



کنیکٹڈ سوسائٹی

موبائل انٹرنیٹ سکلز ٹریننگ ٹول کٹ

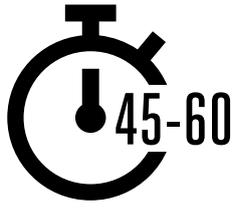
لوگوں کو موبائل انٹرنیٹ کی بنیادی مہارتوں کی تربیت دینے کے لیے ایک گائیڈ



ماڈیول 2 - واٹس ایپ

تفصیلی

پرپیننگ

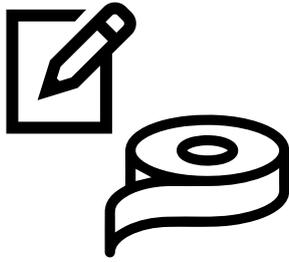


وقت کا دورانیہ
45-60 منٹ

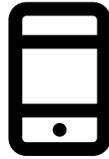
سیکھنے کے مقاصد

- ٹرینیز واٹس ایپ پر بات چیت کرنا جانتے ہیں
- ٹرینیز اس بارے میں پرجوش اور پُر امید محسوس کرتے ہیں کہ کس طرح واٹس ایپ جیسے ٹولز کو لوگوں سے جڑنے کے لئے استعمال کیا جاسکتا ہے

وہ چیزیں جس کی آپ کو ضرورت ہوگی



قلم ، کاغذ اور ماسکنگ ٹیپ



اسمارٹ فون
ہینڈ سیٹس



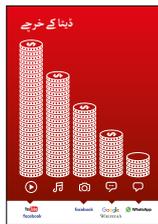
چھوٹے انعامات



واٹس ایپ پوسٹرز 3x



لغت ہینڈ آؤٹس



خرچے کا پوسٹر



حفاظتی تجاویز



آئیکنز کی تصاویر

→ واٹس ایپ متعارف کروائیں

ٹرینیز کو واٹس ایپ آئیکن کی تصویر دکھائیں اور ان کو اپنے فون پر یہ تلاش کرنے کے لئے کہیں



WhatsApp

پوچھیں: "کیا کسی کو معلوم ہے کہ یہ کیا ہے؟" "یہ کس لیے ہے؟"

فوائد کو اجاگر کریں!

- اپنی کہانی بتائیں کہ واٹس ایپ آپ (ٹرینر)، آپ کے دوستوں اور اہل خانہ کے لئے کس طرح فائدہ مند ہے - کچھ مثالیں مندرجہ ذیل ہیں:
- بڑے گروپوں کے ساتھ رابطہ کرنا جیسے کہ کاروباری لوگوں / ساتھیوں / ہم جماعت / گاہکوں / دوستوں / خاندان - مصنوعات کی تشہیر کرنا، مشورے بانٹنا، کلاس سے نوٹس یا اسائنمنٹ پر تبادلہ خیال کرنا اور خبریں شیئر کرنا
- واٹس ایپ کو کس طرح استعمال کیا جاسکتا ہے اس کی مخصوص مثالیں یا کہانیاں بتائیں

واٹس ایپ کی مختصر وضاحت دیں:

- "واٹس ایپ لوگوں سے جڑنا اور بات چیت کرنا آسان بناتا ہے: خاندان، دوست اور ساتھی"
- "واٹس ایپ ایس ایم ایس کی طرح ایک میسجنگ سروس ہے، لیکن آپ واٹس میسجز، تصاویر، ویڈیوز کے ساتھ ساتھ آپ اپنے پیغامات ایک سے ذائد افراد کو بھی بھیج سکتے ہیں۔"
- "واٹس ایپ فون کریڈٹ کی بجائے انٹرنیٹ ڈیٹا استعمال کرتا ہے۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ پیغامات بھیجنا سستا ہوسکتا ہے، اور جس شخص کو آپ پیغام بھیج رہے ہیں اس کا فاصلہ خرچے کو تبدیل نہیں کرتا ہے۔"

اپنے ٹرینیز کے لئے واٹس ایپ کو متعلقہ بنائیں

ٹرینیز کے ساتھ تبادلہ خیال کریں کہ واٹس ایپ ان کی اپنی زندگی میں کس طرح فائدہ مند ہوسکتا ہے:

- پوچھیں: "آپ اپنی زندگی میں واٹس ایپ کس لیے استعمال کرنا چاہیں گے؟" ان کے مفادات کی بنیاد پر انہیں کچھ تجاویز دیں۔
- پوچھیں: "آپ واٹس ایپ کے بارے میں جاننے کے لئے کس چیز میں سب سے زیادہ دلچسپی رکھتے ہیں اور پرجوش ہیں؟"

یاد رکھیں: ٹریننگ میں ہونے والی گفتگو اور سرگرمیوں کو اس بات سے جوڑیں کہ انٹرنیٹ آپ کے ٹرینی کی اپنی زندگی میں کس طرح مددگار یا مفید ہو سکتا ہے۔ اس سے ان کے لیے ٹریننگ متعلقہ اور دلچسپ رکھنے میں مدد ملے گی۔

سرگرمی: ون-ٹو-ون پیغام رسانی

عملی مضاہرہ کریں!



وضاحت کریں: "اب آپ فون پر واٹس ایپ استعمال کرنے کی کوشش کریں گے۔"

'واٹس ایپ استعمال کرنے کا طریقہ: ون-ٹو-ون پیغام رسانی' پوسٹر دکھائیں



- وضاحت کریں: "یہ پوسٹر واٹس ایپ پر ون-ٹو-ون پیغامات بھیجنے کے اقدامات دیکھاتا ہے۔"
- اپنے ٹرینیز کو ان کے مشترکہ فونز پر اقدامات سے گزاریں اور وضاحت کریں کہ آپ پیغام (ٹیکسٹ)، تصاویر یا واٹس میسجز بھیج سکتے ہیں۔

ان سے کہیں کہ وہ فون پر ایک دوسرے کو پیغامات بھیجنے کی کوشش کریں۔

3- ایک واٹس میسج بھیجیں:



- واٹس ایپ کے مائیکروفون آئیکن کو پکڑ کر رکھیں
- مائیکروفون کے بارے میں وضاحت کریں، اسے کہاں تلاش کرنا ہے اور اسے استعمال کرنے کا طریقہ دکھائیں
- ٹرینیز سے ایک دوسرے کو واٹس میسج بھیجنے کو کہیں

1- ایک پیغام (ٹیکسٹ) بھیجیں:



- واٹس ایپ کے چیٹ آئیکن کو دبائیں
- وضاحت کریں کہ اسے کہاں تلاش کرنا ہے اور اسے استعمال کرنے کا طریقہ دکھائیں
- ٹرینیز سے ایک دوسرے کو پیغام (ٹیکسٹ) بھیجنے کو کہیں

وضاحت کریں: "جب آپ کسی کو واٹس ایپ پر پیغام

بھیجتے ہیں، تو آپ دیکھ سکتے ہیں کہ آیا یہ ان کے فون پر پہنچ گیا ہے اور کیا انہوں نے اسے پڑھ لیا ہے"

(ا) بھیج دیا = 1 سرمی ٹک

(ب) موصول ہو گیا = 2 سرمی ٹکس

(پ) پڑھ لیا = 2 نیلا ٹکس

پوچھیں: "کیا آپ کچھ مثالیں سوچ سکتے ہیں کہ آپ پیغام (ٹیکسٹ میسج) کے بجائے واٹس میسج، یا تصویر کب بھیجیں گے؟"

2- گروپ کی سیلفی تصویر بھیجیں:



- واٹس ایپ کے کیمرے کے آئیکن کو دبائیں
- کیمرے کے بارے میں وضاحت کریں، اسے کہاں تلاش کرنا ہے اور اسے استعمال کرنے کا طریقہ دکھائیں
- ٹرینیز کو یہ تصاویر ایک دوسرے کو بھیجنے کو کہیں

سرگرمی: گروپ پیغام رسانی

وضاحت کریں: "اب آپ 'گروپ چیٹ' استعمال کرنے کی کوشش کریں گے۔"

وضاحت کریں: 'گروپ چیٹ' کی وضاحت کریں - "واٹس ایپ پر، ایک سے زیادہ افراد ایک ہی گروپ چیٹ میں ہو سکتے ہیں۔"



'واٹس ایپ کیسے استعمال کریں: گروپ میسجنگ' پوسٹر دکھائیں



- وضاحت کریں: "یہ پوسٹر واٹس ایپ گروپ بنانے کے ابتدائی اقدامات دیکھاتا ہے"
- واٹس ایپ گروپ بنانے کا طریقہ دکھائیں اور اپنے ٹرینیز کو ان کے مشترکہ فونز پر، سب کو ایک واٹس ایپ گروپ میں شامل ہونے کی دعوت دیں (مشترکہ فونز کے نمبروں کا استعمال کرتے ہوئے دعوت نامے بھیجیں)
- ٹرینیز کے واٹس ایپ گروپ کو ایک پیغام (ٹیکسٹ) یا واٹس میسج بھیجیں، جس میں ٹرینیز سے کہا جائے کہ وہ گروپ چیٹ میں اپنی گروپ سیلفیاں بھیجیں
- پوچھیں: "کیا آپ ایسی مثالیں سوچ سکتے ہیں کہ آپ کب ون-ٹو-ون پیغام رسانی کے بجائے گروپ پیغام رسانی استعمال کریں گے؟"

مشورہ: ٹرینی کے واٹس ایپ گروپ کو باقی ٹریننگ کے لیے کھلا چھوڑ دیں اور ٹرینیز سے گروپ چیٹ میں حصہ لیتے رہنے کو کہیں جیسے ان سے گروپ چیٹ میں اپنے خیالات، احساسات، کوئی تصویر اور تاثرات شیئر کرنے کو کہیں۔

ذاتی استعمال

اپنے ٹرینیز سے تبادلہ خیال کریں کہ واٹس ایپ ان کی اپنی زندگی میں کس طرح فائدہ مند ہو سکتا ہے۔

- پوچھیں: "اب جب کہ آپ واٹس ایپ استعمال کرنا جانتے ہیں، آپ اسے اپنی زندگی میں کس کام کے لیے استعمال کرنا چاہتے ہیں؟" ان کے مفادات کی بنیاد پر انہیں کچھ تجاویز دیں۔
- پوچھیں: "اب جب کہ آپ واٹس ایپ استعمال کرنا سیکھ رہے ہیں، آپ کس چیز میں سب سے زیادہ دلچسپی رکھتے ہیں اور کیا کرنے کے لیے پرجوش ہیں؟"

ماڈیول 2 - واٹس ایپ

تعارف / ون-ٹو-ون پیغام / گروپ پیغام / ذاتی استعمال / حفاظت / خرچے / خلاصہ

حفاظت

پوچھیں: "آپ کے لیے حفاظت کا کیا مطلب ہے؟"

اپنے ٹرینیز سے یہ تصور کرنے کو کہیں کہ وہ ایک عام عوامی جگہ پر ہیں، جیسے کہ بازار، ان سے پوچھیں کہ وہ اس جگہ پر محفوظ رہنے کے لیے کیا کریں گے۔ ٹرینیز کو درج ذیل سوالات اور جوابات بتائیں:

مثالی سوالات	ممکنہ جوابات
اگر کوئی انجان فرد آپ کو تنگ کر رہا ہو تو آپ کیا کریں گے؟	آپ ان سے گریز کرتے ہیں یا انہیں نظر انداز کرتے ہیں محتاط رہیں - وہ لوگ ہمیشہ وہ نہیں ہوتے جو وہ کہتے ہیں
اگر کوئی انجان فرد یا کوئی ایسا شخص جس پر آپ بھروسہ نہیں کرتے، آپ سے آپ کی ذاتی معلومات مانگتا ہے تو آپ کیا کریں گے؟	آپ کسی ایسے شخص کو ذاتی معلومات نہیں دیتے جسے آپ نہیں جانتے یا بھروسہ نہیں کرتے کیونکہ وہ اس کا غلط استعمال کرسکتے ہیں
اگر آپ کسی چیز کو دیکھنے یا تجربہ کرنے میں غیر یقینی یا بے چینی محسوس کرتے ہیں تو آپ کیا کریں گے؟	جو کچھ ہوا ہو اس کے بارے میں کسی ایسے شخص کو بتائیں جسے آپ جانتے ہیں اور اس پر بھروسہ کرتے ہیں
آپ ان لوگوں کے ساتھ کیسا سلوک کرتے ہیں جن کے ساتھ آپ بات چیت کرتے ہیں؟	آپ لوگوں کے ساتھ اچھا اخلاق رکھتے ہیں اور احترام سے پیش آتے ہیں

وضاحت کریں: "یہ یاد رکھنا ضروری ہے کہ انٹرنیٹ ایک عوامی جگہ ہے، اور اس کے ساتھ عوامی جگہ کی طرح برتاؤ کرنا اور محفوظ رہنا ضروری ہے۔"

ماڈیول 2 - واٹس ایپ

تعارف / ون-ٹو-ون پیغام / گروپ پیغام / ذاتی استعمال / حفاظت / خرچے / خلاصہ

حفاظت

اپنے ٹرینیز کو 'حفاظتی تجاویز' ہینڈ آؤٹ دیں

- اپنے ٹرینیز سے بات کریں کہ انٹرنیٹ استعمال کرنے کے لیے ان مشوروں کا کیا مطلب ہے۔
- ایسی مثالیں استعمال کر کے تجاویز کو اجاگر کریں جو آپ کے ٹرینیز کے لیے موزوں ہوں۔ مثال کے طور پر، خواتین اس بارے میں زیادہ فکر مند ہو سکتی ہیں کہ ہراساں ہونے سے کیسے بچا جائے۔



واٹس ایپ حفاظت

- پوچھیں: "اگر کوئی شخص جسے آپ نہیں جانتے وہ آپ کو میسج کرنے کی کوشش کرتا ہے، یا کوئی آپ کو واٹس ایپ پر پریشان کرنے کی کوشش کرتا ہے اور آپ نہیں چاہتے کہ وہ ایسا کرے تو آپ کیا کر سکتے ہیں؟"
- وضاحت کریں: "واٹس ایپ پر آپ انہیں 'بلاک' کر سکتے ہیں تاکہ وہ آپ کے اس نمبر پر آپ سے دوبارہ رابطہ نہ کر سکیں"
- 'بلاک پروسیسی' پوسٹر دکھائیں اور واٹس ایپ پر لوگوں کو بلاک کرنے کا طریقہ دکھائیں



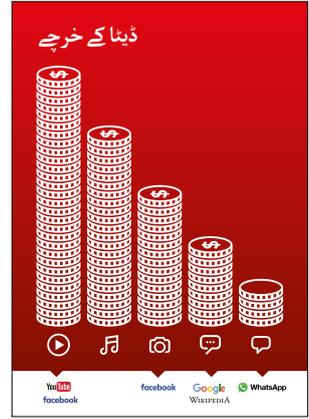
\$ خرچے

وضاحت کریں: "اب آپ جانتے ہیں کہ واٹس ایپ کو کس طرح استعمال کرنا ہے ، اور اسے کن چیزوں کے لیے استعمال کیا جا سکتا ہے ، آپے جانتے ہیں کہ اسے استعمال کرنے میں کتنا خرچ آتا ہے! اپنے فون پر انٹرنیٹ استعمال کرنے کے لیے آپ کو اپنے موبائل نیٹ ورک فراہم کنندہ سے ڈیٹا خریدنا ہوگا۔"

وضاحت کریں: "ہر واٹس ایپ پیغام کی قیمت ایس ایس کے مقابلے میں بہت سستی ہے۔ اگر آپ جس شخص کو پیغام بھیج رہے ہیں وہ بہت دور ہے (بے شک دوسرے ملک میں) اس سے قیمت میں کوئی تبدیلی نہیں آتی ہے۔ وہ کسی دوسری ریاست میں یا آپ کے گھر کے اگلے کمرے میں ہو سکتا ہے۔"

'خرچہ' پوسٹر دکھائیں

- وضاحت کریں: "مختلف سرگرمیاں مختلف مقدار میں ڈیٹا استعمال کرتی ہیں۔ پیغام (ٹیکسٹ) کو دیکھنے میں کم سے کم ڈیٹا استعمال ہوتا ہے ، تصاویر کو دیکھنے میں زیادہ استعمال ہوتا ہے ، میوزک چلانے اور ڈاؤن لوڈ کرنے میں کچھ زیادہ اور ویڈیوز چلانے میں سب سے زیادہ استعمال ہوتا ہے"
- وضاحت کریں: "کچھ انٹرنیٹ سروسز ایسی سرگرمیوں سے منسلک ہیں جو زیادہ ڈیٹا استعمال کرتی ہیں"
- پوچھیں: "پوسٹر پر واٹس ایپ کہاں ہے؟" اور "اس پر کتنا خرچہ آ سکتا ہے؟"
- پوچھیں: "اس کی قیمت کس وجہ سے زیادہ ہوتی ہے؟" جواب: "ویڈیوز"
- پوچھیں: "اس کی قیمت کس وجہ سے کم ہوتی ہے؟" جواب: "پیغام (ٹیکسٹ)"



\$ خرچے

ڈیٹا چیک کرنا

- پوچھیں: "یہ جانچنا کیوں ضروری ہے کہ آپ نے کتنا ڈیٹا استعمال کیا ہے؟"
- جواب: "یہ سمجھنے کے لیے کہ آپ نے اپنا کتنا ڈیٹا استعمال کیا ہے اور مختلف سرگرمیوں پر کتنا خرچہ آتا ہے"
- وضاحت کریں: "آپ چیک کر سکتے ہیں کہ آپ کے پاس کتنا ڈیٹا ہے ، جیسا کہ آپ اپنے فون پر اپنے موبائل نیٹ ورک کا کوڈ ٹائپ کر کے چیک کرتے ہیں کہ آپ کے پاس کتنے منٹ یا ٹیکسٹس میسجز ہیں"
- وضاحت کریں: "آپ مختلف مقداروں میں ڈیٹا خرید سکتے ہیں ، یہ اس پر منحصر ہے کہ آپ انٹرنیٹ کس چیز کے لیے استعمال کریں گے - اپنے موبائل ایجنٹ سے مشورہ طلب کریں کہ کون سا ڈیٹا آپ کے لیے موزوں ہے"
- وضاحت کریں: "اگر آپ کو وائی-فائی انٹرنیٹ تک رسائی حاصل ہے ، تو آپ اپنا ڈیٹا پیکج استعمال نہ کریں - آپ کا موبائل ایجنٹ آپ کے مقامی وائی-فائی زونز کو تلاش کرنے میں آپ کی مدد کر سکتا ہے - تاہم ، قریبی ترین زون آپ سے کافی دور ہو سکتا ہے"
- اپنے ٹرینیز کو دکھائیں کہ وہ ڈیٹا کیسے چیک کر سکتے ہیں

مشورہ: یہ چیک کرنا کہ آپ کے پاس کتنا ڈیٹا ہے اس پر منحصر ہے کہ آپ کس ملک میں ہیں اور فون کس نیٹ ورک پر ہے - اگر آپ کو ڈیٹا چیک کرنے میں مدد کی ضرورت ہے تو آپ کسی موبائل ایجنٹ سے پوچھ سکتے ہیں

ماڈیول 2 - واٹس ایپ

تعارف / ون-ٹو-ون پیغام / گروپ پیغام / ذاتی استعمال / حفاظت / خرچے / خلاصہ

خلاصہ

واٹس ایپ آئیکن کھیل کھیلیں

- ایک وقت میں ایک واٹس ایپ آئیکن دیکھائیں
- پوچھیں "یہ فون پر کہاں ہے اور یہ کیا ہے؟"
- اگر ٹرینیز کو مدد کی ضرورت ہے تو انہیں بتائیں کہ ہر آئیکن کیا ہے
- صحیح جوابات کے لئے چھوٹے انعامات (جیسے مٹھائیاں) دیں اور بعد میں دیوار پر آئیکن چپکا دیں تاکہ ٹرینیز کو یاد رہے کہ وہ کیا ہے۔



وضاحت کریں: کہ واٹس ایپ سے ملتی جلتی میسجنگ سروسز موجود ہیں۔ ان میں یہ شامل ہیں: ٹیلیگرام، لائن، واٹر، ہائیک یا فیس بک میسنجر۔

مشورہ: "انٹرنیٹ پر بہت سی ایپلیکیشنز اور سروسز ایک جیسے آئیکنز اور الفاظ استعمال کرتی ہیں۔ جب آپ انٹرنیٹ استعمال کر رہے ہوں تو ان آئیکنز کو دیکھیں، تاکہ اگلی بار جب آپ انہیں دیکھیں تو آپ کو یاد ہو گا کہ یہ کیا ہیں۔"

واٹس ایپ کا خلاصہ

مشورہ: کوئز کے طور پر خلاصہ دھرائیں اور کھیلنے کے لیے ٹرینیز کو انعامات (جیسے مٹھائیاں) دیں۔

- اپنے ٹرینیز سے تبادلہ خیال کریں کہ انہوں نے واٹس ایپ استعمال کرنے کے بارے میں کیا سیکھا ہے
- "آپ نے واٹس ایپ استعمال کرنے کے بارے میں کیا سیکھا ہے؟"، "آپ اسے کس کام کے لیے استعمال کر سکتے ہیں؟"
- "یہ ایس ایم ایس سے کس طرح مختلف ہے؟"، "آپ واٹس ایپ کے ساتھ ایسا کیا کر سکتے ہیں جو آپ ایس ایم ایس کے ساتھ نہیں کر سکتے؟"
- "کیا آپ کو اب بھی واٹس ایپ استعمال کرنے کے بارے میں کوئی خدشات ہیں؟"
- "آپ اپنی زندگی میں واٹس ایپ کس چیز کے لئے استعمال کرنا چاہتے ہیں؟ آپ سب سے زیادہ کیا چیز استعمال کرنے میں دلچسپی رکھتے اور پرجوش ہیں؟"

خلاصہ

مشورہ: اگر ٹرینیز اپنے فون پر انٹرنیٹ اور واٹس ایپ تک رسائی حاصل کرنا چاہتے ہیں تو انہیں یہاں کچھ وقت دیں کہ انہوں نے جو کچھ سیکھا ہے اس پر عمل کریں اور ان کو مدد اور حوصلہ افزائی پیش کریں۔

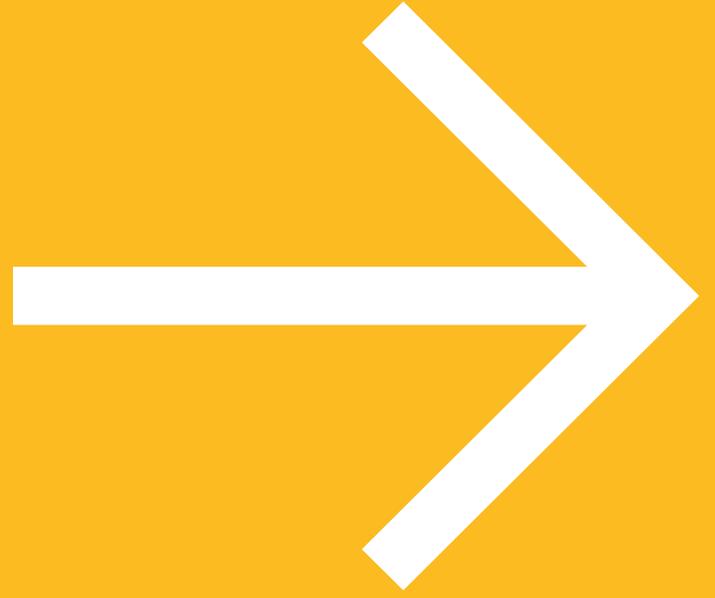
اگلی سطح

اگر آپ سیشن کے اختتام پر پہنچ جاتے ہیں اور پھر بھی آپ کے پاس اضافی وقت ہے:

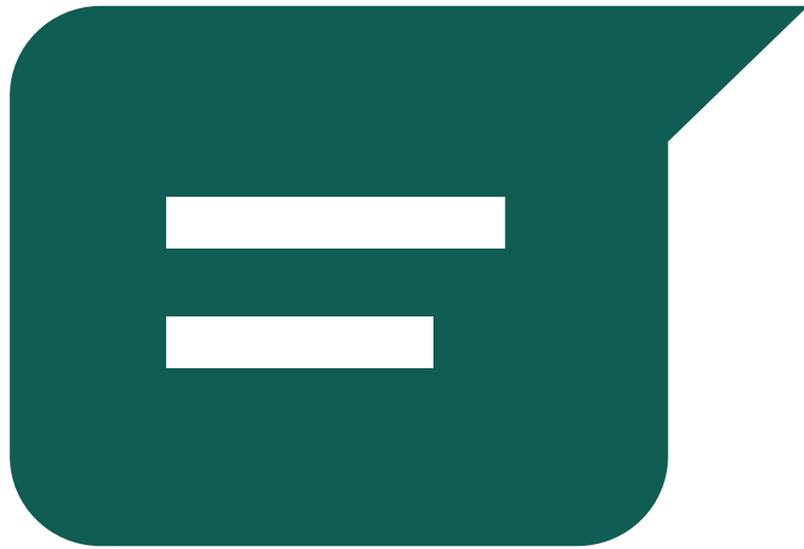
- پوچھیں: "کیا آپ کے پاس کسی بھی چیز کے بارے میں مزید سوالات ہیں جس کا ہم نے سیشن میں احاطہ کیا ہے؟"
- پوچھیں: "وہ موبائل انٹرنیٹ کے بارے میں اور کیا جاننا چاہیں گے؟"

واٹس ایپ کے کچھ مزید جدید فیچرز جن پر آپ اپنے ٹرینیز کے ساتھ بات چیت کرسکتے ہیں مندرجہ ذیل ہیں:

- اپنی فوٹو گیلری سے تصاویر واٹس ایپ چیٹ پر اپ لوڈ کرنا
- واٹس ایپ پر اپنی موجودہ جگہ شیئر کرنا تاکہ دوستوں اور اہل خانہ کو پتہ چلے کہ آپ کہاں ہیں
- واٹس ایپ پروفائل سیٹ اپ کرنا ، رازداری کی ترتیبات سمیت
- ایپ سٹور سے ایپس ڈاؤن لوڈ کرنا (آپ کو ای میل کا احاطہ کرنے کی بھی ضرورت ہوگی ، کیونکہ ایپس ڈاؤن لوڈ کرنے کے لئے ای میل کا ہونا ضروری ہے)



پوسٹرز تصاویر (کٹ آؤٹ) اور معلوماتی شیٹس





استعمال کرنے کا طریقہ واٹس ایپ ون-ٹو-ون میسجنگ

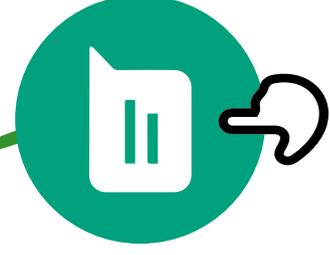
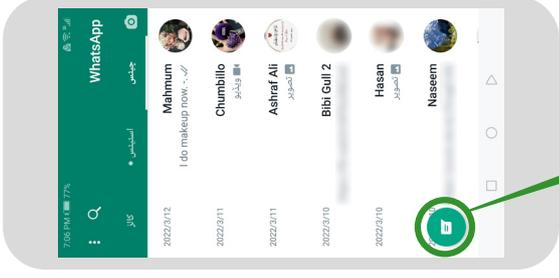


WhatsApp

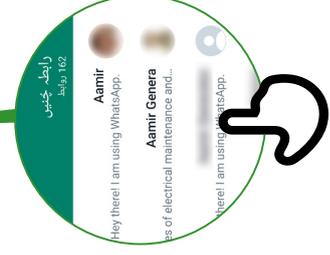
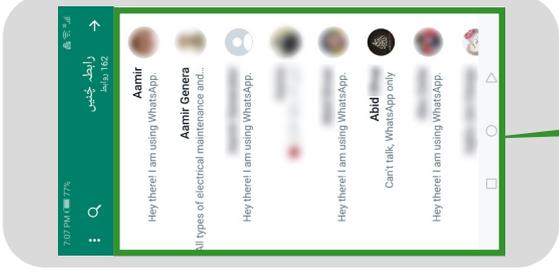
1



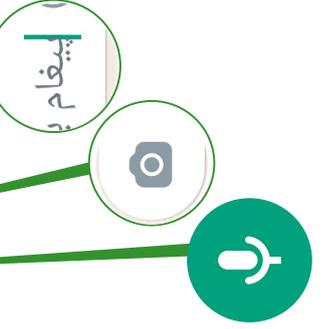
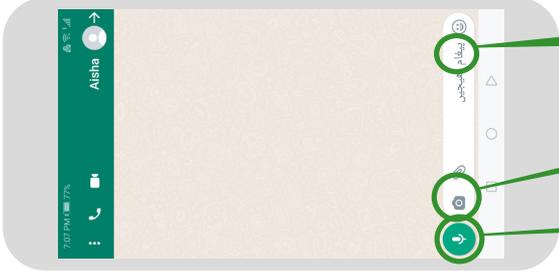
2



3



4



5



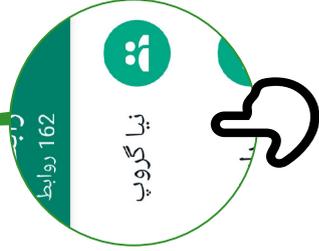
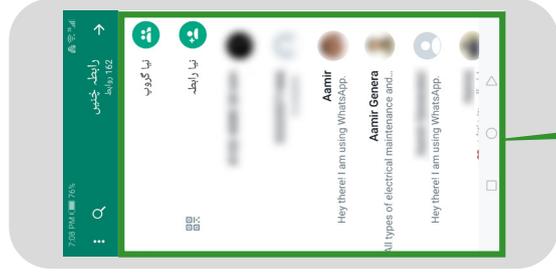
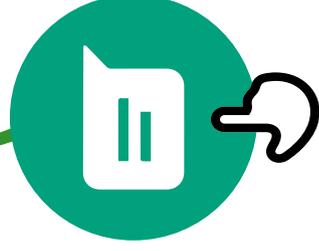
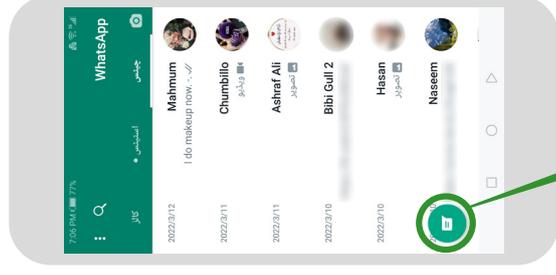
استعمال کرنے کا طریقہ

واٹس ایپ گروپ میسجنگ



WhatsApp

1 2 3



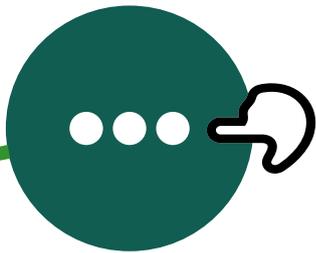
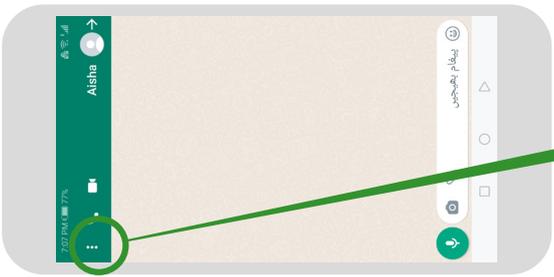


WhatsApp

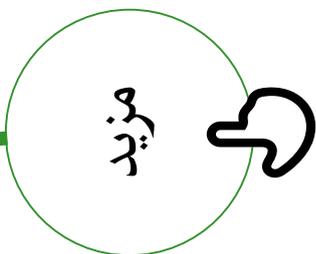
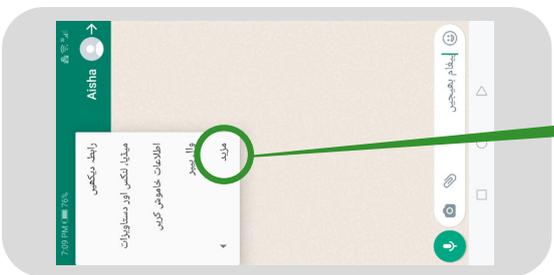
استعمال کرنے کا طریقہ

واٹس ایپ 'بلاک' کرنے کا طریقہ

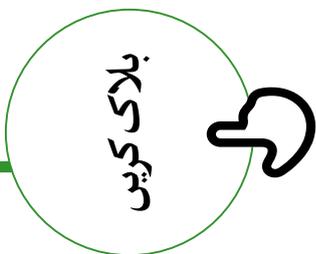
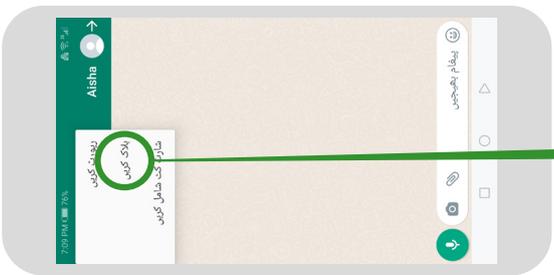
1



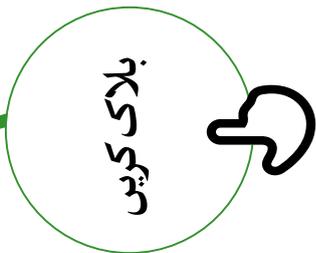
2

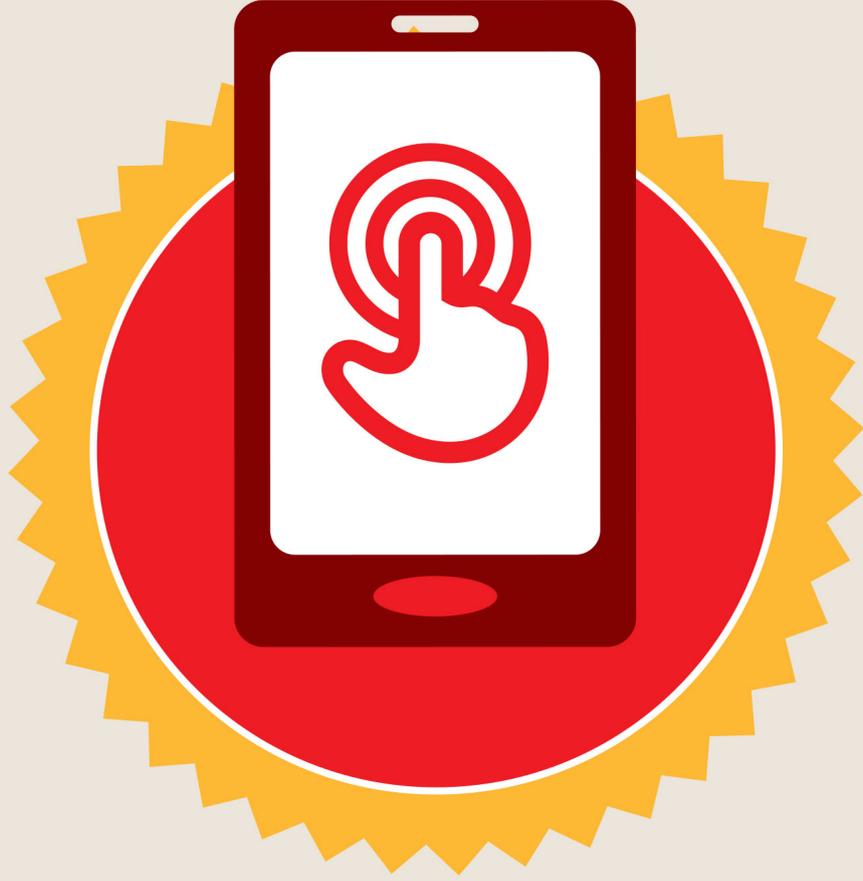


3



4





سرٹیفیکیٹ

نے بنیادی موبائل انٹرنیٹ مہارتوں کی
ٹریننگ مکمل کر لی ہے



دستخط

تاریخ



سرٹیفیکیٹ

نے بنیادی موبائل انٹرنیٹ مہارتوں کی
ٹریننگ مکمل کر لی ہے



دستخط



تاریخ