GSMA Connected Women & Altai Consulting – Gender Gap Study MEXICO – Spanish version

PSU

Question ID	Question	Answer
1	¿En qué region se encuentra actualmente?	Mexico D.F Mexicali
2	¿En qué localidad/población de {0} se encuentra actualmente?	Tlalpan Coyoacan Iztacalco Ejido Quintana Roo Ejido Tabasco

Kish Template

Question ID	Question	Answer
3	Kish Grid	1,1,1,1,1,1,1,1,1,1 2,1,2,1,2,1,2,1,2,2 1,2,3,1,2,3,1,2,3,1 1,2,3,4,1,2,3,4,1,2 4,5,1,2,3,4,5,1,2,3 4,5,6,1,2,3,4,5,3,1 3,4,5,6,7,1,2,3,4,5 3,4,5,6,7,8,1,2,3,4 2,3,4,5,6,7,8,9,1,2 1,2,3,4,5,6,7,8,9,1

Main Survey

Question ID	Question	Answer
4	¿Cuántas personas mayores de 15 años viven aquí en este hogar? (Por favor inclúyase a usted). Tenga en cuenta que un hogar está compuesto por personas que comparten el mismo techo y la misma comida.	
5	Primero, debo hacer un ejercicio para definir a qué persona puedo entrevistar en esta casa. Podría darme los nombres y edades de todas las personas mayores de 15 años que habitan en este momento en este hogar? (Tenga en cuenta que un hogar está compuesto por personas que comparten el mismo techo y la misma comida)	

Adults Details Iteration 1

Question ID	Question	Answer
6	1 Nombres de las personas:	
7	Edad	
8	{0}'s Género	Mujer Hombre

Adults Details Iteration 2

Question ID	Question	Answer
6	2 Nombres de las personas:	
7	Edad	
8	{0}'s Género	Mujer Hombre

Adults Details Iteration 3

Question ID	Question	Answer
6	3 Nombres de las personas:	
7	Edad	
8	{0}'s Género	Mujer Hombre

Adults Details Iteration 4

Question ID	Question	Answer
6	4 Nombres de las personas:	
7	Edad	
8	{0}'s Género	Mujer Hombre

Adults Details Iteration 5

Question ID	Question	Answer
6	5 Nombres de las personas:	
7	Edad	
8	{0}'s Género	Mujer Hombre

Adults Details Iteration 6

Question ID	Question	Answer
6	6 Nombres de las personas:	
7	Edad	
8	{0}'s Género	Mujer Hombre

Adults Details Iteration 7

Question ID	Question	Answer
6	7 Nombres de las personas:	
7	Edad	
8	{0}'s Género	Mujer Hombre

Adults Details Iteration 8

Question ID	Question	Answer
6	8 Nombres de las personas:	
7	Edad	
8	{0}'s Género	Mujer Hombre

Adults Details Iteration 9

Question ID	Question	Answer

6	9 Nombres de las personas:	
7	Edad	
8	{0}'s Género	Mujer Hombre

Adults Details Iteration 10

Question ID	Question	Answer
6	10 Nombres de las personas:	
7	Edad	
8	{0}'s Género	Mujer Hombre

Kish Calculation

Question ID	Question	Answer
9	Dummy: Indice de adulto seleccionado según cuadricula Kish	

Continue

Question ID	Question	Answer
10	La persona seleccionada es {0}	

Admin

Question ID	Question	Answer
11	El género de la personas seleccionada	Mujer Hombre
12	El edad de la personas seleccionada	
13	Fecha	
14	Starting time	
15	End time	
16	El nombre de la personas seleccionada	

Part 1: Admin

Question ID	Question	Answer
17	¿Está en el hogar en este momento?	Si No
18	“Mi nombre es _____. Trabajo para Dichter & Neira, una compañía que se dedica a la investigacion de mercados en México. Su hogar ha sido seleccionado para participar en este estudio. ¿Nos podría ayudar respondiendonos algunas preguntas? Esto nos tomará al rededor de 40 minutos. Todas las respuestas e información que usted me comparta, se utilizará de manera anonima y se guardará confidencialidad. Durante nuestra conversation, le haré preguntas acerca de su día a día y teléfonos celulares. Si usted encuentra algún problema en responder cualquiera de las	

	preguntas no dude en decirmelo. ¿Le gustaría preguntarme algo acerca de esta encuesta antes de decidir si participa?	
19	¿Les gustaría participar ahora?	Si No

Part 2: Basic Socio Dem

Question ID	Question	Answer
20	¿Qué edad tiene usted?	
21	Género	Mujer Hombre
22	¿Cuántas personas viven en su hogar? (Por favor inclúyase a usted). Tenga en cuenta que un hogar está compuesto por personas que comparten el mismo techo y la misma comida	
	Total	
	Número de hombres mayores a 18 años	
	Número de mujeres mayores a 18 años	
	Número de hombres menores a 18 años	
	Número de mujeres menores a 18 años	
23	¿Cuál es su estado civil?	Soltero Casado Unión libre Viudo Divorciado

Part 3: Access

Question ID	Question	Answer
24	¿Ha utilizado usted alguna vez un Teléfono celular?	Si No
25	¿Ha utilizado usted en los últimos 3 meses un Teléfono celular?	Si No
26	¿Tiene usted alguna linea de celular activa?	Si No
27	¿Tiene usted algún Teléfono celular que esté funcionando (un celular que usted cargue la mayor parte del día)?	Si No
28	La última vez que usted ultilizó un Teléfono móvil…	Utilicé el equipo y/o SIM que estaba disponible en mi hogar y lo usamos todos en conjunto Utilicé el equipo y/o SIM que me prestó un amigo o alguien de la familia Utilicé el equipo y/o SIM que está disponible en mi comunidad Utilicé el equipo y/o SIM de mi trabajo Utilicé el equipo y/o SIM de un proveedor de minutos Otros

29	¿Quien le prestó a usted el equipo y SIM?	Mi esposo/a Mi hijo Mi hija Mi padre/ padrastro Mi madre/ madrastra Otro pariente masculino (Hermano, Primo, tio) Otro pariente femenino (Hermana, Prima, tia) Un amigo Hombre (incluya vecinos) Una amiga mujer (incluya vecinos) Otros
30	Qué tan rápido pudo obtener el equipo / o la SIM?	Accedí de inmediato Tuve que esperar, pero pude tenerlo durante el día Tuve que esperar más de un día Otros
31	¿Tuvo que preguntarle a alguien si podía usar el equipo y/o la linea? si lo hizo ¿Por qué?	Si, tuve que preguntarle al dueño porque este no era mi equipo ni mi SIM Si, tuve que preguntar a alguien porque necesitaba pedir permiso para usar el equipo y/o SIM Si, tuve que preguntar a alguien porque necesitaba su ayuda para usar el equipo y/o SIM No, no tuve que preguntar a nadie Otros
32	¿Tuvo usted que pagar para usar este equipo y/o SIM?	Si, pagué por el celular / era parte de la subscripcion pospago No, lo intercambié por porductos o servicios No
33	¿De dónde vino el dinero con el que pagó?	Mi propio dinero Del presupuesto general del hogar De mi esposo/a De mi padre/ padrastro De mi madre/ madrastra De otro pariente masculino (Hermano, Primo, tio) De otro pariente femenino (Hermana, Prima, tia) De un amigo Hombre (incluya vecinos) De una amiga mujer (incluya vecinos) Otros
34	¿Qué tan seguido paga usted por utilizar un equipo y/o SIM?	Todos los días Muchas veces a la semana Cada semana Cada 2 semanas Cada 3 semanas Cada mes Cada 2 o 3 meses Menos de que cada 3 meses Nunca
35	¿Cuánto paga usualmente cada vez que utiliza un equipo y/o SIM?	

Part 4: Handset ownership

Question ID	Question	Answer
36	¿De cuántos teléfonos celulares que funcionen es usted dueño ?	
37	¿Su equipo tiene alguna de las siguientes características?	
	Teclado QWERTY	*Si* *No* *No sabe*
	Pantalla táctil	*Si* *No* *No sabe*
	Acceso a Internet	*Si* *No* *No sabe*
	Descarga de aplicaciones	*Si* *No* *No sabe*
38	¿Es este equipo un Teléfono de segunda mano, es decir, un teléfono usado?	Si No No sabe
39	¿Cómo obtuvo este equipo?	Fui a una tienda y lo compré Un amigo o pariente fue a una tienda y lo compró a mi nombre Fue un regalo por parte de un amigo o pariente Un amigo o pariente me lo dio, ya que era un Teléfono que no iba a utilizar más Me lo dio mi jefe Me lo dio un lider de la comunidad Lo recibí como parte de la subscripción a un servicio que contraté Otros
40	¿Quién le dio este equipo, o quién fue a la tienda en su nombre?	De mi esposo/a Mi hijo Mi hija De mi padre/ padrastro De mi madre/ madrastra Otro pariente masculino (Hermano, Primo, tio) Otro pariente femenino (Hermana, Prima, tia) De un amigo Hombre (incluya vecinos) De una amiga mujer (incluya vecinos) Otros
41	¿Tuvo usted que pagar por este equipo?	Si, pagué por el celular / era parte de la subscripcion pospago No, lo intercambié por porductos o servicios No
42	¿Quién pagó por este equipo?	Mi propio dinero Del presupuesto general del hogar De mi esposo/a Mi hijo

		Mi hija De mi padre/ padrastro De mi madre/ madrastra Otro pariente masculino (Hermano, Primo, tio) Otro pariente femenino (Hermana, Prima, tia) De un amigo Hombre (incluya vecinos) De una amiga mujer (incluya vecinos) Otros
43	¿Tuvo usted que pedir permiso para gastar este dinero?	Si No
44	En caso de que haya participado en la elección del equipo ¿Qué papel jugo usted en esta elección?	La decisión la tomó otra persona(s) (sin ningun aporte de parte mia) Yo aporté en la decision, pero otra persona(s) tomó la decisión final Yo tomé la decision
45	¿Qué persona tuvo mayor influencia en la decision de compra de su equipo?	El vendedor Un líder de la comunidad / de mi grupo De mi esposo/a Mi hijo Mi hija De mi padre/ padrastro De mi madre/ madrastra Otro pariente masculino (Hermano, Primo, tio) Otro pariente femenino (Hermana, Prima, tia) De un amigo Hombre (incluya vecinos) De una amiga mujer (incluya vecinos) Nadie influenció mi selección Otros
46	¿Cuál de los siguientes tipos de publicidad influenció la eleccion del equipo?	El vendedor (lo que me contó sobre el equipo} Publicidad en TV Publicidad en radio Publicidad en carteles / Vallas Publicidad en Internet Publicidad en folletos La publicidad no influenció mi elección del equipo Otros
47	¿Cuáles fueron los criterios más importantes para escoger su equipo celular?	No sé, yo no escogí este equipo Precio Diseño Marca Duración de la batería Robustes / Capacidad Tamaño del celular Tamaño de la pantalla Acceso a internet Otras características especiales (camara, flash) Otros No sabe

48	¿Quién le enseñó por primera vez a utilizar este celular?	Lo aprendí a usar yo solo De mi esposo/a Mi hijo Mi hija De mi padre/ padrastro De mi madre/ madrastra Otro pariente masculino (Hermano, Primo, tio) Otro pariente femenino (Hermana, Prima, tia) De un amigo Hombre (incluya vecinos) De una amiga mujer (incluya vecinos) El vendedor Un call - center de mi operador móvil Un líder de la comunidad / de mi grupo Otros

Part 5: SIM ownership and credit refill

Question ID	Question	Answer
49	Por favor piense en la primera SIM / CHIP que usted tuvo. ¿Cuándo la compró, o cuándo se la regalaron?	Hace más de 3 meses De 3 a 6 meses De 7 meses a un año De 1 a 2 años Hace más de 2 años No sabe
50	Para cada uno de los siguientes operadores, cuántas SIM tiene actualmente (SIM que tenga con usted la mayoría del día) y que haya usado al menos una vez en los últimos 3 meses?	
	Telcel	*0* *1* *2* *3* *4* *5* *6 y más*
	Movistar	*0* *1* *2* *3* *4* *5* *6 y más*
	Iusacel	*0* *1* *2* *3* *4* *5* *6 y más*
	Virgin	*0* *1* *2*

		3 *4* *5* *6 y más*
	Nextel	*0* *1* *2* *3* *4* *5* *6 y más*
51	Por favor especifique el número de SIM cards que tiene de Telcel	
52	Por favor especifique el número de SIM cards que tiene de Movistar	
53	Por favor especifique el número de SIM cards que tiene de Iusacel	
54	Por favor especifique el número de SIM cards que tiene de Virgin	
55	Por favor especifique el número de SIM cards que tiene de Nextel	
56	Ahora vamos a hablar de la SIM que usted más usa, vamos a llamarla "SIM principal"	
57	¿De cuál operador es su SIM principal?	Telcel Movistar Iusacel Virgin Nextel No sabe
58	¿Hace cuánto la compró / o hace cuánto se la regalaron?	Hace más de 3 meses De 3 a 6 meses De 7 meses a un año De 1 a 2 años Hace más de 2 años No sabe
59	¿Su SIM principal está registrada a su nombre?	Si No No sabe
60	En caso de que haya participado ¿Qué papel jugó usted en la selección del operador de su SIM principal?	La decisión la tomó otra persona(s) (sin ningun aporte de parte mia) Yo aporté en la decision, pero otra persona(s) tomó la decisión final Yo tomé la decision
61	¿Qué persona tuvo mayor influencia en la toma de decision de la compra de su SIM principal?	El vendedor Un líder de la comunidad / de mi grupo De mi esposo/a Mi hijo Mi hija De mi padre/ padrastro De mi madre/ madrastra Otro pariente masculino (Hermano, Primo, tio) Otro pariente femenino (Hermana, Prima, tia) De un amigo Hombre (incluya vecinos) De una amiga mujer (incluya vecinos)

		Nadie influenció mi selección Otros
62	¿Cuál de los siguientes tipos de publicidad influenció la eleccion de su SIM principal?	El vendedor (lo que me contó sobre el equipo} Publicidad en TV Publicidad en radio Publicidad en carteles / Vallas Publicidad en Internet Publicidad en folletos La publicidad no influenció mi elección de la SIM Otros
63	En las últimas 4 semanas ¿Con cuál de las siguientes opciones ha recargado todas las SIMs / Chips / Celulares que usted tiene?	
	Yo no recargué en las últimas 4 semanas	*Si* *No*
	Tarjeta de prepago / para raspar	*Si* *No*
	Regargas	*Si* *No*
	Recargas a través de dinero móvil	*Si* *No*
	Pago facturas mensuales pospago	*Si* *No*
	Una recarga enviada electronicamente por parte de un amigo o pariente	*Si* *No*
	Otros	*Si* *No*
	No sabe	*Si* *No*
64	Otro: Especificar	
65	¿En las ultimas 4 semanas quién recargó todas las SIM que usted tiene?	
	Yo recargé por mi cuenta donde un vendedor (sin ayuda de nadie)	*Si* *No*
	Un amigo o pariente me acompañó donde un vendedor y me ayudó a recargar crédito	*Si* *No*
	Yo recargué donde un vendedor que me dio asistencia	*Si* *No*
	Un amigo o pariente fue donde un vendedor y recargó a mi nombre	*Si* *No*
	Yo recargé a través de dinero móvil por mi cuenta (sin la ayuda de nadie)	*Si* *No*
	Yo recargé a través de dinero móvil con la ayuda de un amigo o pariente	*Si* *No*
	Yo recargé a través de dinero móvil con la ayuda del vendedor	*Si* *No*
	Otros	*Si* *No*
66	Otro: Especificar	
67	¿Cuál fue la razón por la que usted necesitó ayuda de un amigo, familiar o vendedor para hacer recargas?	
	Los vendedores de recargas se	*Si*

	encuentran muy lejos de dónde yo vivo	*No*
	Me siento inseguro o incomodo yendo a la tienda de recargas	*Si* *No*
	Me siento incomodo interactuando con los vendedores	*Si* *No*
	No es apropiado para mi ir a la tienda de recargas	*Si* *No*
	Para mi no es conveniente ir a una tienda de recargas (La hora en que están abiertas estas tiendas no son convenientes, no tengo tiempo, etc)	*Si* *No*
	La persona que paga por mis recargas va a la tienda de recargas por su cuenta	*Si* *No*
	Me siento incómodo dándole yo mismo el Número de mi Teléfono al vendedor	*Si* *No*
	Mi Familia no quiere que yo recargue sólo, por mi cuenta	*Si* *No*
	A mi nunca me explicaron cómo recargar y no sé cómo hacerlo	*Si* *No*
	Me da miedo que al recargar por mi cuenta cometa un error y accidentalmente pierda dinero	*Si* *No*
	Otros	*Si* *No*
68	Otro: Especificar	
69	¿Por qué usted no ha usado recargas en las ultimas 4 semanas?	
	La recarga no está disponible donde el el vendedor que me queda más cerca	*Si* *No*
	No me siento comodo dandole mi Número de Teléfono al vendedor	*Si* *No*
	No se que es una recarga	*Si* *No*
	No se como se usa una recarga	*Si* *No*
	No confio en las recargas	*Si* *No*
	Otros	*Si* *No*
70	Otro: Especificar	
71	¿De dónde viene el dinero con el que usted recarga o paga su factura mensual usualmente?	Mi propio dinero Del presupuesto general del hogar De mi esposo/a Mi hijo Mi hija De mi padre/ padrastro De mi madre/ madrastra Otro pariente masculino (Hermano, Primo, tio) Otro pariente femenino (Hermana, Prima, tia) De un amigo Hombre (incluya vecinos) De una amiga mujer (incluya vecinos)

		Otros
72	¿Usualmente usted tiene que pedir permiso para gastar dinero?	Si, siempre Si,la mayoria del tiempo Algunas veces No
73	¿En general, qué tan seguido recarga (en todas las SIMs que actualmente usa)?	Todos los días Muchas veces a la semana Cada semana Cada 2 semanas Cada 3 semanas Cada mes Cada 2 o 3 meses Menos de cada 3 meses
74	Usualmente ¿Cuánto gasta cada vez que recarga?	

Part 6: Non-users & borrowers barriers

Question ID	Question	Answer
75	Ahora vamos a hablar de posibles razones que le impidan a usted usar un Teléfono móvil. Por favor digame que tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones	
	No puedo pagarme uno	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Nunca he tenido la oportunidad de utilizar un Teléfono móvil	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Mis amigos y parientes me dicen que no necesito un Teléfono móvil	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Para mi es inapropiado usar un Teléfono móvil	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
76	Más tarde hablaremos de barreras adicionales	
77	Si mañana alguien le entrega un Teléfono móvil (equipo y SIM) gratis ¿Lo utilizaria de manera regular?	Si, definitivamente Es lo más probable No, probablemente no No, definitivamente no No sabe
78	¿Qué tan seguido usted recargaría minutos en este celular?	Todos los días Muchas veces a la semana Cada semana Cada 2 semanas Cada 3 semanas Cada mes Cada 2 o 3 meses Menos de cada 3 meses

		No sabe
79	Y ¿Cuánto pagaria usted en cada recarga?	
80	Ahora vamos a hablar del impacto que le generaría a usted usar este Teléfono móvil. Por favor digame que tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones	
	Se me facilitaría estar en contacto con mi familia y/o amigos	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Esto ayudaría a mi negocio o a mis oportunidades de empleo	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Me sentiría más seguro	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Me ahorraría tiempo	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Me ahorraría dinero	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Estaría en capacidad de hacer vueltas/mandados de manera más cómoda y barata	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Estaría en capacidad de manejar mi dinero de mejor manera a través de los servicios financieros móviles	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Tendría mayor acceso a información de salud y otros servicios	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Tendría mayor acceso a información de servicios de educación	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Tendría mayor acceso a información de agricultura	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Tendría mayor acceso a servicios gubernamentales	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo*

		Desacuerdo *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Estaría actualizado con las últimas noticias	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Podría acceder más facil a entretenimiento (juegos, musica, radio, etc)	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Mejoraría mi estatus social	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Podría acceder a internet más facilmente	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Me sentiría más autónomo e independiente	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Me sentiría más controlado por otros	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Me sentiría más estresado	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Me molestaría la publicidad por mensajes de texto y llamadas	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Me molestarian personas extrañas	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*

Part 7: Awareness & Barriers for all iterviewees

Question ID	Question	Answer
81	¿Ha oido alguna vez alguno de los siguientes servicios móviles?	
	Mensajes de texto	*Si* *No*
	Internet a través del celular	*Si* *No*
	Correo electrónico por el celular	*Si*

		No
	Facebook en el celular	*Si* *No*
	Twitter en el celular	*Si* *No*
	Dinero móvil en el celular	*Si* *No*
	Aplicaciones móviles en el celular	*Si* *No*
	Radio en el celular	*Si* *No*
	Música en el celular	*Si* *No*
	Juegos en el celular	*Si* *No*
82	Me gustaría saber su opinión sobre diferentes hombres y mujeres que usan Teléfonos móviles en su comunidad. Por favor digame qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones	
	Los hombres deben ser supervisados cuando usan un Teléfono móvil	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe* *Prefiere no responder*
	Las mujeres deben ser supervisadas cuando usan un Teléfono móvil	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe* *Prefiere no responder*
	Es aceptable que el esposo revise los Números en el celular de su esposa	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe* *Prefiere no responder*
	Es aceptable que la esposa revise los Números en el celular de su esposo	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe* *Prefiere no responder*
83	Ahora vamos a hablar de posibles razones que le puedan estar impidiendo que usted use un Teléfono móvil, o que lo use más seguido, o que le de una variedad más amplia de usos de los que le da hoy en día. Por favor digame qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones	
	No hay cobertura o hay muy poca cobertura donde vivo	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*

	No tengo correctamente registrados los documentos	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Los celulares son caros	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Las SIM son caras	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Crédito / La factura mensual es muy cara	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Cargar la bateria de mi celular sería caro	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Tengo problemas para leer y/o entender los celulares y/o el idioma	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Tengo dificultades para cargar la bateria del celular	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Me molesta la publicidad por medio de mensajes de texto o llamadas	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Los vendedores están muy lejos de donde yo vivo	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Algunas veces me siento incómodo interactuando con los vendedores	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Los vendedores no son muy amables respondiendo las preguntas que yo tengo del celular	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Los vendedores y operadores me pueden engañar algunas veces	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*

	Ya tengo una linea fija	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	No necesito un Teléfono móvil para contactar gente con la que frecuentemente hablo (por ejemplo: viven cerca de mi, ellos no tienen Teléfonos móviles)	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Yo ya tengo fácil acceso a internet en cualquier parte (Ej: linea fija en la casa, café internet)	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Aunque es posible recibir información a traves de los servicios que ofrece el Teléfono móvil, no creo que haya mucha información que me interese	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	No sé cómo usar un Teléfono móvil/cómo usar las características más complejas de mi Teléfono móvil	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Me preocupa cometer un error con mi Teléfono móvil y perder el dinero	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Me preocupa el tema de la seguridad (ej: robos)	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Podria ser contactado por extraños	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Mi familia no se sentiría cómoda si yo usara celulares o servicios móviles	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*

Part 8: Usage (Owners & Borrowers)

Question ID	Question	Answer
84	Cuándo fue la última vez que utilizó un celular para...	
	Hacer una llamada	*Ayer* *En los últimos 7 días* *En los últimos 30 días* *Hace más de 30 días* *Nunca*
	Recibir una llamada	*Ayer* *En los últimos 7 días* *En los últimos 30 días*

		Hace más de 30 días *Nunca*
	Llamar y colgar para que me regresen la llamada	*Ayer* *En los últimos 7 días* *En los últimos 30 días* *Hace más de 30 días* *Nunca*
	Enviar un mensaje de texto	*Ayer* *En los últimos 7 días* *En los últimos 30 días* *Hace más de 30 días* *Nunca*
	Recibir un mensaje de texto	*Ayer* *En los últimos 7 días* *En los últimos 30 días* *Hace más de 30 días* *Nunca*
	Acceder a internet desde un celular	*Ayer* *En los últimos 7 días* *En los últimos 30 días* *Hace más de 30 días* *Nunca*
	Enviar un correo electronico a través de un celular	*Ayer* *En los últimos 7 días* *En los últimos 30 días* *Hace más de 30 días* *Nunca*
	Usar Facebook en un celular	*Ayer* *En los últimos 7 días* *En los últimos 30 días* *Hace más de 30 días* *Nunca*
	Usar Twitter en un celular	*Ayer* *En los últimos 7 días* *En los últimos 30 días* *Hace más de 30 días* *Nunca*
	Usar Dinero móvil para recibir dinero	*Ayer* *En los últimos 7 días* *En los últimos 30 días* *Hace más de 30 días* *Nunca*
	Usar Dinero móvil para enviar dinero	*Ayer* *En los últimos 7 días* *En los últimos 30 días* *Hace más de 30 días* *Nunca*
	Usar Dinero móvil para recargar	*Ayer* *En los últimos 7 días* *En los últimos 30 días* *Hace más de 30 días* *Nunca*
	Descargar una aplicación al celular	*Ayer* *En los últimos 7 días* *En los últimos 30 días* *Hace más de 30 días* *Nunca*
	Usar el radio en el celular	*Ayer* *En los últimos 7 días* *En los últimos 30 días*

		Hace más de 30 días *Nunca*
	Escuchar música en el celular	*Ayer* *En los últimos 7 días* *En los últimos 30 días* *Hace más de 30 días* *Nunca*
	Jugar juegos en el celular	*Ayer* *En los últimos 7 días* *En los últimos 30 días* *Hace más de 30 días* *Nunca*
	Descargar un contestone en el celular	*Ayer* *En los últimos 7 días* *En los últimos 30 días* *Hace más de 30 días* *Nunca*
85	¿Tiene usted su propia cuenta de dinero móvil? Es decir, transferir dineroo pagar facturas a través de los operadores de celular	Si No
86	¿Sabe usted cómo realizar las siguientes operaciones sin ayuda de alguien más?	
	Hacer una llamada	*Si* *No* *No sabe*
	Recibir una llamada	*Si* *No* *No sabe*
	Llamar y colgar para que me regresen la llamada	*Si* *No* *No sabe*
	Enviar un mensaje de texto	*Si* *No* *No sabe*
	Recibir unmensaje de texto	*Si* *No* *No sabe*
	Acceder a internet desde un celular	*Si* *No* *No sabe*
	Enviar un correo electrónico a traves de un celular	*Si* *No* *No sabe*
	Usar Facebook en un celular	*Si* *No* *No sabe*
	Usar Twitter en un celular	*Si* *No* *No sabe*
	Usar Dinero móvil para recibir dinero	*Si* *No* *No sabe*
	Usar Dinero móvil para enviar dinero	*Si* *No* *No sabe*
	Usar Dinero móvil para recargar	*Si* *No*

		No sabe
	Descargar una aplicación al celular	*Si* *No* *No sabe*
	Usar el radio en el celular	*Si* *No* *No sabe*
	Escuchar música en el celular	*Si* *No* *No sabe*
	Jugar juegos en el celular	*Si* *No* *No sabe*
	Descargar un contestone en el celular	*Si* *No* *No sabe*
87	Por favor piense cómo el uso de un celular ha podido impactar su vida. Por favor digame qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones	
	Se me facilita estar en contacto con mi familia y/o amigos	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Ayuda a mi negocio y mis oportunidades de empleo	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Me siento más seguro	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Me ahorra tiempo	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Me ahorra dinero	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Estoy en capacidad de hacer mandados/vueltas de manera más cómoda y barata	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Puedo manejar mi dinero de mejor manera a través de servicios financieros móviles	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Tengo mayor acceso a información de salud y otros servicios	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo*

		Totalmente en desacuerdo *No sabe*
	Tengo mayor acceso a información de servicios de educación	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Tengo mayor acceso a información de agricultura	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Tengo mayor acceso a servicios gubernamentales	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Estoy actualizado con las últimas noticias	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Puedo acceder a entretenimiento más facilmente (juegos, musica, radio, etc)	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Mejoró mi estatus social	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Puedo acceder a internet más facilmente	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Me siento más autónomo e independiente	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Me siento más controlado por otros	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Me siento más estresado	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Me molesta la publicidad por mensajes de texto y llamadas	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo* *Totalmente en desacuerdo* *No sabe*
	Me molestan las llamadas de extraños	*Totalmente de acuerdo* *de acuerdo* *Desacuerdo*

		Totalmente en desacuerdo *No sabe*
88	Si usted tuviera una pregunta acerca de su Teléfono móvil ¿Usualmente a quién le preguntaría primero?	A nadie, buscaría la solución yo solo A un vendedor Al call center de mi operador móvil Al lider de mi comunidad De mi esposo/a Mi hijo Mi hija De mi padre/ padrastro De mi madre/ madrastra De un amigo Hombre (incluya vecinos) De una amiga mujer (incluya vecinos) Otro pariente masculino (Hermano, Primo, tio) Otro pariente femenino (Hermana, Prima, tia) Otros

Part 9 : Socio-demographics

Question ID	Question	Answer
89	¿Me podria responder esta pregunta?	
	Espanol	*Si* *No*
	Ingles	*Si* *No*
90	¿Cuál es el mayor nivel educativo al que usted ha tenido acceso asi no lo haya terminado?	Primaria Secundaria / Preparatoria / Carrera Tecnica Educacion superior (Universidad, Profesional, Maestría, Doctorado) Educación en casa Ninguna Otro No sabe
91	En los últimos 30 días ¿Cuál fue el gasto aproximado de su hogar? (incluya gastos díarios, excluya gastos excepcionales/que no son permanentes)	
92	Con respecto al gasto de de su hogar ¿Qué papel juega usted en la toma de decisiones?	No tomo ninguna decision referente al gasto díario (las decisiones las toma otra persona) Tomo decisiones referentes al gasto díario en conjunto con otra persona Yo tomo las decisiones referentes al gasto díario
93	¿Cuál es su ocupacion?	Ama de casa/amo de casa Retirado, Jubilado, Pensionado Desempleado Estudiante Agricultor Trabajo informal/trabajador diario Trabajador calificado (Plomero,

		electricista, etc.) Dueño de un negocio Trabajo de nivel medio y tiempo completo (empleado en una compañía privada, profesor, policía, etc) Posición altamente calificada (Abogado, doctor, Profesor) Otros
94	¿Ha contribuido usted en el ingreso general de su hogar en los últimos 30 días?	Si, con dinero de mi propio negocio Si, con dinero de mi trabajo como agricultor Si, con dinero de venta de artesanias o productos hechos a mano Si, con dinero del salario de mi trabajo regular Si, con dinero de un salario / un trabajo informal que tengo Si, con dinero recibido por parte de familiares o amigos fuera de mi hogar Si, con dinero prestado por parte de familiares o amigos fuera de mi hogar Si, con dinero de mi grupo de ahorro, caja de ahorro o tanda Si, con dinero de renta que me representa un ingreso Si, con dinero de otra fuente No. Aunque he recibido o ganado dinero fuera del hogar, no he contribuido al ingreso del hogar No, no he recibido ningún dinero fuera de mi hogar y tampoco he contribuido al ingreso total del hogar
95	¿Tiene usted alguno de los siguientes servicios y/o equipo en su hogar?	
	Tubería de agua	*Si* *No* *No sabe*
	Acceso a electricidad	*Si* *No* *No sabe*
	Teléfono fijo	*Si* *No* *No sabe*
	Televisión	*Si* *No* *No sabe*
	Radio	*Si* *No* *No sabe*
	Carro	*Si* *No* *No sabe*
	Moto	*Si* *No* *No sabe*

	Bicicleta	*Si* *No* *No sabe*
	Computadora	*Si* *No* *No sabe*
	Tablet	*Si* *No* *No sabe*
	Juego de consola / Videojuegos	*Si* *No* *No sabe*
	Conexión fija de internet	*Si* *No* *No sabe*
96	¿Me podria compartir el Número de Teléfono de su SIM / Celular principal en caso que la compañía en la que yo trabajo quiera llamarlo y revisar si yo hice bien mi trabajo	Si No
97	Autoriza que compartamos sus datos con {0}, para que lo contacten en un futuro y pueda tener mayor información sobre las preguntas que le hicimos el día de hoy? Ninguna de sus respuestas o datos personales serán compartidos con su operador de telefonía móvil, ni recibirá mensajes o llamadas no deseada	Si No
98	Muchas gracias por su tiempo	

Part 10: Interviewer to record

Question ID	Question	Answer
99	¿En qué tipo de casa vive el encuestado?	Barro / Choza Ladrillo suave / Adobe Ladrillo / Tabique Paredes de madera Paredes de piedra Paredes de concreto
100	(Encuestador; conteste después de la encuesta) ¿Estaba el encuestado acompañado por un amigo o familiar durante la entrevista?	Si No

Conclusion

Question ID	Question	Answer
101	Razón para terminar la encuesta	No había nadie en casa No quiso responder Tenía menos de 15 años
102	Haga click en "Capturar" con el fin de capturar a través del GPS las coordenadas y salir de la encuesta.	