



Accédez au rapport complet
(en anglais) et au contenu :



Le point sur le secteur : Les services d'argent mobile en 2019

Synthèse



Mobile Money

La GSMA, qui représente les intérêts des opérateurs de téléphonie mobile dans le monde entier, rassemble environ 400 opérateurs et plus de 350 entreprises de l'écosystème mobile au sens large (fabricants de téléphones et appareils mobiles, éditeurs de logiciels, fournisseurs d'équipements, prestataires Internet et organismes issus de secteurs liés). La GSMA organise également les MWC, événements de premier plan du secteur, à **Barcelone, Los Angeles** et **Shangai**, ainsi que la série de conférences régionales **Mobile 360**.

Pour de plus amples informations, rendez-vous sur le site Web de la GSMA: www.gsma.com

Suivez la GSMA sur Twitter: [@GSMA](https://twitter.com/GSMA)

Le programme Mobile Money de la GSMA vise à accélérer le développement de l'écosystème de l'argent mobile en faveur des personnes nonbancaarisées ou sous-bancaarisées. Pour plus d'informations, veuillez nous contacter:

Site Web: www.gsma.com/mobilemoney

Twitter: [@GSMA Mobile Money](https://twitter.com/GSMA Mobile Money)

Email: mobilemoney@gsma.com

LE PROGRAMME MOBILE MONEY BÉNÉFICIE DU SOUTIEN DE LA FONDATION BILL & MELINDA GATES ET FLOURISH VENTURES

BILL & MELINDA
GATES foundation



L'argent mobile est au cœur de la contribution du secteur de la téléphonie mobile à la réalisation de 15 des 17 Objectifs de développement durable



L'ARGENT MOBILE EN 2019



Plus de 1 milliard

DE COMPTES D'ARGENT MOBILE ENREGISTRÉS



1,9 Md US\$

par jour

traité
quotidiennement
par le secteur
de l'argent mobile

77

services d'argent
mobile comptent
plus de

1 M

de comptes
actifs sur
90 jours

contre
27 en
2014

INDUSTRY FIRST



57%

NUMÉRIQUE

Le montant des opérations numériques est maintenant supérieur au montant des opérations de dépôt ou retrait d'espèces

INDUSTRY FIRST



22 Md US\$

EN CIRCULATION

Il y a plus d'argent qui circule dans le système de l'argent mobile que d'argent qui en sort



290

SERVICES D'ARGENT MOBILE

SONT EN ACTIVITÉ DANS



95

PAYS



AFRIQUE
SUBSAHARIENNE

50 M

DE NOUVEAUX COMPTES ENREGISTRÉS



CROISSANCE PAR RÉGION EN 2019

SERVICES EN ACTIVITÉ

COMPTES ENREGISTRÉS

COMPTES ACTIFS

NOMBRE D'OPÉRATIONS

MONTANT DES OPÉRATIONS (USD)

MONDIAL



290
(TOTAL)

1.04 Md

↑ 10,2 %

372 M

↑ 13,6 %

37.1 Md

↑ 21,8 %

690.1 Md

↑ 26,0 %

ASIE DE L'EST & PACIFIQUE



52

158 M

↑ 23,8 %

60 M

↑ 29,4 %

4.4 Md

↑ 52,9 %

78.9 Md

↑ 41,5 %

EUROPE & ASIE CENTRALE



9

20 M

↑ 7,3 %

7 M

↑ 20,5 %

217 M

↑ 31,0 %

3.8 Md

↑ 26,8 %

AMÉRIQUE LATINE & CARAÏBES



27

26 M

↑ 2,5 %

13 M

↓ -1,6 %

601 M

↓ -24,2 %

16.5 Md

↑ 1,4 %

MOYEN-ORIENT & AFRIQUE DU NORD



21

51 M

↑ 3,6 %

19 M

↑ 3,5 %

663 M

↑ 24,0 %

9.1 Md

↑ 37,4 %

ASIE DU SUD



37

315 M

↑ 3,9 %

91 M

↑ 6,0 %

7.3 Md

↑ 19,6 %

125.4 Md

↑ 16,3 %

AFRIQUE SUBSAHARIENNE



144

469 M

↑ 11,9 %

181 M

↑ 15,3 %

23.8 Md

↑ 19,7 %

456.3 Md

↑ 27,5 %

CROISSANCE ET MONDIALISATION

L'année 2019 a représenté une étape majeure pour le secteur de l'argent mobile : le nombre de comptes d'argent mobile enregistrés a franchi le cap du milliard.

Ce cap représente un exploit considérable pour un secteur qui existe depuis à peine plus de dix ans. Le secteur de l'argent mobile compte aujourd'hui un nombre significatif de prestataires chevronnés disposant d'une large panoplie de compétences opérationnelles, d'une gamme complète de produits et d'une couverture mondiale. Avec **290 services en activité dans 95 pays** et **372 millions de comptes actifs**, l'argent mobile est en train de se généraliser pour devenir la principale voie d'accès à l'inclusion financière dans la plupart des pays à faible revenu. Les services d'argent mobile sont disponibles dans **96 % des pays** dans lesquels moins d'un tiers des habitants possèdent un compte auprès d'un établissement financier formel.

LES GRANDES TENDANCES DE 2019



Un nombre croissant de prestataires sont commercialement viables



Le secteur continue d'investir dans les réseaux de distribution et la durabilité des revenus des agents



Les prestataires évoluent progressivement vers un modèle de « plateforme de paiement »



La numérisation des paiements a atteint de nouveaux sommets



Il y a plus d'argent qui circule dans le système de l'argent mobile que d'argent qui en sort



Le secteur est de plus en plus intégré et interopérable



L'environnement réglementaire est en pleine évolution

LA CONFIANCE ET L'INTÉRÊT DES UTILISATEURS AUGMENTENT

Le montant total des opérations effectuées a connu une croissance impressionnante sur les douze derniers mois, augmentant de 20 % pour atteindre **690 milliards de dollars** en 2019. Le secteur **traite ainsi près de 2 milliards de dollars par jour** (plus de 1,9 Md US\$). Cette croissance et ces volumes constituent un signal positif pour le secteur, car ils témoignent d'une confiance accrue de la part des clients, d'une utilité croissante pour les utilisateurs et de la capacité de l'argent mobile à numériser des capitaux de plus en plus importants.

Le secteur continue d'investir dans les réseaux de distribution et la durabilité du revenu des agents

Le secteur de l'argent mobile a permis aux entrepreneurs des marchés émergents de développer des activités d'agent. Le nombre de **points de service a presque triplé** au cours des cinq dernières années pour atteindre le chiffre de **7,7 millions**. La couverture des agents d'argent mobile est en moyenne sept fois supérieure à celle des GAB et vingt fois supérieure à celle des agences bancaires. Dans les zones rurales et isolées, les agents d'argent mobile ont eu un impact transformateur en matière d'inclusion financière. En parallèle, les agents enregistrent une augmentation substantielle de leurs revenus mensuels grâce aux commissions, ce qui n'empiète pas sur les investissements dans d'autres aspects de l'activité d'argent mobile.

Les agents d'argent mobile ont une couverture sept fois supérieure à celle des guichets automatiques (GAB) et vingt fois supérieure à celle des guichets bancaires.

Pour 100 000 adultes:

- 11 guichets bancaires
- 33 GAB
- 228 agents d'argent mobile



LES « PREMIÈRES » DU SECTEUR EN 2019

La numérisation des paiements a atteint de nouveaux sommets

Pour la première fois, les opérations numériques ont représenté plus de la moitié (57 %) des flux de capitaux réalisés au moyen de l'argent mobile. Il y a plus d'argent qui entre et qui sort du système d'argent mobile sous forme numérique que par la conversion en espèces. Cela s'explique principalement par le fait que le secteur fait de plus en plus partie intégrante de l'écosystème financier (dans le cadre de l'interopérabilité des services), ainsi que par la réduction des barrières à l'intégration avec des fournisseurs indépendants. Cette évolution montre clairement que les prestataires ont pris des mesures décisives pour s'assurer que les transactions numériques fassent partie de la vie quotidienne de leurs clients.

48

Nombre de marchés dans lesquels les services d'argent mobile sont interopérables de compte à compte

13

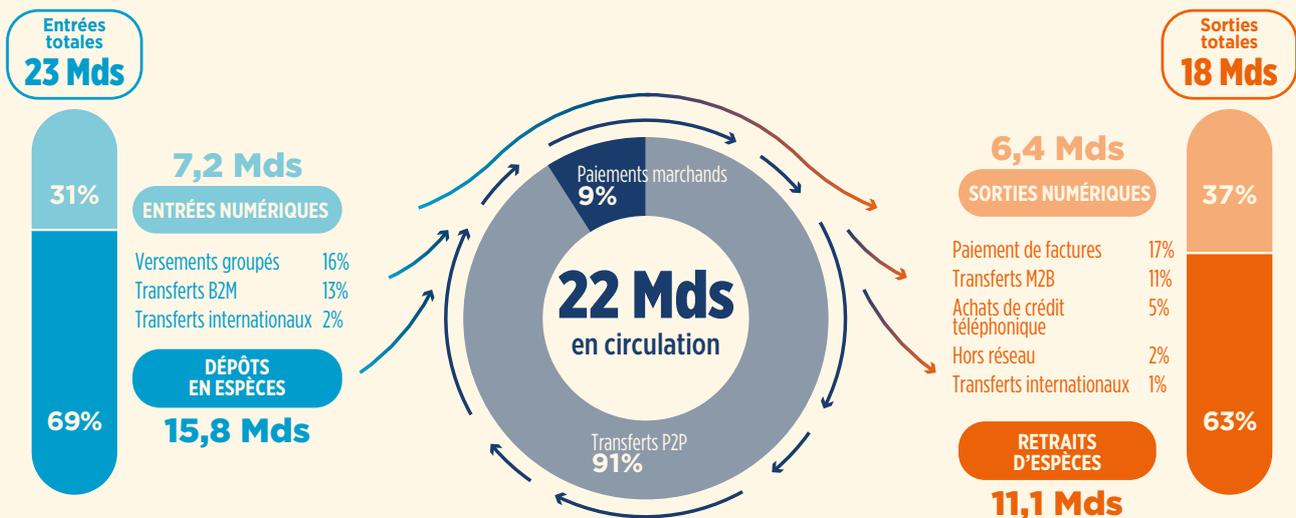
Nombre moyen de banques connectées aux services d'argent mobile

7,3 Md\$

Montant des transferts internationaux réalisés au moyen de l'argent mobile

Les entrées et les sorties de l'argent mobile¹

(USD, Décembre 2019)



Il y a davantage d'argent en circulation dans le système de l'argent mobile que d'argent qui en sort

Autre première sectorielle : le montant total des fonds en circulation (P2P et paiements marchands) a atteint **22 milliards de dollars** en décembre 2019, faisant plus que doubler sur les deux dernières années et dépassant largement le montant des opérations sortantes. Le secteur a manifestement trouvé le moyen de maintenir l'argent en circulation, en créant par exemple des propositions de valeur plus attrayantes pour les TPE/PME avec des outils de gestion qui leur permettent de faire des analyses commerciales ou de mieux gérer leurs stocks, et en offrant des lignes de crédit aux agents et aux commerçants.

29%

des répondants offrent des lignes de crédit à leurs agents

19%

des répondants offrent du crédit aux commerçants

74%

des répondants offrent des outils de gestion complémentaires destinés aux TPE/PME

1. Transferts P2P (de particulier à particulier), transferts internationaux, B2M (transferts de banque à mobile), paiements de facture, versements groupés, M2B (transferts de mobile à banque), paiements marchands, achats de crédit téléphonique