



Connected Society

Manual de capacitación para el uso de internet móvil

Una guía para impartir conocimientos básicos
sobre el uso de internet móvil



Módulo 5 - Wikipedia

Curso detallado

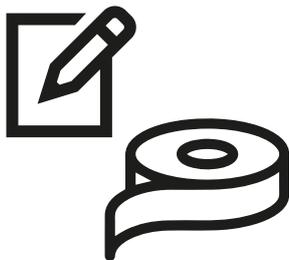
Objetivos del aprendizaje

- Los participantes saben cómo usar Wikipedia para acceder a conocimientos e información de forma gratuita.
- Los participantes entienden que Wikipedia la crean personas de todo el mundo y les interesa usarla para aprender cosas nuevas.



Duración:
45-60 minutos

Material necesario:



Lápices, papel
y cinta adhesiva



Smartphones



Pequeñas
recompensas

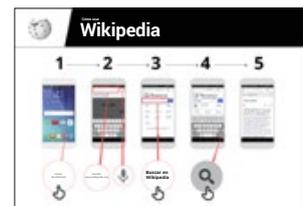


Lámina sobre
Wikipedia x 1



Hojas del glosario
para repartir

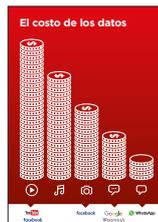


Lámina
sobre costos



Consejos
de seguridad



Recortes
de iconos

Presentar Wikipedia



Mostrar a los participantes el recorte del logotipo de Wikipedia.

Preguntar: «¿Alguien sabe qué es Wikipedia? ¿Para qué se usa?».

Explicar a los participantes que pueden acceder a Wikipedia a través de una búsqueda en Google. Pedirles que abran Google y que busquen «Wikipedia».

Ofrecer una breve explicación de lo que es Wikipedia

- «Wikipedia es una fuente de referencia (o enciclopedia) gratuita en Internet que ofrece información neutral y fáctica sobre temas educativos».
- “Wikipedia es un sitio web. A menudo es el primer sitio web que aparece al hacer una búsqueda en Google. También se puede escribir “wiki” junto a las otras palabras de la búsqueda».
- «Wikipedia está escrita por gente corriente de todo el mundo. Cada hora se realizan cambios en ese sitio web. Podemos comprobar si la información que ofrece es fiable consultando la parte inferior de la página, donde se indican las fuentes».

Recordar: Se deben relacionar los comentarios y actividades del curso con la utilidad que puede tener Internet para los participantes en su vida cotidiana. Esto contribuirá a hacer el curso pertinente e interesante para ellos.

Dar ejemplos de los beneficios

- **Ofrezca sus propios ejemplos** de cómo Wikipedia es útil para usted (el instructor) y para sus amigos y familiares. Por ejemplo, se puede usar para ayudar a un niño con las tareas del colegio, encontrar la respuesta a una pregunta sobre geografía o ciencias. Ofrezca ejemplos concretos.
- **Pregunte** a los participantes cuáles son los temas que más les interesan. Las respuestas pueden ser sobre un deporte o un juego, cultura popular o noticias de actualidad.

Explicar la utilidad de Wikipedia para los participantes

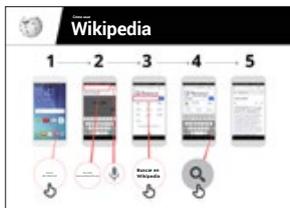
- Comentar con los participantes cómo Wikipedia puede resultar útil en su vida cotidiana.
- **Preguntar:** «¿Qué preguntas les gustaría responder con Wikipedia?». Ofrezcales algunas ideas en base a sus intereses.
 - Deportes (por ejemplo, Juegos Olímpicos, el Mundial de fútbol).
 - Cultura popular (por ejemplo, música).
 - Historia (por ejemplo, Latinoamérica).
 - Aprender sobre otros países (por ejemplo, Estados Unidos).
 - Ciencia (por ejemplo, eclipse solar).

Actividad: Uso básico de Wikipedia



¡A practicar!

Explicar: «Ahora van a intentar usar Wikipedia en el teléfono».



Mostrar la lámina «Cómo usar Wikipedia»

- **Explicar:** «Esta lámina muestra los pasos para usar Wikipedia con la finalidad de buscar información».
- Seguir los pasos con los participantes en los teléfonos que comparten para realizar una búsqueda sencilla de su música favorito.



- **Explicar** lo que están viendo los participantes:
- Cada página empieza con un resumen de lo que hemos buscado.
- Si seguimos leyendo, más abajo descubriremos más detalles, como datos sobre historia, política y otros personajes relacionados.
- Cada dato tiene un número al final que coincide con el número de una «Referencia» en la parte inferior de la página, que indica de dónde procede la información.

Preguntar: «¿Tienen alguna pregunta sobre lo que ven aquí?».

Enseñar a los participantes cómo pueden aprender más sobre cada tema.

- **Explicar:** «La Wikipedia está organizada en temas. Hay una página sobre nuestro cantante favorito, pero también una sobre música en nuestro país y otra sobre música latinoamericana».
- «Desde cualquier página de Wikipedia podemos ir directamente a otras porque todas las palabras en azul son enlaces».
- «Al hacer clic en una palabra azul pasaremos a otra página de Wikipedia con más información sobre dicha palabra».
- **Pedir** a los participantes que hagan clic en alguna de las palabras de la página sobre cumbia y que comenten lo que encuentran.

Actividad: Comprobar información

- **Comentar con los participantes cómo Wikipedia puede resultar útil en su vida cotidiana.**

Explicar: «Wikipedia está escrita por personas de todo el mundo. Cualquiera puede añadir un artículo o actualizar información. Todo aquél que edite un artículo en la Wikipedia tiene que explicar de dónde procede la información para que los usuarios puedan comprobar si lo que leen es cierto».

Pedir a los participantes que busquen la página de Wikipedia sobre su país y que miren las referencias en la parte de abajo de la página.

Actividad: Búsquedas personales

- **Pedir a los participantes que practiquen la búsqueda de información sobre los siguientes temas en Wikipedia:**
- Escriban el nombre su país en la barra de búsqueda.
- Escriban el nombre de la ciudad grande más cercana en la barra de búsqueda.
- Invite a los participantes a escribir un tema que les interese en el campo de búsqueda (por ejemplo, deportistas, pasatiempos, profesiones).

Consejo: Anime a los participantes a hacer clic en las palabras en azul que haya en cada artículo para encontrar más información que les interese.

- **Wikipedia está disponible en muchos idiomas.**

Explicar: «Wikipedia está disponible en casi 300 idiomas. Cada Wikipedia está escrita por hablantes nativos del idioma correspondiente, por lo que algunas tienen más artículos que otras. Por ejemplo, la Wikipedia francesa tiene dos millones de artículos, mientras que en la inglesa hay más de cinco millones».

Enseñar a los participantes el botón «Leer en otros idiomas» en la parte superior de la página.

Seguridad

Preguntar: «¿Qué significa la seguridad para usted?».

Pida a los participantes que se imaginen que están en un lugar público cualquiera, como, por ejemplo, el mercado. Pídeles que digan lo que harían para proteger su seguridad en ese lugar. Puede estimular el debate con las siguientes preguntas y respuestas:

Preguntas	Posibles respuestas
¿Qué hacen si alguien a quien no conocen empieza a molestarles?	Evitar o ignorar a esa persona. Tener cuidado; la gente no siempre es quien dice ser.
¿Qué hacen si alguien a quien no conocen o en quien no confían les pide información personal?	No le dan información personal a alguien a quien no conocen o en quien no confían porque podría usarla de forma indebida.
¿Qué hacen si se sienten incómodos o inseguros acerca de algo que ven o experimentan?	Comentarlo con alguien conocido y en quien confían.
¿Cómo tratan a las personas con las que interactúan?	Son educados y respetuosos con los demás.

Explicar: «Es importante recordar que Internet también es un espacio público y que se debe tratar como tal y preservar la seguridad».

La seguridad en Wikipedia

Preguntar: «¿Hay algo que les preocupe en relación con el uso de Wikipedia?».

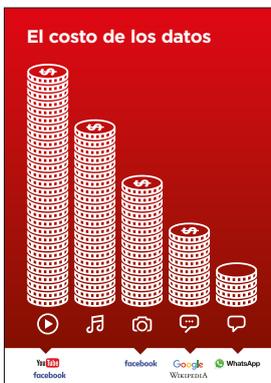
Preguntar: «Si al hacer clic en algo que está en Wikipedia ven o abren algo que creen que es inapropiado u ofensivo, ¿qué pueden hacer?».

Explicar y demostrar a los participantes: «Pueden pulsar el botón de Volver o hacer clic en otros enlaces dentro de Wikipedia».

\$ Costo

Si ya se ha hablado sobre los costos en los módulos anteriores, usar esto solo como repaso.

Explicar: «Ahora que ya saben cómo usar Wikipedia y para qué se puede utilizar, hablemos de cuánto cuesta usarla. Para usar Internet en nuestros celulares tenemos que comprar datos a un proveedor de red móvil, del mismo modo que compramos crédito para el teléfono».



Mostrar la lámina sobre costos

- **Explicar:** «Diferentes actividades emplean diferentes cantidades de datos. Leer mensajes de texto es lo que emplea menos datos, para ver imágenes se requieren más datos, para descargar música se usan aún más y reproducir videos es lo que más datos utiliza».
- **Explicar:** «Algunos servicios de Internet se relacionan con actividades que usan más datos».
- **Preguntar:** «¿Dónde está Wikipedia en la lámina? ¿Qué significa eso en relación con lo que cuesta usarlo?».

Comprobación de los datos

- **Preguntar:** «¿Por qué es útil comprobar cuántos datos se han utilizado?».
- **Respuesta:** «Para saber qué cantidad de datos se han usado de los que se tienen disponibles y cuánto cuestan las distintas actividades».
- **Explicar:** «Podemos comprobar cuántos datos tenemos, del mismo modo que comprobamos cuántos minutos o mensajes de texto nos quedan; para hacerlo hay que introducir un código de la red móvil en el teléfono».
- **Explicar:** «Se pueden comprar diferentes cantidades de datos dependiendo de para qué se vaya a usar Internet. Pregunten a un agente de su operador local de red móvil qué cantidad de datos es la más adecuada para ustedes».
- **Explicar:** «Si acceden a Internet en una zona Wi-Fi no utilizarán los datos de su paquete. Su operador local de red móvil quizás pueda ayudarles a encontrar las zonas Wi-Fi que hay en su área. No obstante, es posible que la zona más cercana les quede demasiado lejos para desplazarse a ella».
- **Demostrar** a los participantes cómo comprobar cuántos datos tienen.

Consejo: La comprobación de los datos es diferente en distintos países y dependiendo de la red que emplee el teléfono. Pida a un operador de red móvil que le explique cómo comprobar los datos.

Repaso



El juego de los iconos de Wikipedia

- **Levantar** cada uno de los iconos de Wikipedia, uno a la vez.
- **Preguntar:** «¿Qué hace esto en Wikipedia?».
- **Explicar** a los participantes lo que significa cada icono si necesitan ayuda.
- **Dar pequeñas recompensas** (por ejemplo, caramelos) por las respuestas correctas y pegar los iconos a la pared después para ayudar a los participantes a recordar lo que significan.

Explicar: Es posible que Wikipedia aparezca cuando estamos usando otro servicio, como Google o Yahoo, para hacer búsquedas en Internet. A menudo, Wikipedia es el primer resultado que obtenemos en una búsqueda. Muchas veces podemos consultar Wikipedia primero para obtener información general sobre un tema y después explorar las referencias para encontrar información más fiable.

Repaso sobre Wikipedia

Comentar con los participantes lo que han aprendido sobre el uso de Wikipedia

- «¿Cómo describirían Wikipedia a un amigo o familiar?».
- «¿Todavía hay algo que les preocupe sobre el uso de «Wikipedia?»».
- «¿Qué uso personal o profesional podrían darle a Wikipedia?».
- «¿Qué es lo que más les gustaría explorar en Wikipedia?».

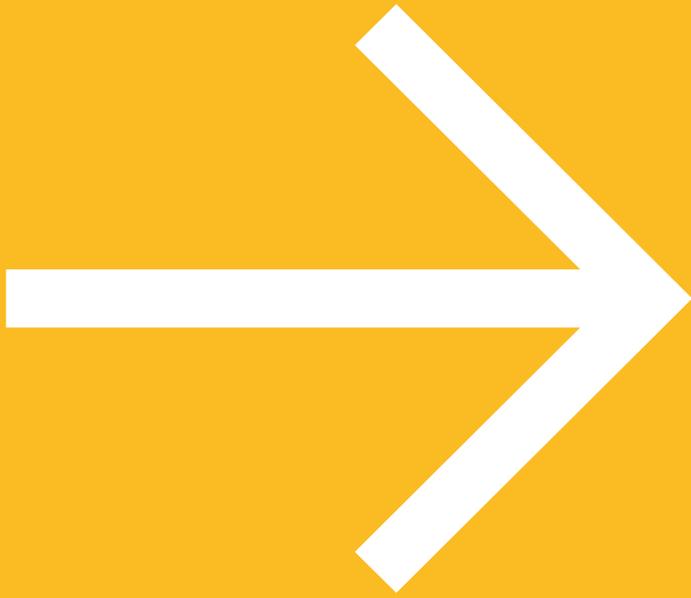
Consejo: Si los participantes quieren explorar Wikipedia con sus propios teléfonos, dedíales algo de tiempo en este momento para que practiquen lo aprendido y ofrézcales ayuda y estímulo.

Repaso

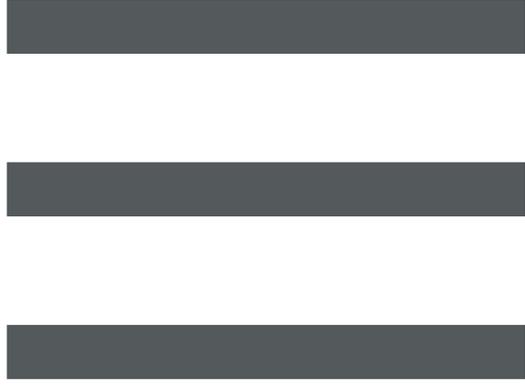
El siguiente nivel

Si llegan al final de la sesión y aún queda tiempo:

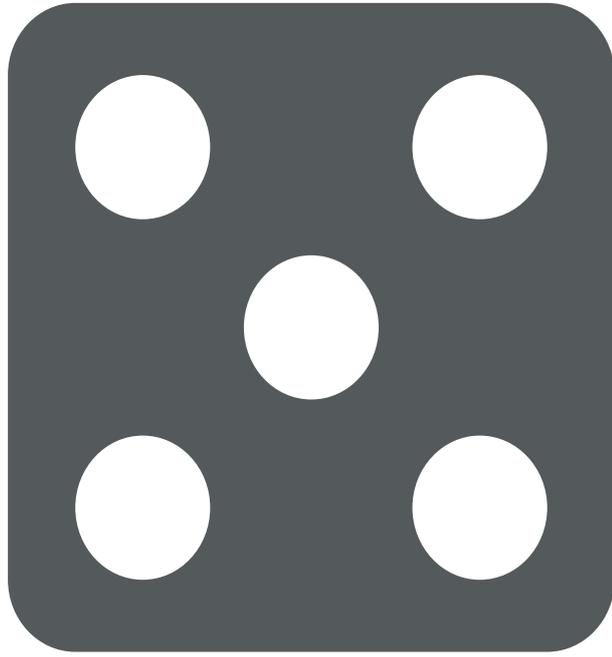
- **Preguntar:** «¿Tienen más preguntas sobre cualquiera de las cosas de las que hayamos hablado en esta sesión?».
- **Preguntar:** «¿Qué más les gustaría saber sobre internet móvil?». Estas son algunas de las funciones avanzadas que puede comentar con los participantes:
- **Descargar la aplicación de Wikipedia Explicar:** «Se pueden hacer búsquedas directamente en Wikipedia a través de la aplicación».
- **Preguntar:** «¿Hay alguna característica o pregunta de la que quieren que hablemos?».



Láminas Recortes y Fichas









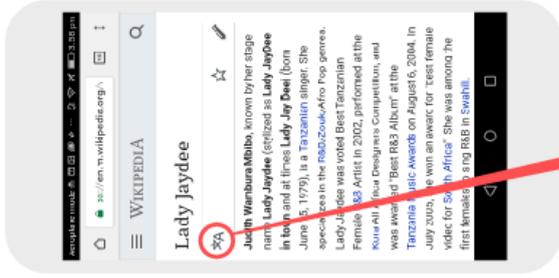
Cómo usar Wikipedia

Cómo cambiar el idioma

1

2

3



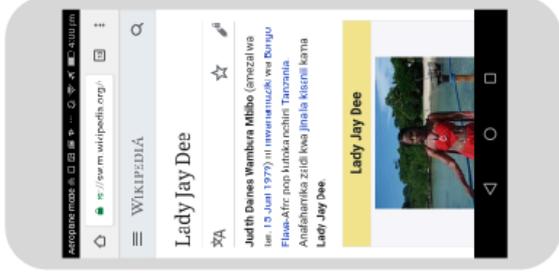
Icono de
añadir idioma



Buscar
idioma



Seleccionar
idioma





Cómo usar Wikipedia

1

2

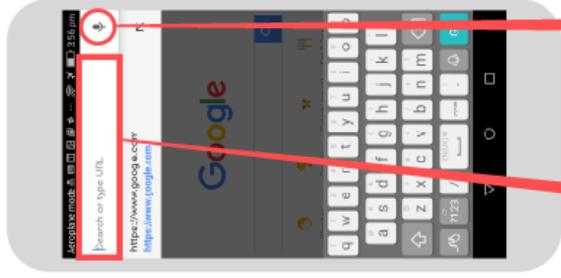
3

4

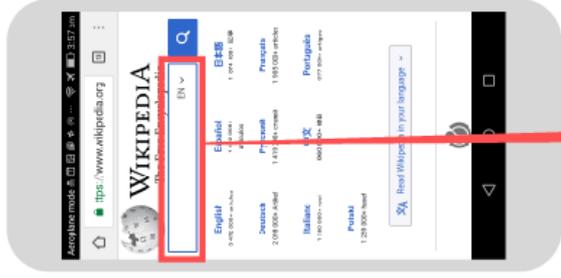
5



Icono de Internet



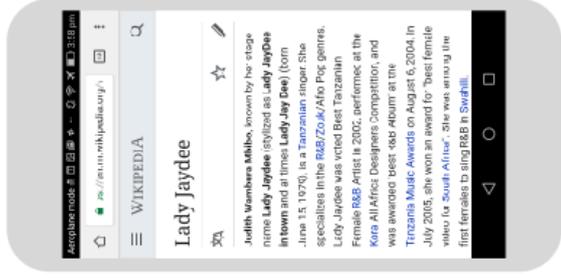
Escribir www.wikipedia.org



Buscar en Wikipedia



Icono de lupa



Cómo usar