



Accédez au rapport
et au contenu :



Le point sur le secteur : Les services de mobile money dans le monde

**Synthèse du rapport
2021**



Mobile Money

L'association GSM (GSMA) représente les intérêts des opérateurs de téléphonie mobile dans le monde, rassemblant plus de 750 opérateurs de téléphonie mobile et près de 400 entreprises de l'écosystème mobile au sens large, comprenant fabricants d'appareils, éditeurs de logiciels, fournisseurs d'équipements et prestataires de services internet, ainsi que des entreprises de secteurs industriels connexes. La GSMA organise également les « Mobile World Congress », événements phares du secteur organisés chaque année à **Barcelone**, en **Afrique**, à **Los Angeles** et à **Shanghai**, ainsi que les conférences régionales **Thrive Series**.

Pour en savoir davantage, veuillez visiter le site officiel de la GSMA à l'adresse suivante : www.gsma.com

Suivez la GSMA sur Twitter : [@GSMA](https://twitter.com/GSMA)

Le programme Mobile Money de la GSMA a pour but d'accélérer le développement de l'écosystème du mobile money en faveur des personnes peu ou pas bancarisées.

Pour en savoir davantage, veuillez nous contacter :

Site Web : www.gsma.com/mobilemoney

Twitter : [@GSMAMobileMoney](https://twitter.com/GSMAMobileMoney)

E-mail : mobilemoney@gsma.com

Auteurs

Simon K. Andersson-Manjang

Nika Naghavi

Le rapport *Le point sur le secteur : les services de mobile money dans le monde – 2021* a été préparé par l'équipe Data du programme Mobile Money de la GSMA, avec l'assistance d'Emily Norman et d'Olu Omobitan. L'équipe Data est dirigée par Simon K. Andersson-Manjang et comprend Tapiwa Jakachira, Kavita Tailor et Julian Hoffmann.

Contributeurs du programme Mobile for Development (M4D) de la GSMA

Belinda Baah, Kennedy Kipkemboi, Dominica Lindsey, Brian Muthiora, Anant Nautiyal, Viji Pathy, Bart-Jan Pors, Daniele Tricarico et Zach White

Le rapport *Le point sur le secteur : les services de mobile money dans le monde – 2021* est basé sur les données recueillies dans le cadre de l'enquête 2020 sur l'adoption des services de mobile money dans le monde. Le titre du rapport a été actualisé pour correspondre à sa date de publication.

LE PROGRAMME MOBILE MONEY BÉNÉFICIE DU
SOUTIEN DE LA FONDATION BILL & MELINDA GATES

BILL & MELINDA
GATES foundation

Pour en savoir plus,
visitez gsma.com/sotir



**Le mobile money est au cœur de la contribution du secteur de la téléphonie mobile à la réalisation
des objectifs de développement durable des Nations unies.**



LE MOBILE MONEY EN 2020



1,2 Md
de comptes de mobile
money enregistrés

Plus de

2 Md\$

traités
quotidiennement
par les services
de mobile money



300 millions
de comptes actifs chaque mois

17% ↑

Hausse de d'une
année sur l'autre



5.2 M
de points de
service d'agents
dans le monde

Plus de

1 Md\$

de transferts internationaux
traités chaque mois



↑ **65%**

Hausse de d'une
année sur l'autre

310

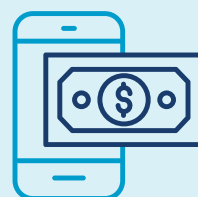
services de
mobile money



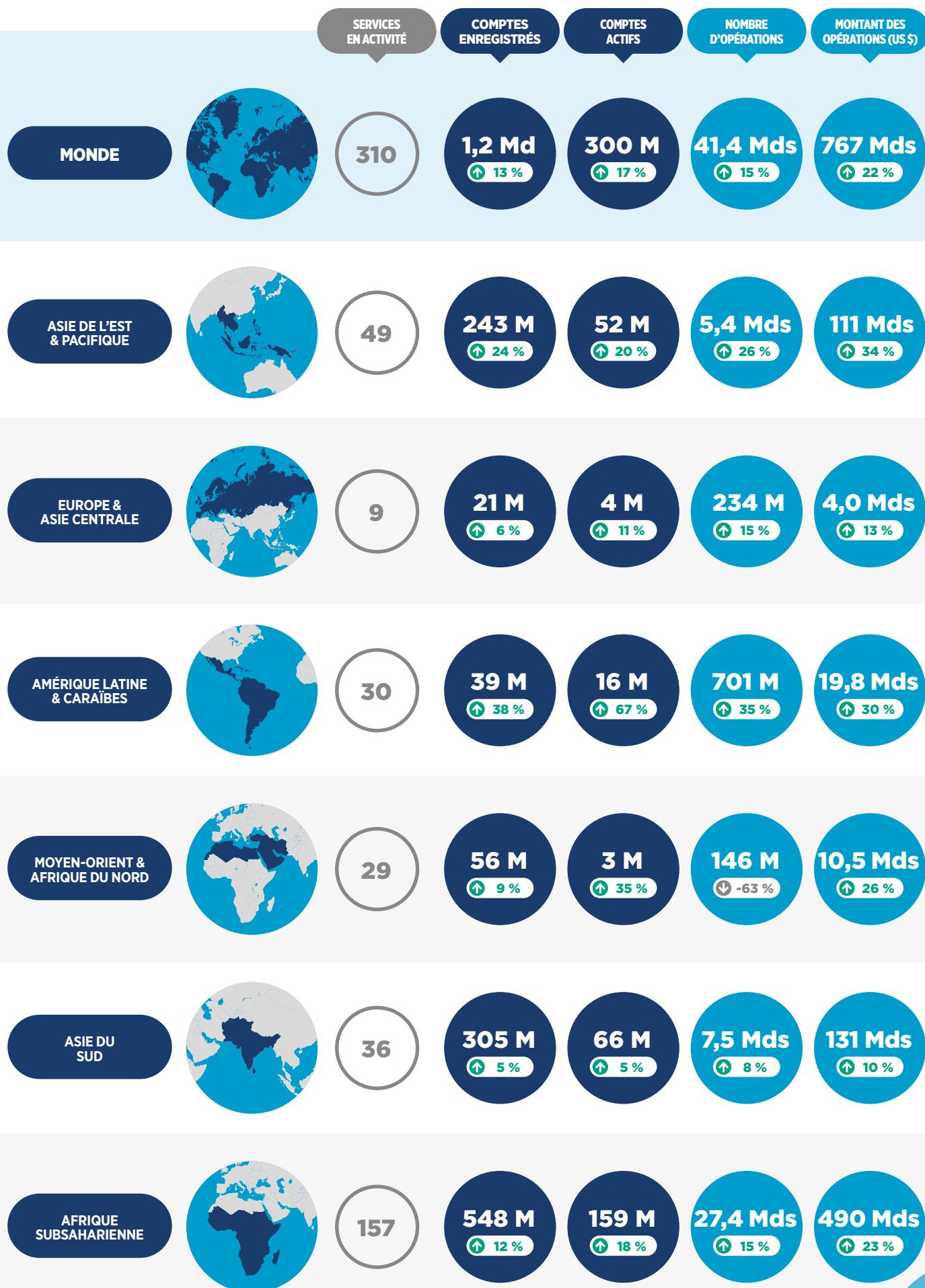
sont en activité dans 96 pays

500 M\$

numérisés chaque
jour par les agents
du monde entier



CROISSANCE PAR RÉGION EN 2020



S'ADAPTER AUX BOULEVERSEMENTS POUR RENFORCER LA RÉSILIENCE

Le mobile money s'est révélé être une planche de salut pendant une année de bouleversements mondiaux

L'année 2020 a été une année sans précédent. La manipulation d'argent liquide, le règlement des achats quotidien ou les transactions en personne se sont soudain transformées en opérations risquées et les consommateurs ont été plus nombreux que jamais à se tourner vers le mobile money comme moyen de se protéger. En 2020, le nombre de comptes enregistrés a augmenté de 12,7 % pour atteindre 1,21 milliard de comptes dans le monde, soit le double du taux de croissance prévu. En parallèle, le nombre de clients

utilisant leur compte au moins une fois par mois a augmenté de façon encore plus rapide. On compte désormais plus de 300 millions de comptes de mobile money actifs sur une période de 30 jours. En plus d'utiliser leurs comptes plus fréquemment, les utilisateurs de mobile money s'en servent également pour de nouveaux types d'utilisation plus avancés. Les services de mobile money sont désormais présents dans 96 pays du monde.

LES GRANDES TENDANCES DE 2020



Plus de comptes, plus d'activité



Des partenariats plus solides accélèrent le passage au numérique



Les réseaux d'agents constituent un service essentiel



Les envois de fonds internationaux enregistrent une forte croissance



L'interopérabilité permet à davantage de personnes d'accéder à l'économie formelle



Les paiements marchands ont fait un bond en avant



L'environnement réglementaire est en pleine évolution

Le montant des opérations continue d'augmenter

Les flux de capitaux réalisés au moyen du mobile money ont augmenté de 22 % en 2020 pour atteindre 767 milliards de dollars. Cela signifie que pour la première fois, le montant des opérations traitées chaque jour par le secteur dépasse 2 milliards de dollars (et a plus que doublé depuis 2017). La GSMA prévoit que ce chiffre dépassera les 3 milliards de dollars par jour d'ici la fin de 2022. Si le secteur s'est doté d'actifs cruciaux (les API par exemple) pour atteindre ces chiffres, cette croissance impressionnante a également été favorisée par des mesures politiques, comme par exemple l'augmentation des plafonds de solde et de transaction.

Le nombre de comptes actifs en base mensuelle atteint de nouveaux sommets

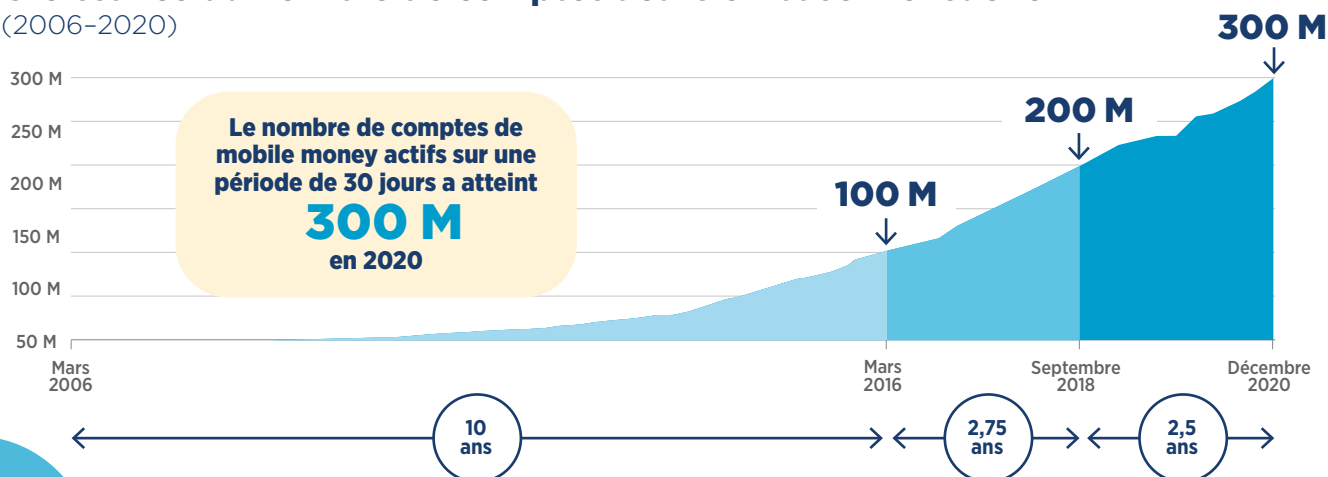
En 2020, le secteur du mobile money a franchi un nouveau cap décisif : le nombre de comptes de mobile money actifs sur une période de 30 jours a dépassé les 300 millions, enregistrant une croissance de 17 % d'une année sur l'autre.

S'il a fallu près d'une décennie au secteur pour franchir le cap des 100 millions de comptes actifs sur 30 jours, il lui en a fallu à peine plus de cinq ans pour en atteindre 200 millions supplémentaires.

En décembre 2020, 64 prestataires de services de mobile money (soit environ un sur cinq) comptaient plus d'un million de comptes actifs sur 30 jours, contre 30 en 2016.

Croissance du nombre de comptes actifs en base mensuelle

(2006-2020)



MOBILE MONEY : UN ÉCOSYSTÈME NUMÉRIQUE EN PLEINE CROISSANCE

Des partenariats plus solides accélèrent le passage au numérique

Si l'année 2020 a été dominée par les défis sans précédent engendrés par la pandémie de COVID-19, le secteur du mobile money a déployé des efforts considérables pour évoluer vers des sociétés sans espèces, conclure des partenariats stratégiques en vue d'élargir l'horizon des paiements numériques et développer de nouveaux systèmes de paiement robustes et interopérables. Le montant total des paiements « G2P » (de l'anglais « government to person » : des pouvoirs publics vers la

population) a ainsi été multiplié par quatre pendant la pandémie, le secteur du mobile money travaillant en étroite collaboration avec les pouvoirs publics et les organisations non gouvernementales (ONG) pour distribuer de façon sûre, rapide et efficace des versements sociaux et humanitaires aux personnes dans le besoin. La possibilité de se connecter facilement à de nouveaux partenaires au moyen d'API ouvertes a également permis au secteur de répondre rapidement à l'augmentation de la demande.

68 Md\$

de flux de capitaux entre banques et plateformes de mobile money

43 %

d'augmentation du montant mensuel total des paiements marchands d'une année sur l'autre

12,7 Md\$

Flux de transferts internationaux réalisés au moyen du mobile money

Les réseaux d'agents ont fourni des services essentiels

L'année 2020 a connu la plus forte augmentation du nombre d'agents enregistrés de ces trois dernières années : +14 % d'une année sur l'autre. Si les réseaux d'agents ont toujours été au cœur des services de mobile money, ils se sont révélés particulièrement indispensables pendant l'année écoulée.

Tout au long de la pandémie, les prestataires de services de mobile money ont investi pour permettre aux réseaux

d'agents de rester ouverts et de fonctionner en sécurité, en fournissant par exemple des stations de lavage des mains et des équipements de protection individuelle (EPI) aux points de service des agents. Malgré l'impact négatif des confinements locaux et régionaux sur l'activité des agents de mobile money, plus de la moitié d'entre eux sont restés actifs pendant toute la durée de la pandémie grâce à la réponse rapide des prestataires de services de mobile money.

> 500 M\$

numérisés chaque jour par les agents de mobile money

5,2 millions

de points de service d'agents uniques dans le monde

Aperçu des montants mensuels

Décembre 2020

