

Autenticación e Identidad del usuario en América Móvil

Diciembre 2020



03/12/2020

The América Móvil logo, consisting of the word "américa" in a bold, lowercase sans-serif font, followed by a colorful globe icon made of intersecting lines, and the word "móvil" in a bold, lowercase sans-serif font below it.

américa
móvil

Objetivo

América móvil definió desde 2015 , la estrategia de centralizar la identidad del usuario en una plataforma a nivel grupo. Mediante el control de la autenticación las operaciones de AMX son capaces de simplificar el proceso de registro y acceso por parte del usuario final a las aplicaciones propias del negocio y una vez alcanzando la madurez de este servicio se puede monetizar esta funcionalidad a terceros.

- Antecedentes
- Autenticación e Identidad
- Gestión de la identidad del usuario
- SSO en América Móvil
- Estrategia Monetización Mobile Connect.

Agenda

Antecedentes

Anteriormente cada operación y cada servicio contaba con su propia base de datos donde se almacenaba la identidad (usuario y contraseña) de los clientes.

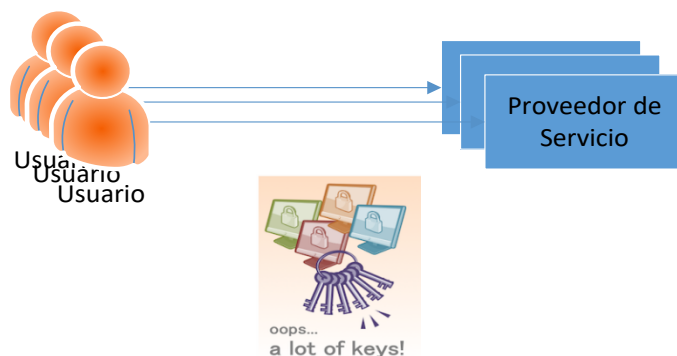
Cada operación /servicio tenía sus propios:

- Protocolos
- Flujos de registro
- Métodos de autenticación
- Métodos de Encriptación

La integración de cada servicios se enfrenta con los siguientes retos:

- Integración diferente por País
- Flujos Personalizados
- Proceso de onboarding tardado y Costoso
- Control del usuario en el servicio y no en el operador

Desventaja: Los usuarios se registran en N aplicaciones generando M pares de usuario-contraseña, lo anterior impide el crecimiento de usuarios para dichas aplicaciones.





Autenticación e Identidad

Autenticación

Mediante el control de la autenticación los operadores son capaces de simplificar el proceso de registro y acceso por parte del usuario a las aplicaciones propias del negocio, validando en este lo siguiente:

Identidad del Usuario:

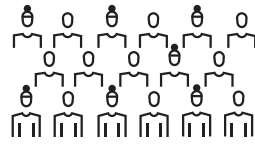
El operador certifica que el usuario que pretende registrarse a un servicio, acceder a un aplicativo o realizar una transacción es efectivamente la persona que dice ser y no un impostor.

Niveles de Seguridad (LOAs, Level of Assurance):

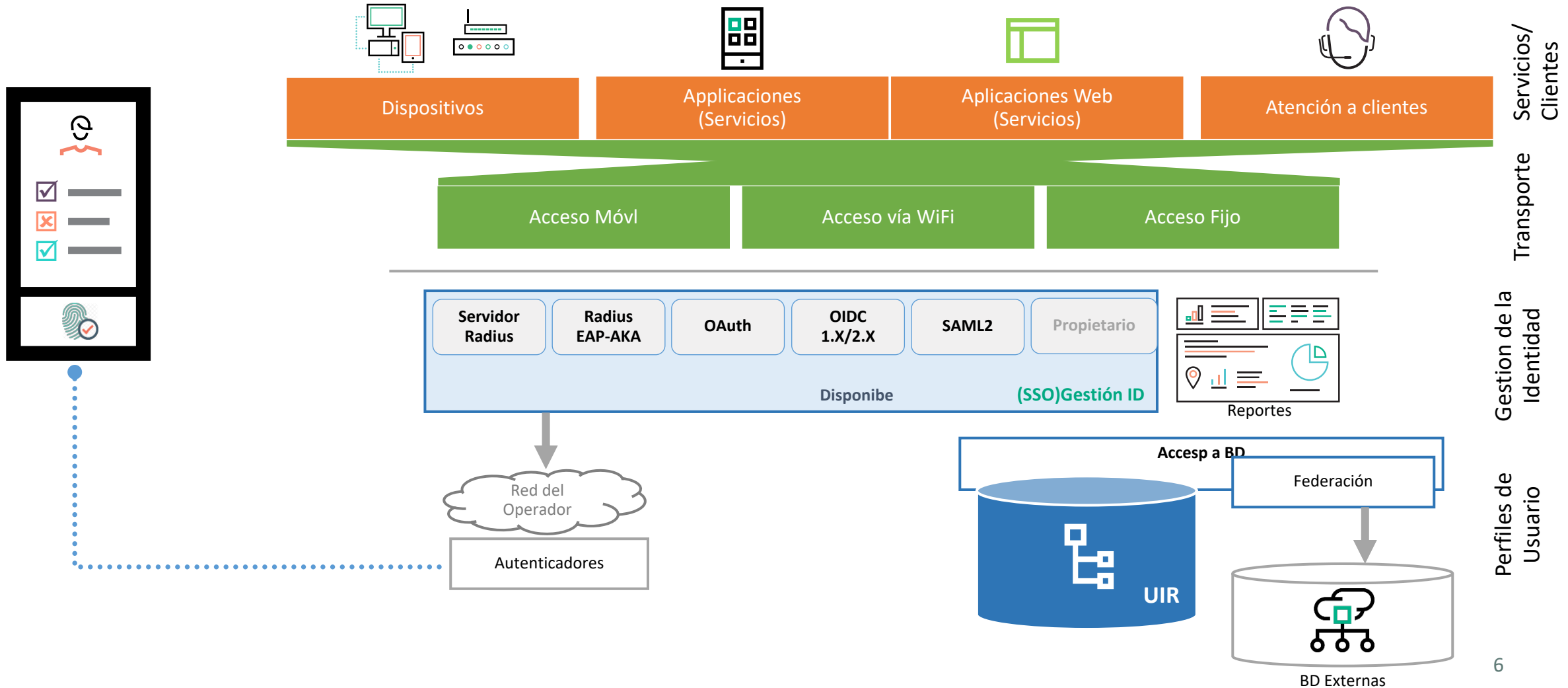
El operador puede configurar diferentes niveles de seguridad en la validación de la **identidad** del usuario dependiendo de la criticidad del aplicativo, de la información que se pretende acceder o de la importancia de la transacción a realizar.

Identidad en América Móvil

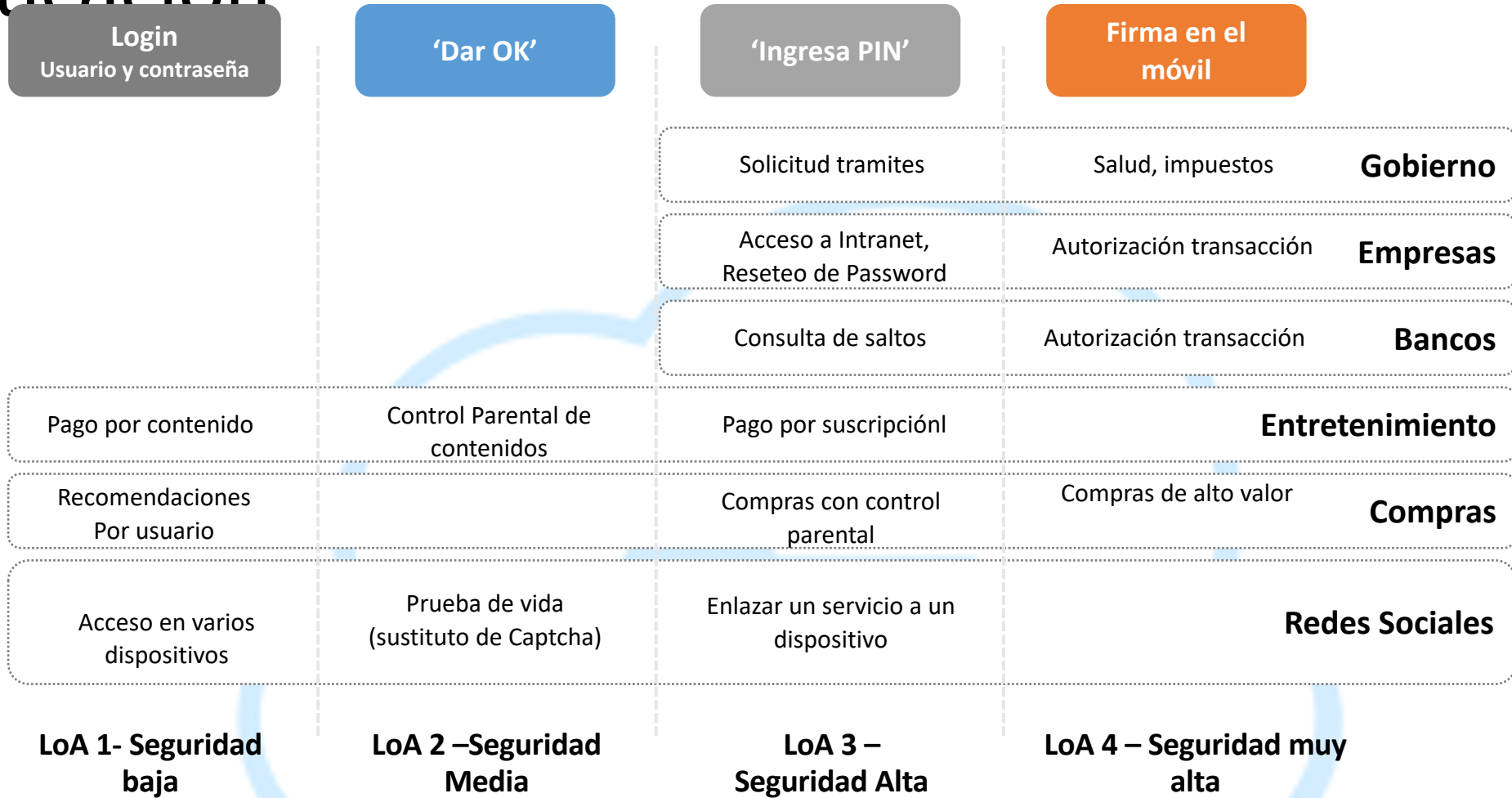
Usuarios



Monetización



Niveles de Autenticación



Autenticación simple del dispositivo, no hay seguridad de que se trate de la misma persona (se puede compartir el terminal)

Se tiene certeza de que la persona tiene en su poder el terminal

Se tiene seguridad de que la persona tiene en su poder el terminal

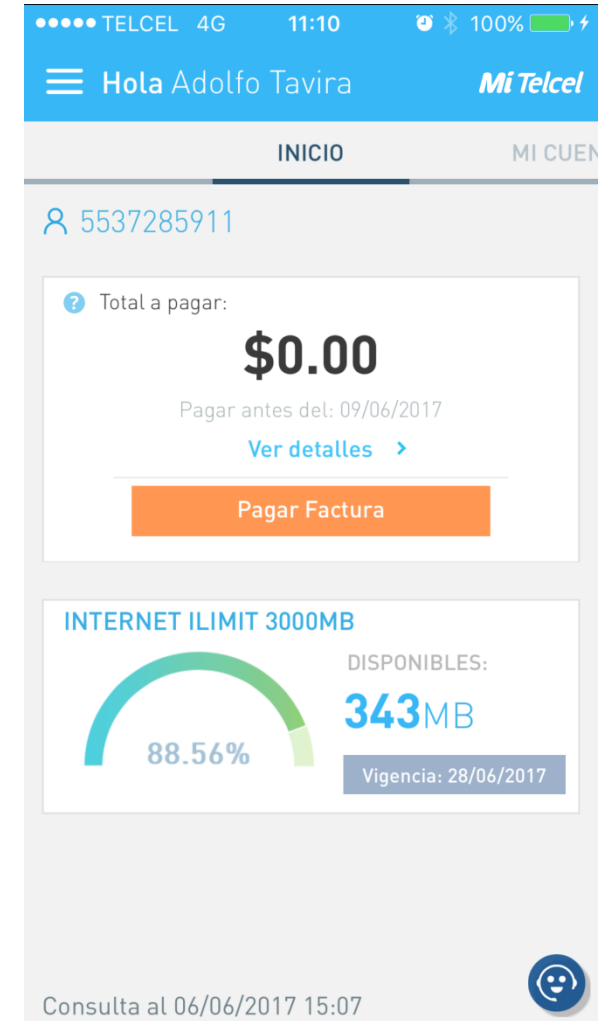
Riesgo muy bajo de que exista suplantación de identidades.

Ejemplos de implementaciones LoA



Auth- Movil -LoA1 (Usuario y contraseña)

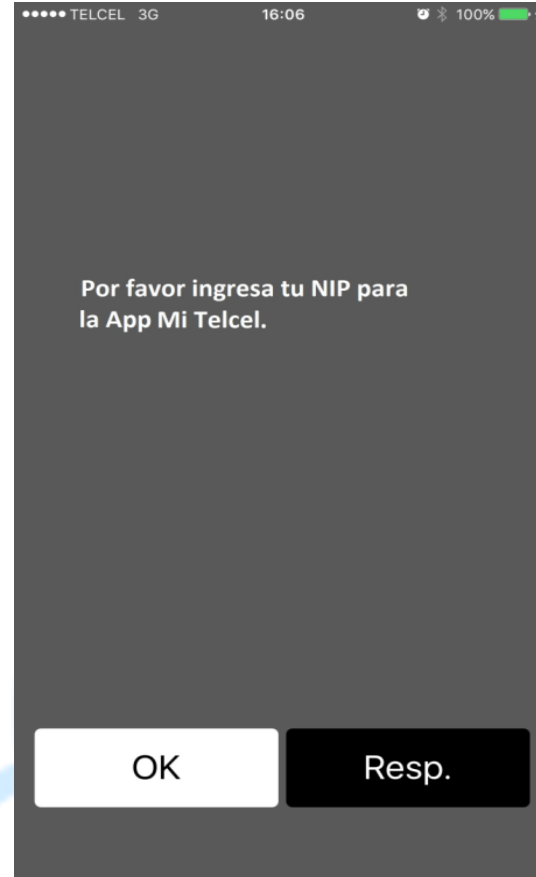
El usuario ingresa su usuario y contraseña las cuales se utilizan para validar la identidad del usuario



Auth- Movil LoA1 (Usuario y contraseña) con web login



Auth- Movil LoA3 (NIP)



Usuario hace una transacción dentro de la App

Usuario recibe mensaje USSD* solicitando su NIP para la autorización para la transacción.

Usuario responde el USSD* ingresando su NIP para autorizar la transacción.

Se realiza la transacción!! Seguro y fácil 😊



Auth- Movil LoA4 (lectura de huella digital)



Bienvenido. Ingresas tus credenciales para acceder

Número a 10 dígitos:

5554000135

Contraseña:

.....

Entrar

Usuario se autentica en el portal de tienda en línea

Nuevo - 313 vendidos

Huawei P20 Lite 32gb Dual Sim 4gb Ram Camara Dual 16+2mpx

★★★★★ 147 opiniones

\$ 4,999

12 meses de \$ 416⁵⁰ sin intereses
Con tu VISA terminada en 0000

Llega gratis mañana
Comprando antes de las 18 hs.

Devolución gratis
Tienes 15 días desde que lo recibes

Color: Azul



Comprar con Tarjeta de Credito a MSI

Usuario selecciona producto



Ingresa tu número para solicitar validación huella digital:

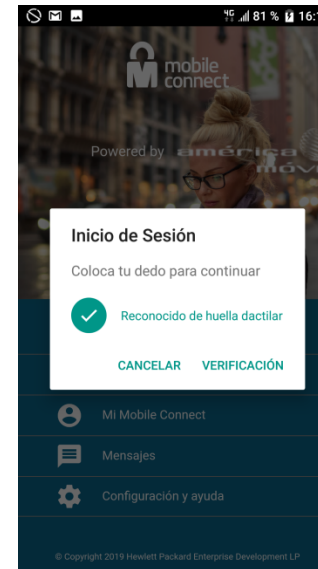
Número a 10 dígitos:

5554000135

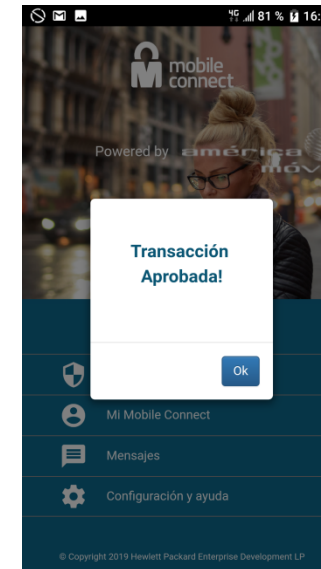
Enviar

Volver al artículo

Portal solicita confirmar MSISDN



Aplicación móvil solicita confirmar transacción con huella digital



Transacción aprobada



¡Pago exitoso!

GRACIAS POR TU COMPRA
ESTAMOS EMPACANDO TU PRODUCTO



Volver al inicio

Portal confirma compra



Gestion de la identidad del usuario

SSO AMX : Funcionalidades Básicas Operador/Corporativo



Servicio de Aprovisionamiento (CRUD)

Para administración de los registros (Altas, bajas, cambios, etc.)



Generación de contraseña:

Aleatoria , es permanente hasta que el usuario la cambie

OTP (One Time Password)- Es temporal , válida solo por 15 min



Recuperación de password / Reset Password



Control de Tráfico: esta función protege a la plataforma de ataques de DoS, o de malfuncionamiento de alguna aplicación evitando que se consuma toda la capacidad existente.



Diferentes Niveles de Seguridad para autenticación OpenID Connect LoA1, 2 y 3 certificado con la iniciativa Mobile Connect de GSMA



Certificación de la GSMA en Mobile Connect v1.3 /Mobile Connect 2.0

Claró

SSO en AMX

Aplicaciones Integradas a SSO en AMX



Internet de las Cosas



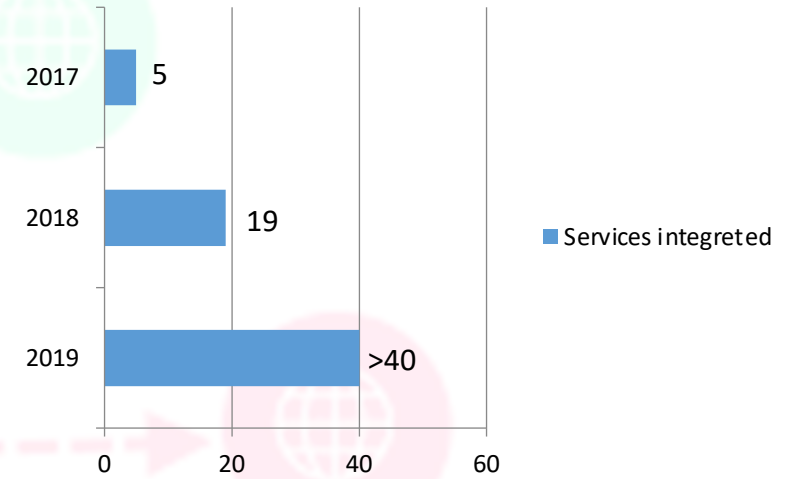
Autenticación/Identidad en AMX

Certificación en Mobile Connect V.1.0 (Abril 2017) y Mobile Connect 2.0 (Abril 2019)

2016 
 2017 + 
 2018 +    
 2020 +         



Servicios



Redundancia Geográfica

Niveles de Seguridad 

LoA1	LoA2	LoA3	LoA4
2016	2016	2017	2021

Otras funcionalidades

Web Login

Servicios Corporativos





mobile
connect

Soporte MC en
SSO AMX

Mobile Connect



-Estándar de seguridad impulsado por la GSMA que permite identificarse en los sitios webs y aplicativos sólo con el número móvil.

-En AMX ya se cuenta con soporte de Mobile Connect 1.0 y 2.0

- Casos de uso en exploración:

- Doble factor de autenticación
- Protección de transacciones

Otros casos: SIM SWAP.

GRACIAS

Sergio Collazo Llerandi
sercolle@telcel.com

