

تقرير حالة الصناعة عن الأموال الجواله الملخص التنفيذي 2024

الأموال الجوال

يعمل برنامج Mobile Money في GSMA على تسريع وتيرة تطوير نظام الأموال الجوال الإلكتروني للمحرومين من هذه الخدمة.

وللمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بنا:

الموقع الإلكتروني: www.gsma.com/mobilemoney
للتواصل الاجتماعي: @GSMA Mobile Money
بريد إلكتروني: mobilemoney@gsma.com

BILL & MELINDA GATES foundation

برنامج الأموال الجوال بدعم من مؤسسة بيل وميليندا جيتس.

اتحاد GSMA منظمة عالمية لتوحيد النظام الإلكتروني الجوال واكتشاف حلول مبتكرة وتطويرها وإدخالها ضمن أسس بيئات العمل الإيجابية والتغيير المجتمعي. وتتمثل رؤيتنا في إطلاق العنان للاتصالات بكامل طاقتها لتحسين أحوال الناس وازدهار هذه الصناعة والمجتمع ككل. ويمثل اتحاد GSMA منظمات الاتصالات ومشغلي شبكات المحمول على مستوى النظام الإلكتروني المحمول والصناعات ذات الصلة، وفيما يلي الخدمات التي يقدمها لأعضائه على مستوى ثلاثة محاور شاملة: الاتصالات للخير، خدمات هذه الصناعة وطولها والتواصل. وهذا النشاط يشمل تطوير السياسات، ومواجهة أكبر التحديات المجتمعية اليوم، ودعم التكنولوجيا وقابلية التشغيل البيئي التي يقوم عليها العمل في قطاع الاتصالات المحمولة وتوفير أكبر منصة في العالم لاتخاذ ملتقى النظام الإلكتروني المحمول في سلسلة فعاليات مؤتمر الجوال العالمي (MWC) و M360.

ولمعرفة المزيد، تفضلوا بزيارة gsma.com

تابعوا GSMA على تويتر: @GSMA

بقلم

قام بإعداد تقرير حالة الصناعة عن الأموال الجوال 2024 الفريق المعني بالرؤى والبيانات في برنامج GSMA Mobile Money. ويتكون الفريق من ريشي راياذا وجيانلوكا ستورتشي.

وقدمت آنا فورجاز وفينسنت كيونغ الدعم التسويقي. وقدم دونكن رمبوزام الدعم في إدارة المشاريع.

المساهمون

آنا كولكوهون، أشلي أولسون أونيانغو، كريستوفر آو، دانييل تريكاريكو، جورج باور، إيزابيل كاربوني، كارا نورتن، ليزا تشاسين، ماري جيشوكي، ماكس كوفيليه جياكوميلي، ناديا جيفري، نيجام شهيد، بانوس لوكوس، ربيكا سبريغز، ويني وامبوغو و زاك وايت.

المساهمون الخارجيون

شيبور جاين (مستشار مستقل)، أرامي أو انيس (مستشار مستقل)، ليزلي أراذون (مستشار مستقل)، ليورا كلاير (البنك الدولي)، مؤسسة التمويل الدولية (IFC) والبنك المركزي لدول غرب أفريقيا (BCEAO).

يستند تقرير حالة الصناعة عن الأموال الجوال 2024 إلى بيانات مستخلصة من استطلاع التبنّي العالمي 2023 واستطلاع GSMA لآراء المستهلكين 2023.

للمزيد من المعلومات والبيانات، زوروا gsma.com/sotir



كلمة الأستاذ ماتس غرانريد

مدير عام GSMA وعضو مجلس إدارته

وفيما تواصل خدمات الأموال الجواله نموها وتطورها، فإنها تتيح المزيد من الفرص للمواطنين والشركات والاقتصادات في جميع أنحاء العالم. واليوم، يجري ملايين المستخدمين معاملات مالية من قبض أو سداد، أو الحصول على قروض إنتاجية تلبى احتياجاتهم التمويلية قصيرة الأجل، أو سداد رسوم الخدمات الحكومية أو الاستفادة من منتجات إدارية أو تأمينية لحماية أنفسهم من الصدمات.

وشهدت هذه الصناعة نموًا مذهلاً في جميع قطاعاتها على مدى السنوات العشر الماضية، ولكن المدعش بالفعل هو عدد الفرص التي تنتظرنا مع استمرار هذا النظام الإلكتروني في النضج. وإني على يقين، وأنتم تقرؤون هذا التقرير، أن هذه الصناعة شهدت نموًا جديرًا بأن يشجعكم للإقبال عليها، وفيها إمكانات مذهلة وملهمة، بينما نعمل على تعزيز الشمول المالي وبناء اقتصادات أقوى وأكثر مرونة في جميع أنحاء العالم.

ماتس غرانريد

المدير العام لاتحاد GSMA



شهدت خدمات الأموال الجواله نموًا هائلًا، على مدى أكثر من عقدين من الزمن، مما أدى إلى تعزيز الشمول المالي لملايين الناس، وأتاح فرصًا مدهشة لرواد الأعمال والشركات الصغيرة في جميع أنحاء العالم. واليوم، بلغ عدد الحسابات المسجلة 1.75 مليار حساب، تجرى من خلالها معاملات بلغت 1.4 تريليون دولار سنويًا، أو حوالي 2.7 مليون دولار في الدقيقة. أرقام مذهلة فعلاً.

كانت أفريقيا جنوب الصحراء من أهم محركات النجاح في تقديم خدمات الأموال الجواله، على مر السنين، إذ يوجد بها حوالي ثلاثة أرباع الحسابات على مستوى العالم. وشهدت السنوات العشر الماضية ظهور منطقة غرب أفريقيا كطرف رئيسي في هذه الصناعة، إذ تضاعفت فيها أعداد حسابات الأموال الجواله المسجلة بين عامي 2013 و 2023، مدفوعة في الغالب بالنمو في نيجيريا وغانا والسنغال.

وقد دخلت هذه الصناعة مرحلة النضج بفضل نموها المستمر. وعلى مدار عشر سنوات مضت حتى عام 2022، ساهمت خدمات الأموال الجواله بـ 600 مليار دولار في الناتج المحلي الإجمالي للبلدان التي تقدم هذه الخدمات.

وتتطور حالات استخدام الأموال الجواله مع تحول المتعاملين فيها من المعاملات البسيطة إلى الخدمات الأكثر تنوعًا. وتُعد التحويلات المالية الدولية الآن من أسرع حالات استخدام الأموال الجواله نموًا، إذ شهدت المدفوعات التجارية نموًا بنسبة 14%، بلغ حوالي 74 مليار دولار في عام 2023. وازداد متوسط الإيرادات لكل مستخدم بنسبة 40% بين سبتمبر 2022 ويونيو 2023، بالرغم من تباطؤ معدلات نمو الحسابات والمعاملات. وهذا يبين الإمكانيات التجارية للخدمات المالية الجواله بوضوح.

وبطبيعة الحال، مازالت الأموال الجواله من أهم المحركات التي تدفع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة قدمًا، إذ أنها تساهم في 15 هدف من أهدافها الـ 17، بما فيها الهدف 11 (مدن ومجتمعات محلية مستدامة) والهدف 12 (الاستهلاك والإنتاج المسؤولين).

افتتاحية

يُجاز تأثيرها على الاتحاد الاقتصادي والنقدي لغرب أفريقيا، واستعرضنا تأثير تزايد خدمات الأموال الجواله على الشمول المالي في نيجيريا.

ومن المهم تتبع أعداد خدمات الأموال الجواله في جميع أنحاء العالم، لهذا يقوم الفريق المعني بمتابعتها عن كثب على مدار العام. وفي عام 2023، أجرينا تدقيقًا لأداة تعقب انتشار الأموال الجواله للتأكد من استيفاء جميع مقدمي الخدمات المدرجين هناك لمتطلبات تعريفنا لخدمة الأموال الجواله. وكان من دواعي سرورنا أن شهدت خدمات الأموال الجواله زيادة طفيفة في أعدادها؛ من 309 في عام 2022 و 310 في 2023. وهي من بوادر النضج في هذه الصناعة، وواقع يعززه، في رأينا، التباطؤ في نمو الحسابات المسجلة والفعالة في عام 2023.

وأشارت جميع التقارير التي تناولت حالة الصناعة (SOTIR)، منذ الشروع في إعدادها، إلى أن وتيرة النمو أسرع على مستوى مجموعة من مؤشرات الأموال الجواله مقارنة بالعام السابق. وفي عام 2023، استمر الإقبال على خدمات الأموال الجواله واستخدامها، ولكن بوتيرة أبطأ. وهذا يُعد، في رأينا، تحولًا طبيعيًا في هذه الصناعة بعيدًا عن النمو الهائل ونحو التوسع التدريجي. ومع استمرار دمج خدمات الأموال الجواله أكثر وأكثر في الحياة اليومية لملايين البشر، نتوقع أن يتزايد تدفق الأموال عبر محفظة المستخدم العادي، بحيث تتوزع على مستوى معاملات أكثر ولكن قيمتها أقل قليلًا.

وبينما تدخل هذه الصناعة مرحلة نضوجها، مازال تأثير جائحة كوفيد-19 موجود. وفي تقرير حالة الصناعة (SOTIR) العام الماضي، قمنا بمقارنة التوقعات الصادرة في عام 2019 بالبيانات الفعلية التي تلقيناها في عام 2022. وتبين من واقع هذا التحليل أن عام 2022 شهد زيادة في الحسابات المسجلة بلغت 300 مليون حساب مقارنة بتوقعاتنا في عام 2019. وربما كان تأثير الوباء من أسباب هذه الزيادة. وفي عام 2023، أجرينا تحليلًا مماثلًا لقيم المعاملات وأحجامها. وتبين لنا أن أحجام المعاملات وقيمها بدأت في عام 2021 تتجاوز توقعاتنا عام 2019. وبحلول عام 2023، تجاوزت أحجام المعاملات توقعاتنا بنحو الثلثين، في حين أن قيم المعاملات تجاوزت توقعاتنا بأكثر من الثلث.

يواجه الفريق القائم على إعداد تقرير حالة الصناعة (SOTIR)، ككل عام، تحديات داخلية وخارجية تتعلق بطريقة التحليل أو الرؤية الجديد التي نريد أن نتبناها. وعلى المستوى الداخلي، استعنا بقاعدة بيانات صناعية متنامية: تحتوي على بيانات جُمعت على مدار أكثر من عشر سنوات، مكّنتنا من إثبات أن الأموال الجواله قصة نجاح أفريقية تمامًا.

وبينما يتضح من تقرير هذا العام أن أفريقيا جنوب الصحراء بها أعلى مستويات الاعتماد على خدمات الأموال الجواله على مستوى العالم، فقد أدت خدمات الأموال الجواله إلى زيادة الناتج المحلي الإجمالي في هذه المنطقة بنحو أكثر من 150 مليار دولار أو 3.7٪ بين عامي 2013 و 2022.

وعلى المستوى الخارجي، قمنا بدعوة البنك الدولي للمساهمة في تقرير العام الماضي (SOTIR 2023). ونجحت هذه التجربة نجاحًا جيدًا: نال هذا التعاون إعجاب العديد من القراء الذين تحدثنا إليهم، إذ يتيح فرصة جيدة للتعاون بين الأقران الذين يعملون في نفس المجال. وأعربت منظمات مماثلة عن رغبتها في المشاركة. وازدادنا ثقة في قدرتنا على مواصلة الابتكار؛ وينبغي إعداد هذه التقارير بطريقة تواكب التطور المستمر في هذه الصناعة. ويسعدنا أن نوضح مساهمات البنك الدولي، ومؤسسة التمويل الدولية والبنك المركزي لدول غرب أفريقيا (BCEAO).

ومازلنا نسلط الضوء، منذ سنوات، على التطور الذي تشهده منطقة غرب أفريقيا باعتبارها من أهم محركات هذه الصناعة؛ ما لم تكن محركها الرئيسي. وفي هذا العام، جدير بنا أن نوضح ثمة أمور تتعلق بهذه المنطقة وتوضح الأسباب التي عززت نمو خدمات الأموال الجواله فيها. وتؤدي اللوائح التنظيمية دورًا مهمًا في دول عديدة بالمنطقة. وتناولنا

وأخيرًا، من الأنشطة المعتادة في الفريق متابعة معدلات التقدم في هذه الصناعة وإبراز أهم البيانات الواردة في تقرير حالة الصناعة (SOTIR)، وأوضحت معظم عمليات المتابعة التي أجريناها أن هذه الصناعة تعمل على ابتكار شركات استراتيجية وتطويرها، لتقديم خدمات متعلقة بها على وجه الخصوص. مثلًا، تم إطلاق العديد من خدمات التأمين عبر الأجهزة المحمولة في إطار شركات مع مقدمي خدمات الأموال الجواله، فضلًا عن خدمات الادخار والقروض المصغرة. وهي تطورات مهمة في هذه الصناعة تعزز تحليلنا للبيانات جيدًا، مما يوضح تجاوز قيمة الأموال الجواله لمستوى الأرقام المتزايدة.

ريشي رايباذا وجيانلوكا ستورتشي

الملخص التنفيذي

خدمات الأموال الجواله التي لا يقودها مشغلو شبكات المحمول (MNO) للتنافس مع مقدمي الخدمات الذين يقودهم مشغلو شبكات المحمول.

في عام 2023، شهدت أحجام المعاملات المالية الجواله نموًا أسرع من قيم هذه المعاملات، مما أدى إلى انخفاض متوسط قيم المعاملات. شهدت قيم المعاملات نموًا سنويًا بنسبة 14٪، أي أقل من الزيادة التي بلغت نسبتها 22٪ في عام 2022. وبالمثل، كان معدل النمو في حجم المعاملات أبطأ في عام 2023 (23٪) مقارنة بعام 2022 (27٪). ومع ذلك، كان معدل النمو في حجم المعاملات أسرع من معدل النمو في قيم المعاملات. ويتزايد الإقبال الآن على الأموال الجواله بشكل متكرر، وخصوصًا في المعاملات الصغيرة في جميع حالات الاستخدام تقريبًا. وأجريت معاملات كثيرة عالية القيمة خلال ذروة جائحة كوفيد-19 مع تزايد الطلب الشديد على المعاملات الرقمية.

كانت التحويلات المالية الدولية والمدفوعات التجارية من أسرع حالات استخدام الأموال الجواله نموًا في عام 2023. ارتفعت قيمة معاملات التحويلات المالية الدولية إلى نحو 29 مليار دولار، أي بزيادة قدرها الثلث مقارنة بعام 2022. ومن أهم أسباب هذا النمو البيئية المواتية في غرب أفريقيا. وفي عام 2023، ازدادت المدفوعات التجارية بنسبة 14٪، إذ بلغت نحو 74 مليار دولار. وعديد من العملاء يستخدمون الأموال الجواله الآن في شراء السلع وسداد رسوم الخدمات: في عام 2019، تم إنفاق دولار واحد من كل عشرة دولارات متداولة في النظام الإيكولوجي للأموال الجواله في مدفوعات تجارية؛ وفي عام 2023، ارتفع هذا الرقم إلى دولارين اثنين من كل عشرة دولارات.

تشهد معدلات المعاملات البيئية ارتفاعًا مستمرًا، بالرغم من تباطؤ وتيرة النمو بين عامي 2022 و 2023. بوجه عام، شهدت المعاملات الجارية من البنك إلى الجوال ومن الجوال إلى البنك نموًا سنويًا بنسبة 15٪، إذ بلغت 210 مليار دولار في عام 2023. عديد من مستخدمي الأموال الجواله يقومون بإجراء معاملات بينية متكررة، مما يؤدي إلى انخفاض متوسط قيم المعاملات. وهذا لأن مقدمي خدمات الأموال الجواله متصلون بـ 27 مصرقًا في المتوسط، أي أكثر بنحو 50٪ عن العام السابق.

بين عامي 2013 و 2022، ارتفع الناتج المحلي الإجمالي في البلدان التي لديها خدمة الأموال الجواله بنحو 600 مليار دولار عما كان متوقعًا لها بدون خدمة الأموال الجواله. وهذا يعادل زيادة الناتج المحلي الإجمالي بحوالي 1.5٪ خلال الفترة نفسها. وأدى الإقبال على خدمات الأموال الجواله إلى ارتفاع الناتج المحلي الإجمالي، بين بلدان شرق وغرب أفريقيا على وجه الخصوص، بالإضافة إلى دورها في تعزيز الشمول المالي والرقمي.

استمرار الإقبال على خدمات الأموال الجواله وتعزيز استخدامها، ولكن بمعدل أبطأ من العام الماضي. زيادة أعداد الحسابات المسجلة إلى 1.75 مليار حساب في عام 2023، بزيادة سنوية نسبتها 12٪. ومع ذلك، فإن معدل النمو السنوي هذا أقل من نسبة الـ 15٪ المتوقعة في 2022 والـ 19٪ المتوقعة في 2021. وازدادت الحسابات المفعلة شهريًا بمعدل نمو سنوي بطيء. وبحلول نهاية عام 2023، بلغ عدد حسابات الأموال الجواله المفعلة حوالي 435 مليون حساب، بزيادة سنوية بلغت 9٪، مقارنة بـ 13٪ في 2022 و 15٪ في 2021.

التوسع المستمر في شبكات الوكلاء، على خلفية زيادة أعداد الوكلاء في أفريقيا جنوب الصحراء. بينما ازداد الوكلاء المسجلون بنسبة 22٪ في عام 2023، فبلغ عددهم 18.6 مليون وكيل مسجل، مقارنة بعام 2022، ازداد الوكلاء الفاعلون بنسبة 14٪، فبلغ عددهم 8.3 مليون وكيل فاعل. وبفضل هؤلاء الوكلاء تمت رقمنة أكثر من ثلثي إجمالي الأموال التي دخلت المنظومة الإيكولوجية للخدمات المالية الجواله: 307 مليارات دولار في عام 2023، أي أعلى بنسبة 12٪ عن العام السابق.

على مدى السنوات القليلة الماضية، برزت منطقة غرب أفريقيا باعتبارها معقلًا جديدًا لخدمات الأموال الجواله. في عام 2023، استحوذ إقليم غرب أفريقيا على أكثر من ثلث الحسابات الجديدة المسجلة والمفعلة لمدة 30 يومًا على مستوى العالم. وبهذا تفوق على غيره من الأقاليم، وتُعد نيجيريا وغانا والسنغال أهم محركات هذا النمو. ويمتاز إقليم غرب أفريقيا بنظام إيكولوجي للأموال الجواله نابض بالحياة ويتطور بشكل مختلف عن إقليم شرق أفريقيا. على سبيل المثال، شهد إقليم غرب أفريقيا ظهور المزيد من

مازلت الضرائب تمثل تحديًا تنظيميًا مهمًا يواجه العديد من خدمات تحويل الأموال الجواله، مع أن بعض البلدان بدأت في إلغاء الضرائب المفروضة على الأموال الجواله. فرض الضرائب على الأموال الجواله فرصة تنتهزها حكومات عديدة في إقليم أفريقيا جنوب الصحراء لزيادة إيراداتها. ومع ذلك، تعاني غانا وتنزانيا من التأثيرات السلبية الناجمة عن فرض ضرائب على المعاملات المالية الجواله: يتجه مستخدمو الأموال الجواله إلى المعاملات النقدية التقليدية لتجنب الرسوم المفروضة على الأموال الجواله. وانخفضت الإيرادات الضريبية مع تراجع المعاملات المالية الجواله. ألغت تنزانيا الضريبة المفروضة على تحويلات الأموال الجواله في يونيو 2023، بينما خفضت غانا الضريبة المفروضة على المعاملات الإلكترونية في يناير 2023.

أظهرت النتائج أن جميع البلدان التي شملها الاستطلاع بها فجوة بين الجنسين في خدمات الأموال الجواله، ماعدا كينيا التي اعتمدت خدمات الأموال الجواله بوجه عام تقريبًا. وهذه الفجوة بين الجنسين أوسع في باكستان (71%) من بقية البلدان التي شملها الاستطلاع، تليها الهند (56%)، بنغلاديش (56%) ونيجيريا (46%). توقفت ملكية الأموال الجواله بين النساء في بنغلاديش، مع أنهن أصبحن أكثر وعيًا بخدمات الأموال الجواله في البلاد. وفي السنغال، لا يزال نحو 30% من النساء ليس لديهن حساب مالي جوال، بالرغم من اعتماده بين الرجال بوجه شبه عام.

تساهم الأموال الجواله الآن في تحقيق 15 هدف من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، بعد أن كانت تساهم في 13 هدف فقط في عام 2019، بوصفها من أهم عوامل تمكين هذه الأهداف. تساهم الأموال الجواله الآن في تحقيق الهدف 11 من أهداف التنمية المستدامة – المدن والمجتمعات المحلية المستدامة – وكذلك في الهدف 12، الاستهلاك والإنتاج المسؤولان. ومع أن الأموال الجواله من مقومات تحقيق أهداف التنمية المستدامة، فإن تأثيرها على ملايين الناس مستمر في حياتهم اليومية. والعديد من مستخدمي الأموال الجواله يستطيعون الآن الحصول على خدمات إنتاجية لم يكن بإمكانهم الوصول إليها في الماضي.

انكماش عدد من حالات الاستخدام لأول مرة: انخفضت قيم معاملات دفع الفواتير والصرف الجماعي في عام 2023. بينما انخفضت قيم معاملات دفع الفواتير بنسبة 11% إلى 75 مليار دولار، انخفضت قيم الصرف الجماعي بنسبة 1% إلى 83.6 مليار دولار. ومع ذلك، ازداد حجم المعاملات في حالي الاستخدام هاتين: بين عامي 2022 و 2023، بينما ازدادت دفعات سداد الفواتير بنسبة 23%، ازداد حجم الصرف الجماعي في عام 2023 بنسبة 10%. وتأثر هذان الاتجاهان تأثيرًا شديدًا بالتعدلات التنظيمية في كينيا، مع عودة الرسوم المفروضة على المعاملات التي تجرى من البنك إلى المحفظة.

إقبال المزيد من مقدمي خدمات الأموال الجواله على تقديم المزيد من الخدمات المالية ذات الصلة، مثل خدمات الائتمان والمدخرات والتأمينات، مقارنة بعام 2022. في عام 2023، يقدم نصف المشاركين في استطلاع التبرني العالمي تقريبًا قروضًا مسؤولة، مقارنة بأكثر قليلًا من 40% في عام 2022. وخلال الفترة نفسها، ازدادت طول الأموال الجواله التي تقدم خدمات التوفير من 39% في عام 2022 إلى 44% في عام 2023. ويتجه عديد من مقدمي خدمات الأموال الجواله إلى تقديم خدمة التأمينات الصغرى: بلغت نسبة مقدمي خدمات التأمين 23% في عام 2023، مقارنة بـ 14% في عام 2022. ومع أن خدمة التأمينات هي أقل الخدمات المقدمة ذات الصلة، كانت أسرعها نموًا.

خدمات الأموال الجواله مكّنت عددًا أكبر من النساء من إدخار المال مقارنة بالخدمات المالية الأخرى. على سبيل المثال، في السنغال، استطاع 6% فقط من النساء الإدخار باستخدام بنك تقليدي أو حساب مالي آخر في عام 2021؛ النساء اللاتي فضلن استخدام الأموال الجواله في الإدخار أكثر من غيرهن بأربعة أضعاف. وشهدت كينيا وأوغندا وزامبيا اتجاهات مماثلة، حيث كان عدد النساء اللاتي تمكّن من الإدخار باستخدام حسابات مالية جواله أكثر من ضعف عدد النساء اللاتي استخدمن حسابات مصرفية أو حسابات مالية أخرى.

حقق العديد من مقدمي خدمات الأموال الجواله زيادة في متوسط إيراداتهم لكل مستخدم – من 2.2 دولار في سبتمبر 2022 إلى 3.2 دولار في يونيو 2023 – مما أدى إلى زيادة أرباحهم. ارتفع إجمالي إيرادات المشاركين في استطلاع التبرني العالمي بنحو 25% خلال الفترة نفسها. تتزايد أرباح مقدمي خدمات الأموال الجواله على نحو مطرد: بحلول عام 2023، حقق حوالي ثلاثة أرباع المشاركين في الاستطلاع أرباحًا إيجابية.

الأموال الجواله في عام 2023

معدل النمو السنوي

9+%



435 مليون
حسابات مفعلة
لمدة 30 يومًا

1.75 مليار



حسابات أموال
جواله مسجلة

معدل النمو
السنوي **12+**%

معدل النمو السنوي

11+%



642 مليون
حسابات مفعلة
لمدة 90 يومًا

قيمة المعاملات



18.6 مليون

الوكلاء المسجلون

معدل النمو
السنوي **22+**%

معدل النمو السنوي

14+%



1.40 تريليون
دولار



8.3 مليون

وكلاء فاعلين

معدل النمو
السنوي **14+**%

29 مليار
دولار



تحويلات دولية
تُعالج سنويًا

معدل النمو
السنوي **33+**%

معاملات المدفوعات
التجارية في السنة

معدل النمو
السنوي **14+**%



310

عمليات انتشار فوري
للأموال الجواله

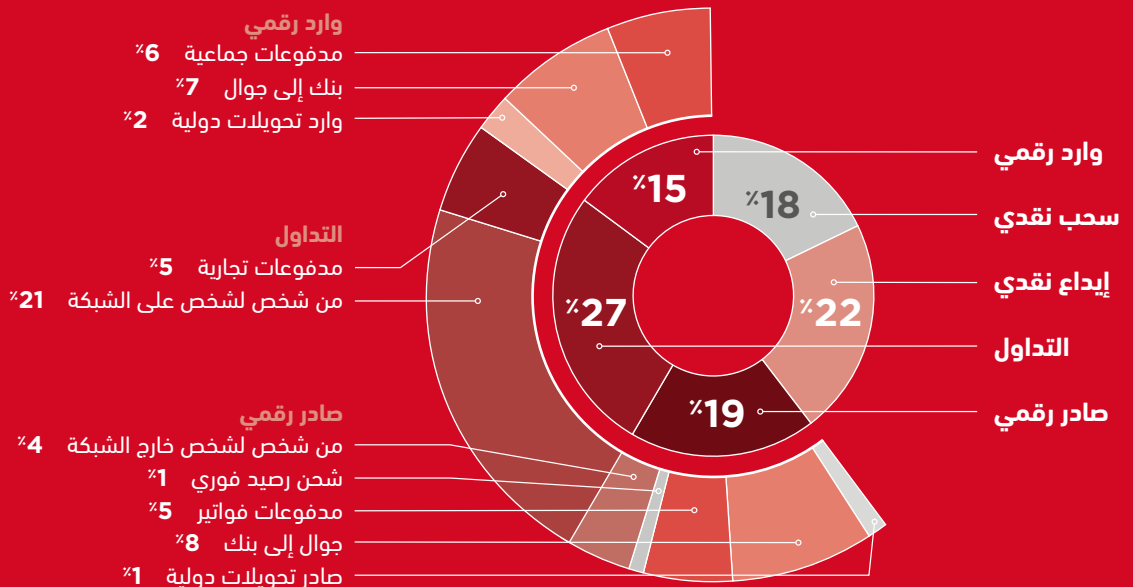
74 مليار
دولار



نظرة عامة عالمية على 2023








بيان القيم الشهرية – ديسمبر 2023



*ملاحظة: قد تتسبب أخطاء التقريب في نقصان مجاميع الأعداد المذكورة هنا أو في التقرير.

النمو الإقليمي في عام 2023

خدمات فورية	حسابات مسجلة	حسابات مفعلة (30 يومًا)	حجم المعاملات	قيمة المعاملات (دولار أمريكي)	
310	1.75 مليار %12 +	435 مليون %9 +	85 مليار %23 +	1.4 تريليون %14 +	عالمى مستوى 
156	835 مليون %19 +	234 مليون %12 +	62 مليار %28 +	912 مليار %12 +	أفريقيا جنوب الصحراء 
36	401 مليون %11 +	89 مليون %8 +	12 مليار %13 +	214 مليار %17 +	جنوب آسيا 
52	374 مليون %3 +	77 مليون %6 +	9 مليار %10 +	196 مليار %14 +	شرق آسيا والمحيط الهادئ 
29	48 مليون %13 -	19 مليون %13 -	1 مليار %6 +	38 مليار %11 +	أمريكا اللاتينية والكاريبي 
30	71 مليون %10 +	9 مليون %41 +	719 مليون %57 +	30 مليار %40 +	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا 
7	26 مليون %8 +	6 مليون %11 +	391 مليون %13 +	7 مليار %14 +	أوروبا وآسيا الوسطى 

النمو في أفريقيا عام 2023

قيمة المعاملات
(دولار أمريكي)

919 مليار
%12 +

حجم
المعاملات

62 مليار
%28 +

حسابات مفعلة
(30 يومًا)

237 مليون
%13 +

حسابات
مسجلة

856 مليون
%19 +

خدمات
فورية

169

غرب أفريقيا

68 خدمات فورية
حسابات مسجلة
356 مليون %23
84 مليون %19
19 مليار %40
347 مليار (دولار أمريكي) %40

شمال أفريقيا

13 خدمات فورية
حسابات مسجلة
20 مليون %17
2 مليون %54
150 مليون %44
7 مليار (دولار أمريكي) %48

أفريقيا الوسطى

20 خدمات فورية
حسابات مسجلة
83 مليون %19
28 مليون %18
5 مليار %25
72 مليار (دولار أمريكي) %19

أفريقيا الجنوبية

15 خدمات فورية
حسابات مسجلة
23 مليون %19
5 مليون %7
592 مليون %10
6 مليار (دولار أمريكي) %2

شرق أفريقيا

53 خدمات فورية
حسابات مسجلة
372 مليون %16
118 مليون %7
38 مليار %23
488 مليار (دولار أمريكي) %2-

GSMA

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة
موقع GSMA الإلكتروني على

gsma.com/sotir

مكتب إدارة اتحاد GSMA

1 Angel Lane

لندن

EC4R 3AB

المملكة المتحدة

info@gsma.com

