда не притворяйтесь, что понимаете; проконсультируйтесь с человеком, если вы чего то не поняли.



Расслабьтесь. Не смущайтесь, если вам случится использовать общие выражения, такие как «Увидимся позже» или «Вы слышали об этом?» которые, кажется, затрагивают инвалидность человека.



Общение с людьми с потерей зрения



Привлеките внимание человека, прежде чем говорить. Есть много способов привлечь внимание — например, прикосновение к руке.



Говорите четко и в умеренном темпе. Чрезмерное повышение громкости голоса и крик не помогают.



Во время разговора смотрите прямо на человека и, если возможно, находитесь на одном уровне глаз.



Предоставляя информацию, спросите человека, понял ли он (например, «Имеет ли это смысл?»)



Будьте уверены и показываете своей мимикой и жестикуляцией, улыбайтесь и указывайте. Все это поможет коммуникации.



Имейте в виду, что ваше лицо может быть в тени, а свет позади вас может помешать человеку понять ваше выражение лица.



По возможности уменьшите фоновые шумы, фоновые шумы могут сильно затруднить восприятие.



Используйте карандаш и бумагу, чтобы дополнить свое сообщение, если это необходимо. В шумной обстановке запись ключевых слов может помочь слабослышащим.



Если вы сомневаетесь, спросите у человека с потерей слуха предложения по улучшению вашего общения.



Многие люди с нарушением слуха пользуются слуховыми аппаратами. Узнайте, использует ли человек вспомогательное средство, и спросите, как вы можете помочь ему в этом.



Будьте терпеливым, уверенным и расслабленным



Funded by
the European Union
Европа Биримдиги
тарабынан каржыланат



Санарип Инсан нацнавлен на развитие знаний и навыков в области цифровой и зеленой экономики у молодежи и женщин, проживающих в регионах. Проект также предусматривает проведение информационных мероприятий для повышения уровня цифровой грамотности в сотрудничестве со средствами массовой информации и социальными сетями; адаптацию и разработку учебно-методических материалов с представителями сектора образования, а также проведение совместных инициатив с заинтересованными сторонами и государственными органами по обучению молодежи работе на цифровых платформах - электронное правительство, электронная коммерция и цифровая экономика. Долгосрочными целями проекта является улучшение индикаторов защищенности молодежи в соответствии с Целям Устойчивого Развития 2030.

Проект "Продвижение равных экономических возможностей и устойчивости молодежи" реализуется European Neighborhood Council и Кыргызским Отделением Интернет Общества, при поддержке Европейского Союза.

Содержание данной публикации является предметом ответственности Общественного Объединения «Кыргызское Отделение Интернет Общества» и не отражает точку зрения Европейского Союза».

В целях обеспечения граждан Кыргызской Республики современным образованием, расширения их возможностей для работы и учебы путем обучения цифровым навыкам проект «Санарип Инсан» перевел и адаптировал данное Руководство при финансовой поддержке Европейского Союза. Содержание данной публикации является предметом ответственности Общественного Объединения «Кыргызское Отделение Интернет Общества Айсок» и не отражает точку зрения Европейского Союза».

Инструментарий для обучения навыкам использования мобильного Интернета (MISTT)
© Кыргызское Отделение Интернет Общество, Inc., 2023 г. Лицензия CC BY 4.0



Общественное Объединение
«Кыргызское Отделение Интернет Общество»
996755330335
<https://isoc.kg/>
isockyrgyzchapter@gmail.com
Кыргызстан, Бишкек, Тоголок Молдо 22, кв 33.
720001