



مجتمع متواصل

مجموعة أدوات التدريب على مهارات الإنترنت المتنقل

دليل لتدريب الأشخاص على المهارات الأساسية للإنترنت المتنقل



الوحدة 8 -

المحافظة

الإلكترونية

تدریب
بایتسایز

ما هذا؟

اعرض هاتفًا نقلاً أساسيًا مزودًا بخدمة المحفظة الإلكترونية، وتأكد من أن القائمة مفتوحة تعرض الوظائف الرئيسية.



في أي مجال يمكنك استخدامه؟



اشرح:

"حساب المحفظة الإلكترونية يشبه وجود محفظة فعلية لكن على هاتفك. باستخدام المحفظة الإلكترونية، يمكنك إرسال الأموال واستلامها من الغير، وتسديد المدفوعات باستخدام هاتفك فقط - دون امتلاك حساب مصرفي! اعتمادًا على مشغل النقال الخاص بك، يمكنك أيضًا القيام بالكثير من الأشياء الأخرى كدفع فواتيرك، وادخار المال أو اقتراضه."

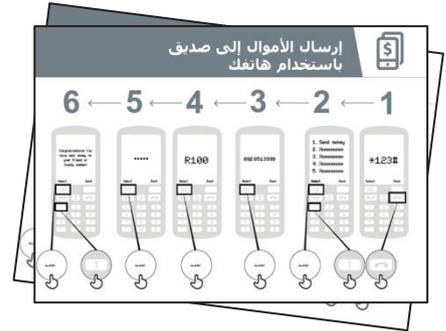
شارك أمثلة من حياتك الخاصة (حياتك كمدرّب) حول مدى فائدة المحفظة الإلكترونية.

اجعلها ذات صلة بالمتدرب من خلال مناقشة كيف يمكن أن تكون مفيدة في حياة المتدرب نفسه.

ما ستحتاج إليه



الهاتف النقال



ملصقات المحفظة الإلكترونية

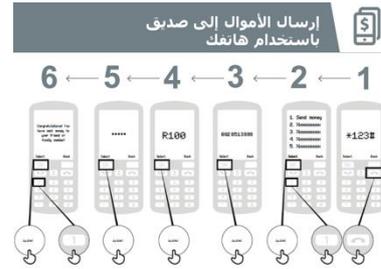
كيف يعمل؟

ضع الهاتف في يد المتدرب (أو استخدم هواتف المتدربين) وساعدهم على اتباع الخطوات التالية

اشرح كيف يمكن للمتدرب إرسال الأموال إلى صديق باستخدام الخطوات على الملصق

نصيحة: في بداية الجلسة التدريبية تحقق ممن لديه بالفعل حساب حافظة إلكترونية. إذا كان هناك متدربون ليس لديهم حساب محفظة إلكترونية، فاشرح لهم بدءاً من عملية التسجيل (انظر قسم "الشامل" للحصول على التفاصيل).

اعرض ملصق "إرسال الأموال إلى صديق باستخدام هاتفك".



وضح: "سأريك الآن كيف يمكنك إرسال الأموال إلى صديق باستخدام هاتفك".

اسأل: "إذا كنت ترغب في إرسال الأموال باستخدام حسابك بشكل حقيقي، فيمكننا القيام بذلك! أو إذا لم يكن لديك أموال في حساب محفظتك الإلكترونية أو لا تريد إرسالها الآن، فيمكنني توضيح كيفية القيام بذلك حتى تعرف ذلك في المستقبل".

كيف تعمل؟

- سيكون لدى الشركة مشغلة هاتفك النقال رقم قصير لاستخدام خدمة محفظتها الإلكترونية. سيكون على الأرجح *123#. اكتبه واضغط على زر "الاتصال".
- ستحصل على قائمة خيارات على الشاشة (على سبيل المثال 1،2،3،4،5...). تحتاج إلى اختيار "تحويل" أو "إرسال" المال. عادة ما يكون هذا الخيار هو الرقم 1 (في الأعلى). اضغط على 1 من لوحة مفاتيح هاتفك ثم انتقل بعدها إلى "اختيار أو موافق".
- اكتب رقم هاتف صديقك أو أحد أفراد أسرته الذي تريد إرسال الأموال إليه. اضغط على "تحديد أو موافق".
- اكتب الآن مبلغ المال الذي تريد إرساله إلى صديقك أو أحد أفراد أسرته (على سبيل المثال 100). اضغط على "تحديد أو موافق".
- اكتب رقم تعريفك الشخصي. هذا رقم خاص تختاره أنت ولا تخبر به غيرك. يساعد هذا في حماية حسابك. اختر رقم بين يصعب تخمينه! اضغط على "تحديد أو موافق".
- أخيرًا، تحتاج إلى الضغط على 1 "التأكيد" أنك تريد إرسال هذا المال. اضغط على "تحديد أو موافق". تهانينا! لقد أرسلت المال إلى صديقك أو أحد أفراد أسرته!

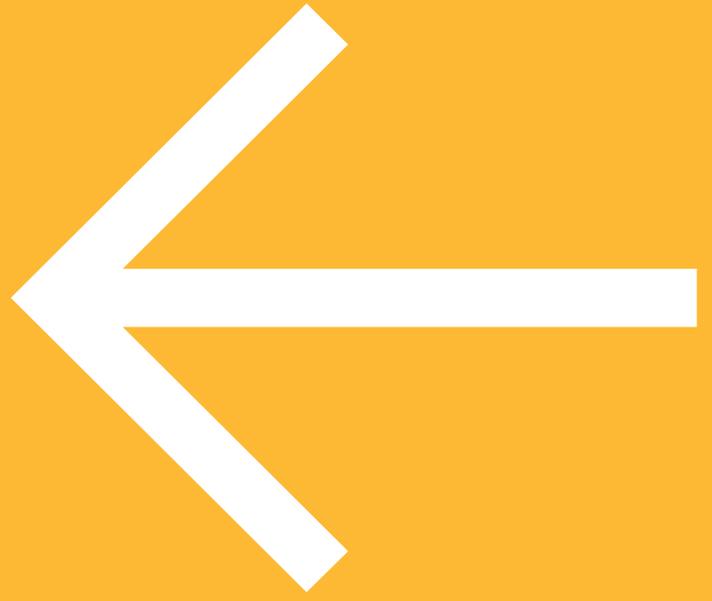
نصيحة: إذا كان المتدرب لا يريد إرسال أي أموال، فاشرح لهم أنه يمكنهم القيام بذلك دون إرسال أموال حقيقية.

الممارسة

"الآن بعد أن رأينا كيفية إرسال الأموال باستخدام المحفظة الإلكترونية، إلى من يمكنك إرسال الأموال؟"

المدرّب: اسمح للمتدرب بإجراء عملية إرسال الأموال إلى شخص ما بمفرده. إذا كان بحاجة إلى المساعدة في أي مرحلة، فساعدته.

نصيحة: تذكر أن رقم "البيّن" هو رقمك الشخصي. وإنه لمن المهم بالفعل أن تحافظ على هذا الرقم بأمن، وكذلك الحال في كيفية الوصول إلى حسابك. كن حذرًا بشأن مشاركة هذا الرقم مع أي شخص، حتى وكلاء المحافظ الإلكترونية أو موظفي خدمة العملاء، سواء بصفة شخصية أو عبر الرسائل النصية القصيرة أو الإنترنت!

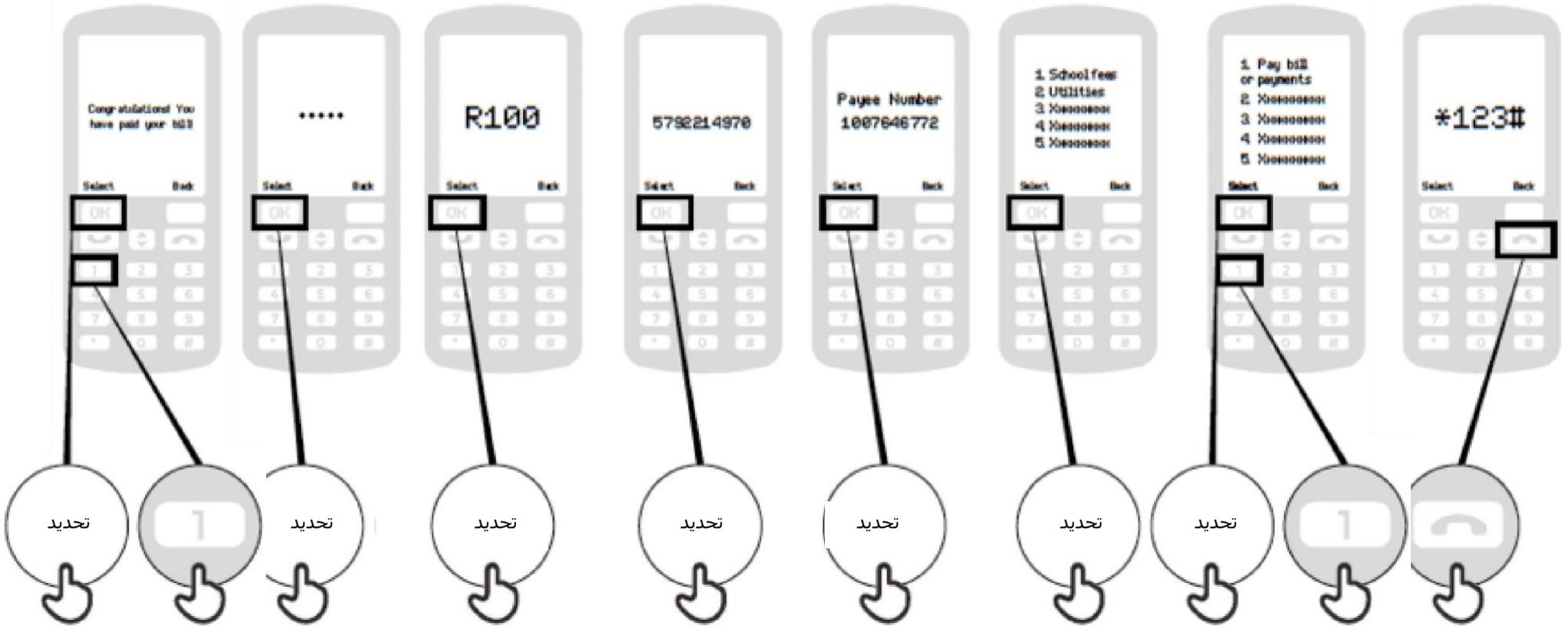


الملصقات
والقصصات
وصفحات المعلومات

إرسال الأموال إلى صديق باستخدام هاتفك



8 ← 7 ← 6 ← 5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1



ما المقصود بالمحفظة الإلكترونية



يمكن إيداع الأموال النقدية
وسحبها من حساب
محفظتك الإلكترونية
من خلال وكيلك.



وهي كمحفظة
حقيقية على هاتفك.



رقم تعريفك الشخصي
هو الطريقة التي يمكنك
استخدام حسابك بها.



يمكنك إرسال المال للآخرين،
ودفع الفواتير، ودفء ثمن
المشتريات.

التسجيل في حساب المحفظة الإلكترونية



للتسجيل في المحفظة
الإلكترونية، تحتاج إثبات
هوية.



تحتاج إلى شريحة هاتف من
مشغل هاتفك. سيقوم
وكيل أموالك بتسجيلك
للحصول على المحفظة
الإلكترونية



بمجرد الانتهاء من هذه
الخطوات، يمكنك البدء في
استخدام حساب محفظتك
الإلكترونية!



اذهب إلى وكيلك في كل مرة
تحتاج إلى إيداع أو سحب نقدي
من حسابك.

ماذا يمكنك أن تفعل بالمحفظة الإلكترونية



استلام الأموال من الأصدقاء
أو الأسرة



إرسال المال إلى
الأصدقاء أو الأسرة



شراء وقت للبت لك أو
للآخرين



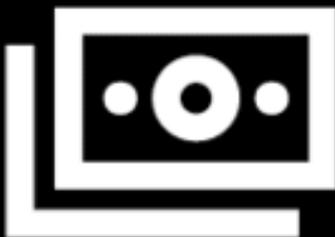
دفع الفواتير أو مصاريف
المدرسة



دفع المشتريات والخدمات



استلام / وإرسال الأموال من
وإلى الأصدقاء والأسرة
في الدول الأخرى



الحصول على قرض



ربح الفائدة على مدخراتك

البقاء آمنًا باستخدام الهاتف النقال



رقم التعريف الشخصي



الرسالة



العملاء



الهاتف

5 أشياء رئيسية يجب معرفتها حول المحفظة الإلكترونية

تسجيل
الحساب



حساب المحفظة
الإلكترونية



المحفظة الإلكترونية
العميل



رقم الهاتف النقال



رقم التعريف
الشخصي



5 أشياء رئيسية يجب معرفتها عن المحفظة الإلكترونية



تسجيل الحساب

لاستخدام المحفظة الإلكترونية، ستحتاج إلى التسجيل لدى وكيل المحفظة الإلكترونية الذي سيساعدك على إنشاء حسابك. للقيام بذلك، ستحتاج إلى شريحة هاتف وبعض وثائق الهوية (مثل جواز السفر أو رخصة القيادة أو بطاقة الناخبين)

حساب المحفظة الإلكترونية

حساب المحفظة الإلكترونية يشبه وجود محفظة فعلية لكن على هاتفك. باستخدام المحفظة الإلكترونية، يمكنك إرسال الأموال واستلامها من الغير، وتسديد المدفوعات باستخدام هاتفك فقط - دون امتلاك حساب مصرفي.

المحفظة الإلكترونية العمل

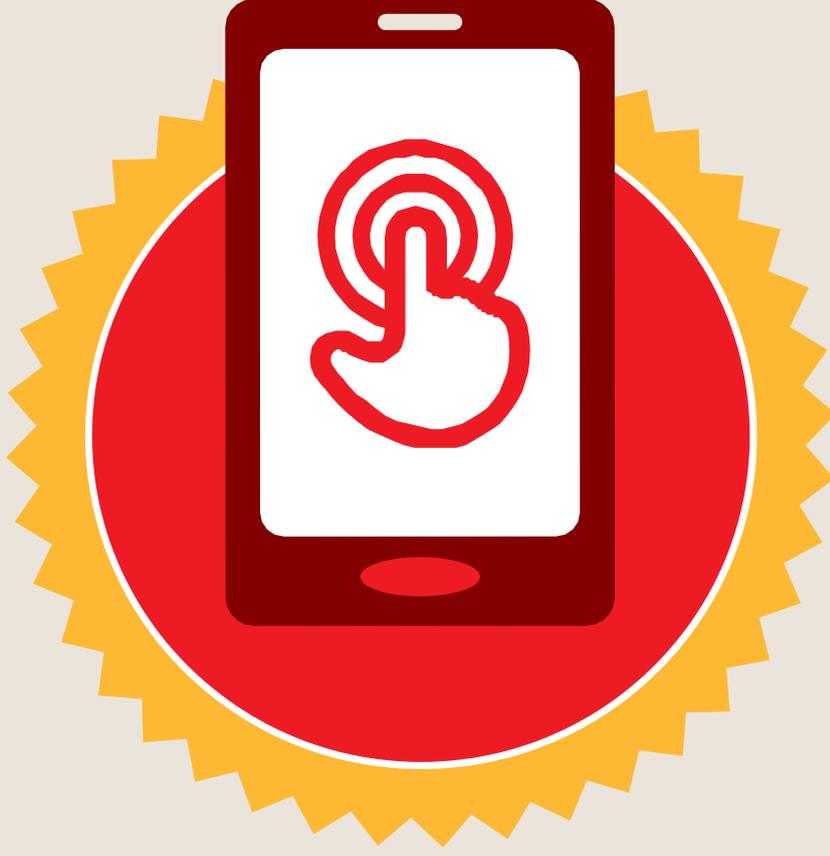
وكيل المحفظة الإلكترونية هو من تذهب إليه عندما تحتاج إلى إيداع أو سحب الأموال من حسابك. يمكنهم مساعدتك إذا كان لديك مشكلة في حسابك.

رقم الهاتف النقال

يعد رقم الهاتف المحمول - الرقم الذي تستخدمه للاتصال بالغير ومراسلتهم - مهمًا للمحفظة الإلكترونية. عندما ترغب في إرسال الأموال إلى شخص ما باستخدام المحفظة الإلكترونية، فإنك تستخدم رقم الجوال الخاص به. وهذا بالضبط ما سيفعلونه إذا أرادوا إرسال المال إليك.

رقم التعريف الشخصي

هذا هو رقمك الشخصي الذي يساعدك على حماية حسابك على المحفظة الإلكترونية. ستكتبه في هاتفك عند استخدام المحفظة الإلكترونية. حافظ على سرية ولا تشاركه مع أي شخص!



شهادة

أكمل
تدريب المهارات الأساسية للإنترنت
المتنقل



التوقيع

التاريخ



شهادة

أكمل
تدريب المهارات الأساسية للإنترنت
المتنقل



التوقيع

التاريخ