

Инструментарий для обучения навыкам использования мобильного Интернета

Руководство по обучению людей базовым цифровым навыкам



Модуль 8 - Мобильные деньги

Модульное Обучение

Что это такое?



Покажите простой мобильный телефон с мобильным платежным сервисом, убедившись, что меню открыто и показывает ключевые функции.

Материалы,
которые вам
понадобятся



Мобильный телефон



Постеры Мобильные деньги

Для чего это можно использовать?

Объясните:

«Мобильный денежный счет — это как бумажник на телефоне. С мобильными деньгами вы можете отправлять и получать деньги от людей, а также совершать платежи, просто используя свой телефон - без банковского счета! В зависимости от вашего оператора мобильной связи вы также можете делать множество других вещей, таких как оплата счетов, а также откладывать или занимать деньги».

Поделитесь примерами из своей жизни (тренера) о том, как мобильные деньги были полезны.

Сделайте это актуальным для слушателя, обсудив, как это может быть полезно в его собственной жизни.



Как это работает?

Дайте телефон в руки слушателей и помогите им следовать указаниям

Продемонстрируйте, как слушатель может отправить деньги другу, используя шаги с Плаката.

Совет: В начале тренировки проверьте, у кого уже есть счет мобильных денег. Если есть обучающиеся без счета мобильных денег, проведите их через процесс регистрации (подробности см. в разделе «Подробно»).



Покажите плакат «Отправка денег другу с помощью твоего телефона».

Объясните: «Сейчас я покажу вам, как можно отправить деньги другу с помощью телефона».

Спросите: «Если вы хотите отправить деньги со своего счета по-настоящему, мы можем это сделать! Или, если у вас нет денег на счету мобильных денег или вы не хотите отправлять их прямо сейчас, я могу продемонстрировать, как это делается, чтобы вы знали на будущее».



Как это работает?

- У вашего оператора мобильной связи будет короткий номер для использования службы мобильных денег. Это будет выглядеть примерно так: *123#. Введите его и нажмите кнопку «Позвонить».
- Вы получите список опций на экране (например, 1,2,3,4,5...). Вам нужно выбрать «перевести» / «отправить» деньги. Обычно это номер 1 (вверху). Нажмите 1 на клавиатуре телефона и перемещайтесь, затем «выбрать / ок».
- Введите номер телефона вашего друга или члена семьи, которому вы хотите отправить деньги. Нажмите «выбрать / ок».
- Теперь введите сумму денег, которую вы хотите отправить своему другу или члену семьи (например, 100). Нажмите «выбрать / ок».
- Введите свой личный PIN-код. Это особый номер, который вы выбираете, и только вы будете знать. Это поможет защитить вашу учетную запись. Выберите сложный PIN-код! Нажмите «выбрать / ок».
- Наконец, вам нужно нажать 1, чтобы «подтвердить», что вы хотите отправить эти деньги. Нажмите «выбрать / ок». Поздравляем! Вы отправили деньги своему другу или члену семьи!

Совет: если обучающийся не хочет отправлять деньги, покажите ему, что он может это сделать, не отправляя денег по-настоящему.



Практика

«Теперь, когда мы увидели, как отправлять деньги с помощью мобильных денег, кому вы могли бы отправить деньги?»

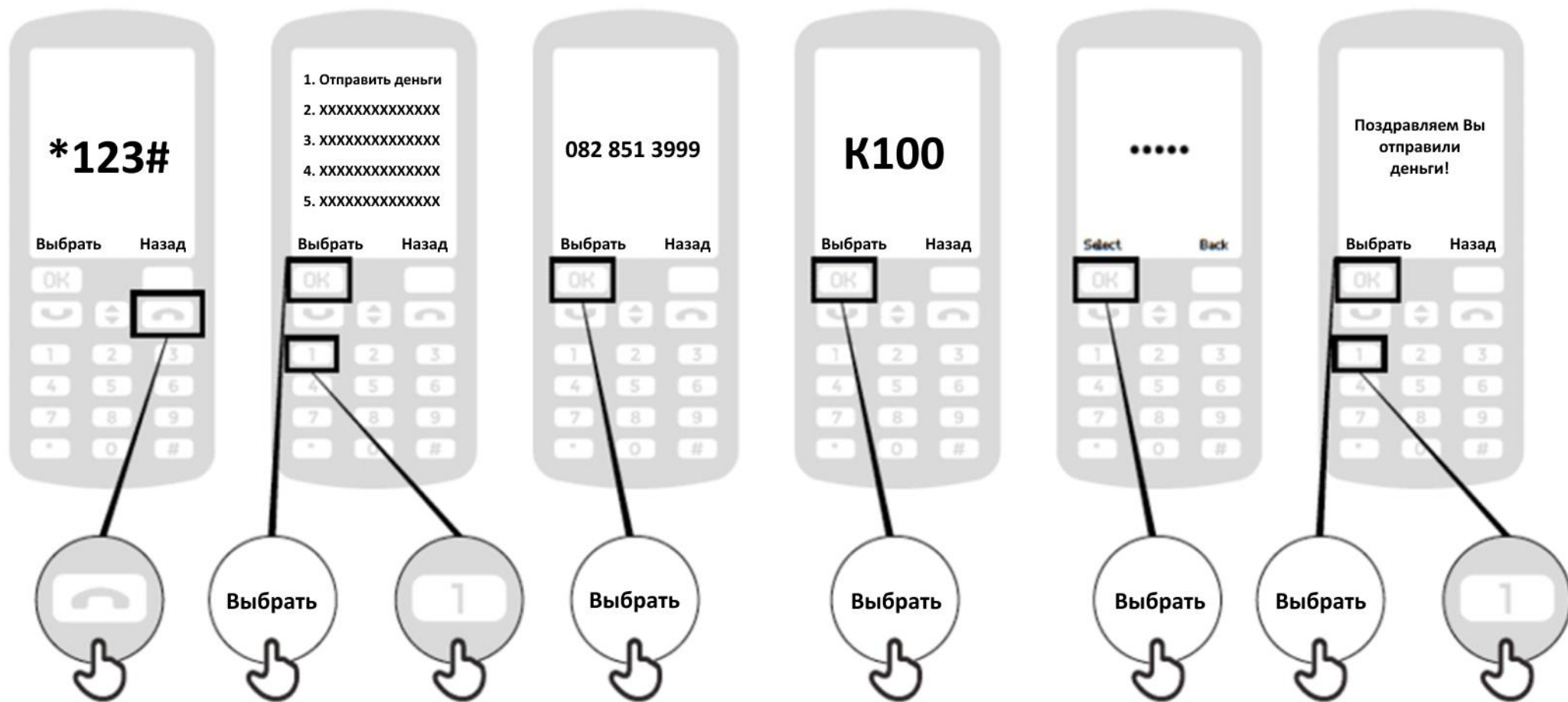
Тренер: Позвольте слушателю пройти через процесс отправки денег на кого-то самостоятельно. Если им нужна помощь на каком-либо этапе, помогите им.

Совет: помните, что ваш «PIN-код» — это ваш личный номер. Очень важно, чтобы вы сохранили это в безопасности, так как это то, как вы получаете доступ к своей учетной записи. Будьте осторожны, не делитесь этим номером с кем-либо, даже с агентами мобильных платежей или персоналом службы поддержки клиентов, будь то лично, через SMS или через Интернет!



Отправка денег другу с помощью телефона

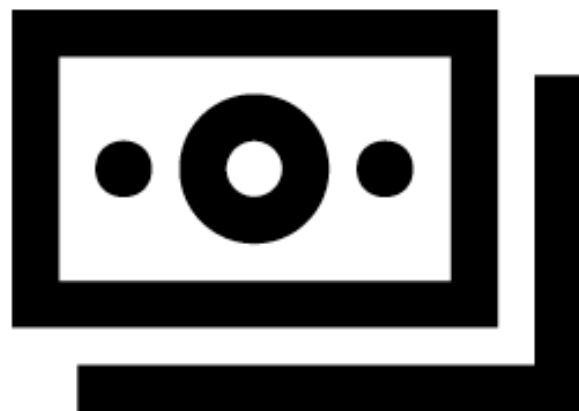
1 → 2 → 3 → 4 → 5 → 6



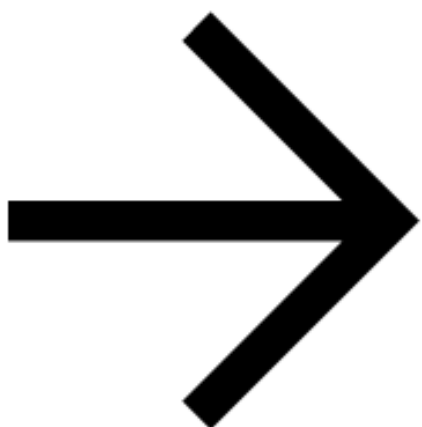
Что такое мобильные деньги



Это как иметь бумажник, но в вашем телефоне.



Наличные можно вносить и снимать с вашего счета мобильных денег у вашего агента.



Вы можете отправлять деньги другим людям, оплачивать счета, расплачиваться за товары.



Ваш PIN-код — это инструмент, с помощью которого вы можете использовать вашу

Регистрация мобильных денег



Вам нужна SIM-карта вашего мобильного оператора. Ваш финансовый агент регистрирует вас в системе мобильных денег



Чтобы зарегистрироваться для получения мобильных денег, вам необходимо удостоверение личности.



Обращайтесь к своему агенту каждый раз, когда вам нужно внести или снять деньги со своего счета.



После того, как эти шаги будут выполнены, вы можете начать пользоваться своим счетом мобильных денег!

Что вы можете делать с мобильными деньгами



Отправляйте деньги друзьям или родственникам



Получайте деньги от друзей или семьи



Оплачиваете счета или школьные сборы



Купить время мобильной связи для вас или других людей



Отправляйте/получайте деньги друзьям и родственникам в других странах и от них



Оплатить товары и услуги

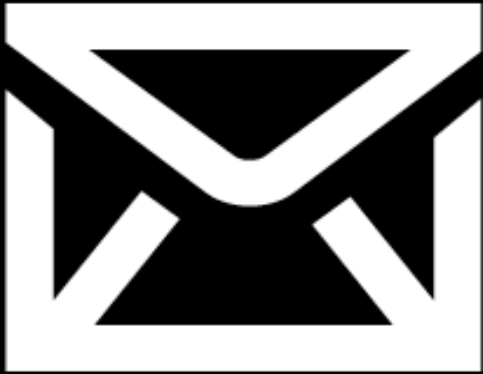


Зарабатывайте проценты на свои сбережения



Получайте займы

Безопасность



Сообщение



ПИН код



Телефон

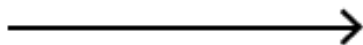


Агенты

Что нужно знать о мобильных деньгах



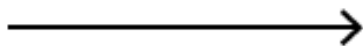
**Регистрация
аккаунта**



**Учетная запись
мобильного
кошелька**



**Агент мобильных
денег**



Номер телефона



ПИН код



5 важных вещей, которые нужно знать о мобильных деньгах

Регистрация аккаунта

Чтобы использовать мобильные деньги, вам необходимо зарегистрироваться у агента мобильных денег, который поможет вам создать учетную запись. Для этого вам понадобится SIM-карта и некоторые документы, удостоверяющие личность (например, паспорт, водительские права).

Аккаунт мобильных

Мобильный денежный счет похож на бумажник на вашем телефоне. С помощью мобильных денег вы можете отправлять и получать деньги от людей и совершать платежи, просто используя свой телефон, и все это без банковского счета.

Агент мобильных

Мобильный финансовый агент — это тот, к кому вы обращаетесь, когда вам нужно внести или снять деньги со своего счета. Они могут помочь вам, если у вас есть проблемы с вашей учетной записью.

Телефонный

Номер мобильного телефона — тот, который вы используете для звонков и SMS-сообщений — важен для мобильных денег. Когда вы хотите отправить кому-то деньги с помощью мобильных денег, вы используете номер его мобильного телефона. То же самое необходимо, если они хотят отправить вам деньги.

ПИН код

Это ваш личный номер, который помогает защитить ваш счет мобильных денег. Вам нужно будет ввести это в свой телефон при использовании мобильных денег. Сохраняйте и никому не передавайте или отправляйте!



SanaripInsan

СЕРТИФИКАТ



за прохождение курса
"Базовые навыки владения мобильным интернетом"

ДАТА

СОЛТОБАЕВ А.О.
КОординатор проекта
"САНАРИП ИНСАН"