



La GSMA representa los intereses de los operadores de telefonía móvil de todo el mundo, y une a cerca de 750 operadores con aproximadamente 400 empresas en el más amplio ecosistema de la telefonía móvil, entre ellos los fabricantes de móviles y dispositivos portátiles, empresas de software, proveedores de equipos y empresas de Internet, así como organizaciones en sectores adyacentes de la industria. La GSMA también produce los eventos MWC líderes en la industria que se celebran anualmente en Barcelona, Los Ángeles y Shanghái, así como las conferencias regionales Mobile 360 Series.

Más información en el sitio web corporativo de la GSMA en www.gsma.com

Siga a la GSMA en Twitter: @GSMA.

Mobile Money

El programa Mobile Money de la GSMA trabaja para acelerar el desarrollo del ecosistema de dinero móvil para las personas sin acceso a servicios financieros. Para más información, sírvase contactarnos a través de los siguientes medios:

Web: www.gsma.com/mobilemoney Twitter: @GSMAMobileMoney

Correo electrónico: mobilemoney@gsma.com

Autores

Simon K. Andersson-Manjang Nika Naghavi

El informe sobre el Estado de la Industria de Dinero Móvil 2021 fue elaborado por el equipo de datos del programa GSMA Mobile Money. El equipo, dirigido por Simon K. Andersson-Manjang, está compuesto por Tapiwa Jakachira, Kavita Tailor y Julián Hoffmann, y cuenta con el apoyo de Emily Norman y Olu Omobitan.

Colaboradores de GSMA Mobile for Development (M4D)

Belinda Baah, Kennedy Kipkemboi, Dominica Lindsey, Brian Muthiora, Anant Nautiyal, Viji Pathy, Bart-Jan Pors, Daniele Tricarico y Zach White

El Informe sobre el Estado de la Industria de Dinero Móvil 2021 se basa en datos recopilados en la Encuesta de Adopción Global 2020. El título del informe se ha actualizado para reflejar la fecha de lanzamiento.

EL PROGRAMA MOBILE MONEY CUENTA CON EL APOYO DE LA FUNDACIÓN BILL Y MELINDA GATES Y FLOURISH VENTURES

> BILL&MELINDA GATES foundation

Para obtener más contenido datos, visite gsma.com/sotir



El dinero móvil es un elemento fundamental en el aporte de la Industria Móvil a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

































DINERO MÓVIL EN 2020





1.200 millones

de cuentas de dinero móvil registradas

Más de

USD 2.000 millones

procesados por día por la industria del dinero móvil





300 millones de cuentas activas por mes

Aumento interanual de







5.2 millones

de puntos de venta de agentes únicos a nivel global Más de

USD 1.000 millones



procesados mensualmente por remesas internacionales

Aumento interanual de **-65%** 🚹



despliegues de dinero móvil



activos en 96 países

USD 500 millones





CRECIMIENTO REGIONAL EN 2020



CUENTAS REGISTRADAS CUENTAS ACTIVAS VOLUMEN DE TRANSACCIONES

VALOR DE TRANSACCIONES (USD)

GLOBAL



310

1.2bn ① 13% 300m 17%

41.4bn

767bn

ASIA ORIENTAL Y PACÍFICO



49

243m ⁽¹⁾ 24% 52m

5.4bn

111bn

EUROPA Y ASIA CENTRAL



9

21m

4m 11%

234m ① 15% 4.0bn

AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE



30

39m (†) 38%

16m

701m ① 35% 19.8bn

MEDIO ORIENTE Y NORTE DE ÁFRICA



29

56m ① 9%

146m **①** -63% 10.5bn

SUR DE ASIA



36

305m () 5% 66m

7.5bn ⊕ 8%

131bn 10%

ÁFRICA SUBSAHARIANA



157

548m 12%

159m 18% 27.4bn

490bn

ACEPTAR LOS TRASTORNOS Y DESARROLLAR MAYOR RESILIENCIA

En un año convulsionado a nivel mundial, el dinero móvil fue el sustento financiero

El 2020 fue un año como ningún otro. De un día para otro, manipular el dinero en efectivo, pagar por artículos básicos de todos los días y hacer negocios en persona se volvió peligroso. Por ello, más personas que nunca recurrieron al dinero móvil como una opción más segura. En 2020, el número de cuentas registradas creció un 12,7 por ciento a nivel mundial, llegando a los 1.200 millones de cuentas, el doble de la tasa de crecimiento que se había previsto.

Mientras tanto, la cantidad de clientes que utilizan su cuenta todos los meses creció aún más rápido. Hoy hay más de 300 millones de cuentas de dinero móvil activas por mes. Los clientes no solo usan sus cuentas con más frecuencia, sino que lo hacen para nuevos y más avanzados casos de uso. Los servicios de dinero móvil ahora se pueden encontrar en 96 países en el mundo.

PRINCIPALES TENDENCIAS DE 2020



Más cuentas, más actividad



Asociaciones más sólidas aceleran el cambio a lo digital



Redes de agentes como servicio esencial



Aumento significativo de remesas internacionales



Interoperabilidad atrae más personas a la economía formal



Avances importantes en pagos a comerciantes



Entorno regulatorio en evolución

El valor de las transacciones continúa creciendo

El valor total de las transacciones creció un 22 por ciento en 2020, para alcanzar USD 767.000 millones. Esto significa que, por primera vez, la industria está procesando más de USD 2.000 millones por día y su valor ha aumentado más del doble desde 2017. De cara al futuro, la GSMA espera que este valor supere los USD 3.000 millones por día para fines de 2022. Este impresionante crecimiento en el valor de las transacciones fue impulsado por medidas de políticas públicas que incluyeron el aumento de los límites de las transacciones y los saldos, además de la creación de activos fundamentales por parte de la industria, como las API.

Las cuentas activas a nivel mensual alcanzan nuevas alturas

En 2020, la industria de dinero móvil alcanzó otro importante hito: el número de cuentas de dinero móvil activas por mes superó los 300 millones, un crecimiento de 17 por ciento interanual.

Si bien la industria móvil tardó casi una década en alcanzar los primeros 100 millones de cuentas activas por mes, le llevó poco más de cinco años sumar otros 200 millones de cuentas.

Para diciembre de 2020, 64 proveedores de dinero móvil aproximadamente uno de cada cinco proveedores—contaban con más de un millón de cuentas activas por mes, lo cual representa un aumento de los 30 proveedores que calificaban en 2016.



DINERO MÓVIL: UN ECOSISTEMA DIGITAL EN CRECIMIENTO

Asociaciones más sólidas aceleran el cambio a lo digital

Si bien en el año 2020 trajo desafíos sin precedentes provocados por la pandemia del COVID-19, la industria de dinero móvil fue testigo de los grandes esfuerzos realizados a fin de alcanzar sociedades sin dinero en efectivo, establecer asociaciones estratégicas para expandir los horizontes de los pagos digitales y desarrollar nuevos y sólidos sistemas interoperables de pago. Por ejemplo, el valor de los pagos de gobierno a

personas se cuadruplicó durante la pandemia, ya que la industria de dinero móvil trabajó junto con gobiernos y las ONG para distribuir pagos sociales y humanitarios a los necesitados de manera rápida, segura y eficiente. El poder conectarse sin inconvenientes con nuevos socios a través de interfases abiertas de aplicaciones también permitió a la industria responder rápidamente al aumento de la demanda.

USD 68.000

Es el valor de las transacciones entre plataformas de dinero móvil y bancos

43%

Es el aumento interanual en el valor de los pagos mensuales a comerciante

USD 12.700m

Es el valor total de las remesas internacionales procesadas gracias al dinero móvil

Redes de agentes como servicio esencial

2020 vio el mayor aumento de los últimos tres años en el número de agentes registrados: 14 por ciento interanual. Las redes de agentes siempre han sido una parte fundamental de la industria de dinero móvil, pero, durante el último año, demostraron ser críticas. Durante la pandemia, los proveedores de dinero móvil invirtieron en mantener las redes de agentes activas y seguras, abasteciendo los puntos de venta de agentes

con estaciones para el lavado de manos y equipo de protección personal (EPP)a. Aunque los confinamientos regionales y nacionales tuvieron un impacto negativo en la actividad de los agentes de dinero móvil, más del 50 por ciento estuvo activo de forma continua durante la pandemia, gracias a la rápida respuesta de los proveedores de dinero móvil.



USD 500m

Es el valor del dinero digitalizado por agentes diariamente



5,2 millones

puntos de venta únicos de agentes a nivel mundial

Valor mensual

Diciembre 2020

