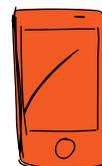


Latin America

eWASTE EN COLOMBIA

El aporte de los operadores móviles
en la reducción de la basura
electrónica - Estudio de caso

FEBRERO 2015





Latin America

ACERCA DE LA GSMA

La **GSMA** representa los intereses de los operadores móviles en todo el mundo, uniendo cerca de 800 operadores con más de 250 compañías del ecosistema móvil, incluyendo fabricantes de teléfonos, compañías de software, proveedores de equipos y compañías de Internet, así como organizaciones en industrias adyacentes. La **GSMA** también organiza eventos líderes en el sector, tales como el Mobile World Congress, Mobile World Congress Shanghai y las conferencias Mobile 360 Series.

Por más información, visite el sitio web corporativo de la **GSMA** en www.gsma.com. Siga a la **GSMA** en Twitter: [@GSMA](https://twitter.com/GSMA)

GSMA Latin America es el brazo de la **GSMA** en la región. Para más información en inglés, español y portugués ver www.gsmala.com. Siga a **GSMA LA** en Twitter: [@GSMALatam](https://twitter.com/GSMALatam).

AUTOR

IGNACIO ROMÁN es Licenciado en Ciencias de la Información de la Universidad Austral, Buenos Aires, Argentina. Cuenta con amplia trayectoria como periodista especializado en el ámbito digital y en los fenómenos socio-económicos relacionados con el uso de las nuevas tecnologías. Trabajó para el sector público y compañías privadas en Argentina –entre ellas, La Nación SA donde estuvo a cargo de la edición online de la Revista Rolling Stone Argentina. Actualmente radica en Londres desde donde colabora con varias publicaciones en América Latina y realiza consultorías en marketing digital e investigaciones asociadas al impacto de las tecnologías de la información y la comunicación, tanto para compañías de renombre como para clientes individuales.



Resumen Ejecutivo

Como detalla el reporte “eWaste en América Latina - El aporte de los operadores móviles en la reducción de la basura electrónica” publicado por la GSMA en 2014, el exponencial desarrollo tecnológico de las últimas décadas tiene como contrapartida la acumulación de basura electrónica: el tipo de residuo de mayor crecimiento a escala mundial.

En América Latina este material, que recibe el nombre de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE), o en inglés Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) sumará para 2015 74.867 KT a nivel mundial (KT = mil toneladas) y 7.225KT en la región, según la Universidad de las Naciones Unidas (UNU)¹. De acuerdo con el mismo organismo, Colombia generó, entre 2012 y 2013, 535 mil toneladas o KT de RAEE. Lo que implica que cuando 2015 finalice el cúmulo de RAEE crecerá alrededor de un 40.7%.

Con 25 millones de suscriptores únicos, Colombia ocupa hoy el cuarto puesto de América Latina detrás de Brasil, México y Argentina. El país ha sido, desde 2007 y durante media década, objeto de estudio del *Swiss State Secretariat for Economic Affairs* (SECO) y la *Swiss Federal Laboratories for Materials Science and Technology* (EMPA) en materia de RAEE. En este contexto, el papel de los operadores móviles sentó las bases

para la colaboración sectorial en otras industrias dado la rápida, proactiva y voluntaria campaña que, junto con otros miembros de la industria y el sector público, lanzaron en 2007. Titulada **“Recicla tu móvil o celular y comunícate con la tierra” contribuyó a gestionar 627.750 celulares, 378.855 baterías y 1.993.969 accesorios en el transcurso de dos años.**

Una vez finalizada la campaña, los operadores continuaron desarrollando la iniciativa logrando gestionar alrededor 907.613 teléfonos móviles, 2.931.759 accesorios y 703.463 baterías.

En materia de RAEE la realidad colombiana está cambiando drásticamente. En primer lugar está a punto de reglamentarse Ley 1672 de “Gestión de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos” aprobada en 2013 y que incluye el concepto de Responsabilidad Extendida al Productor o REP, responsabilidad que los operadores

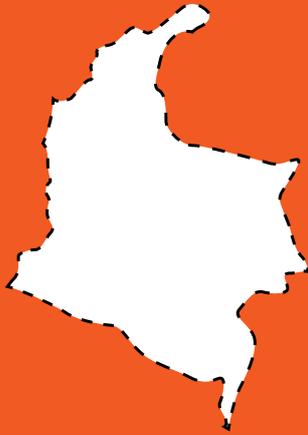
móviles aceptan voluntariamente desde 2007 dada su condición de importadores de teléfonos móviles. Sin embargo, la Resolución 4444 / 2014 de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) modifica el panorama. Esta norma prohíbe a los operadores móviles aplicar cláusulas de permanencia. Esto elimina la posibilidad de financiamiento y eleva los costos. Por un lado el reuso crece, pero también crece el robo y el contrabando lo que hace imposible señalar responsables por los dispositivos de telefonía móvil al final de sus vidas útiles.

Incluso frente a una realidad cambiante los operadores aunán fuerzas para hacer frente a la problemática de los RAEE a nivel regional. Al mismo tiempo, están atentos a los cambios legislativos que lo circundan para anticiparse del mejor modo posible a situaciones que afectan a la industria en su conjunto: “Recicla tu móvil o celular y comunícate con la tierra” es un claro ejemplo en esta dirección.

¹ DATOS DE LA UNIVERSIDAD DE LAS NACIONES UNIDAS.

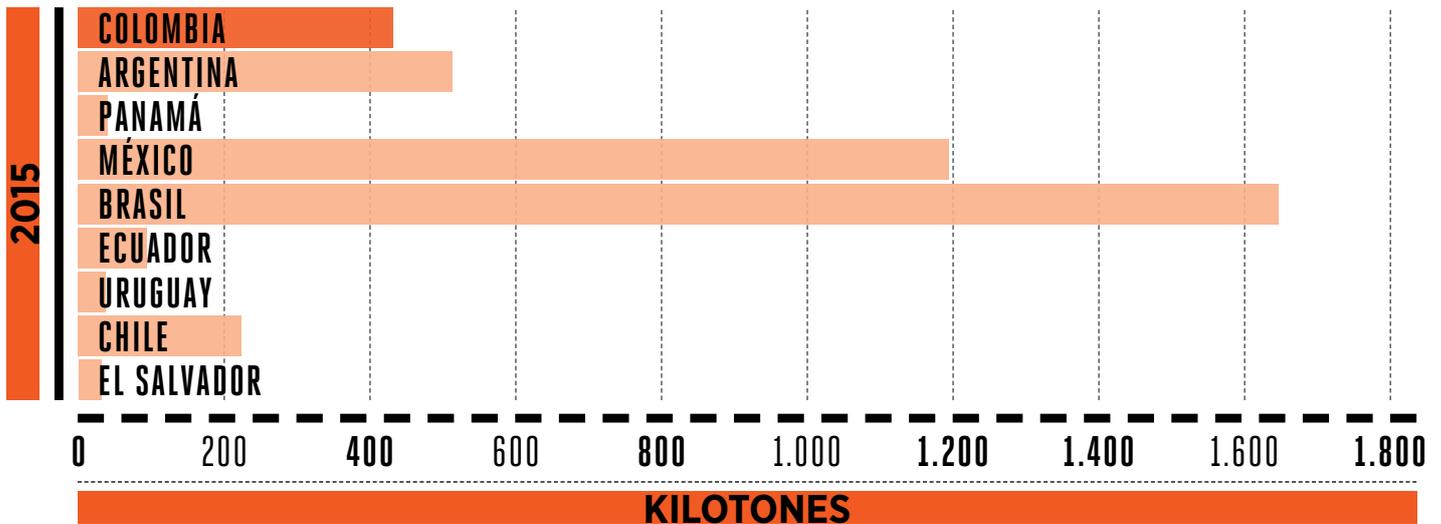
EWASTE EN COLOMBIA

CRECIMIENTO DE LOS DESECHOS ELECTRÓNICOS EN COLOMBIA



FUENTE: UNU

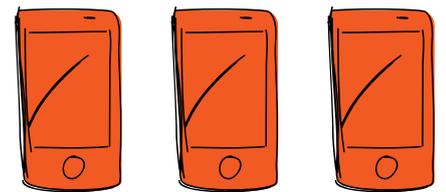
RAEE EN AMÉRICA LATINA



DE 2012 A 2015
EL RAEE
EN COLOMBIA
CRECIÓ UN

19,17%

EN 2015
AMÉRICA LATINA
PRODUCIRÁ EL
8,6% DE RAEE
A NIVEL MUNDIAL



3 A 5 AÑOS
ES LA VIDA ÚTIL
PROMEDIO DE UN
SMARTPHONE.

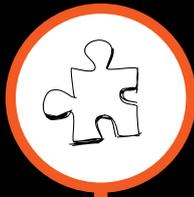
FUENTE: MIT/STEP INITIATIVE

RECOMENDACIONES PARA UNA AGENDA VERDE



CONCIENTIZACIÓN Y COMUNICACIÓN

LOS PROGRAMAS MANCOMUNADOS HAN DEMOSTRADO MAYOR EFECTIVIDAD CUANDO SE INCREMENTAN LAS CAMPAÑAS DE CONCIENTIZACIÓN. LOS USUARIOS SON UN ESLABÓN VITAL EN LA CADENA.



ADOPTAR ESTÁNDARES

IMPULSAR AL ADOPCIÓN DE ESTÁNDARES INTERNACIONALES COMO EL CARGADOR UNIVERSAL PROPUESTO POR LA UIT.



FOMENTAR EL REUSO

PROMOVER LA ADQUISICIÓN DE AEE QUE FACILITEN EL RE-USO Y RECICLAJE AL FINAL DE SU VIDA ÚTIL.



DIÁLOGO ACTIVO

ES INDISPENSABLE MANTENER CANALES DE DIÁLOGO ABIERTO CON EL GOBIERNO Y OTROS MIEMBROS DE LA INDUSTRIA PARA EVITAR REGULACIONES SIN CONSENSO.

USD21 MIL MILLONES EN ORO, PLATA Y OTROS METALES PRECIOSOS AL AÑO PODRÍAN EXTRAERSE DE LOS RAE.

FUENTE: E-WASTE ACADEMY (EWAM)

QUÉ HAY EN UN CELULAR



45% PLÁSTICO
10% CERÁMICAS
20% COBRE
20% ORO, ALUMINIO Y OTROS METALES
5% NO METALES

FUENTE: TIM RECARREGUE O PLANETA

UNA TONELADA DE MENA DE ORO CONTIENE 5G DE ORO MIENTRAS QUE UNA TONELADA DE TELÉFONOS MÓVILES CONTIENE 400G.

7KG DE E-WASTE GENERÓ CADA SER HUMANO EN 2012

FUENTE: STEP INITIATIVE





Introducción

El objetivo de este reporte es dar un pantallazo a la situación de los Residuos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) en Colombia. Al mismo tiempo busca destacar un caso de éxito en la gestión de RAEE que, no sólo fue pionero en el país, sino que además constituye un ejemplo tanto para otras industrias como para otros países de la región: el programa “Recicla tu móvil o celular y comunícate con la tierra”.

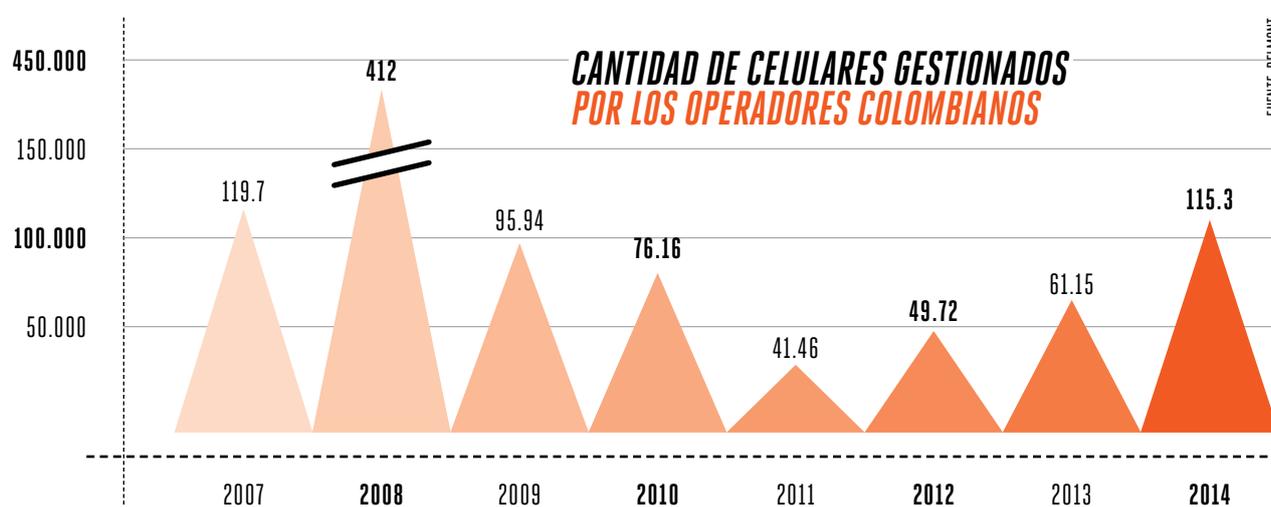
Gestado y ejecutado entre 2007 y 2009, este programa fue producto del diálogo y el esfuerzo mancomunado de la industria móvil colombiana y una prueba del importante rol que juegan los operadores móviles del país. **El programa comenzó como una iniciativa público-privada que duró dos años, colocó 155 en más de 30 ciudades alrededor del país y recolectó más de 500,000 unidades móviles, más de 1.764.000 accesorios y 326,000 baterías.**

La campaña continuó de manera sostenida, ya no como parte de un acuerdo público-privado sino como una iniciativa privada voluntaria que sigue dando sus frutos. Según los

datos de Belmont Trading –gestora de los residuos eléctricos y electrónicos provenientes de los principales operadores móviles del país- en total, desde 2007 a 2014 se recolectaron más de 185 toneladas de RAEE proveniente de celulares, accesorios y baterías. En este volumen hay 907.613 teléfonos móviles, 2.931.759 de accesorios y 703.463 baterías.

Además este reporte deja de manifiesto alguno de los desafíos y oportunidades para la industria móvil en materia de RAEE y detalla algunas sugerencias para mancomunar esfuerzos como los operadores colombianos han sabido poner en práctica.

**EL PROGRAMA
COMENZÓ COMO
UNA INICIATIVA
PÚBLICO-PRIVADA
QUE DURÓ
DOS AÑOS Y
RECOLECTÓ MÁS
DE 500,000
UNIDADES MÓVILES**



II • CASO



Colombia

De acuerdo con la UNU¹ la cantidad de Residuos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) generados en Colombia entre 2009 y 2015 ascenderá a 884 mil toneladas o KT. Esto implica que en 6 años, el cúmulo de RAEE crecerá alrededor de un 40.7%.

Según GSMA Intelligence², para fines de 2014 Colombia contaba con más de 25 millones de suscriptores únicos y más de 50 millones de conexiones móviles totales, lo que lo convierte en el cuarto país de la región detrás de Brasil, México y Argentina. Teniendo en cuenta que, según STEP Initiative y el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT)³, la obsolescencia de los artefactos ocurren entre el tercer y el quinto año de uso, los teléfonos móviles seguirán aportando significativamente al flujo de RAEE, no tanto en peso neto, pero sí en cantidades.

Actualmente, en Colombia rige la Ley 1672 de “Gestión de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos” aprobada en 2013. El proceso de reglamentación aún está en marcha y se espera que concluya este año. La norma incluye el concepto de Responsabilidad Extendida al Productor o REP, un concepto heredado de leyes europeas que clasifica a ciertos actores como productores de Artefactos Eléctricos y

Electrónicos o AEE y los responsabiliza de las acciones de post-consumo. Sucede que en Colombia, como en el resto de América Latina, los fabricantes no cuentan con una presencia local importante como en otras regiones del planeta. Por lo tanto, en muchos casos son los operadores móviles los responsables de colocar los teléfonos celulares en el mercado y por ende quedan categorizados como productores de AEE.

Colombia fue caso de estudio de diversos reportes de la *Swiss State Secretariat for Economic Affairs* (SECO) y la *Swiss Federal Laboratories for Materials Science and Technology* (EMPA) sobre la Gestión de RAEE lo que culminó en una colaboración que se extendió durante cinco años⁴. Entre otros temas los informes resaltan la existencia de un sector informal de gestión RAEE⁵ en el país. Si bien esto ha cambiado en los últimos años, un cierto grado de informalidad persiste en Colombia al igual que en otros países de la región.



¹ UNIVERSIDAD DE LAS NACIONES UNIDAS

² GSMA INTELLIGENCE

³ CHARACTERIZING TRANSBOUNDARY FLOWS OF USED ELECTRONICS

⁴ COLOMBIA - SWISS E-WASTE PROGRAMME

⁵ "MANEJO DE LOS RAEE A TRAVÉS DEL SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ, CALI Y BARRANQUILLA", DANIEL OTT, EMPA 2010.

A.



Campaña colectiva: Recicla tu móvil o celular y comunícate con la tierra

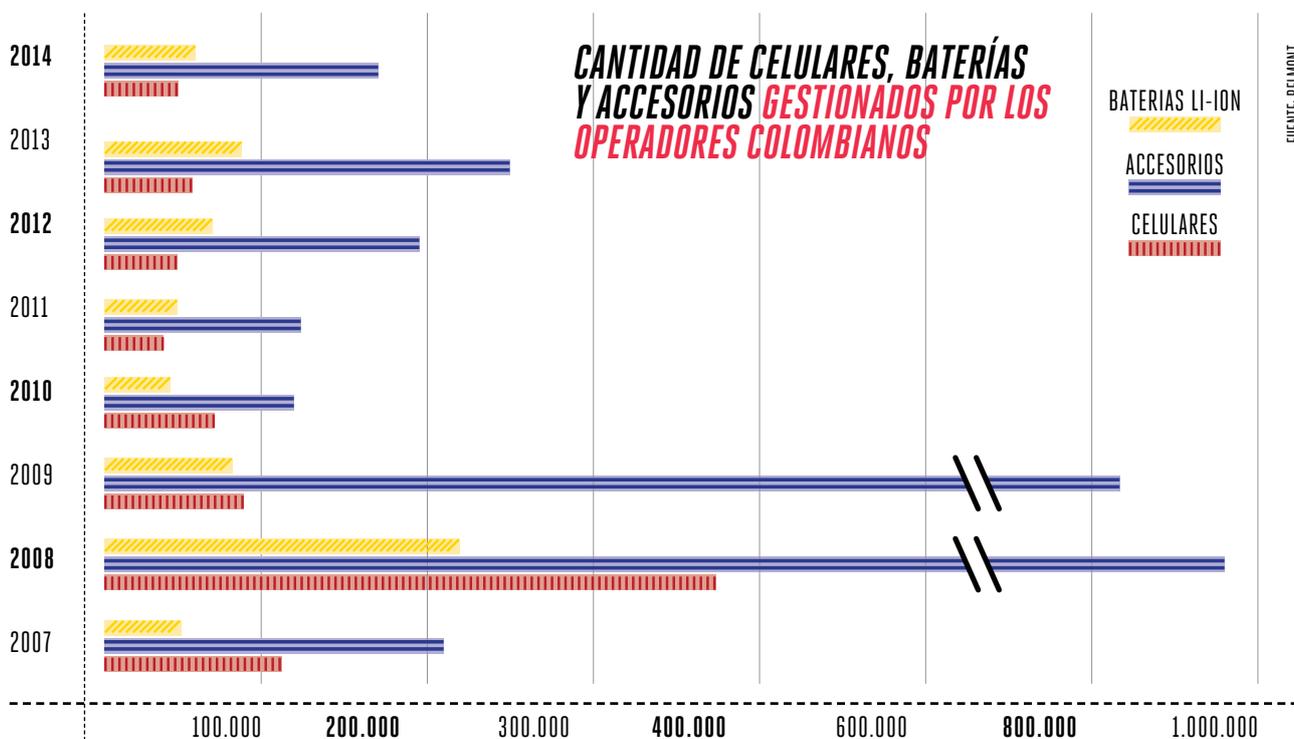
Hay dos antecedentes en la actual situación del e-waste en Colombia: el Decreto 4741 de Diciembre 2005 sobre residuos peligrosos y una serie de reportes fruto de la colaboración con Swiss State Secretariat for Economic Affairs (SECO) y la Swiss Federal Laboratories for Materials Science and Technology (EMPA). El primero, junto con una serie de normas como las emanadas por el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales (IDEAM)¹ catalogan a los teléfonos

móviles como residuos peligrosos generando una polémica incluso entre los expertos en gestión de RAEE. Los informes, en cambio, sirvieron de puntapié para la adopción de normas y esquemas de gestión.

En este contexto, el Ministerio de Medio Ambiente inicia, en 2007, las primeras mesas de diálogo para la confección de una legislación de RAEE. La industria móvil en general, fabricantes, operadores nucleados en la *Cámara Colombiana de*

Informática y Telecomunicaciones (CCIT), la Asociación de la Industria Celular en Colombia (ASOCEL) –actualmente ASOMOVIL, Asociación de la Industria Móvil de Colombia– se anticipan y proponen utilizar, voluntariamente, esquemas de gestión similares a los utilizados en países europeos.

En palabras de Sandra Pascua, Directora Jurídica de la CCIT: “en aquel momento no había ninguna cultura del concepto de post-consumo, era



¹ RESOLUCIÓN NO. 0062 - "POR LA CUAL SE ADOPTAN LOS PROTOCOLOS DE MUESTREO Y ANÁLISIS DE LABORATORIO PARA LA CARACTERIZACIÓN FÍSICOQUÍMICA DE LOS RESIDUOS O DESECHOS PELIGROSOS EN EL PAÍS", IDEAM.

un concepto nuevo para todos. Y algo muy particular en Colombia es que los operadores se unieron a la mesa y sumados a los fabricantes asumieron la responsabilidad en las acciones post-consumo voluntariamente". El rápido accionar de los operadores sirvió de ejemplo para que otras industrias aceleren acuerdos sectoriales.

En poco tiempo se alcanzó un acuerdo público-privado, se acordó una campaña de comunicación, se consiguió un gestor de recolección y disposición final con experiencia internacional y se colocaron urnas de acopio alrededor del país. Nació así la campaña "Recicla tu móvil o celular y comunícate con la tierra" que se extendió durante dos años y hoy continúa como una iniciativa privada. Telefónica Movistar, Tigo (Millicom) y Comcel –actualmente Claro (América Móvil)– en colaboración con Nokia, LG, Motorola, Sony Ericson, ZTE, Samsung y Alcatel colocaron **155 urnas en 30 ciudades alrededor del país y recolectaron más de dos millones de ítems** entre celulares, baterías y accesorios de acuerdo con datos de Belmont Trading, el gestor oficial de la campaña.

En 24 meses, desde mediados de 2007 a mediados de 2009, Belmont Trading contabilizó 378.855 baterías, 627.750 celulares y 1.993.969 accesorios gestionados, en su mayoría pertenecientes a "Recicla tu móvil o celular y comunícate con la tierra".

LOS RAEE DESPUÉS A LA CAMPAÑA
 Cuando el programa finalizó los operadores colombianos –Comcel (Claro), Tigo, Movistar y Avantel– continuaron con los programas de acopio y gestión de RAEE de modo privado. **Según datos de Belmont Trading, desde 2007 a 2014 se gestionaron alrededor de 646 toneladas de RAEE –celulares, accesorios, baterías, placas, materiales de red y otros equipos– proveniente de los operadores móviles colombianos, de los cuales 185 toneladas de RAEE provienen de celulares, accesorios y baterías.**

Según datos de la propia empresa, Telefónica Movistar Colombia gestionó, desde 2011 a 2014, 262.871 unidades de equipos celulares, accesorios y baterías en desuso. Por su parte, Avantel lleva contabilizados 251.998 ítems entre 2008 y 2014 y proyecta recolectar alrededor de 30 mil unidades en 2015.

LA SITUACIÓN ACTUAL

Desde 2013 rige en Colombia la Ley 1672 de "Gestión de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos". Sin embargo dicha norma no ha sido aún reglamentada. El proceso de reglamentación –que incluye detalles sobre su cumplimiento, cupos, obligaciones y penalidades– será llevado a cabo durante 2015. "A pesar de que la Ley es vinculante y obligatoria todavía no se ha reglamentado. Sin embargo, el estado de arte en materia de residuos eléctricos y electrónicos en Colombia es vía las resoluciones que existen en este momento expedidas por el Ministerio de Medio Ambiente. Todas esas regulaciones tendrán que adaptarse a los lineamientos de la reglamentación de la Ley 1672", explicó Sandra Pascua.

El Ministerio de Medio Ambiente de Colombia ha abierto el diálogo con los diferentes sectores para discutir la reglamentación de esta norma. Dicha reglamentación contendrá varios elementos presentes en las legislaciones europeas, como la fijación de cupos y la categorización de materiales. Desde Noviembre de 2014 algunos operadores colombianos como Telefónica Movistar promueven un esquema básico de *buyback* como estrategia de avance del re-uso de terminales y accesorios. Mediante este tipo de esquemas los usuarios reciben bonificaciones cuando entregan sus terminales y accesorios en desuso. De este modo, los usuarios perciben el costo real de los equipos y los operadores pueden generar un círculo virtuoso de fidelización, al mismo tiempo que simplifica la logística de acopio y recolección y se incrementa el reuso.

**EN 24 MESES,
 BELMONT
 TRADING
 CONTABILIZÓ
 378.855
 BATERÍAS,
 627.750
 CELULARES
 Y 1.993.969
 ACCESORIOS
 GESTIONADOS,**

LOS OBSTÁCULOS A SORTEAR

Uno de los principales escollos presentes hoy en Colombia son las normas y reglamentaciones que complejizan el mercado de telefonía móvil y sin estar directamente relacionadas, afectan la gestión de RAEE. Un ejemplo es la Resolución 4444 / 2004 de la CRC y las reglamentaciones sobre e-waste de los países aledaños.

La Resolución 4444 / 2004 prohíbe expresamente a los operadores móviles aplicar cláusulas de permanencia. Esto limita la posibilidad de financiar los terminales y eleva los costos. Según las fuentes consultadas, si bien esto fomenta el reuso podría estimular el robo y el contrabando lo que haría compleja a la aplicación del principio de REP ya que al final de su vida útil los celulares del mercado negro son responsabilidad de nadie.

Con la Ley de RAEE por reglamentarse y la Resolución que afecta directamente a importación y venta de dispositivos móviles es difícil hacer un pronóstico para el 2015. Desde Belmont Trading Colombia sostienen lo ideal es gestionar un mínimo de entre 5000 y 8000 mil equipos por mes, lo que equiparía el promedio alcanzado en 2014.

eWASTE EN AMÉRICA LATINA





B ·

RAEE en Colombia:

Transformación legislativa, cultural y tecnológica sin precedentes*

En Colombia uno de los pasos más importantes en la gestión de los residuos electrónicos fue dado por la misma industria cuando, en 2007, operadores y marcas fabricantes, se unieron y de manera voluntaria organizaron el primer programa posconsumo del país: “Recicla tu Móvil y Comunícate con la Tierra”.

Belmont, una empresa con más de 20 años de experiencia en la gestión residuos provenientes de equipos de Telecomunicación, Informática y Telefonía a nivel global, fue reconocida como la única gestora de la campaña.

La campaña duró dos años, con más de 500,000 unidades móviles, más de 1.764.000 accesorios y 326,000 baterías reciclados de forma segura para el medio ambiente. El éxito de esta campaña se acredita a la efectividad de la comunicación, como una inversión a largo alcance en la educación de los ciudadanos.

A partir del 2013, con la Ley 1672, se abre la puerta a la regularización de la gestión de otras líneas de residuos diferentes a los equipos de cómputo. Este año el Gobierno, ha abierto la puerta para que representantes de los diferentes sectores afectados, participen en las mesas de trabajo.

Como gestores, hemos podido comunicar al gobierno, la industria y otros actores, los problemas que se presentan durante el ejercicio de la gestión: actores ilegales prestando servicios de reciclaje sin licencia, la necesidad de diferenciar el origen de los residuos para

maximizar la recuperación y la eficiencia (económica y ambiental), la necesidad del trabajo coordinado entre los entes gubernamentales.

Se espera que a través del trabajo conjunto de los actores, la regulación permita hacer tangibles los esfuerzos en materia de sostenibilidad que la industria de Telecomunicaciones y electrónica viene desarrollando.

En lo referido a la telefonía móvil, la ausencia de políticas y estrategias coordinadas a nivel regional, han limitado el alcance de los resultados esperados. Operadores, gobierno, marcas y Belmont como gestor presente en varios países de Latinoamérica, combatimos el flagelo del robo de terminales a través de diversas estrategias enfocadas en la trazabilidad. Sin embargo las políticas de reciclaje de algunos países vecinos han incrementado las tasas de robo de terminales en Colombia.

En lo positivo, el desarrollo de la legislación ha permitido que el país implemente de forma masiva sistemas de recolección selectiva de telefonía móvil que incentivan el reuso.

Desde 2014, Belmont desarrolla el primer programa *buy-back* que le permite a los usuarios entregar sus unidades usadas a cambio de una compensación. El programa recibe más de 80 referencias de diferentes marcas que permiten al usuario recuperar el valor remanente del equipo, adquirir uno nuevo o abonar servicios que ofrece el operador. Mientras que el operador posiciona su

LA CAMPAÑA DURÓ DOS AÑOS, CON MÁS DE 500,000 UNIDADES MÓVILES, MÁS DE 1.764.000 ACCESORIOS Y 326,000 BATERÍAS RECICLADOS DE FORMA SEGURA PARA EL MEDIO AMBIENTE.

marca, fideliza sus usuarios y reduce el costo de algunas referencias muy apetecidas en el mercado.

* **Ing. Laura Reyes** 

Especialista en Normativa Ambiental para la Industria de Telecomunicaciones y Electrónica BDM Belmont Trading Colombia.





C.

El desafío del eWaste en América Latina*

Según datos de la Universidad de las Naciones Unidas (UNU), para 2015 la cantidad de desechos electrónicos en todo el mundo ascenderá a los 57.514kt (kt = mil toneladas), de los cuales alrededor del 8,6% le corresponderá a los países de América Latina y el Caribe. Los desechos electrónicos generados en América Latina en 2015 crecerán 17,5% respecto de 2012.

Con este panorama, la industria móvil latinoamericana no esquiva la problemática y los operadores desarrollan programas de gestión de RAEE desde hace más de 10 años.

Según el reporte de GSMA “e-Waste en América Latina: El aporte de los operadores móviles en la reducción de la basura electrónica”, este tipo de programas incluyen esquemas integrados de logística inversa y recolección de teléfonos móviles y accesorios, campañas de educación ambiental, acciones colectivas de reciclaje e inversiones en plantas de reciclaje, entre otros.

Es importante destacar que estas iniciativas de gestión se realizan, en su mayoría, de forma voluntaria en el marco de programas de gestión ambiental, sostenibilidad o responsabilidad social corporativa. Desde GSMA Latin America, venimos trabajando intensamente con los gerentes de dichas áreas a través del *Task Force de Sostenibilidad y Responsabilidad Social* de América Latina, el primero de su tipo dentro de la GSMA a nivel global.

Uno de los desafíos para la industria móvil en la región ha sido la falta de claridad en los roles de fabricantes, importadores y distribuidores de los

aparatos, bajo el principio general de la responsabilidad extendida del productor. Esto dificultó la gestión operacional del *ewaste* y, en muchos casos, forzó a los operadores a asumir el 100% de la responsabilidad operativa y económica de la gestión del *ewaste* de sus clientes.

Además, los operadores han enfrentado otros inconvenientes como, la falta de gestores calificados, los costes elevados de transporte y el almacenaje de residuos; la existencia de restricciones para la exportación de material para un tratamiento adecuado, la imposibilidad de realizar programas de reutilización de equipos en desuso, la necesidad de controlar los procesos de reciclaje informal de RAEE dentro y fuera de la región con sus proveedores.

Los gobiernos de la región deberían propiciar un debate colegiado y amplio con todos los actores involucrados con el objetivo de lograr marcos regulatorios transparentes y coordinados. Es necesario facilitar el correcto manejo de los RAEE, fomentar las mejores prácticas para la reutilización y reciclaje, y aplicar una medición adecuada de los resultados obtenidos.

El caso colombiano es un ejemplo regional ya que comenzó como una colaboración público-privada que continúa en el tiempo. La campaña “Recicla tu móvil o celular y comunícate con la tierra” fue pionera en Colombia. La campaña, comenzó como una iniciativa público-privada que **duró dos años, colocó 155 en más de 30 ciudades alrededor del país y recolectó más de 500,000 unidades móviles, más de 1.764.000**

accesorios y 326,000 baterías.

Para seguir afrontando este desafío ambiental, todavía queda un largo camino por recorrer con respecto a la concientización de la población, el actor clave para lograr el éxito de cualquier campaña de reciclaje. Al promover –en conjunto con los gobiernos, fabricantes, importadores, comerciantes y empresas de gestión– campañas de sensibilización dirigidas al público general que permitan desarrollar una cultura de reciclaje de desechos electrónicos se logrará un mayor involucramiento de la sociedad, y por ende, mejores resultados.

* **Mauro Accurso** 

Communications and Sustainability Manager, GSMA Latin America



Conclusiones

Los operadores de América Latina lejos de dar la espalda a la problemática del e-waste contribuyen a su gestión incluso de manera voluntaria. Colombia es un claro ejemplo de ello. En 2007 los operadores miembros de la GSMA generaron espacios y unieron esfuerzos para beneficiarse mutuamente y anticiparse a las regulaciones.

Lo hicieron mediante la campaña “Recicla tu móvil o celular y comunícate con la tierra” que junto con otros miembros de la industria, colocó 155 urnas en 30 e inició una campaña de comunicación y concientización sin precedentes. Desde 2007 a 2009, se contabilizaron 378.855 baterías, 627.750 celulares y 1.993.969 accesorios gestionados. Con la inercia de aquella acción los operadores siguieron gestionando RAEE. Según datos de Belmont Trading –actual gestor de Telefónica Movistar Colombia, Claro, Tigo y Avantel– entre 2007 y 2014 se acopiaron y trataron 646 toneladas de ewaste de las cuales 185 toneladas provienen de exclusivamente de celulares, accesorios y baterías.

Aunque hasta ahora los operadores han sido proactivos al respecto, es importante destacar que la nueva Ley 1672 –aprobada en 2013– está en pleno proceso de reglamentación y establece “los lineamientos para la adopción de una política pública de gestión integral de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)”. Esto implica que habrán nuevas definiciones durante 2015. Principalmente, son dos los puntos que pueden afectar al ecosistema móvil en Colombia y a los que debería prestarse atención: (1) las metas de cantidades de RAEE a ser tratadas que pueda imponer

dicha ley, dado que este puede elevar los costos de gestión; (2) la categorización de residuos que esta norma pueda definir –a clasificación actual emana de la Resolución 0062 del Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales (IDEAM) y es controvertida en cuanto las metodologías que utiliza para catalogar la peligrosidad de los residuos.

Además, es de vital importancia generar y compartir información entre operadores de Latinoamérica para elevar los estándares, asumir un rol protagónico y dificultar la aparición de normas aisladas y contraproducentes que afecten a los países vecinos y al tratamiento de RAEE en la región. La industria de gestión de e-waste puede ser una aliada poderosa para los operadores móviles. Como sostiene Laura Reyes, BDM de Belmont Trading y experta en temáticas relacionadas con la gestión de los desechos electrónicos tanto a nivel regional como global “varios gestores Europeos tienen interés en entrar en mercados latinoamericanos como Colombia, Chile y Perú, y los limita el tema del movimiento de los residuos dentro de la región”,

A su vez, según varias fuentes consultadas para la confección de este reporte, el rol de las campañas de

comunicación es fundamental. Los picos de éxito en la recolección de RAEE en Colombia, como sucede en otras partes del mundo, coinciden con cuán activas estén las campañas de concientización relacionadas al e-waste. Las campañas de sensibilización dirigidas al público general que permitan desarrollar una cultura de reciclaje de RAEE deben ser promovidas por todos los actores involucrados (gobiernos, fabricantes, importadores, comerciantes y gestoras) para lograr un mayor involucramiento de la sociedad, y por ende, mejores resultados.

En resumen, el notable esfuerzo realizado en la campaña “Recicla tu móvil o celular y comunícate con la tierra” no debería ser un caso aislado. Para ello es necesario establecer una agenda verde con foco en **comunicación y concientización de los usuarios, diálogo activo y continuo con entes reguladores, asociaciones y otros miembros de la industria, adopción de estándares** como los propuestos en el reporte “eWaste en América Latina - El aporte de los operadores móviles en la reducción de la basura electrónica” publicado por la GSMA en 2014 y una visión regional de la problemática del e-waste. Haciendo foco en estos puntos, los operadores móviles de Colombia y América Latina serán protagonistas de un futuro mejor para el continente.



Latin America

Para ver el reporte completo visite www.gsmala.com

