



Connected Society

Outil de formation à l'internet mobile

Un guide de formation aux compétences de base pour utiliser l'internet mobile

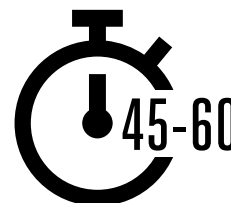


Module 1 - introduction

Formation approfondie

Objectifs d'apprentissage


- Comprendre l'objectif de la formation et faire connaissance avec les participants
- Donner le ton : vérifier que les participants se sentent en sécurité, qu'ils ont confiance, qu'ils ont la volonté d'en savoir davantage sur internet et qu'ils connaissent les règles de base
- Comprendre les avantages potentiels de l'utilisation d'internet dans leur vie quotidienne



Durée :
45 à 60 min.

Conseil : sur les téléphones communs, configurez la page d'accueil internet sur les résultats de Google Image concernant un lieu connu localement. Cela permettra aux participants d'avoir un premier contact intéressant et amusant avec internet. Pour configurer la page d'accueil, ouvrez votre navigateur et allez sur la page web que vous voulez choisir comme page d'accueil. Ouvrez le menu de votre navigateur, tapez sur paramètres/options, puis choisissez la « page actuelle » (ou son lien) comme page d'accueil.

Matériel nécessaire :

 <p>Smartphones</p>	 <p>3 posters de personnage (masculins pour les hommes, féminins pour les femmes)</p>	 <p>Images d'icône</p>	
 <p>Fiches de définitions</p>	 <p>Les règles à respecter</p>	 <p>Petites récompenses</p>	  <p>Stylos, papier, ruban adhésif et une petite balle</p>

Détendez l'atmosphère



Jeu d'introduction

- Prenez une petite balle dans les mains et présentez-vous en tant que formateur/formatrice : indiquez votre nom, votre expérience et la raison de votre présence.
- Lancez ensuite la balle à l'un des participants et demandez-lui de se lever et de se présenter au groupe. Lorsque la personne a terminé, demandez-lui de lancer la balle à la personne suivante.
- Le jeu se termine lorsque tous les participants ont attrapé la balle et se sont présentés.

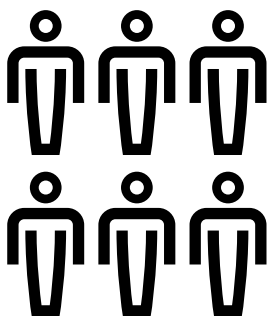
→ Présentez le contenu de la formation



Expliquez l'objectif de la formation :

- « Nous sommes ici pour découvrir l'internet mobile : ce que c'est, comment s'en servir et ce qu'on peut faire avec »
- **Présentez** les règles de base
- **Expliquez** ce que vous allez couvrir dans la formation, par exemple, comment se servir de WhatsApp, de YouTube, de Google, de Wikipédia et de Facebook et à quoi sert chacun de ces services
- **Expliquez** : « Vous allez découvrir internet sur des smartphones »
- **Expliquez** le rôle des animateurs : « notre rôle est de vous aider à apprendre et de vous encourager »
- **Expliquez** : « Tout ce qui compte aujourd'hui, c'est vous !
Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse, ni de bonne ou mauvaise question. Ce n'est pas un examen. Nous voulons juste vous aider à apprendre ! »

Composition des sous-groupes



Répartissez les participants en sous-groupes (pas plus de 6 personnes par sous-groupe):

Tracez une ligne au milieu de la pièce et marquez trois endroits le long de la ligne :



- **Demandez** aux participants de se placer sur l'endroit de la ligne qui semble correspondre le mieux à leur niveau d'utilisation de l'internet mobile.
- **Divisez les participants en sous-groupes** ne dépassant pas 6 personnes en fonction de l'endroit où ils se trouvent sur la ligne. Chaque formateur présent travaillera avec un groupe.
- **Expliquez** que ces groupes serviront pendant toute la durée de la formation.

Conseil : il est très important que les participants soient de même niveau au sein de chaque groupe pour se sentir en confiance et à l'aise. N'hésitez pas à changer les personnes de groupe au cours de la formation s'il s'avère que leur niveau est différent de celui du reste du groupe.

Présentations en sous-groupe :

- **Demandez** à tous les participants d'indiquer leur nom / d'où ils viennent /ce qui les intéresse
- **Demandez** aux participants d'inscrire leur nom sur un morceau de ruban adhésif et de se le coller sur la poitrine
- **Identifiez les souhaits de formation** : posez-la question « qu'est-ce que vous voulez apprendre ? »
- **Notez** les souhaits de chaque participant sur une feuille de papier et collez-la au mur

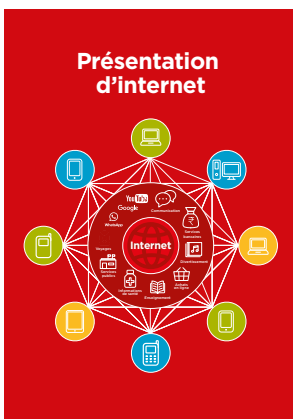
Présentez les avantages d'internet

Expliquez que le formateur va poser des questions et que les participants peuvent lever la main pour répondre

- « Qui a déjà utilisé internet sur un téléphone portable ? »
- « Est-ce que quelqu'un peut se lever et nous dire ce qu'est internet ? »

Expliquez ce qu'est internet et comment y accéder

- **Expliquez :** « Votre opérateur de réseau mobile peut vous connecter à Internet par le biais de votre téléphone portable »



Montrez le poster « Internet »

- **Expliquez :** « L'internet est un réseau qui permet aux ordinateurs et à certains téléphones portables d'envoyer et de recevoir des informations dans le monde entier. On peut le comparer à une immense bibliothèque que les gens du monde entier peuvent consulter, utiliser et enrichir. »



Montrez les posters « Personnages »

Ces posters vous permettent d'illustrer les usages possibles d'internet

- **Expliquez :** « Internet peut vous aider à gérer votre entreprise, à améliorer vos compétences, à vous occuper de votre famille et de vos amis, et plus encore ! »

Présentez les avantages d'internet

Donnez vie aux avantages d'internet !

Expliquez à quoi internet vous sert à titre personnel (le formateur), et à quoi il sert pour vos amis, votre famille ou votre communauté. Exemples :

- Communiquer avec d'autres personnes sur WhatsApp pour obtenir des nouvelles de vos amis et de votre famille, faire connaître votre entreprise à votre réseau, etc.
- Apprendre et développer de nouvelles compétences ou se distraire sur YouTube, au moyen par exemple des vidéos « mode d'emploi » pour apprendre à danser, à faire des recettes de cuisine ou à changer un pneu de vélo.
- Trouver des informations utiles sur Google pour la vie quotidienne, les devoirs scolaires, les activités professionnelles, etc.

Faites ressortir l'intérêt d'internet pour votre auditoire

Discutez avec les participants de la manière dont internet pourrait les aider :

- **Demandez** « Qu'est-ce que vous pourriez apprendre à faire sur internet qui vous serait utile ? » - Faites des suggestions.
- **Demandez** « Qu'est-ce qui vous intéresse le plus et qu'est-ce que vous avez envie d'apprendre ? »

Conseil : Faites le lien entre les discussions et les activités de la formation et la manière dont internet peut aider les participants et leur être utile dans la vie quotidienne. Cela vous aidera à rendre la formation intéressante et pertinente pour votre auditoire.

Distribuez les smartphones



Distribuez les téléphones (en veillant à ce qu'il n'y ait pas plus de 3 personnes par téléphone)

- **Montrez** comment « taper » (toucher une icône sur l'écran), « balayer » (faire glisser le doigt de droite ou de gauche à travers l'écran), « zoomer » (faire glisser deux doigts sur l'écran en les écartant)
- **Demandez** aux participants de prendre le téléphone chacun à leur tour pour jouer avec et essayer de taper, balayer et zoomer.
- **Demandez** aux participants de « taper » sur les icônes de l'écran pour voir ce qui se passe.



Conseil : pour les participants qui sont nerveux ou qui n'ont pas l'habitude du téléphone, montrez-leur l'icône « caméra » et encouragez-les à prendre des photos avec le téléphone. Cela peut les aider à s'amuser et à se sentir plus à l'aise pour manipuler l'écran

Demandez à des participants de faire une photo de groupe (selfie de groupe !) avec le téléphone

- **Demandez-leur** de montrer la photo au formateur et aux autres participants

Parlez avec les participants de ce qu'ils reconnaissent sur le téléphone

- **Demandez** « Qu'est-ce qui vous montre la charge de la batterie ? »
- **Demandez** « Qu'est-ce qui vous montre le signal du téléphone ? »

Expliquez que « smartphone » veut dire « téléphone intelligent »

- **Demandez** « Qu'est-ce qui fait que c'est un téléphone « intelligent » ? »

Conseil : laissez aux participants tout le temps nécessaire pour leur permettre d'explorer et de se sentir à l'aise avec le téléphone

Activité : Jeu « trouvez le symbole »



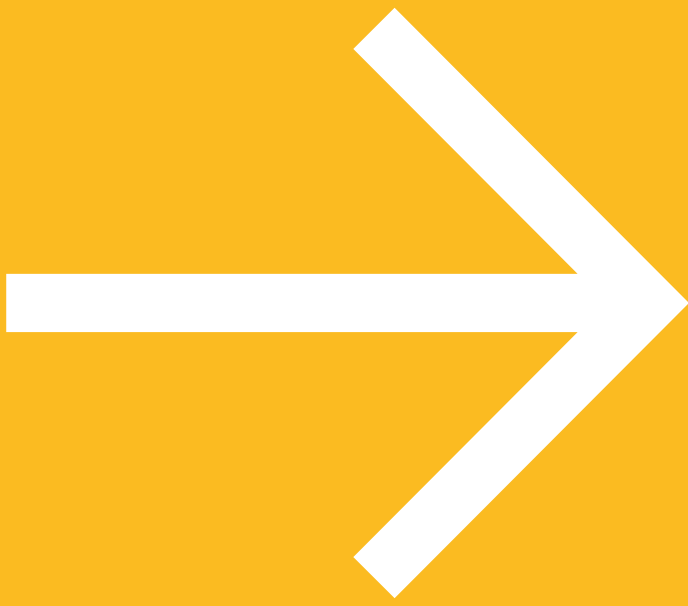
- **Tenez en l'air** chaque symbole, l'un après l'autre.
- **Demandez** « Où est-ce qu'il se trouve sur le téléphone et qu'est-ce que c'est ? »
- **Expliquez** aux participants la signification du symbole s'ils ont besoin d'aide
- **Donnez une petite récompense** (un bonbon par exemple) pour les bonnes réponses et scotchez ensuite les symboles au mur mur pour aider les participants à s'en rappeler

Activité : aller sur internet

- **Demandez** aux participants de trouver l'icône « ronde » d'internet sur leur écran de téléphone et de taper dessus (internet s'ouvrira sur la page web de votre choix si vous l'avez configuré de la sorte – voir l'introduction du module en p. 20 pour plus de détails). Attention : les téléphones peuvent avoir des navigateurs internet différents (voir ci-dessous).
- **Expliquez** : « Vous êtes maintenant tous sur internet ! ce n'est pas plus difficile que cela ! Félicitations ! »
- **Laissez suffisamment de temps aux participants** pour leur permettre d'examiner et de parler de ce qu'ils voient.

Conseil : Il existe de nombreux « navigateurs » différents pour utiliser internet. Certaines des icônes les plus courantes sont présentées ci-dessous. Selon le téléphone que vous utilisez, il est possible que vous en utilisiez une qui est différente de celles représentée ci-dessous.





Posters, symboles à découper et fiches d'information

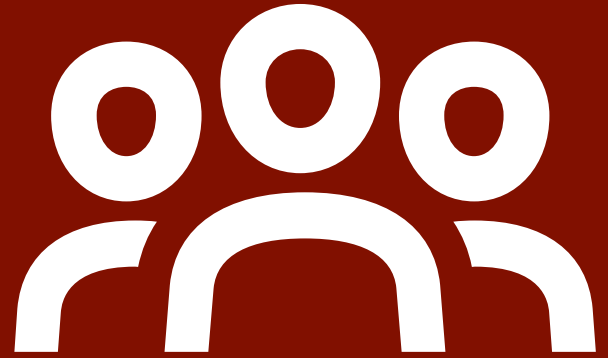
Les règles à respecter

Cet espace est :



Sûr

Préservez la confidentialité de toutes les informations de cette formation. Nous vous conseillons de ne pas communiquer vos numéros personnels aux autres membres du groupe.



Commun

Les participants ont différentes origines, connaissances et opinions. Cet espace est commun, nous vous demandons donc de respecter et d'aider tous les participants.



Ouvert & accueillant

Soyez positifs et respectueux dans vos avis et vos discussions. Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse et nous ne sommes pas là pour vous tester.



Équitable

Nous travaillerons en petits groupes avec des téléphones partagés. Nous souhaitons que chacun puisse s'exprimer et avoir la possibilité d'utiliser un téléphone à tour de rôle.

Conseils de sécurité sur internet



Bloquez ou ignorez les personnes que vous ne connaissez pas ou qui vous importunent



Ne communiquez pas vos informations personnelles



Si quelque chose vous gêne, parlez-en à une personne de confiance que vous connaissez



Restez polis et respectueux

Définitions

Les formateurs peuvent enrichir cette section en y ajoutant des informations adaptées au contexte local concernant l'internet mobile

2G / 3G / 4G

L'internet peut fonctionner à différentes vitesses lorsque vous l'utilisez. L'internet 2G est le plus lent, l'internet 3G est plus rapide et l'internet 4G est le plus rapide.

App



Les applications (« app » ou « appli ») vous conduisent directement à certains services internet sur votre téléphone. Pour les services internet comme WhatsApp, Facebook ou Google, les applications constituent un moyen simple et rapide d'accéder à internet pour utiliser le service correspondant.

Barre d'adresse



La barre d'adresse vous montre sur quel site internet vous vous trouvez. L'adresse du site internet s'y affiche toujours. Ex. www.google.in

Données



Chaque fois que vous utilisez internet sur votre téléphone, vous utilisez des données. Vous pouvez acheter des données auprès de votre opérateur de réseau mobile, comme vous le faites pour le crédit téléphonique.



Google est un service internet qui facilite la recherche d'informations sur internet.

Internet



L'internet est un réseau composé de millions d'ordinateurs dans le monde entier qui sont reliés par des lignes téléphoniques, des satellites ou des câbles. Il vous permet d'accéder à une énorme quantité d'informations et de services et se développe en permanence. L'internet est accessible à tous, sans restriction. Il vous suffit d'avoir un ordinateur, un téléphone portable ou une tablette et une connexion de données.

Lien



Un lien vous permet de passer d'un site internet à l'autre. Pour accéder au site internet du lien, il vous suffit de le toucher pour vous connecter au nouveau site.

Mégaoctets et gigaoctets

Les mégaoctets (Mo) et gigaoctets (Go) sont les unités de données que vous consommez lorsque vous utilisez l'internet mobile. Un Go est égal à 1 000 Mo. Télécharger ou écouter une chanson utilise environ 5 Mo (1 Mo par minute).

Navigateur

Un navigateur internet (« browser » en anglais) est une application qui permet d'accéder aux sites internet pour les consulter. Les navigateurs les plus courants comprennent :



Google Chrome



Mozilla Firefox



Opera



Microsoft Internet Explorer

Définitions

Les formateurs peuvent enrichir cette section en y ajoutant des informations adaptées au contexte local concernant l'internet mobile

Internet



Une publicité est une information qui cherche à vous vendre quelque chose. Il est conseillé d'éviter de cliquer sur les publicités (« Ad » en anglais).

Les publicités peuvent prendre la forme de vidéos ou d'images qui s'affichent sur votre écran

Elles peuvent également être des liens en haut des résultats de recherche Google et à droite de l'écran

Rechercher



La fonction « Rechercher » vous aide à trouver ce que vous cherchez. Vous tapez les mots clés décrivant ce que vous cherchez dans le champ de recherche, et vous pouvez ensuite consulter la liste des réponses potentielles.

Smartphone



Téléphone portable capable d'accéder à internet, de jouer de la musique et des vidéos et de faire fonctionner des « applis ». Ces téléphones possèdent généralement un écran tactile. « Smartphone » veut dire « téléphone intelligent » en anglais.

Téléphone numérique



Téléphone portable qui permet d'accéder à internet et de conserver et de jouer de la musique, mais qui ne possède pas les fonctionnalités plus avancées des smartphones (« téléphones intelligents »)

Site internet (site Web)

Sur internet, les informations sont conservées sur différents sites. Il existe de nombreux sites distincts sur internet. Google et YouTube sont par exemple deux sites internet.

You Tube

YouTube est un service internet qui vous permet de trouver, de regarder et de publier des vidéos sur internet (et uniquement des vidéos).



WhatsApp

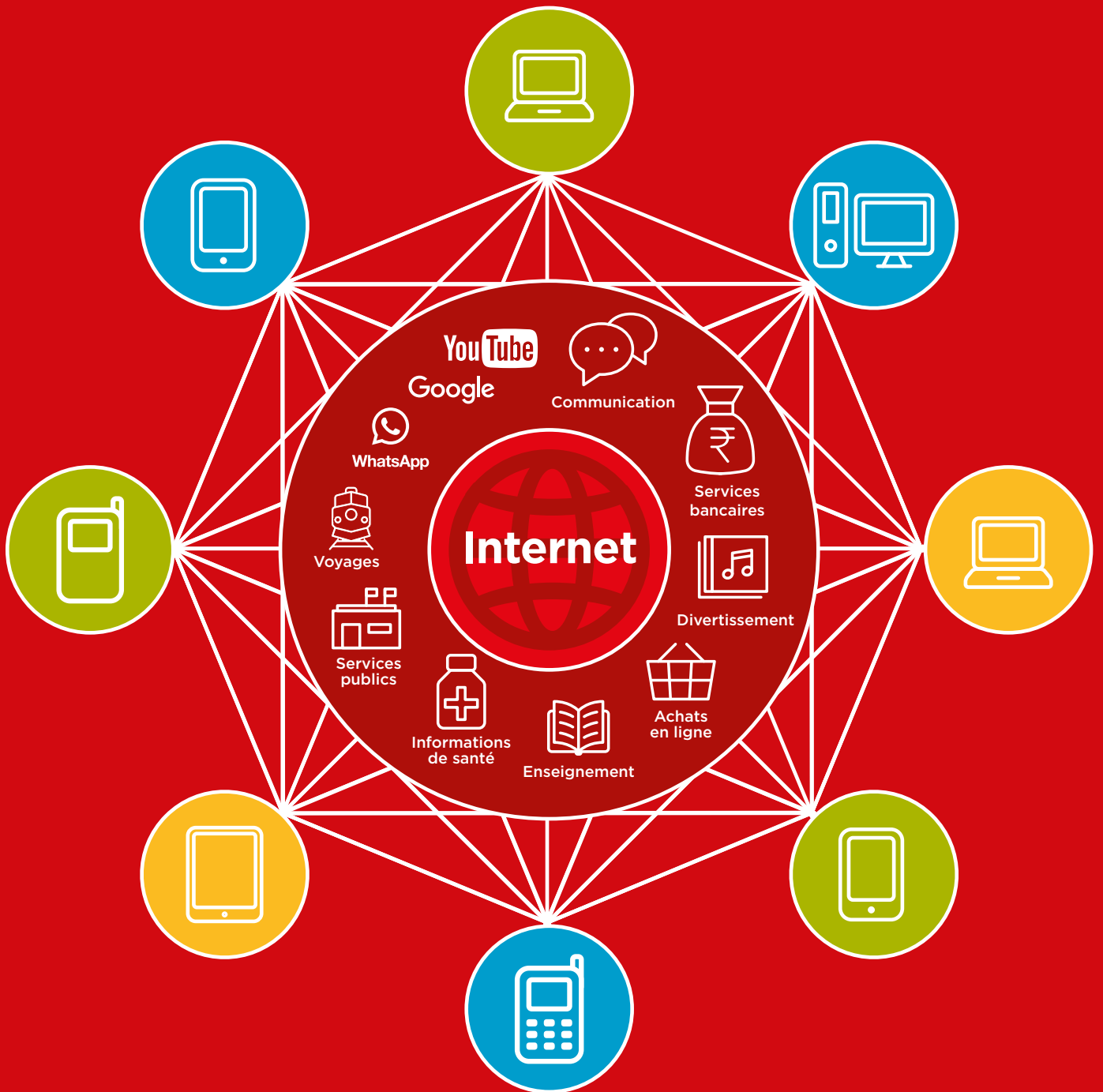
WhatsApp est un service internet qui vous permet de vous connecter et de communiquer avec des personnes que vous connaissez : famille, amis ou collègues.

WiFi

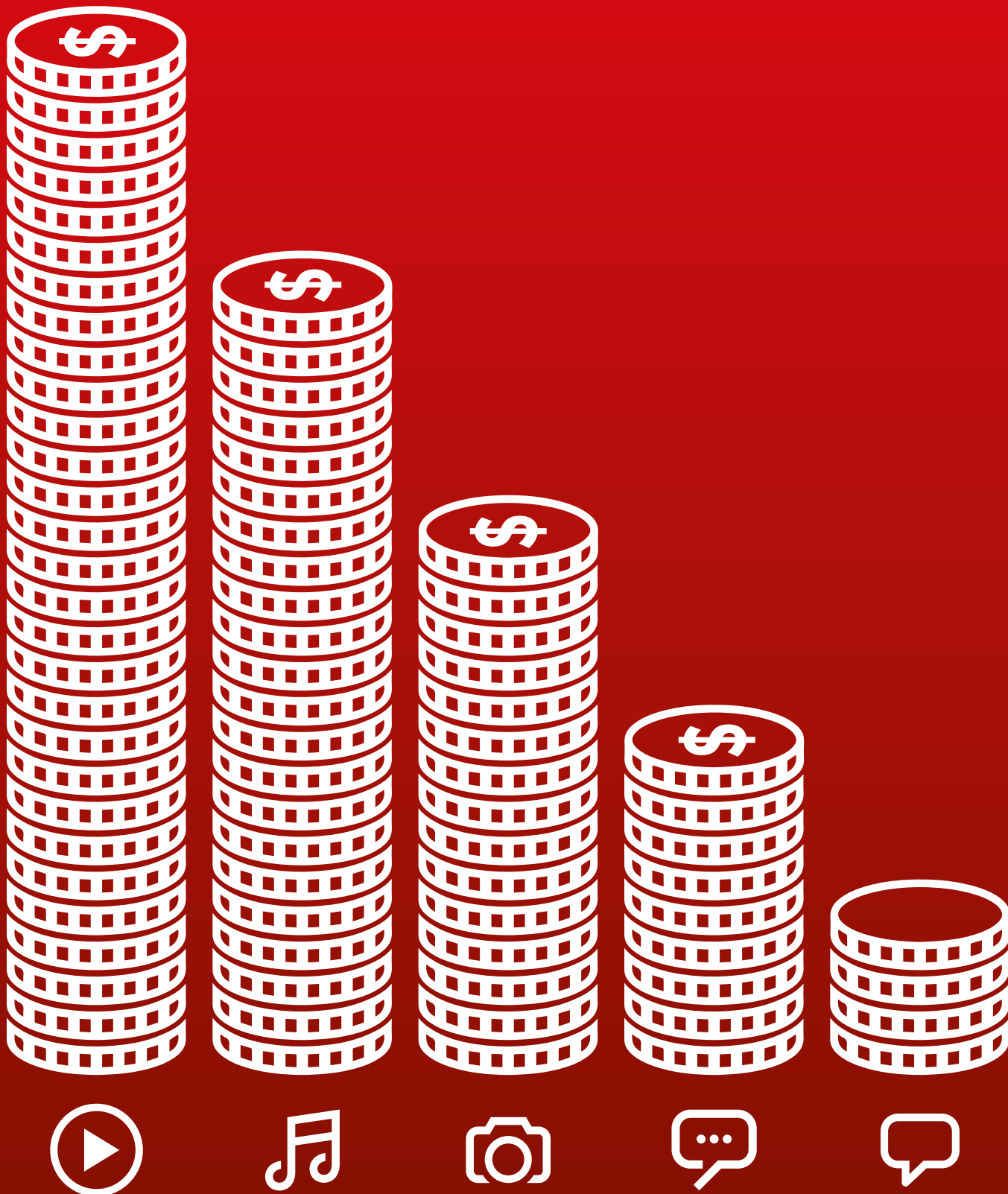


Une zone Wi-Fi est une zone dans laquelle vous n'avez pas besoin d'utiliser des données pour vous connecter à internet, vous pouvez vous connecter gratuitement. Les zones Wi-Fi sont disponibles dans certains lieux publics comme des cafés.

Présentation d'internet



Consommation de données



YouTube
facebook

MUSIQUE

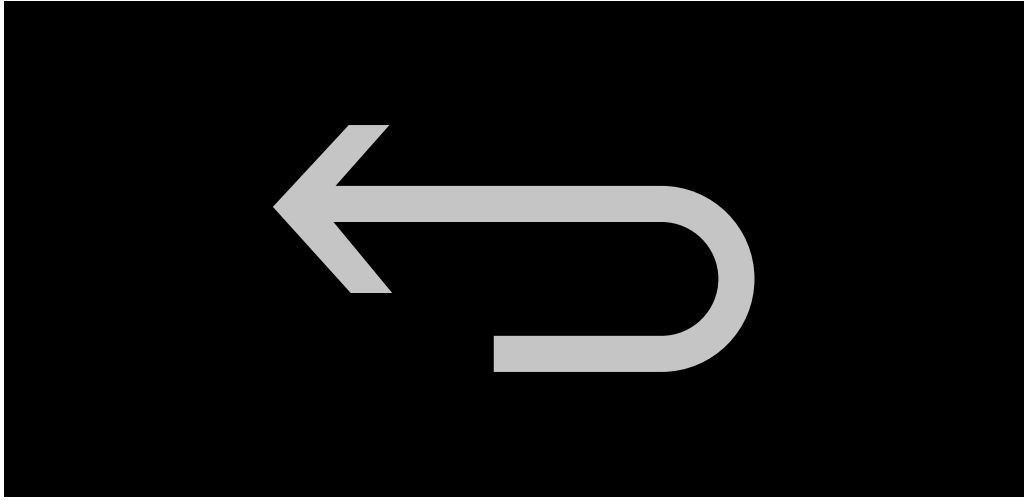
facebook

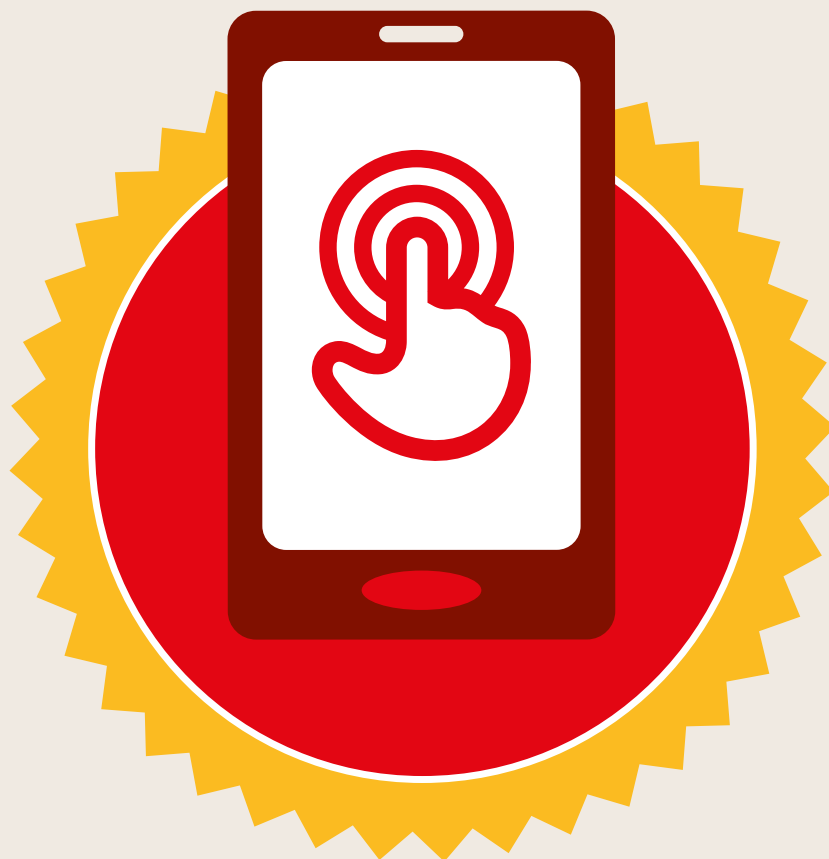
Google
WIKIPÉDIA

WhatsApp









CERTIFICAT

a suivi la formation
DÉCOUVERTE DE L'INTERNET MOBILE



Date



Signature



CERTIFICAT

a suivi la formation
DÉCOUVERTE DE L'INTERNET MOBILE



Date



Signature