# ESTADO DE LA CONECTIVIDAD A INTERNET MÓVIL 2026

## Conclusiones principales

GSMA Mobile for Development

M4D

# CONCLUSIONES PRINCIPALES

1. **4800 millones de personas (el 59% de la población mundial) ya utilizan internet móvil en sus propios dispositivos, pero el aumento del número de suscriptores a internet móvil se ha ralentizado y en todas las regiones se observan tasas de crecimiento bajas.** Aproximadamente 160 millones de personas empezaron a usar internet móvil en sus propios dispositivos en 2025, lo cual supone un descenso en comparación con los 190 millones del año anterior. Otros 650 millones de personas (una cifra que equivale al 8% de la población mundial) utilizan internet móvil únicamente en dispositivos compartidos o prestados.

2. **Aún hay 3400 millones de personas que no usan internet móvil. Más del 90% de ellas vive en zonas con cobertura de banda ancha móvil.**

3. **El 3% de la población mundial (270 millones de personas) vive en zonas donde no hay redes de banda ancha móvil.** Esto refleja un aumento en la cobertura de internet móvil a aproximadamente 40 millones de personas adicionales durante el año pasado.

4. **En total, el 38% de la población mundial (3100 millones de personas) vive en zonas con cobertura de banda ancha móvil pero no la usa: esto constituye la brecha de uso.** La mayoría de las personas que conforman la brecha de uso (70%) no poseen un dispositivo. No obstante, el porcentaje de personas en la brecha de uso que no son propietarias de un dispositivo es considerablemente más bajo entre adultos de 18 o más años de edad. Solo una tercera parte de las personas adultas en la brecha de uso no tiene un dispositivo en propiedad.

5. **Las mujeres son la mayoría (58%) de las personas adultas en la brecha de uso en países de ingresos bajos y medios.** Esa mayoría de mujeres se observa también en las demás regiones del mundo y subraya la importancia de la perspectiva de género en las intervenciones dirigidas a ampliar el acceso a internet móvil.

6. **La conectividad varía de forma significativa en distintos países y regiones, así como dentro de ellos: el 92% de las personas no conectadas vive en países de ingresos bajos y medios.** Los niveles de conectividad varían considerablemente, no solo entre países de ingresos altos y países de ingresos bajos y medios, sino que los países menos adelantados, los países en desarrollo sin litoral y los pequeños Estados insulares en desarrollo también se sitúan bastante por detrás de otros países de ingresos bajos y medios. En los países de ingresos bajos y medios, las personas adultas de zonas rurales tienen un 28% menos de probabilidades de usar internet móvil que las que viven en zonas urbanas, mientras que las mujeres tienen un 12% menos de probabilidad que los hombres.

7. **A finales de 2025, 4600 millones de personas estaban usando su propio *smartphone* para acceder a internet móvil, es decir, el 56% de la población mundial.** Esto supone un incremento de aproximadamente 200 millones de personas (un ritmo de crecimiento más lento que el de 2024, cuando se sumaron 250 millones de personas). El porcentaje de suscriptores a internet móvil que accede a internet a través de teléfonos con funciones básicas y *smartphones* 3G sigue disminuyendo, pero en varias regiones aún es significativo.

8. **La cobertura 5G ha seguido creciendo rápidamente y en 2025 incluyó a otros 690 millones de personas.** La tecnología 5G ahora da cobertura al 57% de la población mundial (4700 millones de personas). La cobertura 4G sigue creciendo y ya llega al 94%.

9. **Las velocidades globales de descarga aumentaron un 22% (o 14 Mbps) en 2025. El uso de datos por conexión sigue aumentando en los países de ingresos bajos y medios, aunque persiste la brecha con respecto a los países de ingresos altos.** Las velocidades promedio de descarga en los países de ingresos altos son aproximadamente 3,5 veces más altas y las de carga, aproximadamente 1,5 veces más altas que en los países de ingresos bajos y medios. Debido principalmente a la migración a redes 4G y 5G que está teniendo lugar, el promedio de tráfico de datos por conexión alcanzó los 13,5 GB al mes en todo el mundo en 2025, en comparación con los 12 GB de 2024.

10. **Aunque un promedio de 83% de usuarios de internet móvil en los países estudiados comunican un uso diario, muchos de esos usuarios solo participan en uno o dos tipos de actividad.** La frecuencia y la diversidad de uso varían considerablemente entre distintos países y dentro de ellos, siendo siempre las mujeres y los habitantes de zonas rurales quienes usan internet móvil con menos frecuencia y para una menor variedad de actividades en comparación con los hombres y las poblaciones de zonas urbanas.

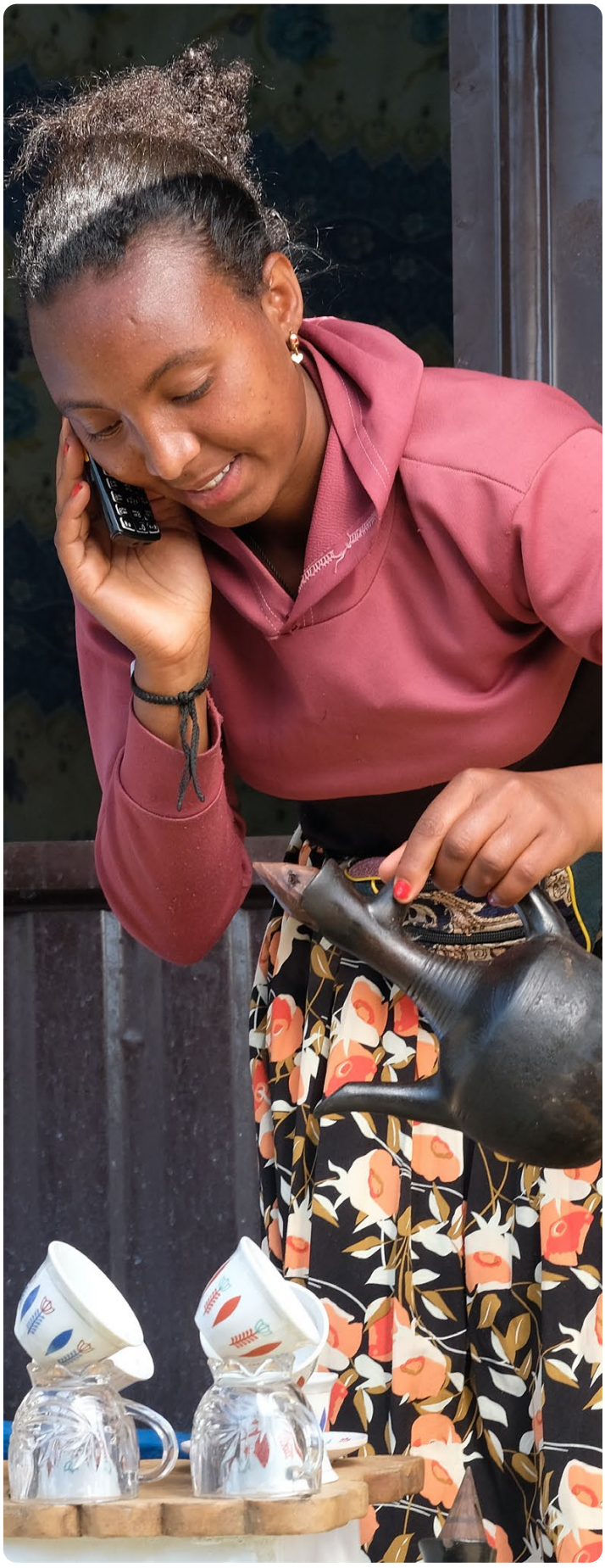
11. **La tasa de conocimiento es elevada en la mayoría de los países estudiados; en la mayoría de ellos, el 75% o más de la población conoce internet móvil.** No obstante, en algunos países la falta de conocimiento sobre internet móvil sigue siendo una barrera importante para adoptar su uso.

12. **Entre quienes ya tienen conocimiento de internet móvil, las principales barreras comunicadas que impiden su adopción son los precios poco asequibles (principalmente de los terminales) e insuficientes habilidades digitales y alfabetización.**

13. **Las barreras que impiden un mayor uso de internet móvil son distintas a las que impiden la adopción y varían considerablemente según el país. Las preocupaciones con respecto a la seguridad personal y la protección de la información, la asequibilidad de los datos y la experiencia de conectividad son los factores que más se mencionan en referencia a las barreras para un mayor uso.**

14. **Se prevé un drástico aumento de los precios de venta de dispositivos básicos habilitados para el uso de internet debido al incremento del costo de las memorias.** Estos terminales ya resultan inasequibles para muchas personas, en particular las mujeres y quienes tienen ingresos más bajos. Para finales de 2025, en los países de ingresos bajos y medios el costo de un terminal básico habilitado para el uso de internet suponía el 44% de los ingresos mensuales promedio del 20% más pobre de la población. Si bien la asequibilidad varía mucho entre regiones, reducir a entre 20 y 30 USD el costo de dispositivos básicos habilitados para el uso de internet haría que estos fuesen asequibles para entre 1600 y 2200 millones de personas. Dados los aumentos de costos, será cada vez más difícil lograr unos precios tan bajos para los dispositivos.

15. **En 2025, la asequibilidad de 1 GB de datos mejoró en comparación con 2024, y la de 5 GB y 20 GB no registró cambios.**



Esta iniciativa está financiada por el Ministerio de Asuntos Exteriores británico —a través de su cartera Global Research and Technology Development— y por la Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo. Además, cuenta con el respaldo de la GSMA y sus miembros.

Global Research and Technology Development
Funded by UK Government

Sweden
Sverige

## CONCLUSIONES GLOBALES PRINCIPALES

### PERSONAS CONECTADAS:

**59%**

de la población mundial

**4800 MILLONES DE PERSONAS**

ahora usan internet móvil, pero las tasas de crecimiento del número de usuarios se han ralentizado

### BRECHA DE COBERTURA:

**3%**

de la población mundial

**270 MILLONES DE PERSONAS**

aún no cuentan con cobertura de banda ancha móvil

### BRECHA DE USO:

**38%**

de la población mundial

**3100 MILLONES DE PERSONAS**

viven dentro del área de cobertura de una red de banda ancha móvil pero no la utilizan

Las mujeres son la mayoría de las personas adultas en la brecha de uso en países de ingresos bajos y medios

**58%**



## CONCLUSIONES PRINCIPALES EN PAÍSES DE INGRESOS BAJOS Y MEDIOS

### LAS PRINCIPALES BARRERAS

para la adopción de internet móvil

1. PRECIOS POCO ASEQUIBLES
   PARTICULARMENTE DE LOS TERMINALES
2. ALFABETIZACIÓN Y HABILIDADES DIGITALES INSUFICIENTES

### LAS PRINCIPALES BARRERAS

para un mayor uso de internet móvil

1. SEGURIDAD PERSONAL Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN
2. PRECIOS POCO ASEQUIBLES
3. EXPERIENCIA DE CONECTIVIDAD

El costo de un terminal básico habilitado para el uso de internet suponía

el **44%**

de los ingresos mensuales promedio del **20% más pobre de la población**

Los precios aumentarán, pues la IA impulsa el aumento del costo de la memoria

**Oficina central de la GSMA**
1 Angel Lane
Londres
EC4R 3AB
Reino Unido
gsma.com

GSMA
Mobile for Development

M4D