

Unidos contra las estafas

Unidos. Protegemos juntos.

Para combatir las estafas, estas son las medidas que los gobiernos y los responsables políticos de todo el mundo deberían adoptar con carácter prioritario:

1. Fomentar una amplia colaboración en el ecosistema

Las estafas se aprovechan de las brechas entre los distintos sectores, entre los que se encuentran las telecomunicaciones, los servicios financieros, las plataformas de tecnología, la aplicación de la ley y los reguladores.

- Los responsables de políticas públicas deben facilitar los mecanismos de colaboración que permitan un intercambio de inteligencia más rápido, respuestas más tempranas y coordinadas, y marcos formales para alianzas público-privadas capaces de operar a la velocidad en que evolucionan los estafadores.
- Esto requiere una estrecha colaboración internacional, incluidos mecanismos regionales e internacionales de intercambio de inteligencia, así como una cooperación coherente en la aplicación de la ley para eliminar los refugios donde se llevan a cabo las actividades de estafa.

2. Incentivar la innovación sostenida en lugar de la regulación

La industria de las estafas invierte fuertemente en nuevas tecnologías y evoluciona continuamente sus métodos de ataque.

- Los responsables de la formulación de políticas públicas deberían promover entornos regulatorios de prueba (sandboxes regulatorios) que apoyen la rápida experimentación de soluciones innovadoras y fomenten marcos de colaboración con los innovadores tecnológicos.
- Según corresponda, los reguladores deberían procurar eliminar las barreras que impiden a los operadores móviles desplegar tecnologías antifraude y fomentar inversiones tanto intersectoriales como público-privadas.
- Las políticas públicas con un enfoque normativo flexible y basado en principios resultan más eficaces que las normas prescriptivas, que pueden quedar rápidamente obsoletas ante las técnicas de fraude, que evolucionan a gran velocidad.

3. Promover la educación de los consumidores y mecanismos efectivos de denuncia

Las estafas se aprovechan de las brechas entre los distintos sectores, entre los que se encuentran las telecomunicaciones, los servicios financieros, las plataformas de tecnología, las fuerzas del orden y los reguladores.

- Los Gobiernos deben promover iniciativas educativas que sistemáticamente mejoren la alfabetización digital, aumenten la resiliencia y fomenten una cultura de vigilancia frente a amenazas de estafa en constante evolución.
- Los esfuerzos educativos deben complementarse con mecanismos de denuncia sencillos, fiables y accesibles que transformen los informes de los consumidores en inteligencia accionable. Sistemas de denuncia eficaces permiten un rápido intercambio de información y una interrupción más ágil de las actividades de estafa entre sectores y a través de las fronteras.

Obtener más información



Si tiene alguna pregunta, comuníquese con:
Haude Lannon, hlannon@gsma.com