



مجتمع متواصل

مجموعة أدوات التدريب على مهارات الإنترنت المتنقل

دليل لتدريب الأشخاص على المهارات الأساسية للإنترنت المتنقل



الوحدة 10 -
مميزات سهولة
الوصول

التدريب الشامل

التدريب مع الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة

حوالي 15 في المئة من سكان العالم يعانون من شكل من أشكال الإعاقة. بالنسبة لكثير من الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، يمكن أن تكون الحياة صعبة لأنهم يواجهون صعوبات في الوصول إلى بعض الخدمات كالتعليم والرعاية الصحية، مما لا تواجه الآخرين. ومع ذلك، يمكن للهواتف النقالة المساعدة في تخطي بعض هذه العوائق والسماح للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة بأداء أشياء يومية قد يجدون صعوبة في أدائها.

هناك العديد من الفوائد مما قد يضيفها الهاتف النقال لحياة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. يمكن استخدام الهاتف **لربط الأشخاص بأصدقائهم وأقاربهم باستخدام واتساب أو المكالمات أو الرسائل القصيرة**. كما يسهل الهاتف النقال الوصول إلى **المحفظة الإلكترونية والترفيه والأخبار والمعلومات عبر الإنترنت**. كذلك، فبالنسبة للعديد من الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، فإن الهاتف النقال هو بوابة للنقل والتعليم وخدمات الرعاية الصحية والمجموعات المجتمعية.

ربما تتساءل كيف يمكن لشخص لا يستطيع الرؤية أو السمع استخدام الهاتف النقال؟ هناك مجموعة من الوظائف المعروفة باسم ميزات **سهولة الوصول** التي يمكن أن تساعد الأشخاص على تحسين تجربة المستخدم للهواتف النقالة. يمكن أن تساعد هذه الميزات شخصاً ضعيف البصر على جعل الأشياء أكبر على الشاشة، على سبيل المثال، أو تساعد شخصاً أصم على قراءة ما يقال في مقطع فيديو. ومع ذلك، لا يدرك العديد من الأشخاص وجود ميزات سهولة الوصول هذه، أو لا يعرفون كيفية استخدامها.

قد يحتاج الأشخاص ممن يعانون من ضعف البصر و/أو السمع إلى الدعم لاستخدام الهاتف النقال بطريقتين. أولاً، كما هو الحال مع العملاء الآخرين، قد يحتاجون إلى تعلم كيفية استخدام واتساب والإنترنت ويوتيوب وما إلى ذلك. ثانياً، سيحتاجون إلى تعلم كيفية استخدام ميزات سهولة الوصول لاستخدام هواتفهم وتطبيقاتهم. خلال الوحدات، سترى مربعات استدعاء تقترح نصائح حول سهولة الوصول لكل خدمة من الخدمات الرئيسية، يتبع ذلك وحدتان تبحثان بعمق في الأنواع المختلفة من ميزات سهولة الوصول التي قد تكون مفيدة للأشخاص ضعيفي البصر، أو ذوي الإعاقة البصرية، أو ضعاف السمع، أو الصم.

من خلال تعليم عملائك كلا العنصرين، ستسهم في تمكينهم للعيش بشكل أكثر استقلالية والمشاركة بشكل كامل في المجتمع.

التواصل مع العملاء ذوي الاحتياجات الخاصة - البدء

"اسأل أولاً..." هو مبدأ مهم في أي موقف وينطبق الشيء نفسه عند التعامل مع شخص ذي إعاقة. يجب أن نسأل الشخص دائمًا قبل تقديم المساعدة أو الدعم ووضع الافتراضات.

قد تكون متوترًا عند مقابلة شخص ذي إعاقة وتشعر بالخوف من استخدام الكلمات الخاطئة أو قول شيء مهين. تأكد من أنك تحترم هذا الشخص كما تفعل مع أي شخص آخر.

أهم النصائح للتواصل مع العملاء ذوي الاحتياجات الخاصة

تحدث له مباشرة وليس من خلال المرافق أو أي مترجم للغة الإشارة قد يكون حاضرًا.

إذا عرضت المساعدة، فانتظر حتى يتم قبولها. ثم **استمع** أو **اسأل عن التعليمات**.

تعامل مع البالغين كبالغين. مخاطبة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة باسمهم الأول فقط عند اتباع نفس الألفة مع كل الآخرين.

لا تتكئ أو تمسك بكرسي متحرك لشخص ما أو الاسكوتر الخاص به أو تلعب مع كلبه المرشد.

استمع بعناية لأولئك الذين يجدون صعوبة في التحدث، واعطهم الوقت للانتهاء. إذا لزم الأمر، اطرح أسئلة تتطلب إجابات قصيرة.

لا تتظاهر أبدًا بالفهم؛ تحقق من الشخص إذا كنت غير متبين.

استرخ. لا تشعر بالحرج إذا كنت تستخدم عادة تعبيرات من قبيل "أراك لاحقًا" أو "هل سمعت عن هذا؟" مما قد يبدو أنه يتعلق بإعاقة الشخص.



الوحدة 10 - ميزات سهولة الوصول

دعم الأشخاص فاقدي السمع



اجذب انتباه الشخص قبل التحدث. هناك العديد من الطرق لجذب الانتباه - مثل لمسة لطيفة على الذراع. اسأل الشخص عن الاقتراحات.



تحدث بوضوح وبوتيرة معتدلة. رفع مستوى صوتك بشكل مفرط، والصراخ غير مفيد.



انظر مباشرة إلى الشخص أثناء التحدث وكن على نفس مستوى العين إن أمكن.



عند تقديم المعلومات، اسأل الشخص عما إذا كان قد فهم، (على سبيل المثال، "هل كان ذلك منطقيًا؟").



اشعر بالراحة لإظهار تعبيرات الوجه والجسم والابتسام والإشارة وما إلى ذلك، كل هذا يساعد على التواصل.



كن على علم بأن وجهك قد يكون في الظل، وهذا الضوء خلفك قد يجعل من الصعب على الشخص التعلم من تعبيراتك.



تقليل الضوضاء الخلفية حيثما أمكن، يمكن للضوضاء الخلفية أن تجعل الاستماع صعبًا جدًا.



استخدم القلم الرصاص والورق لتكملة تواصلك إذا كان ضرورياً. في الوسط الصاخب، قد يؤدي تدوين الكلمات الرئيسية إلى مساعدة ضعاف السمع.



عندما تحترق، اسأل الشخص المصاب بفقدان السمع عن اقتراحات لتحسين تواصلك.



يستخدم العديد من الأشخاص الذين يعانون من ضعف السمع سماعات طبية. اكتشف إذا ما كان الشخص يستخدم وسيلة مساعدة واسأل كيف يمكنك مساعدته في استخدامها.



تحلّ بالصبر والثقة والتؤدة.



الوحدة 10 - ميزات سهولة الوصول

دعم الأشخاص فاقدي الرؤية



عرف نفسك. ليس بمقدور الجميع التعرف على الأصوات أو تذكرها.



لا تصرخ. كونه ضعيف البصر أو أعمى لا يعني أنه لا يمكن أن يسمع بوضوح.



أخبرهم عندما تغادر. لا تترك أشخاصا عميانا يتحدثون إلى أنفسهم.



تجنب الإشارات اليدوية لأنه قد يكون من الصعب فهم الاتجاهات والإيماءات إذا كنت لا تستطيع رؤيتها بشكل جيد.



لا تقلق بشأن كلمات مثل "انظر" أو "أترى". أصحاب الإعاقات البصرية تفهم أن هذه الكلمات هي جزء من المحادثات العادية.



لا تدفع شخصا أعمى أو تسحبه أو تمسكه.



اعرض ذراعك للمساعدة. اسأل كيف يفضل شخص ما أن يتم اصطحابه.



إذا كان لدى الشخص كلب مرشد، فتجنب التحدث إلى الكلب أو اللعب معه. لا تضرب الكلب المرشد أبدا أو تطعمه أو توجهه أثناء ارتدائه الحزام أو السترة: هو هناك للمساعدة وليس حيوانا أليفًا.



الوحدة 10 - ميزات سهولة الوصول

مقدمة / ضعيف الرؤية أو فاقد الرؤية / تغيير الألوان / التكبير / تحويل النص إلى كلام / صعوبة السمع أو تحسين الصوت للصم / رفع الصوت / النص المصاحب / النسخ الصوتي المباشر / ملخص

مقدمة التدريب

ملاحظة للمدرب

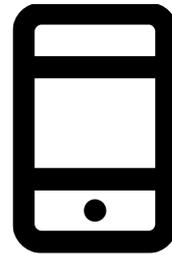
إن استخدام ضعيف البصر، أو فاقد البصر، أو قليل السمع، أو الأصم، للهاتف النقال ليس أمرًا معقدًا. يمكن أن تساعد جميع هواتف أندرويد الأشخاص على استخدام الهاتف عندما لا يتمكنون بسهولة من رؤية الشاشة أو سماع الأصوات. وهذه تسمى ميزات سهولة الوصول. سيكون لدى معظم المتدربين بعض الرؤية أو السمع، وسيحتاجون إلى تسهيل رؤية الهاتف وسماعه. سيكون لدى بعض المتدربين القليل جدا من البصر أو السمع وسيحتاجون إلى مساعدة لاستخدام الهاتف بطريقة مختلفة. لكل نشاط من الأنشطة أدناه، نشاط بسيط، ولكن هناك أيضًا نشاط أكثر تفصيلاً إذا كان لديك الوقت لإكماله.

نصيحة: يمكن استخدام ميزات سهولة الوصول التي تساعد الشخص على استخدام الهاتف عبر العديد من التطبيقات، ولكن قد لا تعمل في بعض التطبيقات. يمكن أن يكون مساعد جوجل مفيدًا جدًا - خاصة للأشخاص الذين يعانون من ضعف الرؤية أو انعدامها (يمكن العثور على مزيد من المعلومات في الصفحة 142).

المواد التي ستحتاج إليها:



ملصق ميزات سهولة الوصول



هاتف أندرويد

الوحدة 10 - ميزات سهولة الوصول

مقدمة / ضعيف الرؤية أو فاقد الرؤية / تغيير الألوان / التكبير / تحويل النص إلى كلام / صعوبة السمع أو تحسين الصوت للصم / رفع الصوت / النص المصاحب / النسخ الصوتي المباشر / ملخص

دعم الأشخاص ممن يعانون ضعفاً أو إعاقة بصرية



النشاط: تغيير إعدادات العرض (لضعيفي الرؤية)



اشرح: "يمكنك تغيير الطريقة التي تبدو بها الشاشة على قائمة الإعدادات العامة."

اسأل ما الذي يهتم به المتدربون: تغيير وتصحيح الألوان؛ تغيير الخطوط وحجم العرض؛ زيادة التباين وتقليل الضوء الأبيض.

اشرح كيفية تغيير الإعدادات للأشخاص ضعيفي الرؤية باستخدام أحد ملصقات "كيفية تغيير إعدادات العرض":

- تغيير الألوان وتصحيحها؛
- تغيير الخطوط؛
- تغيير حجم الشاشة؛
- زيادة التباين وتقليل الضوء الأبيض.



المدرّب: إذا كنت تعرف شخصاً يستخدم هذه الإعدادات، قم بتجسيد الفوائد من خلال سرد قصته.

اشرح: "سننّدرّب على ذلك باستخدام واتساب لإرسال رسالة."

اشرح باستخدام ملصق "كيفية إرسال رسالة على واتساب"

- ساعد المجموعة في العثور على أيقونة واتساب.
- تحقق من أن الجميع يعرف عن الواتساب وكيفية استخدامه.
- اشرح إرسال الرسالة.
- قم بتكبير حجم الخط وأرسل رسالة واتساب إلى شخص آخر في المجموعة.



الوحدة 10 - ميزات سهولة الوصول

مقدمة / ضعيف الرؤية أو فاقد الرؤية / تغيير الألوان / التكبير / تحويل النص إلى كلام / صعوبة السمع أو تحسين الصوت للصم / رفع الصوت / النص المصاحب / النسخ الصوتي المباشر / ملخص

النشاط: تغيير الألوان أو تصحيحها

اشرح: "يجد بعض الناس صعوبة في رؤية بعض الألوان وقد لا يكونوا قادرين على رؤية شاشة الهاتف بشكل صحيح. يمكنك تغيير الطريقة التي يظهر بها اللون على هاتفك، لتسهيل استخدامه على الناس."

نصيحة: قد لا تكون هذه الإعدادات متوافرة على جميع الهواتف. حاول مساعدة المتدربين على إعداده.

اعرض باستخدام ملصق "تغيير الألوان وتصحيحها":

1. اتبع الإرشادات لضبط الإعدادات للألوان
2. افتح الصورة التي التقطتها - يمكن أن تكون صورة المدرب إذا وافق!
3. انظر إلى الصورة قبل إعداد التصحيح وبعده.



ممارسة: جرب استخدام تصحيح الألوان مع مجموعة متنوعة من التطبيقات المختلفة، بما في ذلك موقع ويب محلي وتطبيق من وسائل التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك وتطبيق مراسلة مثل واتساب.

المدرب لجعل الأمر ذا صلة من خلال سرد قصة عمى الألوان أو إذا كنت تعرف شخصاً مصاباً بعمى الألوان، أخبر قصة عنك أو عنه في استخدام النقال.

الوحدة 10 - ميزات سهولة الوصول

مقدمة / ضعف الرؤية أو فاقد الرؤية / تغيير الألوان / التكبير / تحويل النص إلى كلام / صعوبة السمع أو تحسين الصوت للصم / رفع الصوت / النص المصاحب / النسخ الصوتي المباشر / ملخص

النشاط: التكبير للأشخاص ضعيفي الرؤية (جعل الأشياء تبدو أكبر على الشاشة)

اشرح: "التكبير هو وظيفة تجعل كل شيء على هاتفك يبدو أكبر. يستخدم الكثير من الأشخاص التكبير لمساعدتهم على رؤية الأشياء الصغيرة. بالنسبة للأشخاص الذين يعانون من ضعف البصر، فإنه يجعل لهم من استخدام الشاشة شيئاً ممكناً."

"يعمل التكبير مثل العدسة المكبرة، ولكنه جزء من الهاتف. يمكنك استخدامه لفترة قصيرة (على سبيل المثال للنظر إلى صورة) أو طوال استخدام هاتفك."

اشرح باستخدام ملصق "التكبير" الذي سنراه لمعرفة كيفية استخدام التكبير.



اشرح: "سنستخدم التكبير لإرسال الرسائل وقراءتها. سنقوم بالتدرب على هذا عن طريق إرسال رسالة من خلال واتساب."

1. قم بزيادة التكبير للاستخدام المستمر على الهاتف.
2. أرسل رسالة واتساب إلى شخص آخر في المجموعة.

النشاط: التكبير

اشرح: "التكبير هو وظيفة تجعل كل شيء على هاتفك يبدو أكبر. يستخدم الكثير من الأشخاص التكبير لمساعدتهم على رؤية الأشياء الصغيرة. بالنسبة للأشخاص الذين يعانون من ضعف البصر، فإنه يجعل لهم من استخدام الشاشة شيئاً ممكناً."

"يعمل التكبير مثل العدسة المكبرة، ولكنه جزء من الهاتف. يمكنك استخدامه لفترة قصيرة (على سبيل المثال للنظر إلى صورة) أو طوال استخدام هاتفك."

الوحدة 10 - ميزات سهولة الوصول

مقدمة / ضعيف الرؤية أو فاقد الرؤية / تغيير الألوان / التكبير / تحويل النص إلى كلام / صعوبة السمع أو تحسين الصوت للصم / رفع الصوت / النص المصاحب / النسخ الصوتي المباشر / ملخص

النشاط: التكبير

اشرح: "يمكن أن يكون التكبير أيضاً وظيفة مؤقتة كما لو أنك تستخدم الزوم. قد تكون استخدمت "الزوم" لتكبير شيء ما - كالصورة مثلاً."
اشرح: "أنت الآن بصدد "الزوم" باستخدام التكبير."

وضح كيفية تكبير الصورة باستخدام ملصق "إعداد التكبير المؤقت".



قراءة رسالة واتساب باستخدام التكبير المؤقت

اشرح: "سنتدرب باستخدام التكبير عن طريق إرسال رسالة من خلال واتساب."

1. ساعد المجموعة في العثور على أيقونة واتساب.
2. تحقق من أن الجميع يعرف عن واتساب وكيفية استخدامه.
3. اشرح إرسال الرسالة.
4. قم بزيادة التكبير للاستخدام المؤقت على الهاتف.
5. أرسل رسالة واتساب إلى شخص آخر في المجموعة.

التمرين: جرب استخدام التكبير مع مجموعة متنوعة من التطبيقات المختلفة، وقم بتضمين موقع ويب محلي وتطبيق من وسائل التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك وتطبيق مراسلة مثل واتساب.

الوحدة 10 - ميزات سهولة الوصول

مقدمة / ضعيف الرؤية أو فاقد الرؤية / تغيير الألوان / التكبير / تحويل النص إلى كلام / صعوبة السمع أو تحسين الصوت للصم / رفع الصوت / النص المصاحب / النسخ الصوتي المباشر / ملخص

النشاط: تحويل النص إلى كلام – الحصول على هاتف يعلن ما هو على الشاشة

اشرح: "توك باك" هو الوقت الذي يمكنك فيه الاستماع إلى هاتفك دون الحاجة إلى رؤية الشاشة. عندما تفعل شيئاً على هاتفك، سيتحدث إليك ويخبرك بما يحدث، سوف يهتز أيضاً لإعلامك بما يحدث.

"يمكن لتوك باك أو التصنيع الكلامي تغيير حياة الأشخاص ممن ليس لديهم رؤية. فهو يعني أنه يمكنهم استخدام هواتفهم دون أن يضطر أي شخص إلى القراءة لهم."

وضح كيفية تثبيت "توك باك" باستخدام ملصق "الإعدادات توك باك".



1. افتح تطبيق جوجل على هاتفك.
2. تدرّب على بدء تشغيل توك باك وإيقاف تشغيله – قم بذلك عدة مرات.
3. الآن تعلم الإشارات للتنقل مع توك باك.
4. انتقل إلى مربع البحث.
5. ابحث عن "مقاهي بالقرب مني".
6. استمع إلى النتائج واضغط مرتين على مقهى واحد لمعرفة المزيد عنه.
7. حاول البحث عن أشياء أخرى.

التمرين: جرب استخدام إعدادات الكلام مع مجموعة متنوعة من التطبيقات المختلفة، وقم بتضمين موقع ويب محلي وتطبيق من وسائل التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك وتطبيق مراسلة مثل واتساب.

الوحدة 10 - ميزات سهولة الوصول

مقدمة / ضعيف الرؤية أو فاقد الرؤية / تغيير الألوان / التكبير / تحويل النص إلى كلام / صعوبة السمع أو تحسين الصوت للصم / رفع الصوت / النص المصاحب / النسخ الصوتي المباشر / ملخص

ملخص

اشرح: "جميع هواتف أندرويد قادرة على مساعدة الناس على استخدام الهاتف حين لا يمكن رؤية الشاشة بسهولة. حتى عندما تكون رؤيتك قليلة أو معدومة - فإن استخدام الهاتف النقال ليس معقدًا."

"بالنسبة لمن لديه ضعف في الرؤية، يمكننا أن نجعل الهاتف أسهل كي يراه، وبالنسبة لمن لديه ضعف بصر أو إعاقة بصرية، يمكننا المساعدة في تقديم المعلومات على الشاشة بطريقة مختلفة. هناك حل لمساعدة معظم الناس الذين يعانون من فقدان الرؤية." "يمكن أن تساعد الميزات في هذه الوحدة الشخص على استخدام الهاتف عبر العديد من التطبيقات، ولكن بعضها قد لا يعمل إذا كان قد تم تصميمها بحيث لا تستخدم إعدادات الهاتف."

"تحتوي معظم التطبيقات على "اختصارات" خاصة. وهذه قد تساعدك على استخدام العديد من الأشياء الموضحة في هذه الوحدة، بطريقة أسهل!".

الوحدة 10 - ميزات سهولة الوصول

مقدمة / ضعيف الرؤية أو فاقد الرؤية / تغيير الألوان / التكبير / تحويل النص إلى كلام / صعوبة السمع أو تحسين الصوت للصم / رفع الصوت / النص المصاحب / النسخ الصوتي المباشر / ملخص

المتدربون ممن يعانون ضعف السمع أو الصمم



النشاط: تحسين الصوت

اشرح: "على هاتفك يمكنك تغييره بحيث تختلف الأصوات أكثر هدوءًا أو أعلى صوتًا. على سبيل المثال، يمكنك تغييره بحيث تكون الموسيقى والفيديو صوتًا مختلفًا عن اتصالات الهاتف أو التنبيهات."

"يمكنك أيضًا استخدام شيء يسمى **بيس لاودنيس** لجعل الأصوات أنقى ما يكون."

ناقش فوائد تحسين الصوت مع المتدربين. يقوم المدرب بإعطاء أمثلة خاصة عن كيفية رفع الصوت والوضوح مما قد يغير تجربتهم. على سبيل المثال كيف يمكن أن يساعد من يعاني للسمع بوضوح حين يستمعون إلى هواتفهم.

وضح كيفية تغيير إعدادات الصوت باستخدام ملصق "تحسين الصوت" خطوة بخطوة.



نصيحة: من المهم حقًا استخدام سماعة رأس سلكية أو لاسلكية (عالية الجودة).

الوحدة 10 - ميزات سهولة الوصول

مقدمة / ضعيف الرؤية أو فاقد الرؤية / تغيير الألوان / التكبير / تحويل النص إلى كلام / صعوبة السمع أو تحسين الصوت للصم / رفع الصوت / النص المصاحب / النسخ الصوتي المباشر / ملخص

النشاط: رفع الصوت

اشرح: "إذا وجدت صعوبة في سماع ما يقوله الناس حولك فإن هاتفك الأندرويد يمكن أن يساعدك. هناك شيء يدعى "مكبر الصوت" الذي سيجعل الأصوات أكثر وضوحًا بالنسبة لك كي تسمعها."



نصيحة: قد لا تحتوي بعض الهواتف على هذه الوظيفة. قد تحتاج إلى مساعدة المتدربين على تنزيل "مكبر الصوت" إذا لم يكن هاتفهم يحتوي عليه.

ناقش المواقف التي يصعب فيها فهم ما يقال. قم بتجسيد فوائد "رفع الصوت" باستخدام تجربة المتدربين الخاصة. على سبيل المثال، عندما يكون شخص ما في مكان صاخب جدًا أو يكون شخصًا مسنًا يعاني من أجل الاستماع بشكل صحيح.

اشرح باستخدام ملصق "رفع الصوت". بيّن للمتدربين أنه يمكنهم تغيير هذه الإعدادات خطوة بخطوة.



النشاط: النص المصاحب

اشرح: "عندما يقوم هاتفك بتشغيل فيديو أو صوت، يمكنك تشغيل "النص المصاحب". فهو يعني أنه يمكنك رؤية كلمات ما يقال على الشاشة. وتلك خاصية مفيد للغاية إذا ما وجد المستخدم صعوبة في سماع أغنية أو مقطع فيديو."



"يمكن أن يساعد النص المصاحب كل شخص. فهو يساعد الناس على فهم ما يقال عندما يكون الصوت بلغة أخرى أو عندما يكون الصوت بجودة رديئة. كما أنه مفيد للأشخاص الذين يعانون من مشاكل في السمع."

وضح كيفية إعداد المتدربين للنص المصاحب باستخدام ملصق "إعداد النصوص التوضيحية اشرح: الآن بعد أن قمنا بإعداد النصوص المصاحبة، يمكننا محاولة مشاهدة مقطع فيديو على يوتيوب مع تشغيل النص المصاحب."

نصيحة: تعمل النصوص المصاحبة بشكل أفضل عندما يضيف الشخص الذي قام بإنشاء الفيديو النصوص المصاحبة. بعض التطبيقات - مثل يوتيوب - تسجل نصوصًا مصاحبة للفيديوهات تلقائيًا إذا لم تكن متوفرة ولكنها لا تعمل أيضًا.

الوحدة 10 - ميزات سهولة الوصول

مقدمة / ضعيف الرؤية أو فاقد الرؤية / تغيير الألوان / التكبير / تحويل النص إلى كلام / صعوبة السمع أو تحسين الصوت للصم / رفع الصوت / النص المصاحب / النسخ الصوتي المباشر / ملخص

وضح كيف يمكن للمتدربين مشاهدة مقطع فيديو على يوتيوب بالنص المصاحب من خلال استخدام الملصق:

1. باستخدام الإرشادات الموجودة في الملصق، قم بتشغيل النصوص المصاحبة.
2. باستخدام تطبيق أو موقع يوتيوب، انتقل للبحث عن فيديو مفضل.
3. إذا قام ناشر الفيديو بإنشاء نصوص مصاحبة، فسيتم تشغيلها تلقائيًا.



النشاط: النسخ الصوتي المباشر

اشرح: "النسخ الصوتي المباشر" يشبه النصوص التوضيحية. فهو يعني هذا يعني أنه عندما يتحدث البعض، يمكنك رؤية نص ما ما يقولونه على الشاشة. للأشخاص الذين يعانون من ضعف السمع أو لا يسمعون، قد يكون "النسخ الصوتي المباشر" مفيدًا جدًا. "على بعض هواتف أندرويد، سيكون" النسخ الصوتي المباشر" موجود بالفعل على هاتفك، إذا لم يكن الأمر كذلك، فقد تحتاج إلى تنزيله من متجر جوجل بلاي."



المدرّب: قد يحتاج إلى مساعدة المتدرب في تنزيل "النسخ الصوتي المباشر" إذا لم يكن هاتفه يحتوي عليه.



اعرض باستخدام ملصق "إعداد النسخ الصوتي المباشر".
وضح للمتدربين أنه يمكنهم تغيير هذه الإعدادات خطوة بخطوة.

1. افتح النسخ الصوتي المباشر باتباع التعليمات الواردة في الدليل خطوة بخطوة.
 2. قم بإجراء مكالمة هاتفية مع صديق.
 3. ضع الهاتف على مكبر الصوت.
 4. راقب النسخ الصوتي أثناء حديثهم.
- يشرح المدرّب أنه عند التحدث (أو الكتابة) على الهاتف، يتم حفظ جميع المعلومات في مكان ما (يمكن العثور على مزيد من المعلومات في قسم الأمان عبر الإنترنت في الصفحة 116).

نصيحة: "النسخ الصوتي المباشر" يعمل بشكل أفضل في المحادثات وجهاً لوجه في الغرفة. الآن التطبيقات - على سبيل المثال سكايب أو زوم- تضيف أيضًا نسخًا إلى تطبيقاتها مجانًا.

الوحدة 10 - ميزات سهولة الوصول

مقدمة / ضعيف الرؤية أو فاقد الرؤية / تغيير الألوان / التكبير / تحويل النص إلى كلام / صعوبة السمع أو تحسين الصوت للصم / رفع الصوت / النص المصاحب / النسخ الصوتي المباشر / ملخص

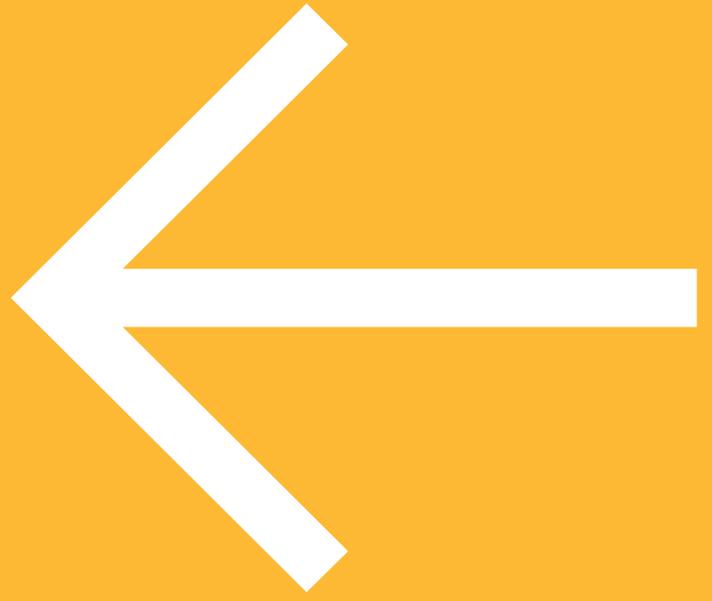
ملخص

اشرح: "جميع هواتف أندرويد قادرة على مساعدة الناس على استخدام الهاتف حين لا يمكن سماع الأصوات القادمة من الهاتف. حتى عندما يمكنك سماع القليل فقط - فإن استخدام الهاتف المحمول ليس معقدًا."

"بالنسبة لمن لديه ضعف في السمع، يمكننا أن نجعل الهاتف أسهل كي يسمعه، وبالنسبة لمن لديه ضعف سمع أو إعاقة سمعية، يمكننا المساعدة في تقديم المعلومات على الشاشة بطريقة مختلفة، على سبيل المثال، كنص."

يشرح المدرب: "يمكن أن تساعد الميزات الموجودة في هذه الوحدة الشخص على استخدام الهاتف عبر العديد من التطبيقات، ولكن قد لا يعمل بعضها إذا كان قد تم تصميمها بحيث لا تستخدم إعدادات الهاتف."

"تحتوي معظم التطبيقات على "اختصارات" خاصة. وهذه قد تساعدك على استخدام العديد من الأشياء الموضحة في هذه الوحدة، بطريقة أسهل!".

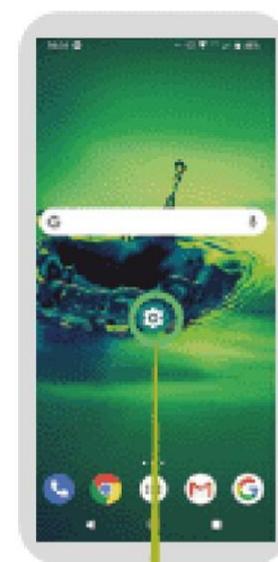
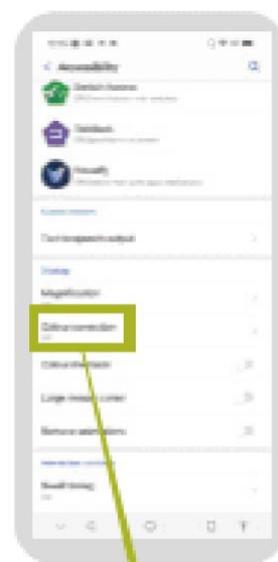
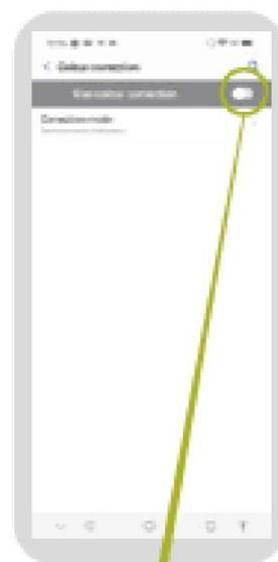


الملصقات
والقصصات
وصفحات المعلومات



تغيير وتصحيح الألوان

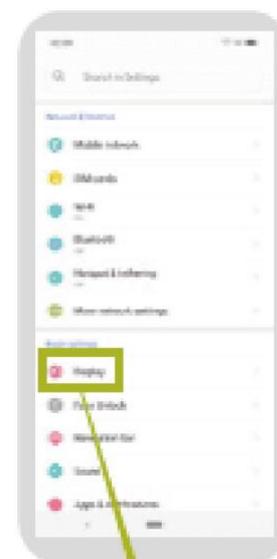
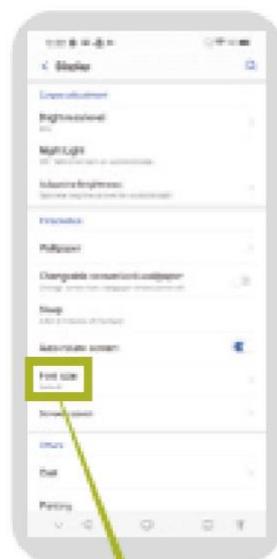
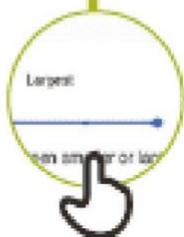
5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1





تغيير حجم الخط

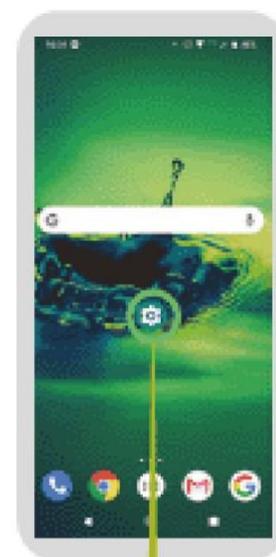
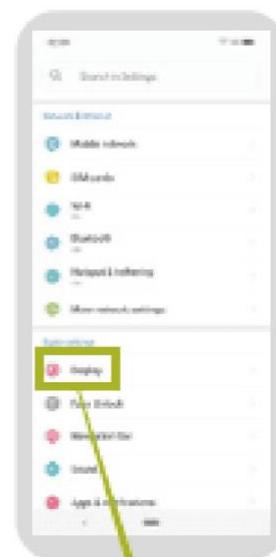
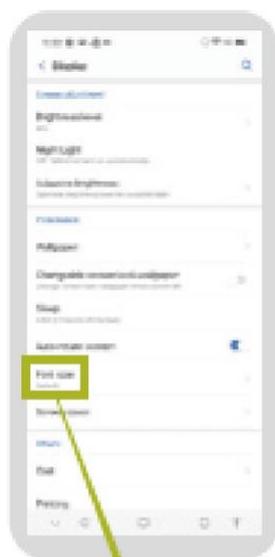
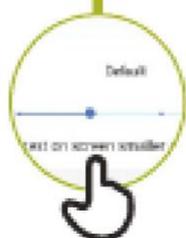
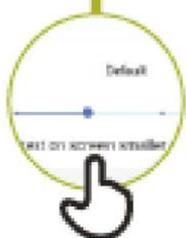
5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1





تغيير عرض الشاشة

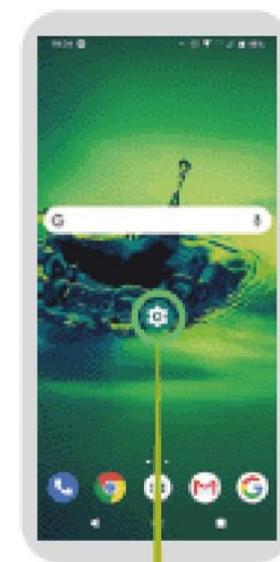
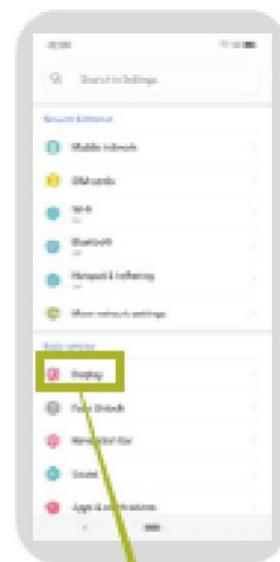
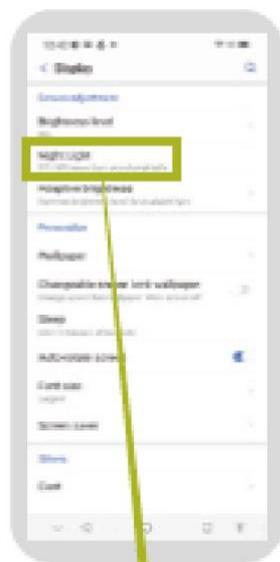
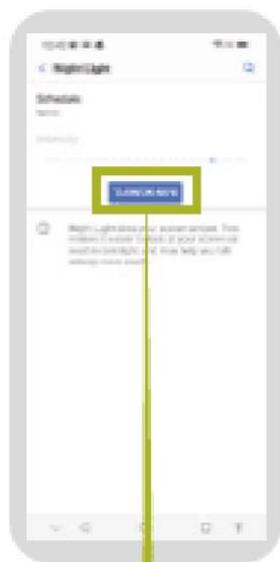
5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1





"تشغيل" الإضاءة الليلية

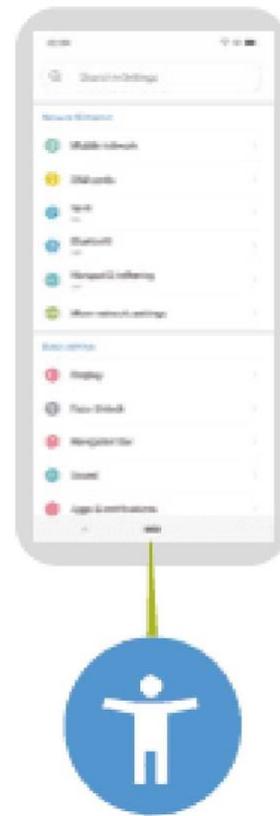
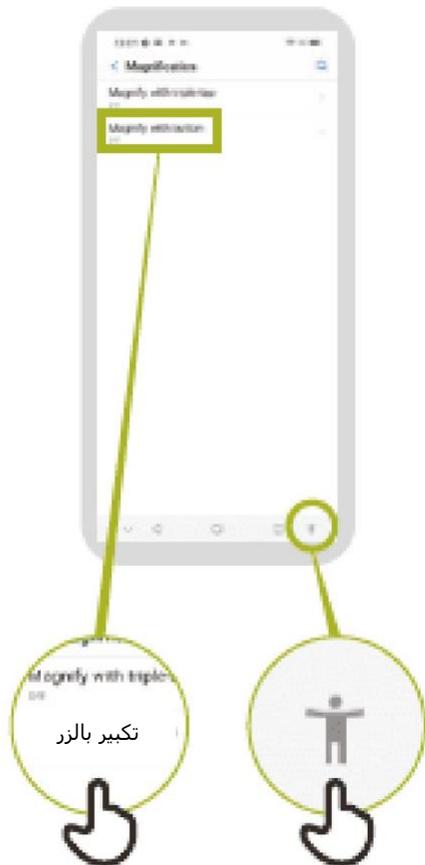
4 ← 3 ← 2 ← 1



التكبير للأشخاص ذوي الرؤية المنخفضة



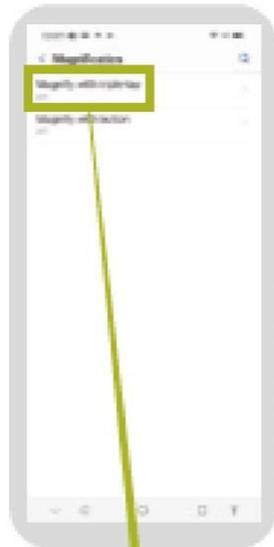
4 ← 3 ← 2 ← 1



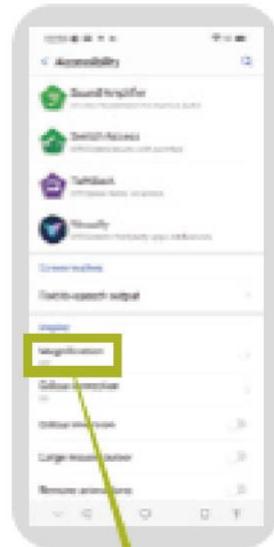
التكبير المؤقت



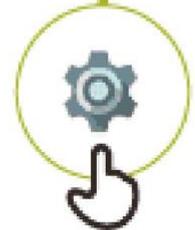
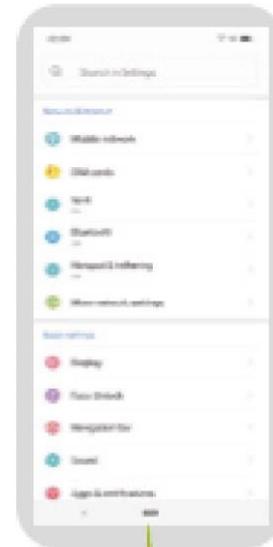
5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1



تكبير بالزر
إيقاف



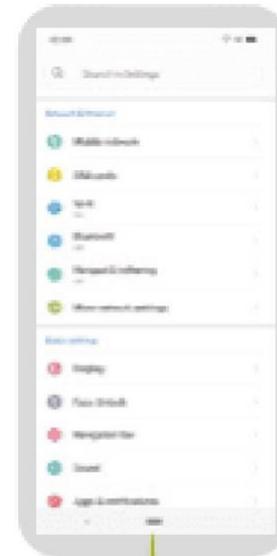
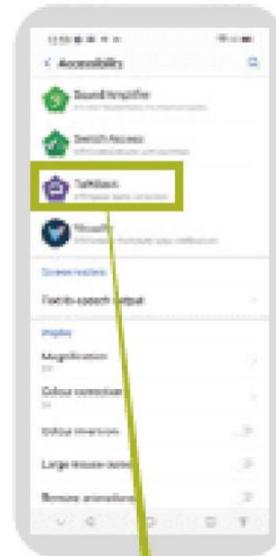
التكبير
إيقاف



تثبيت توك باك



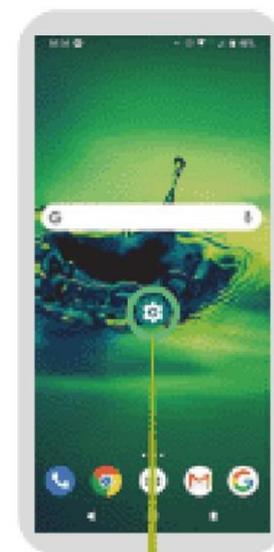
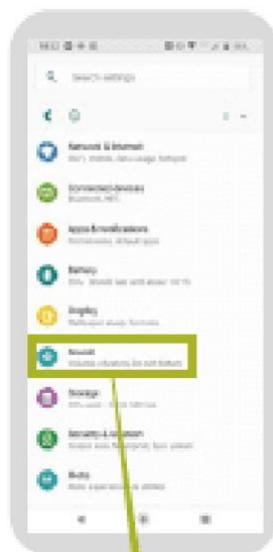
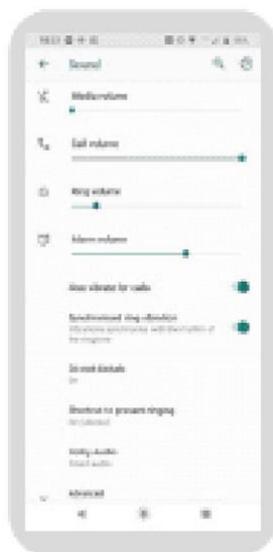
5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1





تحسين الصوت

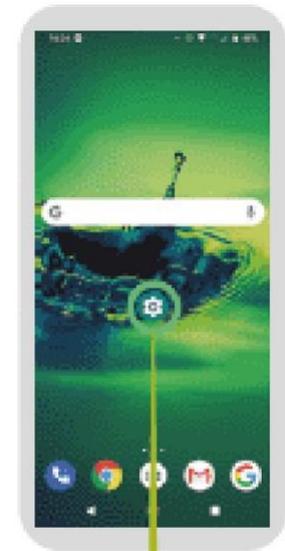
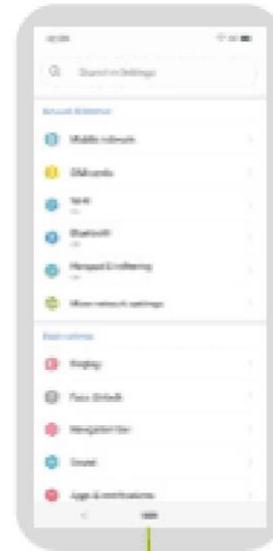
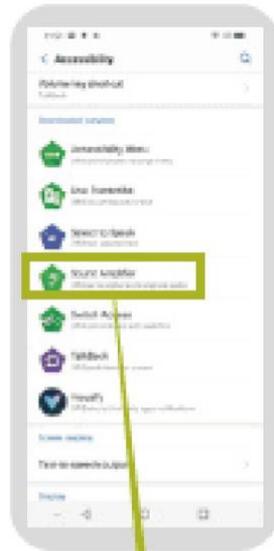
3 ← 2 ← 1



رفع الصوت



4 ← 3 ← 2 ← 1

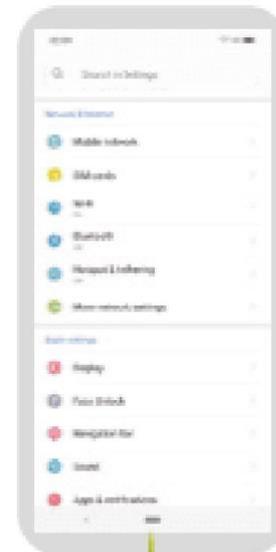
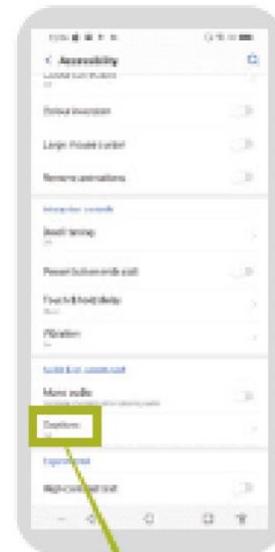
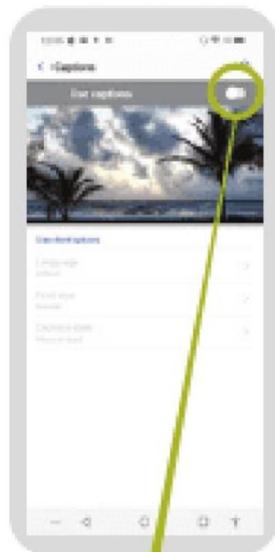
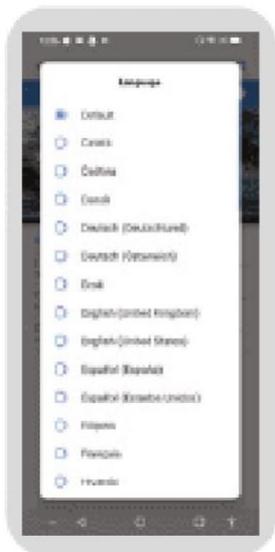




إعداد النص المصاحب



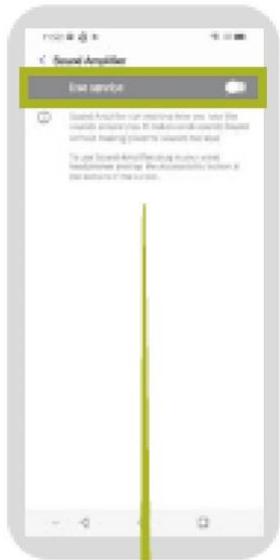
6 ← 5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1



إعداد النسخ الصوتي المباشر



4 ← 3 ← 2 ← 1



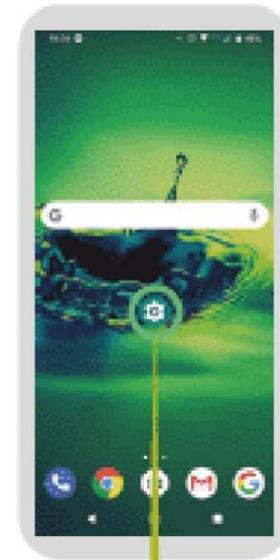
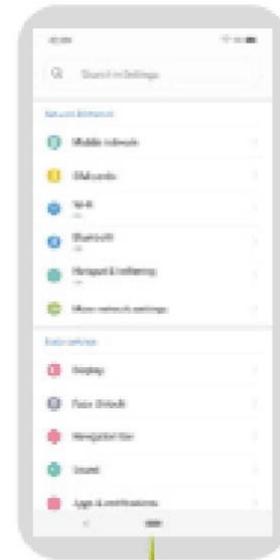
استخدام الخدمة

استخدام الخدمة



النسخ الصوتي
إيقاف

النسخ الصوتي
إيقاف



أهم النصائح للتواصل مع العملاء ذوي الاحتياجات الخاصة

تحدث له مباشرة وليس من خلال المرافق أو أي مترجم
لغة الإشارة قد يكون حاضرًا



إذا عرضت المساعدة، فانتظر حتى يتم قبولها. ثم استمع
أو اطلب التعليمات.



تعامل مع البالغين كبالغين. مخاطبة الأشخاص ذوي
الإعاقة بأسمائهم الأولى فقط عند اتباع نفس الألفة مع
الباقيين.



لا تتكئ أو تمسك بكرسي متحرك لشخص ما أو السكوتر
الخاص به أو تلعب مع كلبه المرشد.



استمع بعناية لأولئك الذين يجدون صعوبة في التحدث،
واعطهم الوقت للانتهاء. إذا لزم الأمر، اطرح أسئلة تتطلب
إجابات قصيرة.



لا تتظاهر أبدًا بالفهم؛ تحقق من الشخص إذا كنت غير
متأكد.



استرخ. لا تشعر بالحرج إذا كنت تستخدم عادة تعبيرات
شائعة مثل "أراك لاحقًا" أو "هل سمعت عن هذا؟" مما قد
يبدو أنه يتعلق بإعاقة الشخص.



دعم الأشخاص فاقدي السمع



اجذب انتباه الأشخاص قبل التحدث. هناك العديد من الطرق لجذب الانتباه - مثل لمسة لطيفة على الذراع. اسأل الشخص عن الاقتراحات.



حدث بوضوح وبوتيرة معتدلة. رفع صوتك بشكل مفرط، والصراخ غير مفيد.



انظر مباشرة إلى الشخص أثناء التحدث وكن على نفس مستوى العين إن أمكن.



عند تقديم المعلومات، اسأل الشخص عما إذا كان قد فهم، (على سبيل المثال "هل كان ذلك منطقيًا؟")



اشعر بالراحة لإظهار تعبيرات الوجه والجسم، والابتسام والإشارة وما إلى ذلك، كل هذا يساعد على التواصل.



كن على علم بأن وجهك قد يكون في الظل، وهذا الضوء خلفك قد يجعل من الصعب على الشخص التعلم من تعبيرك.



تقليل ضوضاء الخلفية حيثما أمكن، قد تجعل الضوضاء الخلفية الاستماع صعبًا للغاية.



استخدم القلم الرصاص والورق لتكملة تواصلك إذا لزم الأمر. في الوسط الصاخب، قد يؤدي تدوين الكلمات الرئيسية إلى مساعدة ضعاف السمع



عندما تحترق، اسأل الشخص المصاب بفقدان السمع عن اقتراحات لتحسين تواصلك.



يستخدم العديد من الأشخاص الذين يعانون من ضعف السمع سماعات طبية. اكتشف إذا ما كان الشخص يستخدم وسيلة مساعدة واسأل كيف يمكنك مساعدته في استخدامه.



تحل بالصبر والثقة والتؤدة.



التواصل مع الأشخاص الذين يعانون من فقدان البصر



عرف نفسك. ليس بمقدور الجميع التعرف على الأصوات أو تذكرها.



لا تصرخ. كونه ضعيف البصر أو أعمى لا يعني أنه لا يسمع بوضوح.



أخبرهم عندما تغادر. لا تترك أشخاصا عميانا يتحدثون إلى أنفسهم.



تجنب الإشارات اليدوية لأنه قد يكون من الصعب فهم الاتجاهات والإيماءات إذا لم تتمكن من رؤيتها جيدًا.



لا تقلق بشأن كلمات مثل "انظر" أو "أترى". يفهم الأشخاص ذوو الإعاقات البصرية أن هذه الكلمات جزء من المحادثات العادية.



لا تدفع شخصا أعمى أو تسحبه أو تمسكه.

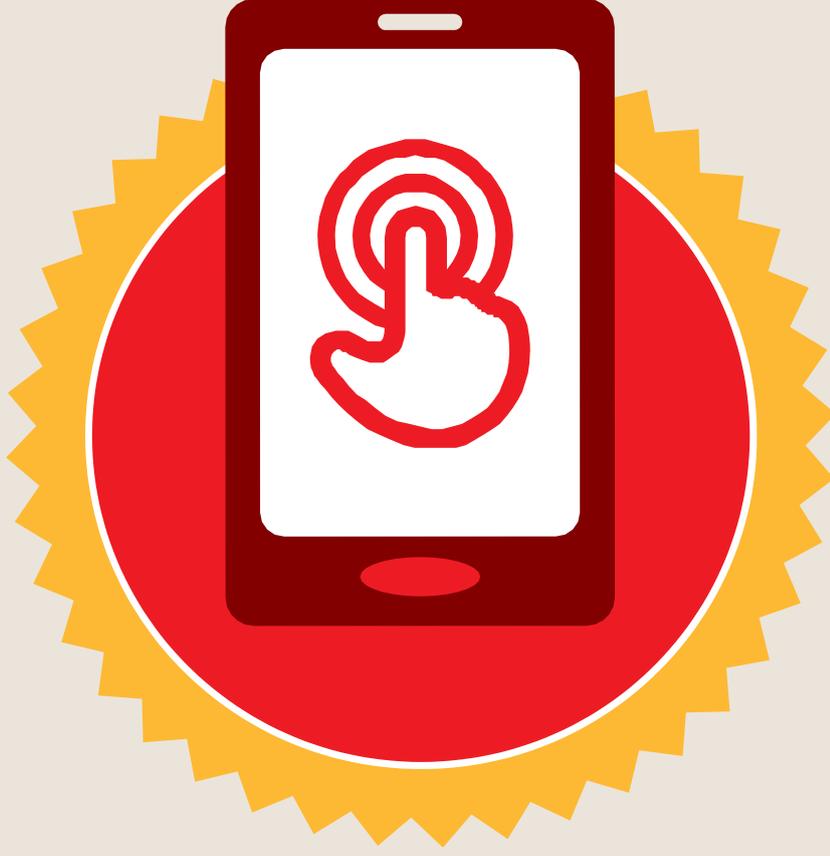


اعرض ذراعك للمساعدة. اسأل كيف يفضل الشخص أن يتم توجيهه.



إذا كان لدى الشخص كلب مرشد، فتجنب التحدث إلى الكلب. لا تضرب الكلب المرشد أبدا أو تطعمه أو توجهه أثناء ارتدائه حزام أو سترة؛ هو هناك للمساعدة وليس حيوانا أليفًا.





شهادة

أكمل
تدريب المهارات الأساسية للإنترنت
المتنقل



التوقيع

التاريخ



شهادة

أكمل
تدريب المهارات الأساسية للإنترنت
المتنقل



التوقيع

التاريخ